

记者 张昊 通讯员 周海杰 张逸龙

北仑区昆亭老隧道照明灯大部分损坏，存在安全隐患，经过居民议事会成员的反馈，一周之后就全部修复；在海曙区江夏街道公众号设立的“居民网上议事厅”，居民群众针对“中医药特色街区建设”“老旧小区改造”等畅所欲言、提出建议……

去年以来，宁波贯彻落实《浙江省街道人大工作条例》，全面实施街道居民民主议事制度，并于2020年7月底实现73个街道全覆盖，推选产生居民议事会成员3791名。他们通过参加居民议事会议等方式，积极参与街道的经济社会文化等事务管理，一年多来推动解决了一大批群众关注的民生问题。

市人大常委会相关负责人说：“居民民主议事制度的建立，进一步激活了街道人大工作的‘神经末梢’，有利于推进街道工作的民主决策、民主管理、民主监督，促进街道工作更好地体现人民群众的意志和愿望，让基层民主政治焕发出新的生机活力。”



鄞州区东胜街道召开2020年度居民议事会第一次会议。(陈金花 摄)

3791名议事会成员搭起新桥梁

郭晓娟是宁波3791名居民议事会成员中的一位。去年，在她的奔走下，解决了社区居民一桩烦心事。鄞州区首南街道学府一号小区主干道，是小区车辆必经之路。近来路面接连拱起，行驶格外颠簸，车辆很容易蹭到底盘，还不时有行人被绊倒。尽管有居民反映过这个问题，但由于各种原因一直没解决。

首南街道居民议事会成员郭晓娟了解后，通过居民议事会让学府社区与业委会、物业协商解决道路翻修的难点问题。如今，走在平整的主干道上，居民们纷纷点赞。

“有了议事会，居民和党委、政府之间多了一座联系沟通的桥梁，工作更有方向、更得民心。”在郭晓娟看来，自己的这一做法，正是宁波全面推广实施街道居民民主议事制度的一个缩影。

长期以来，由于街道没有本级人民代表大会和人大代表，街道民生实事项目、重大预算决算等一般由人大街道工委根据县级人大常委会的授权或交办进行监督，而比较了解本街道实际情况的辖区内人大代表和居民群众，却未能充分发挥其应有的监督作用。同时，街道辖区重点工程投资项目的具体实施，也直接影响到所在区域群众的生产生活，广大居民群众希望通过更多的渠道，对政策处

理或具体建设实施事项提出意见建议。

去年1月起正式实施的《浙江省街道人大工作条例》明确规定，“人大街道工委通过成立街道居民议事组织的方式，建立居民参与管理经济社会文化等事务的民主议事制度”，为破解实践困境提供了有效抓手。

在此背景下，居民议事会应运而生。去年以来，市人大常委会贯彻落实《浙江省街道人大工作条例》，在总结鄞州等地基层人大探索的基础上，在全市范围部署建立街道居民议事会。截至去年7月，全市73个街道已全部建立居民议事会，推选产生议事会成员3791名。

宁波各地通过建章立制，积极引导和规范各街道有序建立居民民主议事制度并开展相关工作。各人大街道工委都相应制定了议事会成员选聘办法、议事会工作规则或会议章程等配套制度。

在3791名议事会成员中，素质高能力强、群众基础好、热心公益事业、敢于为民代言的社会各界人士被吸纳进来。他们既有人大代表，也有政协委员，还有普通群众，充分体现了议事会成员的广泛性、代表性和先进性。针对城市化进程加快、外来人口较多的情况，宁海县桃源街道还吸收部分外来人员为居民议事会成员，让他们参与基层治理和民主监督。



海曙区江夏街道打造居民议事厅“线上+线下”双阵地，居民群众可通过扫码一键抵达网上议事厅参与议事。(周沁钰 摄)



江北区甬江街道居民议事会成员巡查河东农贸市场。(杨易超 摄)

宁波基层民主政治新探索 居民议事会：激活街道人大工作「神经末梢」

民生实事项目议事协商有了新气象

波城雨污分流工程、福城社区居家养老服务中心……今年3月2日，在鄞州区福明街道召开的2021年居民议事会第一次会议上，居民议事会成员除了听取街道2020年工作报告、街道2020年生态环境保护工作报告等7个报告，还票选出5个2021年度街道民生实事项目。

街道居民民主议事制度，作为基层民主发展的实践创新，为街道民主决策、民主管理进一步夯实了民意基础。“通过居民议事会，提出意见建议，议事和协商的氛围很浓厚。”市人大常委会代表工委相关负责人说，“街道居民议事会票选推荐街道民生实事项目，并对其实施情况进行跟踪监督，充分体现了基层民主。”

宁波的实践显示，街道居民议事会建立了民主协商和多元参

与机制，为居民提供了多元反映诉求、沟通交流的平台，推动实现居民自治和社会共治的互补。在居民议事会议中，街道办事处工作人员面对面地了解社区居民需求，征求居民意见和建议，密切与居民的联系，不断强化政府服务效能。

“铁路改立交后，公交线路也改了，我们塔峙片区村民现在出门买个菜都难，请帮我们想想办法吧！”在北仑区大碇街道居民议事会第一次会议中，居民议事会成员叶世忠提出了在坝头东路设立公交站点的诉求。大碇街道人大工委在收到该建议后，立刻会同街道城建办相关负责人赴现场查看。但是，经过实地踏勘发现，港湾式公交车站的建造必须有一定的路面宽度，城中村周边道路较为狭窄，建造公交车站的条件

并不成熟。

大碇街道人大工委在约见北仑区交通运输局相关负责人，并与公交公司积极对接后了解到，在合适点位的选址基础上，还要向南拓展3米才能满足港湾式公交车站的建造标准，而这又涉及正在改造中的大碇街道卫生服务中心。大碇街道人大工委又约见了北仑区卫生健康局相关负责人。最终，大碇街道卫生服务中心改造项目将绿化面积适当减少，将挡墙向内推进，以满足公交停靠条件。

宁波实施街道居民民主议事制度以来，广大议事会成员充分发挥密切联系群众的优势，立足群众关切和社会热点，围绕老旧小区改造、“最多跑一次(地)”改革、文明城市创建等中心工作和重点任务，广泛收集民意，就近参与监督，有效助推了街道重点工作和民生实事项目的实施。

夯实居民民主议事制度有了新动作

慈溪市参照乡镇人代会做法，从会前、会中、会后三个维度规范街道居民议事会“全流程”管理；镇海区建立了街道居民议事会建议处理反馈和督办工作机制；鄞州区专门制定了《关于召开街道居民议事会议的要点提示》……为防止制度形式化，确保居民议事议出实效，我市各地夯实街道居民民主议事制度，探索议事会成员履职能力提升、履职考核以及跟踪监督等工作，充分调动议事会成员的履职积极性，让议事会“议”出更多百姓心声。

在海曙区，议事会成员一人一档，履职标准有章可依。根据居民议事会成员履职情况，将履职行为分类细化，逐项对其履职行为量化记录。结合“实时赋分、动态管理”要求，形成履职

“积分档案”，打造履职进度的“可视化菜单”。目前，海曙区8个街道已实现居民议事会成员“积分制”全覆盖，积分档案覆盖率实现100%。

若议事会成员提出的建议被列为优秀建议或重点建议，或在助推街道民生实事项目建设方面作出重要贡献等，在档案中给予加分，引导议事会成员“争高分、勤履职”。

江北区在各街道人大代表联络站设立“居民议事厅”，作为议事会成员学习、座谈、接待群众的活动阵地，采取“一个站点、两块牌子”，实现站厅共建、资源共享，努力做好居民议事会“后半篇文章”。

在民生实事项目实施过程中，江北区将项目所在地周边社区

的议事会成员聘为监督员，发挥其情况熟悉、时间充裕等优势，监督项目办实办好。针对居民议事会提出的意见建议，采用上门面商、部门联合会商等形式，提高问题解决率，为议事会成员积极参与议事论政、反映社情民意营造良好氛围。

居民民主议事制度在延伸街道人大工作、创新社会治理方式、推进基层民主政治建设中发挥了积极作用。市人大常委会相关负责人表示，下一步，宁波将按照《浙江省街道人大工作条例》有关规定，进一步丰富和完善街道居民民主议事制度的民主内涵和实践内容，积极推动各地在组织居民议事会开展活动、发挥作用以及制度建设上再下功夫，充分发挥街道居民议事会在参与管理经济社会文化等事务中的重要作用。

短评

让居民议事会真正议出实效

记者 张昊
通讯员 付志鹏

人大街道工委是县级人大常委会在街道设立的工作机构，实践中街道人大工作存在“渠道缺、抓手少、实施难”的困境。街道居民民主议事制度的实施，为有效破解这一困境提供了新途径。为了让议事会“议”出更多百姓心声，实现“能议事”“议成事”，就必须切实做深做实“谁来议、议什么、怎么议、议后怎么办”等工作环节，推动居民议事会真正议出实效。

街道居民议事会效果好不好，议事会成员履职能力和态度很关键。人大街道工委要把好选任关，按照“推选—联审—公示—聘任”等工作流程，真正选出能议事、愿议事的成员。江北区、宁海县等地针对城市化进程加快、外来人员较多的情况，吸收部分外来人员为街道居民议事会成员，就是非常好的尝试，充分体现了议事会成

员的广泛性、代表性和先进性。

街道居民议事会性质决定了议事内容必须坚持走群众路线，做到从群众中来到群众中去，积极畅通渠道听取群众呼声。群众反映的问题很多，需要解决的事情也很多，但议题须有一定范围。哪些是需要街道居民议事会去推动解决的？在笔者看来，议题应当属于街道办事处职权范围内且有条件、有能力解决的民生问题。重点从切口小、关联广，且与群众切身利益密切相关的议题着手，多为群众办些实事，充分体现专题议事的精准性、有效性，不断焕发居民民主议事制度的活力。对于群众反映的其他问题，也应当进行分类登记，建立销号办理台账。只有群众所提的问题得到积极回应，大家才有参与议事论政的积极性。

要想通过街道居民议事会作出民主科学的决策，就必须把公开透明贯穿于议事全过程。召开居民议事会前要做到议题公开，提前将议题通知议事会成员，并要求他们认

真走访所在社区或联系户，就议题内容充分征集居民意见，真实了解民意，才能有的放矢。在议事过程中要做到议中公正，让议事会成员对议题充分讨论、发表意见。议题如涉及议事会成员本人或者其亲属以及其他需要回避情形的应当回避。议事会结束后要做到议后公开，通过街道公示栏、发布公告、媒体宣传等形式及时向辖区居民公示，保证所议事项被更多群众知晓，得到更多群众支持。

街道居民民主议事制度能否保持长久的生命力，关键在于所议事项能否得到落实。对于议事会确定事项，街道办事处应在规定时间内将办理意见报人大街道工委。人大街道工委也可探索定期组织议事会成员对尚未解决落实的意见建议开展督办，促进形成专题议事闭环。专题议事的意见建议处理落实情况，应在每年年终的居民议事会上由居民议事会成员进行测评，测评结果纳入街道年度考核。