

# “老百姓不会早晨起来讲今天GDP是多少”

张弓

这向大实话,是现任江西省委书记刘奇说的。



上个月25日,江西省委召开全省党史学习教育座谈会,省委书记刘奇在会上讲话。在讲到党史学习教育工作要落到实处,其中一个重要内容就是为群众办实事时,刘奇说:“老百姓不会早晨起来讲今天GDP是多少,他的感觉就是孩子读书、看病、出行、油盐酱醋,这些都是实事,要做实。”(据《江西日报》)

刘奇同志在宁波担任过市长和市委书记,他的特点之一,就是实在。到江西当了省委书记后,实在的个性依然没变。他用这短短十几个字告诉我们,党史学习教育的一个重要内容,就是为群众办实事;为群众办实事,就要知道群众在想什么、盼什么。孩子读书,是家庭的大事,

父母们为此操碎了心。学习成绩不好,要担心,在校表现不好,得解决。家里有人生病,也是一件难事。看病需要钱,能看好病,找到好医院、好医生,这对普通老百姓来说,也不容易。上班去,交通高峰时段,堵得不得了,怎么能按时到岗不迟到。下班了,到菜市场去带点食品回家,价格高了下不了手,还要担心买到不环保食物,等等。这些是老百姓天天要面对的事,一天也避不开。怎么让他们在解决这些日常事情时,能少些麻烦、省些开支,让他们生活得轻松一些,是我们政府需要考虑、尽力去做的。

由于收入增长和社会进步,老百姓的生活需求,也在不断提升。解决了温饱之后,人们对生活品质的追求,也越来越讲究了。比如,空气质量的改善,老旧小区改造,食品药品安全性的保证,生活垃圾的妥善处理,教育、就业、养老等公共服务的供给既能充分又能公平,是人民群众关心的问题。

人民群众需求的拓展和提升,

必然会带来新的挑战。政府的供给能力与人民群众的实际需要总会存在一定差距。这种差距如果长期存在,自然会触发人们的不满情绪,甚至成为社会稳定的隐患。同时,不同的社会群体,在需求上存在不同的侧重点,也很正常。有些可能只是程度不同,有些是迥然相异,还有的甚至会产生冲突。如何努力地、智慧地解决好这些需求,直接决定人民群众生活品质的高低和民心的稳定。

当然,这样论述,并不是说,我们可以不把GDP当回事。我相信,刘奇书记说的,也不是这个意思。我们反对“唯GDP”,但还是需要GDP。因为它是国家经济实力和水平的重要标志。而且,提高人民群众的生活品质,与提升GDP之间,不仅不存在冲突,处理得好,还能够互相推进、共同提高。

比如,老旧小区加装电梯,就是一个涉及不同群体利益的现实问题。解决得好,不仅会让相关老人及其子女开心,还有利于提高当地的GDP水平。以这方面做得比较

好的杭州为例,去年一年,杭州市老旧小区共加装电梯1005部。加装一部电梯总费用约50万元,加上因此增加的电费和维修费,及有些住户因为有了电梯,会把老房子重要装修一下……有人估算,装一部电梯,直接和间接的费用可能达100万元,1005部电梯,就是10亿元左右。据报道,杭州今年的目标是加装1500部电梯,那就是15亿元。这还没有把装电梯所带动的其他行业的费用计算在内。如果全省、全国其他城市也有杭州这样的进度,就能给全国有些疲软的内需添上一把火。

提高人民生活品质,很大一部分工作要靠服务业来做。服务业的拓展和提质,同样会提高GDP以及税收和就业。所以说,人民群众需求的增长,完全是好事一桩。我们应该担心的,不是老百姓的要求太多太高,而是他们没有要求,或者总让需求停留在吃饱穿暖这样的低水平阶段。

从这样的角度来领会刘奇的那句大实话,是不是悟到了他讲话的真谛?

# 乐见更多男生报考幼师专业

王学进

日前,宁波中心城区学前教育专业面试在宁波外事学校和宁波市古林职高进行,今年报名学前教育专业面试的考生人数超过2400人,创历年新高。本次招生的另一个亮点是,想成为幼师的男生报考人数大幅度提升,如外事学校考点面试报名1300人中220名是男生,而往年这个数字只有两位数(5月25日《现代金报》)。

220/1300,男生占报名人数六成左右,这是什么概念?这在以前根本连想都不敢想。这一变化直白地告诉人们,幼师职业正受到越来越多的青年人青睐。相信随着有更多男生加入幼师队伍,学前教育必将迎来深刻变化,其发展前景将更加光明。

说起幼师,人们习惯上总是把它看作女生的专利,好像男生生来就不宜从事幼教事业似的,故报考幼师专业的男生屈指可数,在岗位的男幼师更是凤毛麟角。男幼师在他人看来怪怪的,于其本人而言,则倍感孤单落寞,找不到归属感,所以往往干不了多久,就改行跳槽了,这样一来,严重影响了幼师队伍的稳定,阻碍了幼教事业的发展。

以镇海区为例,现有1200多名幼师,男幼师仅28名,占比2.3%,一家幼儿园一名也做不到。如何最大限度发挥男幼师的作用,镇海区教研室出了一新招:组建“幼教男团”(即男幼师成长联盟),旨在提升男幼师的执教水平,增进他们的归属

感,让他们安心从事幼教,稳定教师队伍。

在期待这一新招取得成效的同时,我尤其希望有更多的男生报考幼师专业。一个区只有区区28名男幼师,并不能从根本上改变不合理的男女幼师性别结构,也难以改变当下幼教行业的弊端,即培养出来的孩子缺少阳刚之气。只有吸引更多的男生报考幼师,让更多的男生加入幼师队伍,才有可能改变幼教行业男女性别比例严重失衡的现状,也才能将更多的阳刚之气注入幼儿教育,从而促进幼儿更全面地健康成长。

今年初,市委、市政府公布了《关于学前教育深化改革规范发展的实施意见》,从管理体制、小区配套、师资建设等方面,对我市学前教育规范发展作出了部署,绘就了一张宁波学前教育的发展蓝图。作为国民教育序列中的初始一环,学前教育的重要性已越来越被人所认识,其地位从未像今天这样高,未来还会越来越高。在各种政策利好的推动下,幼师的薪酬待遇、评先评优、职称评定、职业培训及社会地位正在不断改善和提高,正是在这些背景下,今年我市报名学前教育专业面试的考生人数才创下了历史新高,才能一反常态。

最后,我想提一个建议:为壮大男幼师队伍,不妨适当降低面试包括笔试的门槛,毕竟,男女有别,能歌善舞的男生不多,不能拿面向女生的标准要求去衡量男生,也就是说,招收男女幼师不能“一视同仁”,需要制定一套专门针对男生的招录标准。

# 做强乡村旅游 让更多绿水青山变成金山银山

徐根凯

作为庆祝“中国旅游日”2021年全国分会场活动之一,中国乡村旅游峰会日前在宁海举行,国内知名专家、学者及知名投资机构、国内旅行社、电商代表等济济一堂,共商乡村旅游运营发展,共谋乡村旅游美好未来(5月24日《宁波日报》)。

旅游业是国民经济的支柱产业,是美丽经济的核心产业。这些年,我市在美丽乡村建设中,依托山、水、林、田、湖等特有的“美丽资源”,盘活农村闲置民房、集体用房以及空置厂房等沉睡“资产”,着力打造乡村旅游、健康养生、文化创意、农业体验等新业态,不断拓宽“绿水青山”向“金山银山”的转化通道,让绿水青山变成群众增收致富的聚宝盆和乡村跨越赶超的引擎。

比如,宁海葛家村通过艺术改造换新颜,吸引了不少游客,成为“网红村”。再如,东钱湖城头村,这个被绿水青山环绕的千年古村,将被打造成国际化旅游村,在设计中融入国际元素。又如,象山县泗洲头,经过10多年的整治改造,成了乡村旅游全国样板,先后获评“浙江省美丽乡村特色精品村”、省3A级景区村、省美丽乡村示范村等称号。一个个村庄脱胎换骨,不仅改善了村容村貌,还给当地村民开辟了更多增收致富的门口,复活了一

处处乡村记忆,成为一道道亮丽的风景。

与其他旅游产品不同,乡村旅游最吸引人的,就是乡村特有的“土气”。千城一面的城市,快速消逝的村庄,使许多人感到乡情难觅、乡愁难寻。也就是说,以往的“住农家院、吃农家菜、看田园景”已远不能涵盖今日乡村旅游的全部内涵。乡村旅游,更多人希望能回味“采菊东篱下,悠然见南山”的意境,体验到鸡犬相闻、日出而作日落而息的田园景象。

当然,旅游只是载体,文化才是灵魂。换句话说,旅游是靠文化来支撑的,乡村旅游也不例外。相比之下,目前一些地方在发展乡村旅游时,大拆大建,不仅房屋的建筑风格失掉了农村风味,更失掉了乡愁,得不偿失。注重对自然生态、人文景观、生活传统、民俗风情等乡土文化的认识与保护,才能够有效促进乡村旅游的健康、持续发展。

乡村旅游是推动乡村发展的绿色产业,也是乡村振兴的重要抓手。应以生态为前提、以文化为核心,在尊重历史、保存乡土文化的前提下,取其精华,去其糟粕,传承发扬具有新时代内涵的“乡风、乡俗、乡魂”。同时,以特色为主题,以产品为载体,讲好那山那人那事,提炼出易于感知的文化符号,把乡村旅游变成“可带走的记忆”,实现以文化促旅游、以旅游促发展的目的。

# 莫让基层医疗卫生机构 沦为大医院的“编外挂号室”

罗志华

北京市卫健委日前发布消息,将建立统一的基层医疗卫生机构转诊预约通道,二三级医疗机构号源优先向基层医疗卫生机构开放,综合医院体系内的核心医院和其他三级医院将向区域内所有医联体内的基层医疗卫生机构预留30%以上号源。为了保证这部分号源能被充分利用,基层医疗卫生机构不得未经诊疗直接预约转诊挂号,并严禁倒卖号源,一经发现,将取消当事人或该医疗机构使用转诊平台的权限,并依据相关法律法规处理(5月25日《北京日报》)。

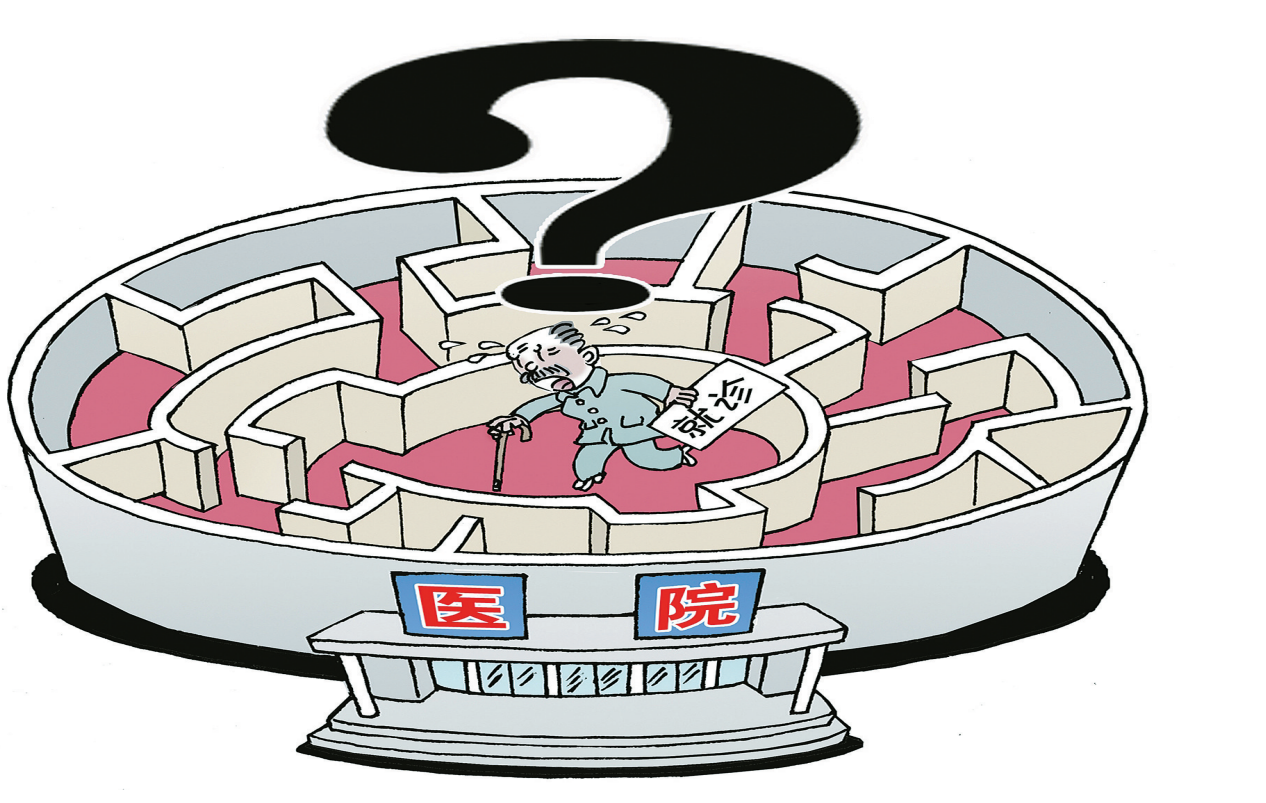
北京市在出台优质号源下基层的政策之后,又迅速提出补充要求,主要是担心这么多优质号源下放到基层医疗卫生机构之后,没有得到正确利用,甚至反而出现“倒号”等不良现象。这样的担心并非多余。大医院的号源尤其是专家号,是十分紧缺的资源,在一个专家号的黑名单价炒到数千元的背景下,很难确保所有基层医生不为利益所动。况且,即使医生可以做到不借号源牟利,也不能排除有医生拿号源送人情,或者自己懒得诊疗,将号源直接发放给患者了事。

北京市卫健委部门的担心,也是其他地方将要面临的。因为健全分级诊疗制度是大势所趋,这项改革迟早得进行。分级诊疗的核心是基层首诊、双向转诊,将大医院的号源下放到基层,则是患者由基层向上有序转诊的前提条件。可以预见,在不久的将来,会有更多地方像北京市这样,将大医院号源预留给基层,并由基层医生根据分级诊疗的要求来分配号源。因此,如何管理好下放的号源,是每个地方将面临的一道考题。

用好这些号源,关键一点是要强化基层医生的责任意识、担当意识。大量的优质号源流到了基层医生手中,其应明白这是一项权利,更是一种责任。不能因为自己随时可以将患者转诊到大医院,就可以以马医诊疗甚至不经诊疗就转诊,而应认真诊疗,完成本级的诊疗责任,只有当诊疗超出自身范围之后,方能运用手中的号源,将患者转诊到上一级医院诊疗。

提高基层医疗卫生机构的诊疗水平与服务能力,是构建分级诊疗体系的前提条件,假如这个前提条件不具备,那么,患者到此处看病,主要目的不是想得到相应诊疗,而是看中了基层医生手中的号源。假如患者能够顺利地“曲线取号”,基层医疗卫生机构就会成为大医院的“编外挂号室”。也就是说,号源下基层不仅没有降低对基层医生的技术要求,反而需要他们用更好的技术和更优的服务,为“首诊在基层、慢病回基层”创造有利条件,使“留得住、转得出、接得回”成为可能。

# “迷”



蒋跃新 绘

# 卡还在钱没了,法院支持索赔 倒逼银行升级“防火墙”

黄齐超

银行卡明明在自己手里,余额却不翼而飞……《最高人民法院关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》25日起施行,其中明确规定:发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易,借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的,人民法院依法予以支持(5月24日新京报网)。

生活中,银行卡被盗刷的现象并不鲜见。明明银行卡在自己手里,但余额不翼而飞。这种情况下,如果持卡人请求法院判令发卡行赔偿损失,这个请求可能会受到法院支持,也有可能因银行的反对而遭法院否决。总之,在上述规定公布之前,最高人民法院并没有对银行卡被盗刷案件,作出统一、明确的司法指导。

事实上,虽然这是第一次明确类似案件的判决指导意见,但在具体的司法实践中,法院一般会支持受害人的诉讼请求,裁定

发卡行赔偿损失。只不过,有了上述规定,基层法院更可以理直气壮地对银行拒赔说“不”,除非银行有证据证明是持卡人的过错,才导致银行卡被盗刷。

储户在银行办理银行卡,双方形成储蓄合同关系,银行理所当然地应履行保证持卡人资金安全的法定义务。银行卡被盗刷,有些是因为犯罪分子伪造了银行卡,这明显是银行没有保护好用户的银行卡信息;还有一些被盗刷,是银行支付系统漏洞产生的,诸如此类,银行当然要承担责任。有了上述规定,银行再想绞尽脑汁扯皮拒赔,那是不可可能的。

窃以为,上述规定,一方面保证了储户的正当权益,另一方面,也倒逼银行升级保护系统,在银行卡防伪造、芯片保密、交易支付系统的监督等多个层面和多个维度发力,为储户资金打造一道更安全的“防火墙”。事实上,即便没有这个法律责任,银行也应当提升服务,做好储户的资金保障工作;否则,何以取信于储户?

# 纸巾成必点商品被罚2万元 有示范价值

龙敏飞

自己并没有点,但结账时发现账单单一包2元的纸巾,服务员还称纸巾是自动下单的“必点商品”,不能退款——接到消费者投诉后,温州乐清市市场监管局经调查,已对涉事火锅店作出立即整改、罚款2万元的行政处罚(5月25日《人民日报》)。

2元的纸巾、5元的蘸料……形形色色的“必点商品”,有时候的确很让人堵心。比如,纸巾可能用不着,因为很多人有自带纸巾的习惯;蘸料可能不是每个人喜欢,但钱按照人头照收。对于这样的“小事”,现实中的很多人,要么是根本没有注意到这样的一项支出,要么因为这是“小钱”,所以就不计较了。这样的一种心理,对这种现象也起着推波助澜的作用,一些餐饮企业乐此不疲——对他们来说,积少成多,背后有着不菲的经济收入。

《消费者权益保护法》第二十六条明确规定,“经营者不得

以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式,作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定,不得利用格式条款并借助技术手段强制交易”。同样的,该法还明确,“格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的,其内容无效”。法律的规定很明确,对消费者权益的保护也很到位,只不过,维护消费者的权益不能靠消费者,而应该靠职能部门。

乐清的做法可谓打了一个样。有了这样的处罚“先例”,对消费者的维权信心与维权意愿来说,也是一种鼓励。今后消费者若是遇见类似商品、特价商品不予退换、包厢最低消费、订金一律不退等“霸王条款”,完全可以向消保委、市场监管局等部门反映、举报。如此一来,不仅可以简化消费者维权的路径,也可以缩短对相关企业的处理时间。

该案例之后,其他地方的消费者和行政部门,也应主动拿起法律武器,对形形色色的霸王条款说“不”。

# 去叶蔬菜不能走绿色通道:欲加之“费”,何患无辞

马涤明

5月20日,运送莴笋的一名司机途经南京绕城高速开城路收费站,工作人员认为车上没有叶子的莴笋属于深加工产品,不能享受鲜活农产品免费通行政策,要求缴纳102.38元通行费。司机因担心耽误时间致莴笋变质,无奈缴费,随后将录制视频上传至网络请网友评理,引发热议。21日晚,南京公路发展集团全额退款并道歉(5月25日央广网)。

退款了、道歉了,结局看似圆满,但更大的看点不是结局,而是这种事该不该发生?涉事收费站负责人在接受采访时称,收费站内部对此事也有

一定争论。可在笔者看来,这种争论有些“浪费”。鲜活农产品摘掉了叶子,既不改变其“鲜活”品质,也不改变其“农产品”属性。国家出台鲜活农产品绿色通道政策的初衷,是为降低蔬菜运输成本,最终让种植业、运输业和居民受益。

蔬菜去掉叶子就不可以享受国家优惠政策,显然是荒唐的:国家在蔬菜问题上让利于民、为生产经营降成本减负,跟蔬菜带不带叶有啥关系?并且,如果有些蔬菜的叶子没有食用价值,去掉叶子运输可以提高运输效率,做大国家政策的惠民福祉,公路管理单位本应支持,而没有理由反对。

若说蔬菜去掉叶子是“深加工”,就叫人怀疑某些管理者的语文能力;而咬文嚼字到了“绿叶菜就应

该有绿叶”的地步,不知道某些管理者“执着”的不是地方,还是在扯淡的事情上太专业。

南京公路发展集团发布情况调查通报称,此次收费系收费员对政策理解有偏差。企业的态度很诚恳,但很多网友不认可“对政策理解有偏差”的说法:究竟是理解偏差,还是有意刁难、硬找理由不执行免费政策?

蔬菜没了叶子就不走绿色通道这种事,之所以让“网友吵翻”,甚至“收费站内部也有一定争论”,是因为,对这件事的研判,不论概念和逻辑上都太简单了。针对一些收费站时常出现“理解偏差”,我们也许不宜对某些收费人员作“小权力滥用”或“利益算计”的质疑,但如何规

范鲜活农产品相关概念的认定,避免收费站随意提高认定门槛,显然是当务之急。

贵州省果蔬行业协会秘书长张继认为,目前的鲜活农产品“绿色通道”目录“科学性不够”,且更新速度太慢,比如油菜菜虽不在目录中,但根据常识认知,它毫无疑问属于鲜活农产品,而“这样的例子还有很多”。

笔者认为,确有必要针对政策执行中出现的“绿叶菜就该有绿叶”“运苹果车不能带篷布”“蔬菜有干叶子不算鲜活”……甚至蔬菜太干净、根部不带土都不行之类情况,完善相关规定;“绿色通道”目录需要完善,制度是息争止纷的基础,但收费站是否依法依规执行,也需予以严格培训和监管。