

等车难 开车难 停车更难……

东钱湖，想来看你不容易

网友渴盼：尽快打通假日游“最后一公里”

记者 傅仲楠 见习记者 周应玮

“五一”小长假即将来临，在中国宁波网民生e点通群众留言板上，关于东钱湖出行、游玩问题的各种投诉、建议与咨询再次引发众多网友的高度关注。

自地铁4号线开通以来，东钱湖成为众多市民周末及节假日休闲的首选之地。据了解，今年春节假期，东钱湖共接待游客49.42万人次，同比增长59%。清明假期，东钱湖共接待游客25.4万人次，同比增长46.94%。

为应对景区客流的大幅增加，东钱湖相关部门在交通方面采取了措施。今年3月，公安部门有针对性地对勤务作出安排，同时根据停车场余量，在主要路口疏导过境车辆。当月，东钱湖建设管理局也调整充实公交线路，开通免费巴士进驻集散中心，并有效增加了停车场地，在4号线各主要通道口设置了非机动车停车区，还投放小遛共享电单车250余辆。但尽管如此，东钱湖各景区的出行不便及交通拥堵问题依然日益突出，并饱受诟病。

要吸引更多的人气，把东钱湖建设成为文化型、生态型的旅游度假区，交通是不可或缺的重要一环！众多网友强烈期盼：东钱湖诸多景区能否尽快打通假日游“最后一公里”？

记者目击

无奈的公交司机

地铁4号线的开通方便了市民来到东钱湖景区附近，但从地铁站到景区，公共交通方式并不便捷。

地铁东钱湖站配套公交场站“东钱湖集散中心”内公交调度人员告诉记者，周末前往湖区的966路发车间隔基本保持在20分钟，如果有大量旅客滞留会临时加车，保证乘客出行。

但记者看到，此地前往景区方向的站台上站满了等车的乘客，有乘客抱怨：“实在太久了，都1个

多小时了，这车为何还不来”。与此同时，陶公岛、小普陀的公交站台也均可见大批被滞留的乘客。

966路班组一名司机师傅表示，周末人多路堵，平时1个多小时的车程有时要开上2至3个小时。

由于车辆不能及时到站，发车间隔随之拉大。于是，每趟公交车的载客量都处在爆棚状态。公交车上人挤人，一部分无法从前门上车的乘客，只能乘着下客的时机，从后门上车。司机只得在大部分乘客上车后，才敢开启后门下车。

记者看到，车厢里拥挤不堪，且乘客大多为老年人，存在着不小的安全隐患。每至一站，司机师傅都在极力劝说大家可以等待下一班车，但几乎无人听从。

“东钱湖景区附近路况复杂，堵塞、人流量大、路小等，各种险象实在让人防不胜防。”说起即将到来的“五一”小长假，司机师傅深感无奈。

任性的“黑车”

除了公交车外，记者在地铁站附近没有看到公共自行车和共享单车。

打开“小遛共享”“哈啰出行”等共享单车App，记者发现东钱湖各大景区基本在服务范围以外。有游客尝试骑行游客服务中心附近的小遛共享电单车前往景区，却因超出服务范围被迫返回。

在东钱湖游客服务中心旁，记者看到一块“单车驿站”的指引牌，于是，随着指引到达单车驿站，却发现大门紧闭，驿站内空空如也。

一旁几名租赁自行车的小贩围上来向记者招徕生意。小贩们说，这个驿站半年前就已经关门了，现在要租车只有找他们，最便宜每辆50元，但还车不方便，没有连锁驿站，需要原路返回。

地铁东钱湖站及游客服务中心旁，有不少三轮车夫在路边揽客前往景区。记者想前往韩岭老街，几名车夫皆称没有公交车，只能坐他们的三轮车，但记者最后了解到，

其实966路公交车可直达。而至湖边，5分钟的步行路程被索价5元。

饱和的停车场

由于公共交通不便，开车成为许多游客的首选，但东钱湖的各个停车场严重饱和。

东钱湖游客服务中心旁的停车场入口处，电子信息牌始终显示着“总车位138，剩余车位88”，然而实际上停车场早已停满了车，甚至连通道上也全是排队等位的车。

一名管理人员告诉记者：“现在放进去的车都是开一圈再出来，里面车位早就满了。”记者询问附近哪里还有停车场时，该管理人员表示：“双休日与节假日，东钱湖不论哪个停车场都是满的”。

由于信息牌的错误显示且缺乏指引，不少车主在该停车场入口处排队等候。不仅如此，该停车场外的谷子路两侧也停满了车。

但令人遗憾的是，如此紧俏的停车场还未能得到有效的管理。从该停车场向南步行约200米，记者看到路边一个临时停车场，由于免费且无人管理，车辆无序停放，入口堵塞，想停车却进不去，里面仍有不少空位。

在小普陀配套停车场旁，排队车辆一度阻塞了公交车的进站掉头。

在前往小普陀的陶公路上，道路一侧的智慧停车位早已停满了车，道路另一侧则是违停车辆。

心塞的道路拥堵

带着网友的困惑，近几个周末，记者连续走访地铁东钱湖站、陶公岛、小普陀、韩岭老街等多个点位，并屡屡目睹堵车盛况。

以4月18日（周日）为例，下午1点半，游客服务中心旁的安石路南北双向车道均排起了长队；下午3点，由于道路两侧均停了车，陶公路部分路段发生拥堵；下午4点，韩岭老街旁的环湖东路往市区方向出现排队现象；下午4点半，环湖南路往市区方向的车流从韩岭一直堵到了郭家峙……

当日，记者多次打开地图软件，游客服务中心旁的安石路、前

往陶公岛和小普陀的陶公路、韩岭老街及十里四香旁的环湖东路及环湖南路等多处景区附近，道路提示持续为“拥堵”。

采访中，附近居民称，眼下道路拥堵已是周末与节假日的东钱湖常态。

网友建议

面对东钱湖景区“最后一公里”的交通不便与道路拥堵，众多网友发帖献言献策。记者在此摘录一二：

优化路网

网友“佑雨”：1、建议小普陀全天开放自行车通行，并组织免费提供游览车定时直抵水上露营基地附近。这样串联了游览主动脉，带动周围旅游产业的发展。

2、小普陀往北通往下水的栈道建议全面开放（包括骑车，但机动车禁行），栈道上方可以提供游览索道直接去下水终点。

3、建议打通东钱湖南沿岸道路，并开放自行车通行。这样可以最大限度地缩短前往下水和十里四香的时间，又集中了东钱湖旅游资源的精华所在。

网友“dsf0502”：建议对兴凯路、环湖南路等沿湖道路进行拓宽改造，并同步加宽环湖南路及S215省道韩岭至城杨段（或至俞塘）。

增开公交专线

编号为“114770”的网友：地铁4号线开通后，东钱湖南岸游客量大增，目前地铁东钱湖站公交接驳能力弱，远远不能满足游客前往环湖南岸、韩岭老街的需求。可考虑引入双层大巴观光车，间隔30分钟接驳地铁东钱湖站至韩岭桥、马山休闲露营地。既能缓解客流压力，也能给游客带来更美好的体验。

网友“涵情脉脉”：目前东钱湖公共交通设施太过于薄弱，建议周末及节假日在目前有966路环湖线的基础上，再开通3条前往小普

陀、韩岭老街、动物园、十里四香、洋山岙村等景区的旅游线，加强景区与景区、地铁站与景区之间的串联。

投放共享单车及公共自行车

编号为“119107”的网友：杭州西湖在配套公交观光线齐全的情况下，还有很多便利的共享单车。希望有关部门参考西湖，在东钱湖景区增加共享单车或是公共自行车

投放，方便游客出行。

网友“FKLH”：建议在地铁东钱湖站、小普陀、韩岭老街等重点区域试点投放公共自行车，方便游客出行。

“莫让‘最后一公里’成为东钱湖景区发展的障碍。”网友期盼有关部门同心协力、雷厉风行、闭环处置，从源头上解决目前的周末及节假日出行不便及道路拥堵难题，让宁波的钱湖名片更具魅力。

公益活动

劳动最光荣,我给您点赞

千份香菇免费领,快递到家

五一国际劳动节即将来临，为了向全市劳动者表示感谢并送上节日祝福，宁波日报报业集团联合富力集团宁波公司，推出“劳动最光荣，我给您点赞——千份香菇送给您”公益活动。首批千份香菇现已到位，快来参与吧！

您抢到的香菇将免费为您快递到家。富力集团宁波公司为本次活动提供了爱心支持。

参与方式：

下载“雨派”App，登录后点

击下方“我的”板块，并截图发送给宁波民生e点通微信公众号，同时发送：香菇+姓名+电话+地址（快递寄送），完成“抢单”。

温馨提示：

寄送地址仅限宁波市，一个手机号和地址限领一份，先到先得，以最终确认短信为准。

后续我们还将发起第二波、第三波活动，敬请期待！活动咨询电话：81850000。

（张璐）

部门新措



一辆单车就是一个流动咨询服务站。近日，由江北区税务局慈城税务所和市税务局第二稽查局税务干部组成的税宣骑行队以旅游业户为重点，走入慈城古县城，向经营户及广大游客广泛宣传税收法律法规、税费优惠政策，以及税收“黑名单”制度措施，并为经营户答疑解惑，提供精准、易懂的税收政策辅导。

（桂东东 丁逍瑶 摄）

“三争三服务”金融高质量发展②

金融科技赋能乡村振兴

“五彩梁弄”展翅数字天地

景点讲解、农场导航、线上购物……近日，到余姚梁弄参加单位团建的李静在手机上打开“五彩梁弄”微信公众号，梁弄的吃、住、行、游、娱、购信息全部显示在手机上。

“五彩梁弄”是宁波市首个镇级单位数字乡村平台，由中国农业银行宁波市分行与余姚梁弄镇合作打造。该平台以微信公众号为基础，通过科技赋能和金融融入，将党建引领、梁弄之旅、百姓之窗等功能汇聚到手机上，实现乡镇党建“平台化”、农旅商圈“一体化”、美丽乡村“视听化”、乡村治理“数字化”和农村金融“普惠化”。

服务转线上，五彩梁弄“尽在掌上”

据中国农业银行网络金融部高级专家沈刚介绍，近年来，中国农业银行深入贯彻落实中央、国务院关于乡村振兴战略的决策部署，充分发挥金融服务乡村振兴的国家队、主力军作用，把“数字乡村工程”列入全行十大数字化转型工程，制定专项金融服务方案，以金融科技赋能乡村振兴。

为了更好提升基层治理水平、推动美丽城镇持续发展，去年上半年开始梁弄镇与农行宁波市分行合作，启动数字乡村平台建设，以微信公众号为载体，通过数字化、智能化技术集成，将党建样板打造、乡风文明建设服务转移到线上，为打造共同富裕样板镇提供有力的智慧支撑。

此次推出的“五彩梁弄”数字乡村平台以互联网、云计算、大数据等技术为支持，以“党建引领”“梁弄之旅”“百姓之窗”三个模块为引领，通过当地农业农村资源与农行金融科技服务的融

合，建立一个汇聚乡村治理、乡村旅游、普惠金融和便民服务等服务于一体的垂直领域数字化乡村平台。

实现乡镇党建“平台化”。平台通过数字化、移动端打造，提高党建工作的互动性、可视化，板块内设置“党务园地”“党建品牌”“群团风采”“文明实践”等子栏目，充分利用线上平台，发挥大数据优势，拓宽党建工作推广途径，实现党员教育多元化、服务群众便捷化、党建工作智慧化。在党员管理上，公众号实现线上党员户挂牌，党员亮身份，明确管理职责；开设“党建直播”，通过网上直播加强党员思想建设；实现志愿者服务线上积分兑换，以文字、图片、直播等形式生动展示党建成果，让广大群众时时处处听到党的声音，使外出党员也能远程学习。

实现美丽乡村“视听化”。从全域旅游推广需求出发，通过数字化提升，开发手绘地图、景点语音介绍等线上服务功能，实现梁弄游“一键触达”。目前，“五彩梁弄”智能导览系统包含全景欣赏、路线规划、语音讲解、图文介绍、公

厕定位及停车查询等多项服务功能。打造惠农商圈，“惠享梁弄”板块打通线上用户体系，引进梁弄大糕店、民宿（酒店）、农家乐、果园四大业态商家，带动线上线下交易量，让游客获得更好的游戏体验。

实现乡村治理“数字化”。一码串联家庭户各类信息，帮助村民“码上办”，村民扫一扫“户联码”，即可线上申办、预约报名和线上提交材料；“联六包六”融入“户联码”，提高网格办事效率，实现民情一线掌握。实现村民需求“码上享”。将村民道德银行诚信积分引进到乡村治理中，近期还将上线“好人巡礼”“曝光台”等功能，通过量化数据和新媒体平台建立更加有效、充满活力的乡村治理新机制。

数字金融下沉，打造乡村服务新样板

据介绍，“五彩梁弄”公众号推出后，目前已经整合横坎头、汪巷、甘宣三个村村民信息4300余条，安装智慧门牌1300余个，粉丝活跃量超万人，今年还将上线推文互动功



“五彩梁弄”数字乡村平台正式发布。

能。

“以‘五彩梁弄’为样板，金融助力宁波数字乡村建设大有可为。”农行宁波市分行副行长张坚表示，作为宁波乡村振兴工作的重要参与者，农行宁波市分行将按照总行服务乡村振兴战略的总体思路，携手余姚市委、市政府，充分发挥各自优势，把“五彩梁弄”打造成金融科技赋能乡村振兴的“骨干工程、引导工程和样板工程”，推动革命老区数字化建设再上新台阶。

丰富乡村治理功能。落地道德银行3.0积分体系，探索“联六包六”工作法、推出“垃圾分类”线上打卡等模块，进一步丰富“百姓之窗”板块功能应用。

丰富惠农商圈综合服务。推动线下收款，做大线上商城；帮助健峰企管集团打通渠道，实现学员在线预订，扩大引流，同时结合线下线上数据，为商户提供“流水贷”支持。

助力庆祝建党100周年梁弄分会场活动。结合横坎头“12生肖打卡”活动，将“红村联盟”打造成数字乡村展示的重要窗口；丰富“党建引领”板块内容，充分利用线上

平台拓宽党建工作推广途径。

利用数字平台推进重点工作开展。有步骤推出“梁弄好人巡礼”“弄里弄外曝光台”，协助开展“最美梁弄人评选”“文明家庭好家风评比”“美丽庭院show出来”等活动。

科技赋能，全面推进金融服务数字化转型

“用户在哪里，银行的服务就在哪里。”近年来，农行宁波市分行在总行的决策部署下，紧跟数字宁波建设步伐，聚焦政务民生、消费零售、产业链三大场景，积极探索“智慧+”场景金融服务模式，打造“账户+支付+场景”生态链。目前已打造“智慧场景”近千个，累计交易金额逾10亿元。

业务线上化。农行宁波市分行加快在线服务平台建设，推动各项业务网上办、掌上办。大力推广农行掌上银行客户端，提供账户查询、转账、缴费、理财、贷款、商旅、消费等综合性、一站式服务。推出“农银e管家”和银企通平台，为7.7万余个企业客户提供线上综合服

务。基于互联网和大数据技术创新“数据网贷”供应链信贷产品，为核心企业上下游小微企业批量授信、自动审批、即时放款。

网点智能化。开展柜面业务综合化改造，推广“超级柜台”、大额高速存取款机、存取款一体机等线下智能设备。“政银联动”开通企业预约开户服务，使企业客户“一次签名、勾选产品、阅读一套协议”，即可一次性办结开户所有流程。

持续推进线上线下融合，通过门户网站、网上银行、微信平台“农行微服务”小程序等渠道，推出“服务在线预约”，提供网点排队取号、大额取款、外币取现等预约服务，客户在网上预约后，可选择全市所有农行网点中任意一家进行业务办理，实现“线上灵活预约，网点及时服务”。

服务场景化。聚焦民生服务，开发水电煤、物业、工会费掌银缴费系统。立足农行线上缴费系统，探索“智慧企业”“智慧校园”“智慧旅游”等场景建设。

张正伟 陈芋荣 薛笑寒 文/图