

『五千兆』创新引领数字化转型，筑梦美好生活

——宁波电信全面助力『重要窗口』建设



“5·17”电信日当天，宁波电信在甬成功举办了“五千兆创新引领，加速时代数字化转型”论坛。公司携手行业技术专家、业界精英及合作伙伴，共同开启了中国电信“五千兆”新时代。

中国电信“五千兆”时代，不仅将为用户提供千兆5G、两千兆宽带、两千兆WiFi的高速网络，还将提供家庭、工作和出行“三位一体”的全方位立体化通信解决方案。

论坛现场，与会嘉宾共同探讨了数字化转型时代5G网络建设及创新应用、网络安全管理、大数据保护与应用、人工智能发展等前沿话题，进一步助推宁波数字经济高质量发展，为用户提供更美好的数智化新生活。

一直以来，宁波电信勇担数字宁波建设主力军使命，坚持改革创新、跨界融合、系统协同，聚焦重点领域，开拓应用场景，积极探索新一代信息通信在宁波经济社会发展中的全面作用，为我市数字化转型走在全国前列作出积极贡献。

高质量网络建设 筑就“数字底座”

近年来，宁波电信全力推进5G网络建设，平台支撑和产业生态构建，助力我市打造5G网络建设先行区、5G产业集聚区、5G创新应用示范区。通过定制化的“5G+边+云+X”融合服务构建5G定制网，全面满足客户时延确定化、数据本地化、服务差异化、业务自主化等各类需求，加快行业客户数字化转型升级步伐。针对不同行业用户的不同需求，分别设计了面向广域优先型行业客户的“致远”模式、面向时延敏感型区域政企客户的“比邻”模式和面向安全敏感型客户的“如翼”模式。三类定制网产品，真正做到了专网专用，以专业网络支撑行业客户提升自身信息化水平和加速其智能

化转型。

为满足人民群众日益增长的信息消费需求，宁波电信为公众用户提供用得好、高效率、专业化的“五千兆”网络。电信“五千兆”不是千兆5G、两千兆宽带、两千兆WiFi的简单相加，而是一个涵盖家庭、工作和出行的全方位立体化通信解决方案。全时空覆盖的“五千兆”网络，让大家走在路上、回到家中，都可以体验高速率、全方位、立体化的智慧生活。

同时，宁波电信积极推进新型大数据中心建设，建成投产IDC数据中心6个，机柜总数4500个，出口总带宽8T，进一步奠定了宁波未来10年至20年在华东地区乃至全国的领先网络地位。

在网络信息安全方面，宁波电信

推出智云护航网络安全服务，依托“两平台一中心”，为近2万家党政军及重要企事业单位客户提供从网络到信息化建设的一站式全程服务。深入开展防范打击通信（网络）诈骗专项行动，相继设立语音安全管理中心、400安全中心；并与宁波市公安局网安支队共建甬城首个网安警务中心，进一步加强接入网站管理，做好涉黄涉非事件处置，专人派驻市公安局反诈中心，不断完善快速查询处置机制。

未来，宁波电信将紧紧抓住新经济、新基建赋予的机遇，认真落实市委市政府战略部署，进一步发挥5G+云网融合优势，助力宁波建设新一代数字基础设施先进城市，推动宁波新基建发展。

高品质数智生态 筑梦“美好生活”

在加快云网融合及企业数字化转型的同时，宁波电信推出了越来越多的智能家居产品和服务，让消费者畅享“数智生活”的美好，引领智慧家庭产业发展进入新的增长期。为此，中国电信浙江分公司推出了智慧家庭全光网方案，不断提升家庭用户的用网体验。

5月17日，宁波电信在和义路营业厅举办“美好家品鉴会”。在品鉴会上，媒体和用户共同体验了电信的极致网速、便捷的智慧家庭产品以及贴心、专业的服务。中国电信“美好家，电信造”品牌正在成为家庭智能生活的引领者。

活动现场大屏同步直播了浙江电信举办的“数智生活 共生美好”的生态联盟大会，电信携手华为、中兴、新华三、TP-LINK、海康威视、大华、欧瑞博、天猫、百度、腾讯、广电新媒体、喜马拉雅、芒果、荣耀、小米、OPPO、VIVO等企业共同发布“美好家生态联盟”，联盟将持续推动智慧家庭终端发展、业务及服务创新商用、技术前瞻研究储备以及产业链的开放合作，构建更丰富、更智能、更高速、更贴心、更安全的智慧生活场景。

由电信和华为共同打造的FTTR智慧家庭全光组网方案，利用光纤传输带宽大的优点，突破网线的带宽瓶

颈，直接将千兆乃至更高的网速延伸至每个房间。

在全光组网方案中，中国电信构建了“四全”优质家庭网络：光纤全连接、千兆全覆盖、WiFi全漫游、排障全智能。网络环境的提升对智慧家庭应用也产生了“催化效应”，基于天翼看家、可视门铃、烟感气感等构建的全屋智能安防系统，可以解决日常生活中的安全隐患；家电控制、智能光控等，让居家生活变得更舒适、更便利。而小翼管家APP则作为中国电信面向用户的智慧家庭统一入口以及管家平台能力的显性化载体，方便用户实现远程操控、管理管家产品，尽情享受全屋智能的美好。



5G基站建设

高水平市场服务 筑牢“红色初心”

今年，宁波持续打响“宁波放心消费”品牌，宁波电信积极发挥央企责任与担当，第一时间接应落实市委市政府及上级公司相关要求，在全市全面开展“放心消费单位”创建工作。

活动现场，在宁波市消保委的指导下，宁波电信正式启动了“全面创建放心消费门店”活动，推出“厅店服务，有问必答”服务承诺。以全市近200家营业厅店全面创建放心消费门店为目标，以所有营业厅为文明服务窗口和载体，践行公司服务理念，持续优化消费环境、促进放心消费、提升服务水平。本次活动由市场监管局和市消保委参与监督与验收。下一步，宁波电信将全力以赴助力营造安全放心的消费环境，确保年底全面完成创建工作。

中国电信继去年推出五项服务承诺后，不仅对原有服务内容进行了升级，还增加了“爱

心翼站”“适老服务”两项全新服务，将营业厅打造成人民群众信赖的服务场所，打通厅店资源共享平台，设置爱心服务专区，为户外工作者提供休息、补水、上网、日常医疗防护、防暑取暖的场所，探索出服务社会、服务群众的新途径。同时，百家营业厅开设“幸福学堂”，切实解决了老年人运用智能技术的困难；营业厅推出无健康码绿色通道、爱心专员、线上“老年人”专属服务模式等一系列举措，为老年人提供便捷服务。

从积极融入国家战略到深度参与民生工程，中国电信始终与时代同行、与家国同新、与用户同在。不管是新基建建设，还是智能美好生活的塑造，再到适老服务以及“爱心翼站”，宁波电信作为“数字宁波”建设主力军，勇担责任、关爱社会、助力转型，深入推进智慧城市、智慧社区、数字乡村建设，持续做实做深数字宁波工作，开启数字宁波建设新征程。



电信装维人员到农户家安装光缆

本版文字 郑孟君 图片 周鸿杰 林晨