

# 警惕“督查综合征”

金戈

督查是上级通过实地查看、现场督促、查阅台账资料、询问质询等手段，推动下级或基层落实或完成某项工作任务的一种方法。抓好督查，有利于推动政策落实和问题解决，有利于保证政令畅通，提高工作效能，有利于克服形式主义和官僚主义，有利于密切党群干群关系。

但是，实践中，有的地方可能患上“督查综合征”，需要引起警惕。

“督查综合征”的表现之一是，“督查依赖”。凡工作部署，无论是事关一个地方经济社会发展的战略性工作，还是某个阶段的某项具体任务，总少不了“督查同步”。基层则存在你不督、我不动的情况，上级督查人员到了，才像模像样或装模作样地“干起来”，而不管这项工作是不是本地经济社会发展的重大事项，是不是人民群众急需的民心工作，是不是自己法定的工作职责。

“督查综合征”的表现之二

# 新冠疫苗接种靠服务不靠吓唬

丁慎毅

8月23日，河南驻马店市正阳县新冠肺炎疫情防控指挥部办公室发出通报：中小学生入学报到时，需持有父母（监护人）、爷爷奶奶、外公外婆及其共同居住的近亲属新冠疫苗接种证明，否则，不予接收或暂缓入校。8月25日，该办公室又表示，这与国家规定新冠病毒疫苗接种采取知情自愿原则不一致，立即叫停“小手拉大手”活动，接种新冠疫苗坚持自愿原则（8月26日澎湃新闻）。

明知做法不对，之前为何还要发布通报？两天后叫停，岂不是自己打脸？令人遗憾的是，这样的事

# 招商引资需警惕伪科学

艾红

8月26日，澎湃新闻的《“水氢车”被质疑三年后：青年汽车21家关联企业一同破产》报道：根据金华市中级人民法院8月11日的裁定，将金华亚曼车辆有限公司、金华奥兰汽车销售服务有限公司、青年汽车集团金华商用车采购销售有限公司、金华青年汽车集团有限公司等21家与金华青年汽车集团相关企业纳入实质合并破产清算。至此，打着高新技术幌子骗取政府扶持资金的水氢发动机项目，被证实为彻头彻尾的伪科学骗局。

# 关于召开制定宁波舟山港石浦港区沈海高速连接线新桥至石浦段车辆通行费标准听证会的公告(一)

根据《中华人民共和国价格法》《收费公路管理条例》《政府制定价格听证办法》等有关规定，制定车辆通行费收费标准，应当依法进行听证。受浙江省发展和改革委员会、浙江省交通运输厅委托，宁波市发展和改革委员会、宁波市交通运输局拟于2021年9月下旬在象山县召开听证会（具体时间、地点等另行公告），因宁波舟山港石浦港区沈海高速连接线新桥至石浦段车辆通行费标准属于局部地区执行的价格，且考虑到新冠肺炎疫情防疫工作对会议的规定和要求，本次听证会采取简易程序听取消费者、经营者的意见。现将有关事项公告如下：

## 一、听证事项

宁波舟山港石浦港区沈海高速连接线新桥至石浦段车辆通行费标准制定。

## 二、听证会参加人构成及产生方式、权利与义务

(一) 人员构成  
本次听证会参加人共12名，包括：消费者参加人10名，经营者参加人2名。

## (二) 产生方式

1、消费者参加人向社会公开征集产生。有意参加者可在2021年8月27日-9月10日，持本人有效身份证件及复印件，到宁波市发展和改革委员会或者宁波市交通运输局报名并填写报名表；也可进行电话报名，并将身份证复印件传真至宁波市发展和改革委员会（地址：宁波市鄞州区和济街118号发展大厦A座2406室，联系人：李献增，电话：0574-89183945，传真：0574-89186367），或者宁波市交通运输局（地址：宁波市鄞州区和济街117号2305室，联系人：陈元元，电话：0574-89189048，传真：0574-87398304）。消费者参加人

是，事事靠督查，层层抓督查。不少基层干部疲于应付，有干部吐槽说，“现在很多工作落在照片、材料、会议记录和各种检查里，就是没有落到实处”。

“督查综合征”的表现之三是，因为有“督查依赖”，加剧了基层单位人手紧张矛盾。督查工作实际上是一种政策性、法律性和专业性很强的业务工作，由于是因而而设的临时性机构，加上临时抽调的工作人员，有的督查“隔靴搔痒”在所难免，基层同志不但不行，听了更不行。

架床叠屋的督查机构，“一人做三人看”的工作架构，影响了基层工作的主动性和积极性，个别基层单位甚至连法定职责也不管不动，不查不办。为应对督查，有的基层单位不得不在一个多议题的会议中，频繁变更会议室的电子条幅，每换一个议题就换一次条幅，以便拍照留资料待督查。结果，督查本来是用来反对形式主义的，却制造了新的形式主义和官僚主义。同时，对督查工作的“高度重视”，又容易造成一阵风式

并不鲜见。近日，青海民和县川口镇东大街社区下发通知，不打疫苗就不能办医保、社保、低保，就不发残疾人补助，子女升学、参军、就业政审等盖章一律暂缓，居民个人申办项目一律不受理。社区回应称：指标没完成，吓唬吓唬。

自打接种新冠疫苗之初，国家卫健委就强调自愿原则，今年4月11日，国家卫健委有关负责人在国务院联防联控机制召开新闻发布会上，再次表示，个别地方在疫苗接种工作中出现了简单化甚至一刀切的情况，强制要求全员接种，必须坚决予以纠正。但时至今日，仍有一些地方将自愿原则当耳旁风，对接种疫苗层层施加压力。

检查，投入产出比不高，工作效率与工作效能低。

之所以有“督查综合征”，究其原因，一方面是没有运用法治思维和法治方式来推动工作，有的人仍然习惯于用“以上促下”的线性方式来推进经济社会发展和社会治理，没有调动基层积极性的有效方法。实际上，按部就班地督查检查，本质上是本该自己承担的责任，甩给了基层，规避了自身的责任。

另一方面，是没有重视群众和社会监督的作用，特别是对群众的意见听而不闻，见而不动，不善于运用数字化等科技手段来提高行政效率。实质是既不相信和依靠群众、也不相信和依靠法律的问题。

还有一个原因是大部制改革没有到位。形式上合并了同类项，实际上仍旧是九龙治水，交叉太多，牵头部门牵不动头，协作单位找不到位，于是只好在法定机构之外再组建综合协调和督促检查于一身的临时机构。

警惕“督查综合征”，应坚持以人民为中心，把群众的声音当作

根据《疫苗管理法》规定，纳入国家免疫规划的只有乙肝疫苗、甲肝疫苗、麻疹疫苗等11种常规疫苗。目前，新冠疫苗不属于免疫规划疫苗，只是二类疫苗。居民没有接种新冠疫苗的法律义务，政府不得强制接种。搞“一刀切”的人或许并非不懂法律，而是习惯了用提前完成任务来彰显政绩，习惯了用制造麻烦的办法吓唬老百姓，什么“不准未接种者进入公共场所”“纳入失信名单”“凡未接种疫苗的自担隔离费”等。他们也知道自己没有这个权力，也不敢这样做。吓唬伎俩，折射的还是懒政思维。

和所有的公共服务一样，提高

明：在现有技术条件下，青年汽车集团推出的所谓水氢发动机，是一件“皇帝的新衣”。

从事经济建设不同于拍科幻大片，高新技术产业的发展，要以已有的科学技术做后盾。水氢发动机的技术有没有成熟、能不能产业化，要看它是否有核心技术的支撑，这些核心技术表现为专利、专业论文等形式。在网络科技发达的今天，查询企业信用和专利信息有便捷的途径，南阳有关部门显然没有做这些举手之劳的事情，或是明知有隐患而为了招商引资政绩，急于求成引进了这个项目。

宁波市发展和改革委员会  
宁波市交通运输局  
2021年8月27日

第一信号，相信群众，依靠群众，实事求是。其中，最重要的就是实事求是、尊重规律，不能工作刚安排就督查检查、刚部署就进行考核。防止督查检查过多过滥，重在调动和发挥基层同志的积极性、主动性和创造性。

应以法治为手段，依法明确督查内容、对象和范围，依规定督查方案，严格控制督查频次和时限，防止重复督查、多头督查、越权督查，不干预督查对象的正常工作，摒弃为督查而督查的形式主义和劳民伤财、虚头巴脑的官僚主义，重视常态化、长效化的制度和机制建设。

当然，还应坚持专业的工作交给专业人去办，组建专业精干的督查队伍，抓好督前培训，科学运用督查方式，提高督查工作的科学化、规范化水平。



新冠疫苗接种率，应该靠服务而不是靠吓唬。一些群众之所以没及时接种，除了因为接种的医学禁忌外，有些人是身体不好不能出门，有些人是因为有急事或正好生病，暂时不能接种而错过了政府组织的接种时间。那么，职能部门就要把群众上门接种改为组织力量上群众门接种。而现实是，一些地方习惯于“战役性思维”，规定何时何地接种，老百姓错过了时间就没法接种，还反过来怪老百姓没觉悟。

政府既是法治政府，也是服务政府。为老百姓办事，依法把服务做到家是应有之义。如果一些地方懒政思维不改，如果对吓唬老百姓的事情，仍是叫停了事，鲜见有谁为此受到处罚，那么，在各项民生工作中，或许还会出现吓唬老百姓的事。这应该引起反思。

从表面上看，南阳有关部门没有调查和正确评估青年汽车集团的企业信用和技术能力，是缺乏责任心，实质上水氢发动机闹剧的上演，还与政府工作人员的科学素养不高有关。政府工作人员，尤其是从事高新技术产业相关工作的人员，不仅要有行政能力，而且要具备判断“有人在胡说八道”的科学素养。

水氢发动机的闹剧之所以能被识破，应该归功于媒体的报道。《南阳日报》的报道虽然荒谬，但将水氢发动机项目置于众目睽睽之下了。如果青年汽车集团的水氢发动机项目能够更早地被公之于众，这场闹剧或许没有机会上演。也就是说，提升公民的科学素养和实行信息公开化，是让伪科学无处藏身的治本之策。

# 快递服务不能梗阻于“最后一公里”

戴先任

一些缺乏职业素养的快递员以“打电话无人接听”“敲门无人应答”为由，未经收件人允许就将快递存放在门口、快递驿站、快递超市或其他存放点，有的甚至直接点“签收”（8月26日《法治日报》）。

快递入柜，却没有与收件人打招呼；快递送货不上门；快件“被签收”……这样的情况很为常见，不少人遭遇过，成了消费者吐槽的问题，甚至成了行业“潜规则”“服务痛点”。

根据《快递暂行条例》规定，快递公司应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人。而“快递入柜，却不与收件人打招呼”甚至快件“被签收”在一些地方成了常态，以致相关规定成了纸上规定，反映出快递服务存在的严重问题。

快递“最后一公里”遭遇梗阻，与快递行业深陷价格战有关。

# 制度创新需要执行到位

赵文君

国务院近日公布的市场主体登记管理条例，把畅通市场准入作为激发各类市场主体活力的首要环节，加大制度创新力度，不断为企业“松绑”，进一步激发我国亿户市场主体的创新创业活力。

条例着眼于市场主体的全生命周期，通过便利登记注册、厘清证照关系和加强信用监管的一系列改革举措，对市场主体登记管理制度进行系统性改革。良法是善治的前提，但徒法不足以自行，要充分发挥条例对经济社会发展的积极作用，在实践中确保执行到位，还需落实落细多方面的政策措施。

眼下，正处在条例从公布到施行的过渡期，有关部门要抓住时

# 老旧小区改造：施工要顺民心、合民意

方颖谊

这几天，中国宁波网民生e点通群众留言板上，关于老旧小区改造的投诉不少，主要集中在施工方面，比如施工噪声扰民、野蛮施工、改造工程虎头蛇尾等。

老旧小区改造是民生工程，不能成了扰民工程。要让居民满意，得到居民支持和配合，改造中就需要多点换位思考，施工也应更精细一些。

施工方应改变观念，主动杜绝粗放型施工，避免以“施工进度”为唯一目标。老旧小区改造，不是“大拆大建”。小区里老年居民比例不小，白天施工和他们的作息“重合”，施工时更需要“螺蛳壳里做道场”，做好“绣花活”，把对居民的影响降到最低。

换位思考也必不可少。改造过程中，临时的、突发的情况不少，需



# 有章可循

业应积极采取措施，摆脱低价战的泥潭，尽快走入良性竞争的正轨。有专家建议，如果电商平台能够明确不同快递服务的价格，或许有助于解决末端投递问题。比如，投递上门是一个价格，投递到快递超市是一个价格，投递到快递柜是一个价格，实行差异化收费，对消费者和快递公司来说，也更为公平。而对于没有依法合规投递快件，尤其是由此造成快件毁损、灭失、短少者，就要追究责任人与责任企业的相应责任。也就是说，只有形成多方合力，才能打通快递服务“最后一公里”的梗阻。

随着电商的迅猛发展，快递行业近年来也飞速发展。行业发展应该是高质量发展，而不是野蛮发展。快递行业只有规范运行，形成良性竞争，解决服务痛点、堵点，切实提升服务质量，才能更好地服务广大消费者的合法权益，才符合行业长远利益，才能更好地服务于社会。

华东物资城浙甬市场建材价格行情									
物资名称	型号	产地	价格	联系电话	物资名称	型号	产地	价格	联系电话
公牛插座	厨房专用	中国	50元	13586507407	实木地板	7007	东南亚	178元	87909115
公牛插座	客厅专用	中国	98元	13586507407	美国红橡	910*158*18		315元/平方	13819212227
公牛插座	氧化铝电瓷插座	中国	10元	13586507407	美国红橡	1210*158*18		320元/平方	13819212227
实木地板	9518	东南亚	168元	87909115	美国红橡美化	910*158*18		350元/平方	13819212227
实木地板	9515	东南亚	160元	87909115					
实木地板	7006	东南亚	178元	87909115					