

台风过境暑热又至—— 关于“用电”，国网专家释疑网友热问

今年夏天电够用吗 是否会限电

据预测，今年全省气温普遍较高，全省用电负荷预计超过9800万千瓦，宁波用电负荷也将超过1800万千瓦。

那么，今年夏天的电够用吗？会限电吗？国网宁波供电公司相关负责人表示，今夏全省供用电形势总体偏紧，如出现连续极端高温天气，将有可能出现限电情况。国网宁波供电公司已制定预案，如果发生电力负荷缺口，将按照“先生活、后生产”原则，优先保障居民生活、公共机构等重点场所用电，通过需求响应和有序用电等方式，引导企业错峰让电。

想知道实时用电量 该如何查询

主要有三种方式，一是下载登录“网上国网”APP，实名认证绑定户号后，点击“首页”，进入“电量电费”模块，可以查询日、月用电量；二是关注“国网浙江电力”微信服务号，绑定户号后点击“我的”，进入“用电详情”模块，查看日用电量；三是通过支付宝首页搜索并关注“国网浙江电力”生

活号，点击“我的用电”，进入“每日用电”模块，添加户号后查询日用电量。

家庭用电容量不够 能否增加，是否要收费

可以增加。居民可至当地营业厅办理，也可在“网上国网”APP中绑定用电户号后，进入“首页”-“更多”-“办电”-“增容”，按提示上传相应资料进行办理。对于居民家庭申请增容的，工作人员现场勘查核实需增加容量后，会为客户办理后续装表接电手续。申请增容无需向供电公司缴纳费用。根据供用电双方产权分界点，供电公司负责电表计安装及表前线路的改造，用户负责表后线路的敷设改造。

目前居民电价是多少 峰谷电怎么办

安装“一户一表”的居民用户，如未开通峰谷电，电价为0.538元/千瓦时；如开通峰谷电，居民分时电价分为两个时段：高峰时段为8:00至22:00，电价为0.568元/千瓦时；低谷时段为22:00至次日8:00，电价为0.288元/千瓦时。“一户一表”居民用户执行年

台风“烟花”已远去，高温再度成为每日天气的主题。闷热之下，家中的用电量又噌噌地上涨了。如何才能更畅快地用电，有哪些省电小技巧，能否足不出户办理各类用电业务……

根据中国宁波网民生e点通群众留言板上的网友热问，国网宁波供电公司相关专家近日给出十大指南，为您解疑释惑。

阶梯累进加价，其中第一档电量峰、谷电价仍按0.568元/千瓦时、0.288元/千瓦时执行，第二、三档电量峰谷电价在第一档电价基础上均同步加价0.05元、0.3元。

可下载“网上国网”APP，在“首页”-“更多”-“办电”-“峰谷电变更”模块自助申请，也可前往当地供电营业厅办理。

阶梯电价又是怎样的 阶梯标准会提高吗

根据《浙江省物价局关于完善居民生活用电阶梯电价政策有关事项的通知》（浙价资〔2012〕169号）文件要求，安装“一户一表”的居民用户，阶梯电价按年用电量划分三档式累进加价。其中，第一档为年用电量2760千瓦时部分，

不另外收取阶梯加价；第二档为2761-4800千瓦时部分，电价在第一档基础上加价0.05元；第三档为超出4800千瓦时部分，电价在第一档基础上加价0.3元。

供电公司严格按照省发改委、物价部门颁发的电价文件执行。此外，若居民符合阶梯电价“一户多人口”优惠条件，即同一住址共同居住生活的居民（不含迁出、注销人员，下同）累计人数满5人及以上，可申请每户每月增加100千瓦时的阶梯电量基数；累计人数满7人及以上可选择执行居民合表电价或每月增加100千瓦时的阶梯电量基数，选定后两年内不得变更为另一种方式。符合条件的用户可通过“网上国网”APP、“浙里办”APP、浙江政务服务网办理，也可携带产权证、户主身份证、户口簿、浙江省居住证等材料至供电营业厅办理。

电能表计量异常咋办 更换电表需自费吗

可持用电人有效身份证明至当地营业厅办理电表校验手续，也可以在“网上国网”APP中绑定用电户号后，进入“首页”-“更多”-“办电”-“电表校验”，按提示上传相应资料进行办理。目前，更换电表无须费用。

家中空调使用率很高 有哪些省电小技巧

适当调整空调温度，设定在摄氏26度至摄氏27度左右，也可将温度设置得高一点，再使用电风扇低速吹风，既凉爽又省电。减少家用电器待机时间，一些暂时不用的电器可以拔掉电源，例如电热水器、电视机机顶盒。

购买电动汽车后 怎么申请安装充电桩

可前往当地供电营业厅办理，也可在“网上国网”APP中进入“首页”-“更多”-“办电”-“充电桩报装”办理。报装资料包括：按照《关于加快居民区电动汽

车充电基础设施建设的通知》（发改能源〔2016〕1611号）等文件要求，由客户提供购车意向协议或购车发票或电动汽车行驶证、申请人有效身份证明、一年以上（含一年）固定车位使用权证明、停车位（库）平面图或者现场环境照片、物业或业委会、居委会、村委会等出具的“允许施工证明”。

车位或车库安装充电桩 用电按民用还是商用计价

《国家发展改革委关于电动汽车用电价格政策有关问题的通知》（发改价格〔2014〕1668号）规定：对向电网经营企业直接报装接电的经营性集中式充换电设施用电，执行大工业用电价格，其他充电设施按其所在场所执行分类目录电价。其中，居民家庭住宅、居民住宅小区用户安装的充电设施，执行居民电价；党政机关、企事业单位和社会公共停车场中设置的充电设施用电执行“一般工商业及其他”类用电价格。

孩子放暑假了 安全用电特别要注意什么

定期检查家庭线路，使用合格厂商生产的电器，发现老化破损的，应及时更换，以防发生触电或火灾事件；不要超负荷用电，避免在同一线路和插座上同时使用多个大功率电器，杜绝私拉乱接电线。高温天气，人出汗多，家长要提醒孩子不要用湿手触碰插座、开关、电器，不要随便玩电线，不要在户外变压器、配电设备附近玩耍。夏天除了有烈日，还有雷暴。雷雨天气来临前，要事先将室内电器关掉，雷雨过程中不要接触电源开关。（张枫 易民）

《创建全国文明城市典范城市·市民巡访团特别行动第一季》续 市场及周边乱象被曝光后，部门有回应

记者 傅仲楠
实习生 牛云澜 安玉君

为助推全国文明城市典范城市建设，7月中旬，宁波市文明创建市民巡访团在市委文明办的指导下，积极行动，对身边菜市场、水果水产等批发市场、市场周边，尤其是媒体曾经曝光并进行了整改的市场进行了专题巡访与回访，并递交近百份巡访报告。

根据巡访报告，本报再次曝光了此前被媒体曝光后仍未整改的10个市场及市场周边的不文明现象，并曝光了另外7个市场及市场周边的脏乱情况。

报道刊发后引发广泛关注。相关部门高度重视，迅速整改，并以实际行动给出了回复——

●市东郊集团

针对被曝光的问题，第一时间组织下属果品批发市场、水产品批发市场及农副产品物流中心进行整改。

宁波果品批发市场：1、针对地面及绿化带的垃圾问题，市场组织人员集中进行了清扫，并落实了对清洁卫生人员的“网格化管理”，对责任区域内的垃圾做到不留死角。同时，还组织“红苹果”志愿者服务队定时巡逻。2、针对垃圾分类问题，一是对场区内23个定点垃圾亭以及垃圾桶分布情况进行调研，

优化布局。二是严格执行生活垃圾“定时定投”，同时，招募市场员工、服务外包人员、志愿者等作为垃圾分类督导员。三是进一步落实闭环分类收运，要求垃圾清运服务单位按时清理场内垃圾。四是推进全市场宣传引导，提升经营户、采购商的知晓率和参与率。

宁波水产品批发市场：1、已要求物业单位加强垃圾清运人力、物力投入，做到场区卫生无死角、垃圾无堆积，并确保交易结束后市场内的全面清洁。2、加强管理巡查力度和频次，劝导并纠正车辆乱停放。对经营户的再次乱堆问题，将按规处理，并将处理结果进行公示。3、市场东侧道路为江北区政府市政项目，该道路管理权于7月份移交，各项工作将加快交接。目前市场已首先抽调人员对东侧道路进行清理。

宁波农副产品物流中心：1、开展环境卫生整治行动。建立健全环境管理长效机制，统筹推进市场的环境卫生清洁、整治工作。2、开展停车场秩序整治行动。制定及落实停车场管理规范，明确停车场地，完善停车场安全管理。3、开展交通违法违规整治行动。规范场内道路交通秩序。4、开展联合执法行动。组成综合执法组，对农副产品物流中心周边及沿线进行环境大整治。

●市供销社

针对被曝光的问题，第一时间督促新二桥桥市场进行整改；一是按照市里的防疫要求切实做好疫情常态化工作。二是进一步落实投诉值守工作，加强市场巡查力度，随时督促电动自行车规范停放。三是督促经营户及时清理作业产生的垃圾。四是严禁经营户在市场内晾晒商品。五是强化长效机制。

●海曙区

海曙区文明办、区市场监管局、区综合行政执法局和属地乡镇（街道）第一时间介入，责令市场运营单位切实履行主体责任，对存在的问题即知即改，并举一反三，建立长效机制，保持文明常态。

1、三家区属菜市场：新西成菜市场严禁电动自行车进入市场，7月份刚移交，各项工作将加快交接。目前市场已首先抽调人员对东侧道路进行清理。

2、召开全区农贸市场通报大会，要求全区农贸市场引以为戒，严格按照7月15日下发的《2021年宁波市文明城市创建农贸市场及其周边专项整治行动方案》执行，并与农贸市场长效管理绩效考核挂钩。

3、《海曙区菜市场管理条例》昨日正式实施，推出三大措施：一

是开展菜市场自查自纠整治行动；二是加强相关部门与属地镇乡街道的互相配合，形成工作合力；三是对举办单位不切实履职的情形，够上立案条件的，将依法处理。

●鄞州区

鄞州区文明办：对已曝光市场进行了整治，并联合区市场监管局召集鄞州区所有农贸市场管理方开展培训。

鄞州交警大队：加强了市场周边机动车违停乱象的整治。下一步，各属地中队还将加派警力，对辖区内各菜市场周边进行巡逻管理，并与菜市场物业及时沟通，确保周边交通井然有序。

鄞州区综合行政执法局各属地执法中队：切实加强了市场周边人行道的停车管理。一是市场采购高峰期定点管控，周边零星乱停放即查即纠；二是密集巡查辖区市场周边机动车、非机动车违停，发现一起处罚一起；三是督促周边商家和群众文明规范停车。

该区被曝光的7个点位已采取如下措施：

1、明北社区马路市场：明楼街道牵头综合行政执法、市场监管、交警、属地社区等部门，对马路市场乱象进行现场会商，制定计划，落实整改。明北社区已安排志愿者轮班在此开展日常巡逻。

2、金家漕菜市场周边：菜市场西入口处墙面上的牛皮癣已被清

理；屋顶、墙面已统一刷白；僵尸车已被处置；西门以及北门停车区域已重新划线；西门通道处的雨棚被集中整治。综合行政执法中队还安排特保力量定时定区域巡查，确保跨门经营等情况不再发生。

3、钟公庙菜市场周边：公告栏已更换；菜市场外围墙面与周边小胡同内卫生死角，已集中冲洗与清理。

4、东海菜市场：停车场增加了物业人员值守；菜市场经营车辆被安排至背街停车场停放，最大限度地释放了沿街停车位，保障顾客停车需求；增加了环卫工人巡查频率；新买了地面清洗机，对菜市场进行清洁。同时，还开始实行市场经营户信用分类处理办法，经营行为不佳将被扣分，并视情警告或取消下年度摊位租赁权。

5、邱隘菜市场周边：邱隘镇第一时间部署整改，已对占道设摊行为制发责令限期改正通知书5起；对部分店铺跨门经营行为制发责令限期改正通知书6起；对水产店商贩向人行道及污水井倾倒污水行为制发责令限期改正通知书1起。菜市场周边加装了隔离栏、停车位划线等硬件配套。属地综合行政执法中队还提前了上班时间，在重点时段开展专项整治。

6、张斌桥菜市场：东胜街道文明办联合城管办、综合行政执法中队、张斌社区等迅速整改，并发动“文明大管家”志愿队伍，引导菜市场周边电动自行车有序停放。

7、姜山市场：综合行政执法中队第一时间对华山路和市场北门所有店铺进行了集中整治，规整道路两边非机动车停车秩序，纠正商家跨门占道经营现象15起，7家店铺占用非机动车位的杂物被清理。同时，还明令禁止市场内的抽烟、赤膊等不文明行为。

●江北区

报道刊发后，江北区市场监管局高度重视，第一时间介入，切实履行主体责任，对存在问题即知即改，并举一反三，建立长效机制。该区还提出，将严格落实整改工作台账制，做到整改一个销号一个，并对已完成的整改，适时组织“回头看”，巩固整改成效。

1、白沙菜市场：场内摊位占道、垃圾等问题点位已被全部清理干净，并启用智慧探头加强动态监管。同时，还落实应用信用保证金机制，对出现问题的经营户由菜市场管理方进行信用扣分。

2、庄桥菜市场周边：庄桥街道联合相关职能部门对30余家店铺、20余处违规情形进行了集中整治，并采用包干包段，责任到人的办法，加强保洁力度、频次，防止问题“返潮”。

3、众冠商业广场：广场方将加强管理，安排非机动车临时集中停放点，确保过道无乱堆放。

市民巡访员第二次回头看—— 不少新气象令人欣喜 尤其是海曙，变化巨大

继第一次巡访后，近日，市民巡访员再次抽样回访被曝光的点位，发现了不少令人欣喜的新气象。尤其是海曙区，菜市场及其周边变化巨大。

●海曙区

新西成菜市场内非机动车驶入及充电。中心菜市场内走道通畅，无杂物及垃圾乱堆乱放；西大门前非机动车停放情况大有改善。联丰菜市场出入口处已增加工作人员查验绿码，市场内无垃圾及污水，通往地下室楼道内的杂物已被全部清理；市场外非机动车停放秩序井然。

●鄞州区

钟公庙菜市场周边有多名执勤人员监管，店铺周围道路基本清理，店铺跨门经营等现象基本不存

在。金家漕菜市场外围店铺水泥墙上的小广告大部分已被清理。东海菜市场及明北社区周边停车乱象得到有效整治。

●江北区

白沙菜市场内干净整洁，摊位旁放置垃圾桶方便摊贩及时倾倒垃圾；摊位前已无占道情况；菜市场内还定点设置了鼓风机，减少地面湿滑。

真正的文明不在一时，而在常态。期盼您加盟宁波市文明创建市民巡访队伍，一起对我们的菜市场文明进行监督与点赞：

- 1、拨打热线81850000
- 2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言
- 3、登录中国宁波网民生e点通



▲新西成菜市场内非机动车驶入及充电。



▶联丰菜市场内通往地下室楼道中的杂物已被全部清理。

◀中心菜市场内走道通畅，无杂物及垃圾乱堆乱放。

▶钟公庙菜市场周边店铺跨门经营等现象基本不存在。

(市民巡访员供图)

▶白沙菜市场内干净整洁。

▼东海菜市场外非机动车摆放整齐。

