宁波日报 NINGBO DAILY

以最文明的我，迎接中东欧盛会

洒扫庭除整洁内外 您做得如何

再过一周，宁波将迎来第二届中国—中东欧国家博览会暨国际消费品博览会、第二十三届中国浙江投资贸易洽谈会。您是否已洒扫庭除，整洁内外，迎接即将到来的盛会？

从5月10日开始，宁波市文明创建市民巡访团特地开展今年度第3次专题巡访活动，对部分交通、旅游、小区物业、窗口服务单位进行了一次实地巡访。在巡访员提交的120余份图文兼备的报告中，点赞和挑刺并存。

点赞——

您认真的样子真好看

此次巡访中，巡访员们被各行各业认真迎接盛会的干劲感动，并真诚点赞。

巡访员“樱桃小口”点赞宁波火车站北广场：整个广场虽然已非常的整洁有序，但保洁员们还不停地忙碌着，有的在冲刷场地，有的在清理、清洗垃圾箱，有的在绿化带中捡拾垃圾……大家各司其职，一丝不苟。

巡访员“梓荫山1960”点赞江北西草马路附近公厕：里面墙洁地净，镜明盘白，厕具清爽，淡香萦绕。这位巡访员希望宁波城乡的每一座公共卫生间，都能这样整洁美观，为甬城添彩。

干净的厕所。
（巡访员“梓荫山1960”供图）

巡访员“深耕细作”点赞江厦街道郡庙社区：办事大厅内干净整洁，一进门，办事人员主动打招呼，询问办理事项时，一直面带亲切的笑容，让人感受到有温度的服务。这位巡访员给这个社区的窗口服务打了满分。

该巡访员还点赞了鄞州银行钟公庙支行、工商银行宋诏桥支行、工商银行兴宁支行、农业银行天一支行、建设银行海曙支行：进入这些银行网点，工作人员均能做到主动热情询问、礼貌用语、微笑服务，现场办理业务的市民也秩序井然。当有人提出能否提供饮用水时，各银行网点工作人员均在第一时间提供。

巡访员“东土”点赞轨道交通鄞州大道站的一位工作人员：这位工作人员扶着一位老人家下楼梯进站，一直护送到里面。

巡访员“老北林”也在轨道交通2号线云霞路站看到了暖心一幕：一位盲人来到地铁站乘车，工作人员全程帮扶他安检、取卡、过闸、候车，并送到车厢内。

地铁是城市文明的窗口。巡访员们说，工作人员细致的服务，见者暖心。

地铁工作人员正在帮助盲人。
（巡访员“老北林”供图）

此外，轨道交通客运中心站、公交段塘客运中心站、高新区新晖社区、西门望春社区卫生服务中心、宁波二轻第一幼儿园（总园）的环境和秩序，宁波宝韵华城幼儿园的护苗队、翰香小学的接送秩序管理……也都得到了巡访员的点赞。

挑刺——

盼更多努力扮靓甬城

但在巡访中，巡访员也曝光了不少点位存在的问题，并期盼能早日得到整改。其中，受到较多批评的点位有：

点位1：宁波客运中心

两个指示牌叫法不一致。
（巡访员“游鱼”供图）

巡访员“游鱼”巡访了宁波客运中心及周边，并发现5大问题：

1、周边指示牌有“汽车中心站”与“客运中心”两个名称，让人疑惑是否为一个单位？

2、站外公共厕所地面较脏。

3、行人从客运中心穿越马路时，因人行横道被树木遮挡，致使驾驶员不易看到行人，难以“车让人”，存有安全隐患。

4、出口处挂有“宁波市旅游集散服务中心”的招牌，工作时间为周一至周五8:50-17:30，但当天工作日此时间段大门紧闭。另外，周末若有外地旅客需要求助怎么办？

5，客运中心对面（公交场站前）的公交站台上有提示：部分公交车只能在场站内候车。但因提示的内容未标在明显位置（位于公交站台的底部），常常容易被人忽略。

点位2：城铁宁波站和余姚站

巡访员“汪洋一舟”“花红腮亦红”对宁波站和余姚站城际铁路存在的问题提出了意见：

宁波站：城际铁路自动售票窗口难以扫码；城际铁路候车室入口虽然提示牌，但经常有乘客进错站。

余姚站：城际铁路候车室窗帘破损，影响整体形象。车站临时身份证制证窗口在中午关闭两个小时，时间有点长。车站外停车场破败杂乱，不少地砖破损，花坛瓷砖掉落，绿化带内有垃圾，隔离桩倾斜。

点位3：现代商城

电线管道随意捆绑。
（巡访员“三神瑾”供图）

网友“三神瑾”巡访了现代商城，发现存在以下问题：

1、外围靠人行道的围栏内，电线管道随意铺设，捆绑方式并不十分牢靠；

2、现代商城B馆楼梯口的水管口一直在淌水，导致停车场积水横流；

3、室内观光电梯旁的污水窨井盖破损，未及时更换并警示提醒；

4、一楼B馆226-1和B226-2之间的过道墙皮大面积脱落，甚至出现墙面和吊顶断裂现象；

5、一楼建材馆走廊吊顶墙皮掉落，出现很多电线头，影响美观。

点位4：新二号桥市场

挂在投诉窗口的雨衣和摆在台子上的鞋。
（巡访员“lrpl3”供图）

市场入口大门边草地里有许多丢弃的烟头。
（巡访员“樱桃小口”供图）

巡访员“海定波宁”巡访了新二号桥市场，市场出入口外卖餐盒堆积，个别商家把货物堆放在了通道。

巡访员“lrpl3”则发现，二号桥市场室外楼梯与地面连接处长出了青苔，很容易滑到；男厕所卫生间吊顶破烂不堪；市场投诉窗口无人值班，并挂着一件雨衣，摆放着一双运动鞋。他质疑，这是雨衣与运动鞋在值班吗？

巡访员“樱桃小口”则反映了新二号桥市场周边的脏乱现象，尤其是入口大门边的草地里，烟头遍布。

5月19日，市供销社回复：您反映的问题，市场方已及时整改，并第一时间抓好市场的综合管理，为广大市民提供一个整洁优美的购物环境。

5月25日，市供销社再次回复：您反映的问题市场方已第一时间进行认真整改，并举一反三加强对市场卫生、防疫、通道、禁烟、车辆秩序等的管理，为广大市民提供一个整洁优美的购物环境。

5月28日，记者回访时发现：除了楼梯与地面的青苔被清理以及投诉窗口的雨衣被拿下外，市场出入口依旧外卖餐盒堆积；过道依旧堆放着杂物；一楼男厕吊顶依旧破损；市场入口大门边的草地里依旧有许多烟头。

（张璐 傅仲楠 周应玮）

发现身边不文明，请您继续通过以下方式反映：

1、拨打热线81850000

2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言

3、登录中国宁波网民生e点通

网友喊话“河长”追踪——

这些河道的脏与臭是否有改变

记者 易民

5月10日，宁波日报、中国宁波网、甬派客户端根据中国宁波网民生e点通群众留言板上的网友投诉，曝光了部分脏、臭河道。报道刊发后，引发广泛关注，相关“河长”及责任部门当天回应，并组织整改。时隔半个多月，这些河道整改情况如何？上周，记者再次回访。

欣喜

北仑灵峰山公路旁河道河面较此前干净多了

湖塘片河河面如镜。
（廖业强 摄）

该河道脏乱现象被曝光后，大碶街道随即展开调查与整治。相关负责人在接受采访时表示，周边部分村民将污水接到雨水管，导致邬隘村河及湖塘片河受到污染。接到投诉后，街道已采取截留污水的办法，把污水转接到污水管网。

记者回访：邬隘村河和湖塘片河较此前已经干净了不少，但水面仍有少量油污和垃圾漂浮。

记者了解到，目前邬隘村河和湖塘片河边排水口的改造工程正在紧张施工，施工完成后，河道污染源可以彻底消除。

鄞州首南集贤桥下河道不再发臭，圆币草长势喜人

集贤桥下河道圆币草长势喜人。 （石景 摄）

报道刊发后，鄞州区水利局第一时间回复：目前我局相关部门已采取相关措施，水质情况已明显好转，后续也会投入设备，进一步优化水质。

记者回访：集贤桥下河道已不再发臭，河面圆币草长势喜人。

记者了解到，这些圆币草为该局新近种植，不仅具有观赏价值，同时对水体也有一定净化作用。

宁海桃源街道前旺坑河河面已无污物且不再发臭

前旺坑河河面已不见漂浮的污物。 （周应玮 摄）

记者从河长处了解到，前旺坑河此前已进行过整治，但效果不佳。原因是上游的流水量较少，且河道附近排污口整治没有完全落实。此外，目前河道整体整治资金有较大缺口。对此，他们已向分管领导反映这一问题。

记者回访：前旺坑河隔水洋段和湖西社区段河水水量都明显增大，河面已不见漂浮的垃圾，且臭味均已消散。

此外，原本悦隽明湖府工地挂在河道边的排水管也已经移除。

期待

姜山周韩村附近河道水质提升工程已完成招投标

报道刊发当日，姜山镇相关工作人员赶赴现场调查后反馈：通过对周韩东河及周边河道的排摸，现场河水水质无明显异样，河面有少许垃圾及水草漂浮，目前已完成垃圾与漂浮水草的打捞工作。姜山镇将继续开展周韩东河的水质提升工程，该工程已于4月完成招投标工作。

此外，姜山镇将继续加强周韩村及周边河道保洁力度，及时清理河道垃圾、水生植物；联系姜山镇环保站对周韩村及周边管道进行排摸。同时，姜山镇已经积极发动村级网格员、河长、志愿者参与河道监管，扎实做好河道日常巡查工作，及时发现，及时处理。

打捞工作已完成，招标结束也已有一个多月，但记者上周末回访发现，张家碶河周韩村段河面依然漂浮着污垢；周韩东河河面上仍然漂浮着许多垃圾，河埠头还有村民洗刷器皿。河岸边有施工人员正在安装固定器并种植水草。

余姚阳明街道七里浦河14个工程项目正在推进

记者从阳明街道了解到，街道已制定了七里浦河“一河一策”及整改工作方案，重点围绕清淤疏通工作、截污纳管工程、环境整治提升等方面，启动实施了包括河道清淤工程、涉水六小行业污水纳管工程、邻水违建整治工程等在内的14个工程项目，力争使七里浦河在今年6月份水质保持在Ⅴ类水以上，并通过持续巩固提升，在今年12月份保持在Ⅳ类水以上，创建美丽河道样板。

记者回访：七里浦河靠近旧货市场段河面依旧有油污，而靠近七里浦排涝泵站段水质浑浊且河面漂浮脏物。七里浦河通过排涝泵站的闸口后排入姚江。记者看到由闸口排出的水较姚江水颜色更深。河水排出后掀起阵阵臭味。此外，闸口附近水面漂浮油污。

街道工作人员表示，由于该工程对河道进行围堰施工，水体流动性较差，因此，部分河段水质目前并不理想。但待工程完成后，水质或会明显改善。

镇海宁大步行街旁河道高校老旧管网正在改造中

记者了解到，本次河水发黑发臭主因是浙江纺院学生宿舍楼内部管道破损和雨污合流，导致污水排入河道。

记者回访：该河流还没有整改完。部分水域发黑，且散发轻微臭味。

庄市街道工作人员称，附近几个大学针对老旧管网正在进行整改，全部整改完需要到6月份。此外，该河流所属汉塘杨家河将开展全面整治，工程主要内容为清淤疏浚，河坎加固，水体净化等，初步定于8月完工。

鄞州云龙陈黄村附近河道问题已上报区五水共治办

云龙镇五水共治办相关工作人员告诉记者，陈岐横河水发黑发臭是由它的支流蔡家漕河引起的。而后者发黑发臭的主要原因是位于它上游的横溪镇垃圾中转站污水泄漏。镇里已将相关情况报送给鄞州区五水共治办，由区里协调处理。目前，区排水公司现已采取投放过氧化氢、净化剂及沉淀剂等应急措施。

记者回访：蔡家漕河水已不再发黑，但水质仍较混浊。而陈岐横河却出现发臭的情况，河岸还有管道向河里排放黑色污水。

部门回复精选

宁波市图书馆还能退还借阅证押金吗

网友“蓝色忧郁4011”：去年疫情期间，宁波市图书馆推出退还借阅证押金的活动，不知道这项活动现在还在进行吗？具体退还押金有哪些要求和规定？

市文化广电旅游局：押金退还需同时符合以下条件：宁波图书馆持证读者；已缴纳借阅证押金；证内无超期图书无滞纳金。

需带证件：有效身份证件原件、押金收据、借阅证；如押金收据或借阅证丢失须带有效身份证原件及复印件。如代为办理，还须携带代办人有效身份证件及复印件。

S203省道建造进展情况如何

编号为“120790”的网友：S203省道目前奉化段情况如何？什么时候可以完工使用？鄞州段好像还没开工，具体什么时候开工，有消息吗？鄞州段归奉化区交通运输局管还是鄞州区交通运输局管？

鄞州区：我局已将S203省道鄞州段的用地红线方案报送给资规部门，待宁波市新一轮国土空间规划批复后，我局即可开展项目工可的报批工作，具体开工时间暂时未定。

奉化区：S203省道奉化段公路工程，全长约18公里，为双向六车道一级公路。其中白杜至金峨段，长约5公里，计划于2021年完工；金峨至应家棚段，长约13公里，预计2024年完工。

余梁公路北延大桥何时可以通车

网友“spf123”：余梁公路北延大桥什么时候可以通车？

余姚市交通运输局：余梁公路北延跨姚江大桥预计今年8月底完成通车。

镇明路和广济街路边停车问题如何解决

编号为“121520”的网友：镇明路和广济街路边停车位怎么没有了？是进行咪表改造还是未来这片地方都禁止停车了？

海曙区：广济街、镇明路上的停车位是原咪表停车泊位，已于2021年4月15日停用，咪表设备也在4月底全部拆除。现广济街（镇明路-解放南路）、镇明路（迎凤街-柳汀街）已纳入海曙智慧停车第二批次建设项目范围，目前处于施工阶段。

宁波文创产品未来有什么规划

编号为“121398”的网友：宁波文创较同类型城市弱很多，请问文化广电旅游局，宁波目前有代表性的文创产品和文旅IP有什么，下一步有什么规划？

市文化广电旅游局：正如你在信件中提到的我市文创产业发展方面，无论是规模还是竞争力，同深圳、杭州等先进城市相比，确实还有不少差距。2016年以来，宁波博物馆、宁波图书馆、宁波美术馆、天一阁博物馆相继被列入国家、浙江省文创产品开发试点单位，上述单位依托馆藏资源、馆舍建筑、融入创意设计等元素，经过近5年的努力，开发出十里红妆系列、甬图系列、阁主大大、《进士登科录》笔记本等700余种文创产品。其中，宁波博物馆建筑文具套装、原始兽文具套件2020年入选全国百佳文创产品，宁波图书馆自主研发的阅读本书衣套装荣获国家新型实用专利等。另外，由宁波艾迪创意、意佳文化、文器库共同研发的宁波“小知”系列文创衍生品也深受广大消费者喜爱。关于文旅IP打造，省里2020年才启动此项工作，截至目前，宁波鼓楼沿、神奇布袋小子、青瓷瓯乐、象山影视城已入选省文旅IP培育名单，静城宁海已入选省文旅IP示范名单。下步，我们将进一步指导推动试点单位与社会力量开展深度合作，建立优势互补、互利共赢的合作机制，拓宽文创产品开发投资、设计制作和营销渠道，不断提升我市文创产品开发水平。同时加快推进文旅融合IP工程建设，更好地发挥文旅IP在融合发展中的示范引领作用。

（海文）