

“党建+项目”引领医院走向新时代

陈敏 李湘兰 文/摄

三级公立医院“国考”成为常态，DRGs付费方式改革正式施行，百姓对心理健康的需求日益提高，而精神卫生资源相对短缺……面对这些矛盾和挑战，近年来，宁波市康宁医院党委开拓思路、创新方法，以“同义·心阳光”党建品牌为文化引领，弘扬“厚德、仁爱、凝聚、精术”的核心价值观，把项目化管理机制引入医院党建工作，强化党建工作的有形化建设，全面推进“党建+铸魂育人”“党建+医疗服务”“党建+社会服务”等工作模式，使党建工作由“软指标”变为“硬任务”，由“虚把式”变为“硬实力”，转型升级，引领医院高质量发展。



几位老年朋友正在老年益智科普馆试玩认知小游戏

“党建+铸魂育人”形成示范引领

干部队伍青黄不接，青年骨干总量偏少，技术人才和学科发展不匹配，亚专科方向不明确，人才存在断层……如何改变这一现状？经过多次商讨，宁波市康宁医院决定着手深化“党建+铸魂育人”模式，从选人育人机制、人才培养平台、分层培训项目等多方位着手，系统设计，协同推进，使得这一局面逐步得以改善。

建章立制为人才培养夯基。医院制定下发了《党委委员联系党支部工作制度》《“四型干部”队伍考核细则》《青年骨干人才选拔培养方案》等，规定党委委员每人每年下沉基层党组织，开展思想政治

教育和指导“党建+”项目不少于6次，每年师徒式带教青年骨干约3人，干部队伍优化服务项目不少于3项。从制度上保障了“党建+”创新项目及人才培养的良性发展。

搭建平台谋人才培养保障。医院开设了“同义·知行学院”，构建党建育人平台，按照分类培养、整体推进的原则，制定不同类型人才培养方案，开展干部队伍素质提升工程、青年队伍素质提升工程、党务工作者素质提升工程、党员素质提升工程，培育懂政治、优服务、敢创新、善执行、精管理的忠诚干净担当高素

质人才，并将培训资源辐射到区域内其他精神专科医院。据统计，近五年来，该院共培训各级精神专科医院管理人才近500人次，提升了整个区域的精神卫生管理水平。

落实项目管理促人才培养。启动同义人才“512”工程，遴选出5名领航人才、10名精英人才和20名青苗人才，用三年时间投入300万元开展人才“栽树”工程；组建11个学科研究团队，聘请国内知名专家对接指导，明确了中青年骨干医生的专业主攻方向；在院级层面推出同义创新基金项目，鼓励中青年骨干参与行政管理、临床医学

和护理的项目申报，促进管理、医疗和护理的能力提升，以项目化运作方式，扎实推进文化铸心和人才培养。

“党建+铸魂育人”模式已初见成效。2020年同义“512”人才工程项目斩获国家级荣誉1项、省级荣誉8项、市级荣誉9项，以医院6.5%的人数占比包揽了27.3%的市级以上荣誉；医院科研实力在项目开展后明显提高，2020年科研立项共有20项，较2019年增长67%，发表SCI/中华系列等论文21篇，同比上一年增长75%，其中国家自然科学基金实现零的突破。



2020年宁波市第十四届抑郁症筛查日活动现场



未成年人心理健康宣讲活动现场

“党建+医疗服务”践行初心使命

宁波市康宁医院大力推进“党建+质量管理提升项目”，发布质量管理提升年活动方案，党委牵头各个联系支部落实攻坚克难项目清单。据介绍，仅2020年一年，医院全体干部就提出攻坚克难、改革创新意见共计172项，最终有79项被采纳推行，分别涉及医疗质量改进、医疗服务提升、改善患者就医体验、学科能力建设、综合管理提升等方面。

“互联网+”补足了资源短板。较长一段时间，宁波“心理医生荒”问题很是突出，很多患者需要心理咨询服务，却不知道预约问诊的渠道，或者不知道找哪位咨询师合适，咨询师资源也相对紧缺，供不应求，甚至有些患者需要等待3个月以上才能预约到心理咨询。

对此，宁波市康宁医院特别开发设计了“宁波市康宁医院心理咨询云中心”小程序，整合区域内的心理咨询师资源，提升心理服务能力，扩大心理服务范围，推进心理服务资源和需求端的精准匹配及高效对接。

此举明显提高了社会心理服务的可及性，更好地满足群众的心理

需求。据统计，“云中心”小程序开通10个月，已累计服务8000余人次，服务量同比上一年增长了两倍多。百姓心理咨询的等待期从此前的3个月，缩短到了1周以内。

建设亚专科提升服务质量。针对医院医生没有明显专业特长，百姓不知道各类疾病找谁看的问题，从2019年开始，宁波市康宁医院先后推出了11个精神类亚专科门诊和5个专病中心（儿童青少年心理诊疗中心、睡眠诊疗中心、情感障碍/强迫症诊疗中心、失智症医学诊治中心、心理咨询治疗中心），极大方便了百姓在就诊时根据病种准确找到对应的医生，实现精准医疗。同时亚专科的成立也有利于医院培育品牌专科，进一步“做深、做精、做强、做细”专科方向，更好地服务患者。

以服务暖人心。做好亚专科，医疗只是其中的一部分，而体贴入微的照护，春风化雨的关怀，医院的温度，医者的情怀，都是不可缺少的要素。在“同义·心阳光”仁爱文化的引领下，童心和、睡眠港、及时干预等基于各个亚专科的党支部特色品牌也得以迅速发展，通

过医护技团队密切合作，为患者提供整合式的心理服务和照护，切实提高了患者的满意度，医院收到的锦旗和感谢信不计其数。

前不久，该院睡眠诊疗中心的医疗团队，收到了一封特别的感谢信。这是一位睡眠障碍病友何女士亲手制作的PPT，一共有十页，图文并茂，言辞真切。“在这里医患关系非常融洽，像一个大家庭……他们和蔼亲切、款语温言……不厌其烦帮我找检查单，成了聊得来的朋友……该果断的时候果断，该热情的时候热情……让我理解，让我放心。”

何女士住院的日子里，“在住院的一天充实又丰富”：早餐后病友们排成长队踏步消化、唱歌，开启一天的好心情；10点到活动室跳绳，准备美美地享受午餐；14点的活动室里更为热闹，乒乓、台球、板球……让人酣畅淋漓；18点跳跳，轻度的运动有助于睡眠……闲时何女士阅读医生推荐的书籍，在手工课上画画、玩黏土。何女士的主治医生郑天明介绍，针对何女士这样的睡眠障碍病友，不能简单地指望“药到病除”，药物治疗是远远不够的，要更加注重非药

物的协同治疗，比如睡眠健康的教育、生活方式的调节、物理治疗、心理治疗等等，因人施治。

“最多跑一次”改革提升就医体验。宁波市康宁医院全面推进三个院区的门诊呼叫系统一体化改造，大力推进门诊预约就诊，引导患者进行智慧结算，门诊智慧结算率和病区智慧结算率分别为96%、80%，在宁波市级医院中名列前茅。医院还增设母婴室、轮椅租赁、自助售卖、咖啡吧等综合服务，优化网站、微信号服务功能，全面提升患者就医体验。

在党建引领下，近年来宁波市康宁医院的综合管理、学科建设、群众满意度等均得到快速提升，根据2020年中国健康报社组织的医院医患友好度评测结果反馈，该院的患者友好度分值从2019年的92.99%提升到2020年的96.13%，高于全市平均值，门诊整体满意率达94.10%，住院整体满意率达96.15%，在市级医疗单位中名列前茅。在2019年度全国102家三级公立精神专科医院绩效考核中，该院排名第12，获评A类等级（精神专科医院中的最高等级）。

“党建+社会服务”彰显责任担当



宁波市康宁医院作为宁波市精神疾病预防控制中心，担负着全市精神（心理）卫生的医疗、教学、科研、预防、康复、心理咨询等公共卫生任务。这几年，该院以项目为抓手，以专业为支撑，重点人群心理健康促进亮点频现，多个项目得到国家精神卫生项目办的肯定，并在国家级精神卫生会议上交流展示。

开展“阳光心灵 快乐成长”未成年人心理健康促进项目。

在市卫健委、市文明办、团市委、市关工委等部门的大力支持和协同下，该院打造了“阳光心灵 快乐成长”百场心理健康讲座、“轻松备考”“青少年自护课堂”等颇有影响力的品牌项目。2020年，该院在全市范围内共开展了133场“阳光心灵 快乐成长”心理健康讲座，受益人群30000余名；围绕“轻松备考”专题，录制了7节“寻心灵绿洲、做阳光少年”主题云课堂，组织学校观影175场，覆盖学生及家长7.5万人。

开展“勿忘我”宁波市失智老人关爱项目。

围绕“认识他、找到他、关怀他、照顾他”，该院开展了一系列失智老人关爱工作，取得积极成果。通过直播平台对社区失智防治小组成员进行线上培训，让社区医务人员了解失智症的早期症状及诊断标准，掌握评估方式等；启动第5期家属俱乐部，6次课程共计百余人次参与；在国际失智症日来临之际，组织各区县开展主题宣传活动47场。据统计，截至2020年底，该院在全市完成了失智症早期筛查共计25767例。

为服务社会，宁波市康宁医院还开展了“我心向阳”宁波市抑郁症筛查日活动、“乐享老年”关爱老年人心理健康服务项目、“同心同行”社区严重精神障碍患者同伴支持项目、“医路心安”精神分裂症患者长效针剂项目、“未来可期”社区戒毒心理关爱项目等。

自2007年起，宁波市心理卫生协会与台湾董氏基金会合作，确立每年10月份的第2个周六为宁波市抑郁症筛查日，并在当天与台湾联动开展抑郁症相关宣传。至今，抑郁症筛查日活动已顺利开展14届，并在部分学校、社区建立了17个抑郁宣传基地，长期开展抑郁知识宣传，受到各级政府、媒体和广大市民的关注和好评。

2020年，该院对3752位老年人开展了心理评估，针对评估结果

中存在抑郁、焦虑情绪的老人，组织开展入户干预127人次及团体心理辅导和讲座共计40场。承担了宁波市健康养老服务协会首期老年心理健康专题培训班，向160余位基层养老机构服务人员传授老年心理关怀秘诀，极大地提升了老年心理健康服务能力。

公众对精神疾病的知晓率很低；社会上对精神障碍患者存在歧视；患者和家属出于对外来歧视的担忧产生羞耻感，从而自我否认或过度保护，增加了治疗和康复的难度；疾病的反复性和特殊性也让患者家属心力交瘁、经济困顿。为改变这一现状，2020年，宁波市康宁医院指导全市10个区县（市）铺开同伴支持活动，引导严重精神障碍患者在生活实践、社会和情感（心理）方面互帮互助，让曾经遭遇不幸的他们为面临同样境遇的同伴提供支持。

“自从参加了同伴活动之后，我们打开了各自的心门，拒绝了孤独和自卑，有了同伴支持，就有了希望。”这是一名患者的心声。截至目前，共有28个乡镇（街道）组织了同伴队伍，招募了80名辅导员、425名同伴，共计开展了近300场活动。该活动得到国家精神卫生项目办的认可，并在全国会议上做了经验分享。

据介绍，下一步，宁波市康宁医院将继续深化“党建+项目”模式，将党的组织嵌入医院治理结构的各个层级，把党的领导融入医院服务的各个环节，促进医院医、教、研、防四位一体，协同发展，为群众编织起坚实的心理保护网。

该院党委副书记、院长边国林说，去年，国家7部委共同发文《关于印发加强和完善精神专科医院医疗服务意见的通知》，精神专科医院迎来发展良机，医院将继续以国家绩效考核为鞭策，积极探索智慧赋能，驱动医院精益化管理，向市民提供全方位、全生命周期的整合式心理服务，引领当地，辐射区域，努力打造精神医学新高地。

党委书记周文华在接受采访时说，作为一家三甲精神专科医院，公益性是我们始终坚守不变的方向，我们将坚持党建引领，用心惠民，积极探索“党建+健康”新路径，聚焦“两个人”，一是聚焦人才培养，推动医院精神医学高峰建设，二是聚焦服务人民，推进心理健康全病程服务，真正做到问需于民、服务于民。



学术成就