

物业服务矛盾纠纷多发，症结何在？

市政协举行“请你来协商”活动进行“望闻问切”

新闻聚焦

记者 何峰

物业管理是社区治理的重要内容，是一项涉及千家万户切身利益的民生工程，也是一项需要齐抓共管系统工程。然而，近年来，住宅小区物业服务各类矛盾纠纷多发，个别甚至发展成诉讼，症结究竟在哪儿？

在市政协昨天举行的“请你来协商”活动暨委员月谈会上，专家、政协委员和社区、物业、业主及群众代表进行“望闻问切”，为住宅小区物业服务各类矛盾纠纷找病源、开药方。

物业服务品质和业主期待有差距如何解

“业主需求与物业落实有差距，是造成住宅小区物业服务矛盾纠纷的重要原因。”一位市政协委员说，有的物业公司为压低成本，缩减保安、保洁人员，导致小区管理、保洁不到位，卫生死角长期存在；有的小区停车位紧

张，经常出现乱停车，进而出现堵住小区通道的情况；有些业主经常把物品堆放在走廊和通道上，占用公共空间，影响其他业主通行。有政协委员认为，一旦业主向物业反映这些问题，而物业又没有及时妥善解决，或者问题解决不彻底，同类型问题反复出现，物业与业主之间的矛盾就会不断激化。

有政协委员指出，部分物业公司存在一定程度“越位”现象，在处理问题时不听取业主委员会的意见，随意侵害业主权益，给业主生活带来困扰。

政协委员们建议，要增强透明度，推动物业财务和物业服务事项公开，并加强对物业企业的考核管理，并将考核结果进行公示，作为小区选择物业的重要依据。同时，实施物业服务“红黑榜”制度，督促物业服务水平提升。

业主不满意 物业不盈利 难题如何破

物业服务费是物业公司运营的“血液”，保障着小区内公共事务的正常运行，垃圾清运、绿化维护、公共设施保养等离不开它的支撑。同时，物业服务费的涨跌又与每名

业主切身利益息息相关，这使得物业费成为较为敏感的社会热点问题。

物业作为劳动密集型产业，物价和人工支出逐年上涨。政协委员们在调研中发现，我市不少小区的物业费标准低于每月1元/平方米，一些老旧小区每月0.2元/平方米至0.3元/平方米的物业费标准竟十多年不变，物业公司却迟迟难以提高物业费来抵消成本，自身生存与发展空间被日益挤压，所提供的服务质量和水平难以保证，引发业主的投诉或拒缴物业费。

“低收入导致物业人员缺乏客户意识、服务意识，进而产生更多的矛盾纠纷。”一位市政协委员认为，住宅小区业主不满意、企业不盈利的“恶性循环”问题，日益成为住宅小区物业服务中的主要矛盾，严重影响小区的和谐发展。

政协委员们建议有关部门出台物业服务“质价相应”菜单式、多层次的物业服务价格指导意见，积极探索推进物业管理酬金制，引导实行酬金制物业服务模式的升级方式，通过公开透明的物业服务及收费新模式，推动物业服务水平和业主满意度进入“良性循环”。

小区业主委员会运作如何更规范

小区管理，关键在自治。政协委员们在调研中发现，目前小区居民“自治”意识薄弱，部分小区至今未成立业委会；部分小区虽然已经成立业委会，但业主参与积极性不高，致使许多决策事项久拖不决；部分小区对业委会运行缺乏监管。

“业主委员会作为代表全体业主沟通物业、监管物业的自治主体，本应充分发挥沟通、协调、监督功能，促进小区物业服务矛盾纠纷就地化解、及时化解，但现实情况是，业委会运行情况普遍不理想。”一位市政协委员在调研中发现。

政协委员们为此建议，要强化对业委会改选的指导，支持和引导业主中优秀党员通过法定程序成为业委会代表、业委会成员，推动符合条件的社区党组织成员或者小区内在职党员通过法定程序担任业委会主任等重要职务。有条件的业委会可以成立功能型党支部，充分发挥党员的积极性和先锋模范作用，带动小区党员形成向上的治理合力。通过业主自治能力的有效提升，形成业主与物业服务企业平等对话、理性沟通、按照市场规律合作的良好氛围。

奋力 打造全国文明典范城市

宁波集中整治城市道路围挡

中心城区已排查发现问题97个，当天立整立改55个，次日完成整改29个

记者 张凯凯
通讯员 应健

“施工围挡围而不齐、挡而不美，或完工后不及时撤离，会严重影响市民出行。围挡设置标准不统一、适用范围不明确、品质要求有差距等问题，也会影响城市管理品质。”昨天，记者从市市政设施中心了解到，随着我市城市道路施工围挡集中整治行动取得阶段性进展，甬城市政文明施工将得到有效规范与提升。

一周前，宁波市市政道路养护及道路挖掘施工围挡开始大整治，中心城区内所有城市道路施工纳入督查指导范围。“我市各级市政管理部门严格对照《宁波市建设工地围挡指导及标准规范》要求，围绕道路围挡设置、物料堆放、余土清运、养护责任牌等情况进行全方位排查，发现问题立即整改，确保道路施工围挡管理维护形成常态长效，围挡设施整洁美观、安全规范。”市市政设施中心相关负责人表示。

同时，宁波市市政设施中心协同各区市政部门开展联合检

查，履行行业监管职责，根据《围挡标准规范》和《城市道路挖掘修复现场安全文明作业标准》要求，加大对道路挖掘审批项目的监管力度，要求施工单位做好规范围护，挂设施工告知牌，及时将施工垃圾清运、处置。

在排查中，市市政设施中心工作人员发现，围挡摆放随意、破损，物料堆放不齐等现象较为普遍，甚至个别施工点位无围挡。工作人员立即督促属地及时分类处理，迅速整改到位。据统计，中心城区已排查发现问题97个，当天立整立改55个，次日完成整改29个，其他未整改问题也正在抓紧整改中。

“进行城市道路围挡集中整治，是宁波全国文明典范城市创建的必然要求，也是改善市民出行环境的具体举措。下一步，城管市政部门将定期深入一线检查，梳理分析总结形成长效管理机制，巩固围挡整治成效，进一步提升道路施工管理常态化、标准化、精细化管理水平。”市市政设施中心相关负责人表示。

我市今年计划完成整治845个老旧小区网络线路

记者 殷聪
通讯员 梁宝儿

昨天清晨，宁波联通专门从事通信网络维护的施工人员王双林和他的3位同事早早来到了演武社区南大街83号，布放光纤、挂牌整理，忙得不亦乐乎。

随着市民对网络需求的不断增长，杂乱的网线成为老旧小区的“特色”，严重影响了小区的观感。“以前墙上的网线像蜘蛛网一样，有的还耷拉下来，非常难看。”居住在南大街的陈大妈说，现在线路可以走地下，瞬间感觉清爽了很多。

“随着通信技术的不断发展，原先老旧小区网络基础设施不完善的问题被不断放大。一方面，杂乱无章的网络线路不仅不美观，而且存在安全隐患。另一方面，老旧小区原有的带宽已满足不了居民日益增长的网络需

求。”市通信管理局相关负责人表示，近年来，宁波不断对老旧小区的网络线路进行改造，成效逐步显现。

去年，我市按照“分片包干”工作机制，逐步明确责任分工，梳理问题清单。市通信管理局联合宁波移动、宁波联通、宁波电信、宁波华数连续开展了报废线缆清理、损坏箱体更换、门面维护等整治工程。

与此同时，针对整治过程中出现的难点问题，市通信管理局通过组织现场召开现场督查会，深入一线解决问题，已逐渐形成“自查、整改、回头看”的有效闭环，完善形成通信管箱整治的长效机制。

“形成稳定的机制后，我们将对老旧小区开展集中攻坚。按照计划，今年我市将完成845个老旧小区的网络线路整治，逐步让老旧小区告别散乱的‘蜘蛛网’。”该负责人说。

【紧接第1版①】提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，推进教育公平与优质教育资源供给，降低家庭教育开支。要完善生育休假与生育保险制度，加强税收、住房等支持政策，保障女性就业合法权益。对全面两孩政策调整前的独生子女家庭和农村计划生育双女家庭，要继续实行现行各项奖

励扶助制度和优惠政策。要建立健全计划生育特殊家庭全方位帮扶保障制度，完善政府主导、社会组织参与的扶助关怀工作机制，维护好计划生育家庭合法权益。要深化人口中长期发展战略和区域人口发展规划研究，促进人口长期均衡发展。

会议还研究了其他事项。

【上接第1版②】

地铁建设分“洞通”“轨通”“电通”“车通”四步。全线“轨通”即完成铺轨，为下一步“电通”“车通”创造了条件。目前，全线正加快推进机电施工。

“5号线一期的铺轨基地共有3个，为了推进项目进度，仅庙堰站铺轨基地就有4个铺轨作业面，400多人实行日夜两班倒，白天铺设轨道，夜间进行道床混凝土浇筑，24小时无缝对接快速推进。”宁波轨道交通建设分公司轨道标业主代表黎维介绍。

除了铺轨，还有供电接触网、通信系统、信号系统、消防报警装置等专业施工。电工张波3个月前从陕西老家来到宁波，参与5号线一期的建设。“我现在正在安装消防报警信号线，别看这线小，可一点也马虎不得，它维系着列车运营安全。”张波说。

5号线一期工程起自布政站，止于兴庄路站，工程的建设主体除了供列车行驶的隧道外，还包括22座地下车站。我们所在的庙堰站位于鄞县大道与百梁北路交叉口，这里不仅是当前5号线的车站，也预留了作为换乘站的接口，未来的8号线也将在此经过。



两千师生齐学红史红人红歌

升级服务平台 破题联合培养 鼓励成果转化

鄞州推出博士后引留新政

本报讯(记者周琼 通讯员周子健)以吸引在校博士后参与项目，到鼓励人才机构做好服务平台，从引入市场手段破题博士后联合培养，到鼓励成果转化，鄞州区今日推出博士后引留新政。据悉，这是今年4月份我市出台《深入推进青年友好城建设的若干举措》后推出的首个区级博士后引留新政。

鄞州区人社局有关负责人告诉记者，为了吸引博士生提前来甬，新政中明确提出，鼓励全国高校院所到鄞州区设站单位以项目合作为基础共建“博士研究生实践基地”，并给予参与项目实践的在读博士研究生3000元/月的生活补贴。

作为宁波市博士后引留工作的

“高地”，找到适合当地产业规划、企业需求的博士后，加强联合培养，一直是鄞州博士后引留工作的难题。本次鄞州推出的新政对此给出了解法：针对博士后的引和用，当地鼓励人才中介或平台更多参与进来，设立“博士后公共服务基地”，对于获认可的基地，给予50万元的资助。同时，新政鼓励高校院所与鄞州共建“博士后联合招收基地”或“博士后联合培养基地”，以政府为桥梁，为校企搭建长期的供需对接平台，进一步拓宽博士后引留渠道。

对于部分设站单位找到博士后却找不到联合培养单位的窘境，新政中明确引入了市场化的举措：在保留2万元/人的博士后引留奖励的

昨天，鄞州区党团队一体化教育基地在鄞州区江东中心小学华光校区挂牌，全场2000多名师生同上“团队心向党，礼赞百年史”主题思政课，课程分为“讲红史”“学红人”“唱红歌”三个篇章。

据了解，该基地是宁波市首家党团队一体化教育基地，将面向全市党员、团员、少先队员开放。本着“强党建、带团建、优队建”的目标，该基地将融合党建、团建、队建，打造党团队一体化传承红色基因的全链条。

(唐严 许静 摄)

基础上，新增联合培养服务奖励，规定为鄞州区博士后工作站人员招收提供联合培养服务并成功的，给予联合培养单位1万元/人的奖励。

博士后的研究成果如何更好地实现转化？新政鼓励当地设站单位嫁接转化博士后技术成果，对出站留甬3年内的博士后人员，产生较大经济效益的，经评估后，给予博士后人员A类20万元、B类10万元的一次性补助。与此同时，鼓励人选“博创鄞州”计划人才继续申报“万有鄞力”引才工程、“甬江引才工程”等各级创新人才评选，进一步做大“人才蓄水池”和“人才梯队”。

“博士后是民营企业的稀缺资源，是自带信息流、技术流的高精尖

部相关负责人说。

据悉，大走廊核心区规划总面积136平方公里，涉及宁波江北、镇海、北仑、鄞州4个行政区和宁波国家高新区、东钱湖旅游度假区2个功能区，将构建“一廊两片多园”的空间布局：以甬江两岸为主轴，北部创新片突出科技成果转化，南部创新片突出知识生产和技

术研发。

《发展规划》谋划制订五大类共25项科创发展指标，到2025年，力争大走廊人才总数达到58万人，高新技术企业达到1000家、R&D经费支出占GDP比重达到4.2%等。至2035年，科技进步贡献率进一步提高、R&D经费支出占GDP比重超过5%。

【紧接第1版③】《发展规划》提出“五双互动”发展路径，即坚持科技创新与制度创新“双轮驱动”、产业链与创新链“双链互动”、内部组团创新网络与外部合作创新网络“双网带动”、人才资源和资本要素“双源撬动”、自主创新示范区与自由贸易试验区“双自联动”。

“这次规划针对大走廊空间范围内存在的空间资源碎片化、高新产业规模小、高能级平台少等发展短板，以区块小单元为切口，以‘条抓块统’方式进行精耕细作，谋划建设大走廊科创特色园区，承载一批基于宁波246产业集群发展和创新需求为基础谋划的创新功能单元。”宁波甬江科创大走廊指挥