

今年首季汇集网友诉求17018条

宁波网络问政“绿”肥“红”瘦

●绿灯率85.2%，37个部门达100%

●综合得分前三为海曙区、鄞州区、市公安局

新一季宁波网络问政榜单日前发布。与往季相比，今年首季，我市网络问政市民参与度更高，部门响应更快，网友点赞更踊跃，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通群众留言板共收到网友提交的各项诉求17018条，同比增长29.6%。

然而，受理质量并未因网友诉求增长而下降，反倒显现出“绿灯”稳步增长、“红灯”与“灰灯”明显减少的“绿”肥“红”瘦良好态势。

汇集网友诉求17018条

市民问政参与度逐年攀升

今年第一季度，民生e点通群众留言板共收到网友提交的各项诉求17018条，较去年同期增长29.6%。其中，咨询8814条、投诉5040条、建议1514条、追问931条、求助456条、点赞74条，其他内容189条，平台回复率99.49%。

其中，市委书记与市长留言板共收到网友提交的诉求2230条，同比增长64.8%，公开受理2168条，回复率99.31%；问政综合得分位列前三的是海曙区、鄞州区、市公安局，接帖量最多的依次为鄞州区、海曙区、市公安局。

“绿灯”稳步增长

“红灯”与“灰灯”明显减少

好的考核细则是保障处置能否及时到位的关键。为保障我市网络问政各项工作顺利进行，市信访局和市网信办于2019年联合下发了《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》，据此对民生e点通平台上线的值守部门（地区）开展考核。

其中，为便于网友监督各上线部门（地区）回复效率，民生e点通群众留言板帖文实行四色“亮

相关链接

民生e点通全力走好新时代的群众路线

高效率闭环处置

高质量服务民生

宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通群众留言板自2013年9月推出以来，以服务民生为宗旨、以解决问题为导向，建立网民诉求有效闭环解决机制，全力走好新时代群众路线，已汇集网友问政诉求31.6万余件，部门的受理与回复率在98%以上。

搭好体系架构

理顺受理处置机制

构建以一个分拣中心、两条处置环路、三大在线受理载体、四条疑难问题助解渠道为主体的闭环受理与处置架构。

一个分拣中心：集信息网上自动分拣和人工处理为一体，所有传递至平台的民生诉求，通过端口技术对接或人工网上对接，实时并精准送达责任部门，并在24小时内实现“部门受理”。

两条处置环路：网民诉求分拣后精准分送相关责任部门，处置结果再经原路精准回传网民；网民的反馈分拣后，回传相应的受理责任部门。

三大在线受理载体：120余个政府职能部门与重要民生企事业单位在线进驻，网友诉求与服务“一键到底”；与10个区县（市）的基层政府网络民生服务平台端口对接，在技术上实现网民诉求受理工作的全市大贯通。

四条疑难问题助解渠道：与市信访局建立经常性的工作联系，督促责任部门办理一般疑难问题；组建城管、城建、交通、规划等与民生密切相关的职能部门主要负责人微信在线值守群，最快速度协商解决跨地区、跨部门、跨层级的复杂问题；报送市委督查室、市

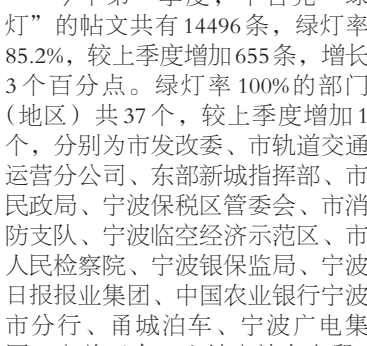
灯”制度：3个工作日内（含）给予回复的帖文，标注绿灯；5个工作日内（含）回复的，标注黄灯；超过5个工作日回复的，标注灰灯；未回复的，标注红灯。

今年第一季度，平台亮“绿灯”的帖文共有14496条，绿灯率85.2%，较上季度增加655条，增长3个百分点。绿灯率100%的部门（地区）共37个，较上季度增加1个，分别为市发改委、市轨道交通运营分公司、东部新城指挥部、市民政局、宁波保税区管委会、市消防支队、宁波临空经济示范区、市人民检察院、宁波银保监局、宁波日报报业集团、中国农业银行宁波市分行、甬城泊车、宁波广电集团、市总工会、上铁宁波车务段、宁波联通、市统计局、中国银行宁波分行、宁波华数广电、宁波海事局、市应急管理局、市残联、市机关事务局、市妇联、市科技局、宁波海关、市排水公司、市能源局、市民族宗教局、宁波证监局、市政务服务办公室、市气象局、市供销社、市科协、市外办、市金融办、杭州湾大桥管理局（按帖文数量排序）。

更令人欣喜的是，第一季度亮“红灯”的帖文数从上季度的207条减少到109条，下降47.3%。平台参与考核的部门（地区）中，仅有5个存在“红灯”帖文，即未回复帖文，较上季度的25个显著减少，其他部门（地区）均已做到有帖必回。

此外，亮“灰灯”的帖文数也从上季度的831条减少至640条，下降23%。海曙区、市住建局、市人社局等56个部门（地区）已实现所有帖文在考核要求的日期内回复。

因快速回复或切实解决被网友与媒体点赞而加分最多的，分别是市公安局、海曙区、鄞州区。



（地区）“灰灯”帖文占比较高，灰灯率前三的是宁波邮政公司、团市委、市中级人民法院，分别达91.7%、31.1%、30.1%。5个存在“红灯”帖文的部门前三甲为江北区、北仑区、鄞州区，分别有“红灯”帖37、27、14条。

“红灯”帖，因问题“棘手”而“红”。1月18日，小浹江公园滨水步道开放问题在记者介入多次报道后再次提交给北仑区，但因沿河公共区域相关权责问题无法厘清，至今依然红灯，未有回复。

3月29日，网友第3次发帖追问：钟公庙街道泰安社区风荷泊园6幢一单元301违规改造房屋结构，距离第一次投诉已经过去了3个多月，距离上一次追问又过去了15个工作日，请问区住建局联系上二房东进去勘察过了吗？后续安排是怎样？但这一追问最终泥牛入海。

但更多的“红灯”帖并不是疑难问题。如本季度现存最早的“红灯”帖：网友于1月2日发帖咨询江北孝闻桥及中海槐树路项目和万科槐树路项目间的西草马路的规划，未得到回复。1月18日、2月1日该网友两次追问，仍无任何回答。

此外，如2月27日，网友向奉

化区反映南岙村垃圾站焚烧浓烟扰民；3月9日，网友向鄞州区提交的广德湖北路转入长丰路路面不平整问题，至今都没有得到回应。

而一些“答非所问”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“承诺未能兑现”“被媒体曝光”的“心不在焉”帖，在损害部门公信力的同时，也最令网友“生气”。因此而扣分最多的，分别为鄞州区、海曙区、江北区。

如网友于2月20日反映鄞州区钟公庙一沿河绿化带成“露天厕所”。钟公庙街道在5日后回复：已联系物业进行整改并要求联盛广场加强对工作人员的管理工作。但网友反馈“根本未整改”。3月3日，网友反映石碶街道塘西梁家村拆迁地块无人管理，未拆居民与垃圾和破败房屋为伍，海曙区石碶街道虽对这一情况的原因进行了解释，却对该地块环境问题未予整治，让网友不满。

守初心，担使命，找差距，抓落实！老百姓的事再小也是大事；老百姓反映的问题再难也要解决；老百姓提出的意见再尖锐也要虚心接受！让我们共同努力，立足本职为百姓谋幸福，通过每一条实实在在的回复，为宁波，变成更好的宁波，加油！

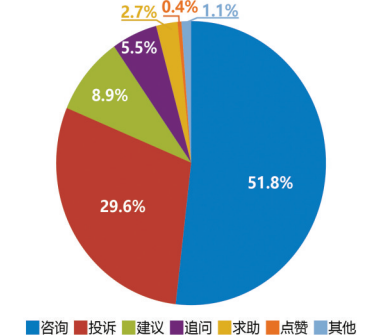
有欣喜也有遗憾

网友期盼更多立说立行

考核统计发现，还有些部门

2021年第一季度
帖文受理亮灯情况

红灯109条，较上季度下降47.3%，较去年同期下降38.4%。



化区反映南岙村垃圾站焚烧浓烟扰民；3月9日，网友向鄞州区提交的广德湖北路转入长丰路路面不平整问题，至今都没有得到回应。

而一些“答非所问”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“承诺未能兑现”“被媒体曝光”的“心不在焉”帖，在损害部门公信力的同时，也最令网友“生气”。因此而扣分最多的，分别为鄞州区、海曙区、江北区。

如网友于2月20日反映鄞州区钟公庙一沿河绿化带成“露天厕所”。钟公庙街道在5日后回复：已联系物业进行整改并要求联盛广场加强对工作人员的管理工作。但网友反馈“根本未整改”。3月3日，网友反映石碶街道塘西梁家村拆迁地块无人管理，未拆居民与垃圾和破败房屋为伍，海曙区石碶街道虽对这一情况的原因进行了解释，却对该地块环境问题未予整治，让网友不满。

守初心，担使命，找差距，抓落实！老百姓的事再小也是大事；老百姓反映的问题再难也要解决；老百姓提出的意见再尖锐也要虚心接受！让我们共同努力，立足本职为百姓谋幸福，通过每一条实实在在的回复，为宁波，变成更好的宁波，加油！

有欣喜也有遗憾

网友期盼更多立说立行

考核统计发现，还有些部门

有欣喜也有遗憾

网友期盼更多立说立行

考核统计发现，还有些部门

有欣喜也有遗憾

网友期盼更多立说立行

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

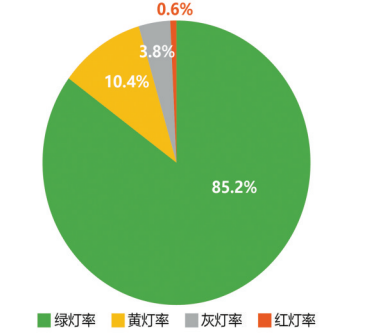
考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

2021年第一季度
帖文受理亮灯情况

红灯109条，较上季度下降47.3%，较去年同期下降38.4%。



化区反映南岙村垃圾站焚烧浓烟扰民；3月9日，网友向鄞州区提交的广德湖北路转入长丰路路面不平整问题，至今都没有得到回应。

而一些“答非所问”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“承诺未能兑现”“被媒体曝光”的“心不在焉”帖，在损害部门公信力的同时，也最令网友“生气”。因此而扣分最多的，分别为鄞州区、海曙区、江北区。

如网友于2月20日反映鄞州区钟公庙一沿河绿化带成“露天厕所”。钟公庙街道在5日后回复：已联系物业进行整改并要求联盛广场加强对工作人员的管理工作。但网友反馈“根本未整改”。3月3日，网友反映石碶街道塘西梁家村拆迁地块无人管理，未拆居民与垃圾和破败房屋为伍，海曙区石碶街道虽对这一情况的原因进行了解释，却对该地块环境问题未予整治，让网友不满。

守初心，担使命，找差距，抓落实！老百姓的事再小也是大事；老百姓反映的问题再难也要解决；老百姓提出的意见再尖锐也要虚心接受！让我们共同努力，立足本职为百姓谋幸福，通过每一条实实在在的回复，为宁波，变成更好的宁波，加油！

有欣喜也有遗憾

网友期盼更多立说立行

考核统计发现，还有些部门

有欣喜也有遗憾

网友期盼更多立说立行

考核统计发现，还有些部门

有欣喜也有遗憾

网友期盼更多立说立行

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

考核统计发现，还有些部门

第一季度综合得分排行（前20）

排名	部门（地区）	排名	部门（地区）
1	海曙区	11	镇海区
2	鄞州区	12	轨道交通指挥部
3	市公安局	13	东钱湖管委会
4	奉化区	14	高新区管委会
5	市交通运输局	15	市卫生健康委
6	市住建局	16	市发改委
7	北仑区	16	市自然资源和规划局
8	市教育局	18	宁波杭州湾新区
9	江北区	19	轨道交通运营分公司
10	市人社局	20	余姚市

第一季度接帖量排行（前20）

排名	部门（地区）	排名	部门（地区）
1	鄞州区	11	市住建局
2	海曙区	12	市人社局
3	市公安局	13	余姚市
4	北仑区	14	轨道交通指挥部
5	奉化区	15	市卫生健康委
6	江北区	16	东钱湖管委会
7	市交通运输局	16	高新区管委会
8	镇海区	18	宁海县
9	慈溪市	19	市发改委
10	市教育局	20	宁波杭州湾新区

制图 孔祥挺

咨询、投诉、建议、点赞、追问……请您继续通过以下方式踊跃反映：

- 拨打热线81850000
- 微信搜索“nb81850”，关注后直接留言
- 登录中国宁波网民生e点通群众留言板

（张 枫）

注：本文统计数据为民生e点通第一季度帖文截至2021年5月6日的受理情况。

（张 璐）

公益活动

别错过！李惠利医院甲乳专家义诊来了

本周日上午，车载B超公益“加持”

专家义诊，还有车载B超公益“加持”！5月23日（本周日）上午，中国宁波网民生e点通联合宁波市医疗中心李惠利医院甲状腺乳腺外科将开展一场义诊活动，届时，吴伟主教授将率团队，并随带车载B超等影像设备，为市民朋友进行义诊。

本次义诊地设在江北老外滩，限定名额100人。车载B超等影像设备将免费“加持”专家义

诊，即时给予疑似患者更精准的诊断。

李惠利医院甲乳外科是省市共建重点学科普外科的重要亚专科之一，亦为全国甲状腺（旁腺）示范基地。科室主持省部级多项科研项目研究，并拥有一支技术精良的50多人医疗团队，其开展的多项手术创新填补了我市空白。

报名方式：

微信搜索“nb81850”，关注“宁波民生e点通”公众号，发送关键词“义诊”获取报名链接。

温馨提示：

名额有限，先到先得。报名是否成功，以收到确认短信（内含具体地址）为准。义诊活动9:00开始，请报名成功的市民朋友带好身份证、病历及有关检查资料，并佩戴口罩前往！

（张 璐）

电力设备检修预告

尊敬的用电客户：

根据国网宁波供电公司生产计划检修安排,定于5月24日至5月30日期间进行电力设备检修,现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下,若遇雨天、雷暴等恶劣天气检修工作取消,工作期间会对正常供电造成影响,请各相关用户谅解并做好生产安排,如有疑问,请咨询电力服务电话:集士港51092106、鄞江51092370、石碶51092742、江北洪塘、庄桥、前江街道0574-51101993、13566031751,江北慈城0574-51096168、13566037129,杭湾0574-51105099。接听时间8:30-16:30。

检修日期	时 间	检 修 范 围
5月25日	9:00-15:00	江北区外滩街道基督教堂
5月25日	8:00-16:30	江北区派科机电、龙图服饰
5月25日	8:30-16:00	江北区慈城镇虹星村
5月26日	8:30-16:00	海曙区集士港爱中村2号公变
5月26日	8:00-16:30	万云金属、杰诚公司
5月26日	8:00-16:30	江北区慈城镇西门外路
5月27日	8:30-18:00	海曙区集士港长乐村11号公变
5月27日	8:30-15:30	海曙区石碶张家潭村8号公变;地铁产业5002211540
5月27日	8:30-15:30	海曙区石碶前元7号公变、前元3号公变
5月27日	8:00-17:30	江北区庆丰桥环网单元1号变、文创港临变
5月28日	8:45-16:00	海曙区集士港横街村2号公变
5月28日	8:30-15:30	海曙区集士港薛家村5320044044、红升5320184019、骏马5310225550
增加检修日期	时 间	增加检修范围
5月18日	9:00-16:00	江北区甬江街道河西村钟家
5月20日	11:00-16:30	江北区黄山村、双顶山村、沃家、西山支头、沪甬仪表厂、祥瑞金属制品厂、海罗锁业、永亨铜制品厂、海罗锁业有限公司、华隆不锈钢、海罗锁业11:00-16:00有短时停电一次
5月21日	8:00-16:30	江北区庄桥街道江河水利、红旗大闸
取消检修日期	时 间	取消检修范围
5月17日	8:30-15:30	海曙区石碶陈横楼村3号公变
5月18日	8:20-15:30	海曙区集士港万华村1号公变、万华村4号公变、万华村6号公变、城市排水5320392485

国网宁波供电公司
2021年5月7日