

学苑特稿

观点提示

习近平总书记在党史学习教育动员大会上强调,扎实开展党史学习教育,就要进一步深化对党的性质宗旨的认识,始终保持马克思主义政党的鲜明本色。要把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,把学习成效转化为工作动力和成效,防止学习和工作“两张皮”。这次党史学习教育要同解决实际问题结合起来,开展好“我为群众办实事”实践活动。这一要求充分体现和强化全体党员的根本宗旨意识,彰显了我们党对全心全意为人民服务根本宗旨和理论联系实际优良传统的自觉坚守。



学党史要促进为民办实事

蓝蔚青

“我为群众办实事”体现了党的根本宗旨

习近平同志担任浙江省委书记时,倡导建立了为民办事实长效机制。17年来,这一机制成为各级党委政府和全省共产党员的自觉行动,并推向全国,成为以人民为中心的发展思想落地落细的成功范例。在党史学习教育中开展“我为群众办实事”实践活动,体现和强化全体党员的根本宗旨意识,是落实和检验学习成效并使其长远发挥作用的重大举措。

为人民服务是中国共产党的初心使命即根本宗旨,是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。毛泽东同志指出,“全心全意地为人民群众服务,一刻也不脱离群众;一切从人民的利益出发,而不是从个人或小集团的利益出发;向人民负责和向党的领导机关负责的一致性;这些就是我们的出发点。”“共产党人的一切言论行动,必须以合乎最广大人民群众的最大利益,为最广大

大人民群众所拥护为最高标准。”我们党的百年奋斗,都是践行根本宗旨的实际行动。

在民主革命时期,我们党选择了武装夺取政权为人民求解放的道路,军事斗争成为我们党为中国人民谋利益的主要手段。我们党始终坚持以人民为中心,依靠人民群众自己解放自己的唯物史观,不搞包打天下和居高临下的恩赐,不搞包打天下和居高临下的恩赐,创建了人民军队,发动人民战争,把“为了人民”和“依靠人民”有机结合起来。不仅通过军事斗争让作为主力军的农民获得直接的利益,成为夺取全国政权的最大依靠力量,取得人心和人力优势,而且在建立人民政权的根据地、解放区努力运用人民赋予的权力为人民服务,在艰苦的战争环境中也尽力办实事改善民生。毛泽东同志作为中华苏维埃临时中央政府主席所作的《关心群众生活,注意

工作方法》报告,是阐述党的根本宗旨和群众路线的经典著作。他指出:“我们要胜利,一定还要做很多的工作。领导农民的土地斗争,分土地给农民;提高农民的劳动热情,增加农业生产;保障工人的利益;建立合作社;发展对外贸易;解决群众的穿衣问题,吃饭问题,住房问题,柴米油盐问题,疾病卫生问题,婚姻问题。总之,一切群众的实际生活问题,都是我们应当注意的问题。假如我们对这些问题注意了,解决了,满足了群众的需要,我们就真正成了群众生活的组织者,群众就会真正围绕在我们的周围,热烈地拥护我们。”

我们党执政以后,获得了为民办事实的良好政治条件和物质条件,同时也对如何把实事办好、好事办实经历了长期探索。从党和政府集中资源统一办实事,到放开群众和社会力量的手脚、调动一切积极

因素共同办实事,再到使市场在资源配置中起决定性作用,同时更好发挥政府作用,办好人民需要而政府该办之事。浙江开创的为民办事实长效机制,促使各级党委政府以人民为中心,高度重视民生问题,眼睛向下,有针对性地解决辖区人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,满足人民群众日益增长的需要,充分体现了党的根本宗旨和权为民所赋、权为民所用、情为民所系、利为民所谋的执政理念。所办实事定位于十大民生领域,着力推进基本公共服务均等化,着重满足人民群众对社会发展和公共服务的需求。同时注重依靠人民群众、依靠社会力量多方推动民生问题的解决。每年每个层级都根据本行政区域的实际情况,通过多渠道集思广益,反复酝酿筛选,民主决策确定重点项目,形成多层次、多方协作、重点突出、覆盖全省的实事项目体系。使民生短板迅速“拉长”,公共服务明显加强。

为民办事实长效机制不断迭代升级

近年来,浙江在全国率先推行的“最多跑一次”改革,是一场以人民为中心,从理念、制度到作风的全方位深层次变革,是为民办事实从分项办理到整体推进的迭代升级。它从与群众生产生活关系最紧密的领域和事项做起,在群众反映最强烈、最渴望解决、最难办的事情上突破,聚焦群众办事高频事项,直接以服务对象的需求来倒逼政府自身的改革。它从群众的视角思考政府改革,以群众的感受确立改革标准,让群众成为改革的监督者、推动者、受益者,拓宽了改革的参与面,强化了改革的推动力。各级各部门负责同志纷纷到窗口体

验办事过程,直接了解群众的需求和满意度,了解改革过程中碰到的种种问题,据此完善改革措施,作出后续决策,撬动全面深化改革。前台后台办事人员在办事过程中倾听群众呼声,不断发现问题和解决问题,打通堵点,攻克难点,尽可能满足合理需求,赢得了人民群众的普遍好评。“最多跑一次”改革使大部分事项可以当场办、委托办、就近办、网上办、掌上办,愈来愈多的公共事业部门向政府看齐,明显提高了全社会的办事效率,成为近年来受益面最广、群众获得感最强、满意度最高的一项改革。由此,“最多跑一次”成为为民办事实长效

机制在党政工作和社会公共服务领域的一次整体性跃升。

随后开展的领导干部服务企业、服务群众、服务基层“三服务”活动,是为民办事实的全方位外向拓展,旨在主动解决企业、群众、基层反映的困难和问题。正在推进中的数字化改革,则是“最多跑一次”改革的迭代深化。它在聚焦群众办事高频事项,大力度推进办事事项标准化和数据归集共享,实现政务服务“一张网”“一窗受理”“一证通办”的基础上,推进深层次系统性制度重塑,实现党政机关、社会、企业内外高效协同,建设整体智治的现代政府,使全社会共享“数字红利”。数

字化改革不仅着力破解普遍性的服务痛点难点,而且以满足群众高品质生活需求为导向,力求为每个人提供全链条、全周期的多样、均等、便捷的社会服务。它依托公共服务行业云基础设施,建设开放兼容的一体化智能化公共数据平台,针对群众办事需求规划设计应用场景,促进各系统开放公共数据并关联应用,支撑全生命周期公共服务跨部门协同,立足未来社区、数字乡村,构建优质便捷的普惠服务体系,不断强化“浙里办”掌上终端功能,建设“掌上办事之省”,全面提升社会事业领域数字化服务水平,使为民办事实更加人本化、规范化、智能化高效化。

进一步完善为民办事实长效机制,做好“规定动作”

浙江首创的为民办事实长效机制由各级党委政府牵头,属于职务行为、群体行为、“规定动作”,是制度化、普惠化解决民生共性问题的新办法。要通过党史学习教育,全面推广并进一步完善“我为群众办实事”长效机制。

一是各级党政机关和公共服务部门要充分尊重群众的知情权、建议权、参与权和评价权,问情于民、问需于民、问计于民、问绩于民,把为民作主变为由民作主。二是要进一步拓宽建言献策渠道,集思广益,优化重点民生事项的酝酿筛选机制和人选标准,运用大数据技

术精准分析群众需求,把握好政府与市场、社会的关系,科学区分轻重缓急,扩大受益面,提高满意度,避免部门争地位、争资金对民生实事项目立项的干扰。三要按照职责范围明确层级分工,处理好矛盾普遍性和特殊性的关系,既要真正落实上级的“规定动作”,又要选好做好本级的“自选动作”,并且要让下级有时间有精力根据辖区特点解决群众“急难愁盼”的具体问题。四要完善以人民群众满意度为价值导向的评价考核体系,追求在群众真正获得感基础上的“获得感”,有针对性地加大服务对象评

价的权重,考核应重结果轻过程,坚决反对把民生实事项目当作“盆景”“花瓶”,不讲科学、不计成本、不顾效益、不求持续,打着“为民”旗号搞中看不中用的“政绩工程”“形象工程”。五要善于发动群众,数字赋能,调动一切积极因素共建美好生活,克服单纯依赖财政拨款办实事的偏向。六要在数字化治理体系中设立“公共事务群众参与”场景,提供人民群众参与社会公共事务的线上渠道和平台,方便群众提出事关公共利益、公共生活、公共服务的意见、诉求和建议,开展民主协商,畅通办事流程,形成

处理闭环,落实情况通过线上平台公示,接受人大、政协和群众、媒体监督和满意度评估,建立有效的监督评估机制和宣传推广机制。

在“我为群众办实事”实践活动中,党政机关、公共服务部门和服务行业的每个共产党员,要对照本职工作,自我检查“我为群众办实事”的情况和绩效,主动听取群众意见。通过学习党的优良传统和“我为群众办实事”实践活动,进一步克服形式主义、官僚主义痼疾。其他岗位上的共产党员也都要结合本职工作,自我检查和提高为人民服务工作的自觉性,努力为建设社会主义现代化强国多做贡献。

建立“八小时外”为群众办实事的促进机制,做好“自选动作”

“我为群众办实事”还应该有志愿行为,即“八小时外”在社会生活空间的个人“自选动作”。要健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系,完善基层民主协商制度,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体,发挥群团组织和社会组织在社会治理中的作用,畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障、矛盾化解的通道,

都离不开生活在城乡社区的广大共产党员的积极参与和率先垂范。要通过“我为群众办实事”实践活动,普遍落实在职共产党员和机关事业单位的离退休党员到居住地社区报到的制度,发挥他们在基层自治和社区志愿服务中的政治骨干作用,使他们成为社区治理现代化的重要支柱。在职共产党员中的领导干部和机关干部还可以通过实践活动深入社区调查研究,多听听街坊邻里的心里话,了

解自己工作领域的政策举措实施情况,提高走群众路线的自觉性和做群众工作的本领。

结对帮扶志愿服务是“我为群众办实事”的普适性选项。当前,高龄老人、独居和空巢老人、失能失智老人不断增加,养老服务面临日益严峻的挑战。城乡社区党组织可以发动本社区居民中的共产党员牵头,带动其他志愿者参加,与高龄的独居和空巢老人普遍建立结对帮扶

关系,定期上门探望,为他们提供精神慰藉、心理疏导和力所能及的帮助,了解他们的诉求和意见,向社区和有关部门转达,或对接公益组织和养老服务企业,帮助老人排忧解难,同时监督养老服务质量。(本文为浙江省新型智库建设项目“浙江省打造改革探索领跑省的最新实践”阶段性成果)

(作者为浙江省城市治理研究中心首席专家、浙江省公共政策研究院资深研究员)

学习教育重在“走心”

理论观察

沈小平

触动心灵的教育,才是有效的教育,党史学习教育也不例外。只有走心的学习、真切

的领悟,才能从党的百年历史中汲取继续前进的智慧和力量。

习近平总书记多次强调,在学习教育中要坚决克服形式主义、官僚主义,注意为基层减负。一方面“要防止为完成任务应付了事,出现‘人在心不在’等现象,防止照本宣科,防止为了博眼球信口开河”;另一方面“要防止肤浅化和碎片化”,不能停留在讲故事、听故事层面,要通过讲故事引导广大党员加深对党的历史理解和把握,加深对党的理论理解和认识。

自党史学习教育开展以来,从集中研讨到个人自学,从打造党史“微党课”到开展党史知识竞赛,从党史故事报告会到红色景点现场参观,各地注重创新方式方法,推动学习教育如火如荼深入开展。但也有换会标式学习、摆拍式留痕、走过场等应付任务的现象并不鲜见。党史不仅仅是在书本里,更应该在每个共产党员的心中。只有走心,才能入心。注重实际效果,防止“人在心不在”、重形式轻内容、走形不走心,是党史学习教育始终值得注意的问题。

思想就是力量。历次集中学习教育,都以思想教育、理论学习打头。这次党史学习教育,第一位的任务也是加强思想理论武装。一百年来,我们党以坚定不移的立场坚持马克思主义,以科学求实的态度发展马克思主义,使马克思主义在中国大地上枝繁叶茂、生机勃勃,引领党和国家事业取得一个又一个伟大胜利。走心的学习教育,就要从党的非凡历程特别是党的思想发展史、理论创新史中,领会马克思主义

是如何深刻改变中国、改变世界的,感悟马克思主义的真理性力量,深化对中国化马克思主义一脉相承又与时俱进的理论品质的认识,特别是要结合党的十八大以来党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革的进程,深刻学习领会新时代党的创新理论,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想这一党的创新理论最新成果武装头脑、指导实践、推动工作。

历史充分证明,赢得人民信任,得到人民支持,党就能够克服任何困难,就能够无往不胜。长征途中的“半条棉被”,淮海战役中的“独轮车”,河南兰考的“焦桐”,脱贫攻坚战场上的扶贫日记,铭记着党对人民群众的鱼水深情。党史学习教育的目的在于厚植为民情怀,更好地服务群众。走心的学习教育,就要从我们践行初心使命,始终与人民心连心、同呼吸、共命运的百年历史中进一步深化对党的性质宗旨的认识,在任何时候都把群众利益放在第一位,永不脱离群众,与群众有福同享、有难同当,有盐同咸、无盐同淡,推动改革发展成果更多更公平惠及全体人民,永远做忠诚的人民服务员。

“一语不能践,万卷徒空虚。”学以致用,方为学。学史明理、学史增信、学史崇德,最终都要落到学史力行上;学党史、悟思想,目的就是为更好地为老百姓办实事、办好事,更有力地推动社会主义现代化事业开创新局。走心的学习教育,就要把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,把学习成效转化为工作动力和成效,防止学习和工作“两张皮”。为此,要通过学习党史鉴往知来,认清历史使命、明晰历史责任,把前人的智慧和经验转化为我们解决实际问题的能力水平,转化为推动事业发展的强大动能。只有发扬马克思主义优良学风,始终坚持知行合一,不断增强学习教育的针对性和实效性,让党史学习教育入脑入心,才能实现学党史、悟思想、办实事、开新局的目标。

名家发声

“人民需要”的新趋向

王道勇

党的十九届五中全会提出,在新发展阶段,要围绕改善人民生活品质来提升社会建设水平,这是党的中央全会文件中首次提出“生活品质”问题。在新发展阶段,要全面准确把握人民需要变化的新趋向,努力提升人民生活品质。进一步改善人民生活品质,关键在于正确认识和把握新发展阶段我国人民需要变化的新趋向。概括来讲,当前和未来一段时期,人民需要的变化呈现出以下三个基本趋势——质量迭代、领域拓展、功能位格。

需要质量迭代。迭代的本质是指在基本变量确定的前提下,以前次迭代结果为基础进行重复修正,从而最终实现目标的一种行动和现象。在人民需要变化这一问题上,可以看到同一需要中存在较为明显的类似迭代的现象,其基本特征就是在迭代前后,需要的基本目标不变,但需要的满足层次在不断提升,出现了1.0版、2.0版、3.0版的不断迭代更新。譬如,在基本民生需要中,厕所就存在一个不断迭代的问题。随着基本温饱问题的解决,如厕问题作为城乡文明建设和乡村振兴的重要方面,其重要性日益突显。此外,城市老旧社区的改造、空气质量的持续改善、食品药品安全性的提升、生活垃圾的处理,以及教育、就业和养老等基本公共服务供给更加公平等,都是人民需要不断迭代的重要领域。

需要领域拓展。实践中的人在不同层面存在各种不同的需要,需要严格限制;有些功能位格,如追星行动等,需要积极引导;有些功能位格,如争当劳动模范、崇尚工匠精神、企业家精神、志愿精神等,则需要全社会大力倡导。

(作者为中央党校社会和生态文明教研部教授、博导)

(来源:北京日报)