

# 以优质公共服务增强群众幸福感

凌波

国家市场监督管理总局日前发布《2020年全国公共服务质量监测情况通报》，宁波2020年公共服务质量满意度为82.4分，在监测覆盖的31个省(区、市)的110个城市中排名第10，为历史最高。

公共服务，是指由政府提供的教育、文化、医疗、养老、体育、社会救助等具有公共产品特征的服务。它是满足人民对美好生活向往的基础保障，关乎民生冷暖、万家欢乐。提供高质量的公共服务，对我们来说，既是人民至上执政理念的体现，也是建设共同富裕先行市的题中应有之义。近年来，我市聚焦解决公共服务不平衡不充分问题，以人民为中心，持续提升公共服务质量水平，公共服务质量满意度连续三年处于“满意”区间，呈稳步提升态势。

人人享有基本公共服务，既是人民群众基本权益的重要内容，也是经济社会发展到一定阶段的客观要求。习近平总书记强调，要做好普惠性、基础性、兜底性民生建设，健全完善国家基本公共服务体系，全面提高公共服务共建能力和共享水

平。坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，将提供优质的基本公共服务作为共享改革发展成果和实现共同富裕的重要途径。前不久，《国家基本公共服务标准(2021年版)》对外公布，明确了现阶段国家提供基本公共服务项目的基础标准。该《标准》是国家对公民提供基本公共服务的承诺清单，从人民群众的角度出发，规定基本公共服务的内容、服务标准和服务流程。公民从中可以了解现阶段能够享受哪些服务、什么水平的服务等。

共同富裕是我国社会主义的本质要求，优质公共服务则是共同富裕的内在需求。共同富裕美好社会是人的全生命周期公共服务共享的社会形态，只有有效扩大高品质公共服务供给，有效破解优质公共服务共享难题，显著提升公共服务质效，才能形成群众看得见、摸得着、体会得到的幸福图景。在推进共同富裕的过程中，实施有效的制度安排，实现基本公共服务均等化，把“蛋糕”分好，让社会主义制度的优越性得到更充分体现，在更高水平上实现幼有所育、学有所教、劳有所

得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶，让人民群众共享改革发展成果。

近年来，在许多地方，上学难、就医难、养老难等“城市病”有了很大缓解，但仍离群众期待有一定距离。人口快速增长、面积持续扩张，可基本公共服务难以同步跟上，供给不足、质量不高，已成为制约城市高质量发展的短板。在此背景下，我们应紧盯满足人民群众日益增长的美好生活需要，以解决群众关心的堵点热点问题为重点，促进资源向基层延伸、向农村覆盖、向边远地区和生活困难群众倾斜，有效配置政府资源，合理调动社会资源，既优化政府财政投入，又提高全社会配置资源效率，不断提升公共服务供给质量。近年来，我市聚焦人民群众的所忧所急所盼，着力打造“甬有善养”“甬有优学”“甬有健康”“甬有颐养”“甬有安居”“甬有保障”“甬有温暖”幸福民生七大品牌，推动公共服务发展精准有力。

公共服务的最大价值在于尽可能方便百姓、服务民生、服务市场。随着经济社会的发展，公众对公共服务的需求不断增加，对政府公共

服务的要求也越来越高，政府部门必须积极回应公众不断增长的公共服务需求，大力推进公共服务提供方式创新，切实履行好政府职责，促进经济社会发展和社会全面进步。同时，在公共服务的提供过程中，引入竞争机制，由公众来选择公共服务提供者，以市场机制运作为主导，推动公共服务供给质量的优化升级。比如，去年开始，我市施行公共服务首问负责制，快速回应群众诉求，推动部门职责不明或交叉、边界不清事项的解决。

对公共服务质量进行监测，也是为了倒逼其质量提升。因此，我们应充分运用测评结果，对症下药，进一步完善政绩评价机制，使之成为撬动政府公共服务能力提升的杠杆，着力补短板、强弱项、增动能，持续提升公共服务质量，推动我市公共服务迈上新的台阶，增强人民群众获得感幸福感。



# 用制度围堵企业“跑路”

郭敬波

最近，江北孙家丽园小区居民王先生反映，他家那边片区的申通已经很久没有收派件了，有人告知申通江北分公司倒闭了。无独有偶。近期，江北的韵达、鄞州姜山的申通、圆通等网点也出现类似问题。一位从业人员透露，韵达快递在江北洪塘庄桥片区已经积压了15万件快递包裹(8月11日《宁波晚报》)。

虽然相关原因还在调查之中，但已经“人去楼空”的客观事实，基本上可以认定相关企业是“跑路”了。三十六计走为上策，“跑路”成了少数不诚信企业的惯用伎俩。

诚信是市场经济发展的前提条件和根基，只有拥有良好的诚信环境，才能形成正常的市场经济秩序，促使市场主体以信用作为首要条件进行公平交易。

市场有风险，如果确实干不下去了，法律并不是没有给这些企业一个退出机制、一条法律之路。比如向法院申请破产，就是退出市场的常规路径。

这些企业之所以放着光明大道不走，暗搓搓地“跑路”，就是跑的时候不但甩下了债务包袱，还

顺便卷走了不属于自己的利益。这些年，不同领域“跑路”的企业不少……

“跑路”成了市场经济的一大公害。市场经济需要生产、销售、物流、消费多个环节的良性运转，一人跑路，多人受伤，相应经济链马上陷入瘫痪。

快递公司“跑路”了，背后留下的烂摊子，不光是那一堆没人派送的包裹，还有不能按期交付货物、容易腐烂货物损毁等产生的违约责任，解决这些问题的沉没成本，远远大于“跑路”者所获得的非法利益。

跑了和尚跑不了庙，这些“路费”最后当然由“跑路”公司“埋单”。但仅仅讨论责任问题，无助于从源头上解决这种乱象对市场诚信体系的破坏，必须用制度围堵“跑路”，让“跑路”者走投无路。

这就需要完善市场监管，建立企业诚信记录档案，建立“跑路”企业负责人黑名单，提高“跑路”成本，加强对相关企业处置信息共享，构筑统一的信用平台。

上游企业还可以建立“信用保证金制度”，提高企业加盟、连锁准入的门槛，想“跑路”，先留下“买路钱”。

艾天国

工作中，常常看到这样的场景：座谈会上，一名员工陈述不到5分钟，主持会议的领导便打断说，“你别讲了，我知道了”；访贫问苦，困难群众刚打开话匣子，随行人就阻止道，“领导很忙，有话下次再说”。

之所以出现“不让群众把话说完”的情况，一是形式主义作怪，无论是座谈会上问计于民，还是节日期间慰问群众，无非是走个过场、做个样子而已，“秀”一下即可，没必要听群众的长篇大论；二是官僚主义作祟，个别领导自己高

# 让群众把话说完

高在上，根本看不起基层群众，哪有耐心听群众的喋喋不休；三是逃避责任使然，明明群众的“这问题”“那困难”是自己职责范围必须解决的，但由于能力有限，根本无法解决，便不愿倾听群众的呼声，干脆打断群众的陈述而装聋作哑。无论什么原因导致不让群众把话说完，伤害的是民心，毁掉的是形象，影响的是工作。

密切联系群众，坚持问政于

民、问需于民、问计于民，历来是我党的光荣传统。延安时期，毛主席就要求各级干部“到人民大众中去，把方方面面的意见听全听明白，听时要虚心，不要老打断人家”；现在，习近平总书记经常下基层，在农民的炕头上“唠家长里短”，一唠就是半天。其实，让群众把话说完，不仅是党的工作纪律和工作要求，对个人而言，更是一种修养、一种能力、一份情怀。退

一万步说，即使个别群众不善于表达，一时说不到点子上，也不应该粗暴地打断别人，而是注重引导，让群众把想说的说完，知无不言，言无不尽，言者无罪，闻者足戒，这才是正确的做法。

当然，让群众把话说完不是目的，既耐心地倾听，让群众把话说完，又能从群众的话里话外解读出民之所盼、民之所望、民之所呼，并认真地加以归纳整理，分化成若干工作计划、民生工程，督促部门去认真落实、认真整改，即使一时半会解决不了，回头再向群众耐心地解释，这后半篇文章如果也做好了，群众就会对你点上大大一个“赞”。



【上接第1版】

为了推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”，我市将深入开展“百文宣讲团、千名宣讲员下基层”等活动，充分发挥先进典型宣讲团、8090青年宣讲团、民间名嘴等宣讲队伍的作用，做大做强微型党课、文艺党课、情景宣讲等品牌。到2025年，将建成县级以上宣讲名师工作室30个、宣讲志愿者队伍200支，推动习近平新时代中国特色社会主义思想走深走心走实。

去年，我市以省会副省级城市第二名的成绩蝉联全国文明城市“六连冠”，成为全国5个“六连冠”城市之一。全国文明城市已经成为宁波最响亮的金字招牌，文明是我们这座千年古城的亮丽底色。

站在新起点，我市在全国率先提出建设全国文明城市的新目标。全国文明城市，是全国文明城市的升级版和标杆，是更具影响力、辐射力、引领力的“文明高

峰”。

目前，我市已率先研究制定了建设全国文明城市的工作标准和三年行动计划，计划通过三年努力，市民文明素质和城市文明程度显著提高，发展质量、民生服务、文化建设、城乡环境、社会和谐、生态文明等走在全国前列，城市创新力、竞争力、美誉度和群众满意度明显提升，努力创建成为首批全国文明城市，打造“在宁波，看见文明中国”城市新品牌。

市文明办相关负责人表示，下一步，我们将大力推进八大行动：大力推进理想信念教育行动，打造“崇学之城”；大力推进新时代文明实践行动，打造“厚德之城”；大力推进诚信建设行动，打造“信用之城”；大力推进城市治理精细化行动，打造“品质之城”；大力推进未成年人思想道德建设行动，打造“筑梦之城”；大力推进志愿服务行动，打造“爱

心之城”；大力推进乡风文明建设行动，打造“全域文明之城”；大力推进数字化改革行动，打造“文明智治之城”。

通过“一人一艺”抖音直播跟随宁波合唱团学艺术，手指点点图书馆借阅的书籍送到家，云端展览、讲座随时收看收听……宁波的公共文化服务一直走在全国前列，不断推陈出新的文化活动，不断扩大文化惠民的覆盖面。

市文广旅游局相关负责人表示，我市将深入实施艺术振兴乡村计划，全面推进全民阅读和“一人一艺”艺术普及工程，广泛开展群众性文化活动。同时，积极引导社会力量参与民间博物馆、文化礼堂、农家书屋等基层文化设施建设运营，持续开展“十万文艺雨军”下基层活动，搭建数字图书馆、数字文化馆、数字博物馆等公共文化服务数字应用场景。到2025年，实现“15分钟品质文化生活圈”全覆盖，全民艺术普及综合参与率

达83%。

这几年，我市大力打造新兴文化消费场所。方特东方神画乐园、罗蒙环球城、博地影秀城等，成为长三角旅游热点。“文旅消费是一片‘新蓝海’，我们努力挖掘每一个细分领域的市场潜力，打开发展新格局。”市文广旅游局相关负责人表示，将推进国家文化和旅游消费试点城市建设，大力发展演艺经济、月光经济，探索发放文旅“一卡通”、文旅消费券，迭代升级老外滩、鼓楼等历史文化街区，培育打造一批文旅消费新地标。

今年是宁波建城1200年，也是宁波公布为历史文化名城的35周年。宁波将加强优秀传统文化保护和利用，高水平推进天一阁博物馆新馆、非物质文化遗产馆、河海博物馆等文化地标项目建设，擦亮河姆渡文化遗址群、海上丝绸之路始发港、上林湖越窑遗址等文化“金名片”。

# 车厢内不跷二郎腿值得提倡

思萍

前些日子，上海地铁提醒乘客车厢内少跷二郎腿的新闻，冲上热搜。窃以为，车厢内不跷二郎腿，是私事，也不全是私事，是小事，也不全是小事，值得提倡。

听医生说，跷二郎腿会导致膝关节疼痛，导致静脉曲张，导致腰背肌肉和脊椎损伤，不利于生殖器官保养。不跷二郎腿是对自身健康的珍惜，珍惜健康，永不过为。

在车厢内不跷二郎腿，可避免鞋子触到别人，避免绊倒别人，避免多占空间，避免与他人发生摩擦。不跷二郎腿是对人的尊重，尊重他人，永不过为。

车厢是公共空间，只有共同维护，才会更有秩序、更文明、更快乐。

不跷二郎腿，可避免陷入“破窗效应”，是对公共空间的维护，维护好公共空间，永不过为。

古训云“坐如钟”，老话说“坐要有坐相”。跷二郎腿的坐相不好，有失斯文，会被视为有霸气，让人生厌。不跷二郎腿是自律，注意检点自我，永不过为。

车厢内不跷二郎腿，不仅上海在提倡，有的国家也有规定，养成了不跷二郎腿的习惯，到那里就不会因二郎腿遭遇尴尬。为出行顺畅计，永不过为。

车厢内不跷二郎腿，只是克服习惯动作而已，不需要攻坚克难，不需要求助他人，不需要成本，不需要防范负面效应，利己利人利公共空间，何乐而不为呢？

# 宁波市第八届十大家装品牌企业(部分)

主办：宁波日报 宁波市建筑装饰行业协会

让装修更放心!

鼎天装饰 22周年狂欢

## 鼎天装饰 22周年庆典

全新升级 全屋工艺 六大主材 三大服务 八大好礼

暨2021年中家装狂欢节

到访礼 | 抢订礼 | 超值礼 | 施工礼 | 下定礼 | 免单礼 | 预存礼 | 装修礼 |

### 征集50套装修样板房

报名热线: 8737 1699 | 8737 1629

8月15日(周日) 凯洲大酒店 四楼嘉洲厅

时间: 8:30-17:00 地址: (天一广场内)

鼎天装饰 88066508 | 鼎天装饰 87758955 | 鼎天装饰 87068833 | 社会精英 86537710 | 鼎天装饰 83076555 | 鼎天装饰 55850088 | 鼎天装饰 83930083

鼎天装饰

整体家居 全案设计

地址: 百丈路158号世纪金茂大厦15楼 电话: 87371699 87371629

圣都家装

让装修不再难 让爱温暖家

地址: 宁波市鄞州区钱湖路398号第六空间A座六楼 电话: 8715 8215

南鸿装饰

更环保的高品质装饰

地址: 中山东路1922号三楼 电话: 83031303

铭品美居

铭品美居 放心家装

地址: 沧海路1号港隆广场五楼 电话: 87919023

茶语装饰

别墅/大宅 装修专家

地址: 大沙泥街54号中央商务区2楼 电话: 87301188

十杰装饰

19年本土企业 让装修更轻松

地址: 凌云路299号外经合作大厦 电话: 400-188-2499

东海装饰

因为东海 所以放心

地址: 宁波市鄞州区和康大厦B座7楼 电话: 83031666 83031777

阡陌装饰

设计改变生活 细节见证品质

地址: 中山东路1906号高恒广场3楼 电话: 400-007-0488