



海曙石碶：「数智石碶」打造基层治理与创新的「样板」

近年来，石碶街道作为一个地理位置优越、工贸经济发达、流动人口众多、城乡交错融合的特色区域，将信息化、数字化手段应用于基层社会治理，不断推动数字化改革走深走实，形成基层治理的“石碶模

式”，成为省“四个平台”工作模板，市、区两级社会治理创新示范点，还获评首批全国创建文明村街道工作先进街道、宁波市文明街道。

全省数字化改革的排头兵，在创新基层治理的大道上扬鞭奋进，砥砺前行。

数字驱动 夯实基层治理根基

石碶街道地处城乡接合部，下辖15个建制村、8个社区和1个渔业社，兼具工业重镇和商贸重镇双重身份。在这片34平方公里的土地上，企业多、业态丰富，吸引不少外来务工人员来此就业创业和生活，户籍人口5.59万的街道实际居住着17.3万余人。

“面对流动人口多、居住人员复杂，城中村体量大、传统市场及老旧小区多，基层治理面临很多痛点难点的实际，我们以问题为导向、以需求为牵引，充分利用智能互联技术为基层治理赋能，提升基层治理的智能化、精细化、精准化水平，为地方经济社会高质量发展营造良好的环境，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。”石碶街道党工委书记戚燕枫表示。

2017年3月，“基层治理四平台（综治工作平台、市场监管平台、综合执法平台、便民服务平台）+网格化管理+数字化”的治理模式在石碶落地。“以综合信息指挥中心为‘大脑’运转中枢；以四平台为‘手脚’，履行信息汇集、流转交办、督办考核、协调统筹、应急指挥等功

能；以全科‘网格一张网’为基础，网格员深入巡查走访、上报问题；各部门互相借力、形成合力，形成了一套全方位发现、全流程处置、全过程监督的工作机制，把从前部门间‘踢皮球’现象变成了‘妙回应’，实现了矛盾问题的早发现、早处置、早化解。”戚燕枫介绍。

今年3月，在全省数字化改革的指引下，石碶街道深入数字化、信息化探索，按照“小切口、大场景”思路，围绕“社会治理一件事”开发应用，以“一码通管”系统为载体，依托基层治理四平台（E宁波系统）推进应用场景区块建设，建成由“1+N”即一个数字驾驶舱、N项应用场景组成的“数智石碶”项目一期。

该项目一期通过充分对接E宁波系统数据和街道现有的建设平台数据，实现街道数据互通。其中数字驾驶舱是决策支持和执行的“方向盘”，通过多端接入，各级负责人可随时查看部门关键指标，也可根据权限订阅其他部门的关键指标，从而实现街道级协同的数字化治理；“N”则包括智能AI、出租房屋管理、河道管理、环卫考核、

三资国资管理、工程管理

等应用系统。如今，“数字系统、一码管理”打通了24小时全天候、全时段为民服务通道，让石碶基本实现了全域治理“一盘棋”。“只要扫描‘社会服务一码通’二维码，除了能了解社情民意和周边服务外，还可登录消防设备、智慧巡检、出租房、商铺、锋领网格等端口，收集群众诉求，聚焦社会治理的堵点、难点、痛点，使各类问题发现在前端、处置在萌芽，全面提高社会治理效能。”戚燕枫介绍。

目前，石碶街道日均处置事件250件左右，去年在全市150多个乡镇（街道）“四个平台”工作考核中名列第一。

智慧治理 增效提速立竿见影

5月24日上午8时57分，石碶街道综合指挥中心E宁波平台上跳出一则信息，提示“雅渡村11号商铺门口违规新竖了一块广告牌”，信息自动分类流转至石碶城管中队，5分钟后，城管队员赶到现场，督促商家收起违规广告牌。

当天上午9时36分，建庄社区万隆花苑三网格网格长鱼浩在巡查时发现，在鄞州大道庄湾沁园小区南门斑马线旁，有流动水果摊贩设摊销售，当场劝离；9时40分，他又发现小区南门外人行道上违规停靠着“苏E”牌照的白色小轿车，立即将这一违停行为拍照上传，平台即时将信息自动分类流转至石碶城管中队，城管队员立即联系上车主，3分钟后车主将车辆驶离。

这是“数智石碶”系统中“人工智能设备+网格员”“双保险”快速高效助力基层治理的日常场景。

在“数字石碶”项目一期中，人工智能设备的应用是其中6大智慧治理场景之一。该设备分

布在辖区70个点位，凭借自动分析技术，可主动观测、快速判断和精准定位辖区范围内存在的跨店经营、游商摊贩、机动车违停、垃圾堆积等9类不文明现象。一旦发现问题，该设备即刻将自动分析后的告警数据与E宁波系统等平台融合对接，快速推送给相关职能部门进行处置，形成业务处置闭环。

以智慧力量取代部分人力，改变了以往依靠网格长检查力量不足、效率相对较低的弊端，原本需要网格长或执法力量巡查、群众举报才能发现的事件，如今通过智能设备直接上报，为社会治理增效提速。

对此，石碶社区网格长虞腾峰对“数字石碶”项目人工智能设备运行后的高效工作深有感触，他说：“如今网格长能腾出时间关注重点区域和人群，有的放矢。网格长扫码‘社会服务一码通’登录后，工作任务通过数据化管理，任务清单一目了然，每天需要在菜市场、超市、医院等重点区域‘打卡’，也需要不定期在井盖盖、消防栓等细节处

巡查，每次巡查发现、处置问题时长和处理结果等全记录在案，有利于让问题随时发现并解决。”

石碶数字化项目具体负责人也证实，现在该街道的网格长从过去的183名减少到95名，工作效率反而更高了，他表示：“人工智能设备担任‘巡逻员’，有利于街道抓‘主要矛盾’，既能快速发现问题精准定位，又能进行数据分析，让辖区对各区域不文明现象的发生率高低状况了如指掌，并据此合理安排力量，重点关注辖区内不文明现象发生率较高区域，开展针对性强的整顿治理工作。”

智慧治理成效立竿见影。3月以来，石碶街道接收到的不文明现象投诉率较去年同期下降31.2%。

多跨场景 服务基层走深走实

从今年4月1日开始，星光村570多户村民家的垃圾桶安上了带有芯片的“身份证”，每天上午和傍晚，有一辆第三方公司的智能垃圾投放车开进村庄，只要用垃圾投放处的扫描器一扫，村民垃圾分类的参与率、准确率等数据便被精准记录，同时传到“数智石碶”系统中，为后续的垃圾分类宣传、引导和提升工作提供了依据。这一垃圾分类ID智慧化管理系统的应用，今年年底将在石碶村社全覆盖。

4月30日，横涨村网格长朱剑波上门巡查村民王某的出租房，在核实房东和租户信息后，进一步做消防通道、煤气管道、逃生通道、电瓶车停放位置等检查，确认无消防安全隐患后，扫码登录“社会服务一码通”中的“出租房”模块，一一记录在案，房屋信息便自动生成“绿”色。在“数智石碶”项目的应用场景中，对出租房实行“红黄绿”三色管理，对“红色”直接上报责任部门处置，对“黄色”督促完成整改并每半月核查一次直到其变成“绿色”，对“绿色”一年巡查一次。这一应

用已覆盖石碶4万多间出租房。

这是“数智石碶”多跨场景应用的生动实践。石碶街道瞄准百姓、企业和基层最有获得感的领域，从最需要的高频事项入手，构建需求收集、归纳并分析的工作闭环，目前已经完成视频智能AI分析系统、出租房屋管理系统、河道管理系统、环卫考核系统、三资国资管理系统、工程管理系统、全息场景系统等应用建设，基本实现了“小事不出网格，一般事情不出村社、大事不出街道”，有效构建了社会治理的共建共治共享格局。

“数智石碶”同时也为街道听民情、解民困、忧民生提供了依据。资料显示，今年石碶街道十大民生实事工程，如雅戈尔中学扩建、社区卫生服务中心迁建、华盛菜场改造提升等，全部来自“数智石碶”所搜集到的群众“急难愁盼”问题。

脚踏实地、着眼长远。目前，“数智石碶二期”项目正在进一步推进中。“下一步将配合海曙区大数据服务管理中心，整合包括E宁波、12345、民生一点通、81890在内的受理渠

道，形成‘统一受理、统一协同、统一考核、统一入口’，同时围绕企业园区生态圈，企业及商圈安监、应急、消防，全景三维实景一体化等数字平台建设，推动数字化改革走深走实。”石碶数字化项目具体负责人透露。

石碶街道地处宁波南郊，空港宁波栎社国际机场近在咫尺，杭甬高速、绕城高速、214省道、轨道交通2号线穿境而过，雅戈尔集团、广博集团等一大批实力企业和宁波轻纺城等重要市场汇聚于此。

撰文 陈朝霞 崔宁 夏晶
供图 石碶街道
制图 韩立萍

智慧城管

数智平台

