

中国常驻联合国代表团发言人： 美西方涉疆边会就是一场政治闹剧

新华社联合国5月12日电 中国常驻联合国代表团发言人12日就美国、英国、德国伙同个别国家和非政府组织举办所谓中国新疆人权状况边会表示强烈谴责和坚决反对。发言人指出，这场边会充斥着谎言和虚假信息，是美国等少数国家的又一次拙劣表演，进一步暴露了它们以疆制华、搞乱中国的政治图谋，遭到了广大会员国的坚决抵制，是一场彻头彻尾的政治闹剧。

发言人强调，这场会议充满政治动机。美国等西方国家口口声声讲的是“新疆人权”，心里想的是“以疆制华”；先作“有罪推定”，再去编造证据。这套把戏在世界上已经表演了多次。

发言人指出，美国等会议合办方根本不关心新疆人权状况。1990年

至2016年底，新疆发生了数千起暴恐事件。那时候美国等少数国家对新疆人权漠不关心，对恐怖分子滥杀无辜坐视不理。如今，在中方积极努力下，新疆4年多再未发生暴恐事件，社会稳定，人民安居乐业。这些国家反倒说“新疆人权状况恶化”了。这是何等荒谬！事实就摆在面前：新疆300多万贫困人口已经全部脱贫；建有2.4万多座清真寺；使用7种语言开展中小学教育，5种少数民族语言播出电视广播节目。面对新冠疫情，新疆人口2500多万，累计确诊980例，治愈977例，死亡3例。没有人的生命权和发展权，何谈人权？这些国家有什么资格批评新疆人权状况？

发言人表示，所谓新疆存在“种族灭绝”“强迫劳动”“系统性性侵与虐待”等都是谎言。种族灭绝是公认的严重国际罪行，任何国家、组织和个人都没有资格和权力随意认定。过去40多年来，新疆维吾尔族人口从555万人上升至1280万人，增长了一倍多，哪来的“种族灭绝”？新疆棉花机械采摘率已达70%，采棉花工作机会少、报酬高，竞争激烈，哪里需要“强迫劳动”？中国是世界上安全的国家，任何刑事犯罪、职务犯罪都会受到法律严惩，所谓“系统性性侵与虐待”不仅是造谣，更是无耻。

发言人指出，应该反思的恰恰是会议主要合办方。是美国，基于谎言在伊拉克、利比亚、叙利亚发起战争，大规模杀害穆斯林。是英国，数百年殖民期间在世界各地犯下无数屠杀罪行。是德国，在二战期间对600

多万犹太人实施大屠杀，给世界留下了“种族灭绝”的可怕遗产。这些国家犯下的罪行，世界不会忘记。

发言人指出，新疆是个美丽的地方，新疆各族人民的生活会越来越美好。中国在涉疆问题上立场坦荡光明。今年3月，64国在人权理事会作共同发言，支持中国新疆政策。过去几年有100多个国家的1200多名外交官、记者、学者等参访新疆。我们欢迎所有人访问新疆，但反对基于谎言和有罪推定的所谓调查。

发言人强调，中方捍卫国家主权、安全和发展利益的决心坚定不移，反对任何国家、任何势力、任何人借新疆问题干涉中国内政、阻挠中国发展的决心坚定不移。如果有人想要“以疆制华”、搞乱中国，这种图谋不会得逞，注定失败。

美国会众议院共和党人 罢免切尼党内领导职务

新华社华盛顿5月12日电 (记者邓仙来 徐剑梅) 美国国会众议院共和党人12日以破坏党内团结为由，罢免众议院共和党三号人物莉兹·切尼众议院共和党会议主席的职务。切尼曾屡次公开抨击美国前总统特朗普有关2020年总统选举存在大规模舞弊的言论。

众议院共和党人当天召开闭门会议，以口头表决的方式罢免了切尼众议院共和党会议主席的职务。虽然切尼被罢免领导职务，但她仍是共和党籍众议员，仍能在2022年美国中期选举中谋求连任。

据美国媒体报道，切尼在口头表决前仍坚持自己的立场，称共和党人不能让特朗普“拖我们的后腿”，不能与特朗普“合谋破坏我们的民主制度”。切尼在表决后对媒体记者表示，共和党人不能在相信特朗普有关2020年总统选举的“弥天大谎”的同时又拥护美国宪法，她将“尽一切可能”确保特朗普无法再次入主白宫。

特朗普在切尼被罢免后发表声明，称切尼为民主党的诸多政策提供依据，危害共和利益且对美国“没做任何好事”。

切尼被罢免后不久，纽约州共和党籍联邦众议员爱丽丝·斯蒂芬尼克致信众议院共和党人，自荐接任众议院共和党会议主席职务。

切尼现年54岁，是美国前副总统迪克·切尼的女儿。在众议院今年1月以“煽动叛乱”为由弹劾特朗普的过程中，切尼是投票赞成弹劾的10名共和党人之一。

空袭致哈马斯多名高级指挥官死亡 以色列称将继续对加沙地带进行军事打击

据新华社加沙5月12日电 (记者熊思浩) 巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)12日证实，哈马斯下属武装派别卡桑旅多名高级指挥官当天凌晨在以色列对加沙地带的空袭中死亡。

哈马斯在一份声明中说，以色列军队当天凌晨对加沙地带发动猛烈空袭，造成多名卡桑旅高级指挥官死亡，其中包括卡桑旅在加沙市的司令巴希姆·伊萨。

另据以色列方面消息，以国防军和国家安全总局当天联合在加沙市和南部汗尤尼斯市等地开展定点清除行动，炸死卡桑旅在加沙市和汗尤尼斯市的司令，以及负责网络、情报、安全和火箭工程等16名高级指挥官。

新华社耶路撒冷5月13日电 (记者尚昊) 以色列总理内塔尼亚胡13日表示，以色列将继续对加沙地带进行军事打击。

以色列总理办公室当天发表声明说，当天凌晨，内塔尼亚胡同美国总



5月13日，两名巴勒斯坦男子在加沙城查看以军空袭造成的破坏情况。(新华社发)

统拜登通电话，讨论当前巴以局势。内塔尼亚胡在通话中表示，以色列将继续采取行动，打击“巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)及加沙地带其他武装组织的军事能力”。以色列国防军同日表示，以军目前正在为地面

进攻加沙地带做准备。

此外，以色列总理办公室12日晚表示，尽管考虑到国际调解的努力，但以以色列安全内阁仍决定“重击哈马斯”。内塔尼亚胡12日晚表示，以色列空袭致哈马斯多名高级指挥官死亡“仅仅是个开始”，哈马斯和巴勒斯坦伊斯兰圣战组织(杰哈德)“将付出沉重的代价”。

另据巴勒斯坦媒体报道，哈马斯发言人福齐·巴尔胡姆12日表示，除非以色列方面停止对位于耶路撒冷的阿克萨清真寺及谢赫杰拉地区的侵犯，否则不接受停火。

5月10日至13日，以色列与加沙地带武装爆发严重冲突。加沙地带武装人员向以方发射1600余枚火箭弹，以军展开报复行动，空袭加沙地带武装组织约600个军事目标，并打死哈马斯多名高级指挥官。目前，双方冲突已导致以方7人死亡、100多人受伤，加沙地带67人死亡、近400人受伤。

奥地利总理库尔特茨 接受调查

新华社维也纳5月12日电 (记者于涛) 奥地利总理库尔特茨12日表示，自己正接受奥地利经济与腐败检察官办公室的调查，但他不会因此辞职。

库尔特茨在当天内阁会议前宣布，他与其幕僚长博内利因涉嫌向负责调查“伊维萨岛丑闻”的议会委员会提供虚假陈述，现已被经济与腐败检察官办公室列为犯罪嫌疑人接受调查。

据奥地利媒体报道，在接受关于奥地利国家投资公司一项重要人事任命问题的质询时，库尔特茨的回答是“不知情”，而反对党对照其他材料得出的结论是库尔特茨“知情”，因而向经济与腐败检察

官办公室提出指控。

库尔特茨表示，他刚刚被告知初步调查程序，但即使经济与腐败检察官办公室提起刑事诉讼，他也不会辞职。

据媒体报道，2019年5月，在西班牙伊维萨岛一处豪华别墅内，时任奥地利副总理和自由党主席的施特拉赫涉嫌与俄罗斯富豪“利益输送”的视频曝光而被迫辞职。时任总理库尔特茨随即宣布结束人民党和自由党的执政联盟，提前举行大选。之后库尔特茨因议会通过对其不信任案遭罢免。在2019年9月提前举行的国民议会选举中，人民党获胜成为国民议会第一大党，之后库尔特茨再次出任总理。

服务无小事 细微见真情

——农行宁波市分行推进“服务升温工程”侧记

为进一步优化客户体验，提升网点“服务温度”，自党史学习教育活动开展以来，农行宁波市分行深入推进“我为群众办实事”实践活动，大力实施“服务升温工程”，以“环境升温、服务升温、意识升温、品牌升温”为目标，通过改善服务环境、丰富服务内容、创新服务活动、营造服务氛围等方式，全行动员、全行参与，共同画好网点服务“同心圆”，进一步推动网点服务质效提升，打造有温度、人性化的客户服务体验。

多措并举亮招牌 便民小站添温情

在服务硬件方面，农行宁波市分行在全市辖内网点开展“擦亮招牌”专项治理，将“擦亮招牌”作为网点日常管理的规定动作，持续对全行营业网点门楣门牌、无障碍通道等内外部设施进行常态化管理和日常化管理；同时还组织辖内网点开展服务固化提升活动，确保市民走进网点就能感受到现场环境的明亮、整洁和整齐，并进行成果展示和定期抽检，指出亮点、点明短板，保持全行专项治理的常态化，共同打造整洁明亮、温馨暖心的厅堂服务环境。“我们希望每一个客户，每一天来到每一个网点办事，都能在干净的环境中感受到我们认真严谨的服务态度。”农行宁波市分行营业部相关负责人说道。

近年来，科技赋能让金融服务不断提速，除了保持大厅干净整洁外，农行宁波市分行稳步推进网点数字化、智能化、轻型化进程，通过安装升级智能机具提升业务办理效率，不断增强网点智慧运营、数字化营销能力，并在此基础上打造了一批特色品牌网点，包括“5G+场景”“普惠”“科创”等特色内容，提升网点特色品牌影响力。

一个网点不仅是为附近客户提供金融服务的场所，更是市民日常生活的“万事屋”。农行宁波市分行结合厅堂客群特点，在多家网点设置应急联系电话、应急雨具、手机充电、特殊人群爱心卡等便民服



农行员工为客户介绍产品。(童溢超 摄)

务或设施。每逢传统节日、学生入学季、旅游旺季等特殊日期，相关网点还会增加节日装饰、主题宣传物料，为厅堂更添一份平易近人的生活气息。

真诚服务塑口碑 细微之处见真章

提升网点服务质效，不仅需要擦亮招牌，更要每一名农行员工在日常金融服务中下“真功夫”，聚沙成塔、集腋成裘，以客户口碑，让农业银行这块品牌招牌“常擦常新”。

农行宁波市分行不仅在网点“硬条件”改善上加大投入，更注重“服务温度”这一软实力的提升。通过开展员工服务培训、定期举办“服务小课堂”和定期对全行网点服务进行考核等多种方式，培

养员工从自发到自觉的服务意识、从自律到精进的服务水平，让主动服务成为行人的内生动力。

在农行慈溪桥头支行的一面墙上，挂着一面特殊的锦旗，和锦旗一起送来的，还有一封真挚的感谢信——“也许手机的价值并不高，保安师傅也仅是做着日常工作，但农行人认真细致的工作态度却在客户心中留下了深深的印记。”

今年4月，胡先生来到该网点ATM取钱时不慎丢失了手机，保安师傅在巡检时发现了这部遗漏的手机，一番寻找无果后便交至失物保管处妥善保管并上报给网点负责人积极寻找失主。在对照监控反复排查后，网点负责人联系上了胡先生并将失物归还原主。

自收到感谢信以来，保安师傅就把它放在了上衣口袋里，他表示：

“贴身放着既是对我以往工作的认可，也时刻提醒我在未来要做得更好。可能在外人看来，作为一个保安，我不能帮忙办理业务，只能勉强算半个‘农行人’，但其实在这里工作得越久，‘想客户所想、急客户所急’的气氛就越能感染我。在柜台服务之外，我们的工作也是让客户感受到温暖的重要部分。”

金融服务门类广、项目多，看似非常繁杂，在各项标准的框架下，却也容易流于形式化和流水化。然而，在农行慈溪桥头支行负责人看来，正因为是面向老百姓的第一窗口，网点的服务必须“有温度”，才能取得市民的长久信任。

爱老敬老显温度 “特事特办”暖人心

近年来，科技赋能让金融服务

手段和渠道日趋数字化、线上化，便捷的操作方式受到了客户的广泛好评。然而，对于不少老年客户来说，在应用智能化服务过程中，很多时候会感到心有余而力不足。如何满足老年人的金融服务需求、改善老年人的金融服务体验，就成了一个农行人关心的问题。对此，农行宁波市分行有的放矢，有针对性地服务和产品进行适老化改造，增强老年人的金融服务体验的幸福感和获得感。

毛师傅是一位住在颐乐园的90岁老人，他第一次自己摇着轮椅来到农行高新区科技支行时，就引起了该网点工作人员的注意。“毛师傅每次都坚持自己来网点，在他第一次取完钱后，我就叮嘱大堂经理在每个月养老金发放的日子要特别留意一下毛师傅。”该网点负责人说道。毛师傅一来，网点工作人员

就会立即给他引到无障碍通道，一路小心推着轮椅平稳进入网点，并全程陪同直到他办完所有业务。每次来网点，“谢谢、谢谢啊”成为毛师傅经常挂在嘴边的话。

除了服务好每一位来到网点的老人以外，农行宁波市分行还根据特殊群体的服务需求和业务情况，及时提供上门服务。4月12日，因无房产补贴需要，家住横溪的李先生来到农行横溪支行，想在横街养老院的父亲办理借记卡一张，但按照业务规定，成年人开卡后必须本人激活才能正常使用。横街横溪虽是一字之差，但是开车单程却长达1小时。考虑到老人年事已高且行动不便，横溪支行通过特事特办，主动安排两名工作人员上门服务，当日就为李先生的父亲办好了借记卡。

(李沁阳 葛引吉)



农行员工指导老年客户用手机查看业务资讯。(江娜 摄)