

# 宁波机场推出一项暖心举措 特殊群体旅客戴上“手环”可享畅行服务

记者 张燕  
通讯员 黄跃光 刘扬

“你们想得真周到，感谢你们！”昨天下午，准备乘坐CA4530航班前往成都的胡阿姨，在临上飞机时，紧紧握住机场阳光服务员小董的手，一再表示感谢。

因为成都老家有急事，胡阿姨这次是独自乘飞机出行。到达机场后，机场阳光服务人员主动为胡阿姨佩戴上黄色老年人畅行服务手环，胡阿姨享受到了老年值机专用柜台、老年专用安检通道等一系列畅行服务。

昨天上午，当前往哈尔滨的张先生一个人拄着拐杖在候机大厅艰难行走时，已经被机场阳光服务人员“盯上”。工作人员立刻小跑上前，扶张先生坐上轮椅，为他戴上橙色特殊旅客手环，并全程帮助办理一系列乘机手续。

出行有困难的旅客可以在宁波机场寻找阳光服务人员，工作人员会为您配上不同颜色的手环。从8月下旬开始，宁波机场推出特殊群体旅客



工作人员在为特殊群体旅客佩戴爱心手环。

服务产品——爱心手环，这一举措不仅能够为特殊群体旅客免费提供全流程爱心陪伴服务，还可根据旅客需要为其私人定制乘机流程，解决特殊群体旅客出行难的困扰。

宁波机场针对不同的特殊群体旅客提供不同颜色的手环。如对单独出行需要帮助的70岁以上老年旅客提供黄色爱心接力手环，对残障人士、孕妇、独自携带婴儿出行的旅客提供

橙色爱心接力手环；对急客则推出绿色爱心接力手环。

“这样一来，这些需要帮助的特殊群体旅客，一旦在宁波机场乘飞机遇到困难，通过佩戴不同颜色的手环，机场的整个保障团队就会启动爱心接力的服务程序，便利旅客出行。”宁波机场安全质量部门负责人介绍，宁波机场设置了相应服务的专属值机柜台和专属安检通道，各环节工作人员根据旅客佩戴的爱心接力手环类别，可快速识别旅客身份，并在值机、安检、登机关键流程环节上主动提供帮助，无须服务人员全程陪同引导，实现全程“无交接”的一路阳光、无忧畅行。

据了解，宁波机场还细化每一个服务岗位、每一类特殊群体旅客的服务场景，规定标准流程，确保旅客各环节的一致体验。

截至目前，宁波机场已为200多名单独出行有困难的旅客提供“阳光畅行”爱心手环的接力服务。

需要提醒的是此项服务目前仅限于宁波机场国内出发航班，其中东方航空航班暂未开通该项服务。

## “秋老虎”还将持续两天 3日后有所缓解



本报讯(记者 厉晓杭 通讯员 薛国强 汪玲玲)连日来，在副热带高压的控制下，南方炎热持续，最高气温超过30℃的范围将有所扩大，高温天气也会增多，闷热少雨的天气至少会持续到9月初。

从8月23日起，我市出现了一段晴热高温天气，这段高温发生在三伏出伏后，处暑节气中，俗称“秋老虎”天气。晴热当道，天也变得极为通透。蓝天白云、火红晚霞，刷屏市民朋友圈。

根据鄞州国家气象站观测资料显示，8月23日以来日最高气温都在34℃左右，接近于35℃高温线。而位于宁波北部的余姚国家气象站，8月23日以来更是8天中有6天位于35℃高温线以上，让大家着实感受到“秋老虎”的威力。

市气象台从8月24日至今每天都在发布高温报告，截至昨天中午已经发布了27期高温报告。气象专家解释，这次持续的晴热高温天气与西太平洋副热带高压的加强西伸活动密不可分，根据副热带高压和天气现象变化大致可分为两个阶段。第一阶段，8月下旬初，副热带高压开始加强，宁波还处于副高边缘，雷阵雨频频，这种情况一直持续到8月26日。第二阶段，8月27日起副高主体直接笼罩在浙江上空，副高边缘的强降雨带推移至黄淮流域，宁波地区蓝天白云主导了天气舞台，持续晴热。

据最新资料分析，这种晴热高温还将持续两天，请市民朋友继续做好防暑降温工作，特别注意用火用电安全。9月3日起随着副热带高压明显减弱南撤，西风槽携带阴云和降水而至，宁波地区高温将有所缓解。

根据预报，今天到明天晴到少云，明天午后到夜里有阵雨或雷雨，最高气温达35℃至37℃，局部38℃以上。3日多云到阴有阵雨或雷雨，4日起午后雷阵雨天气。3日起最高气温31℃至34℃；未来十天最低气温稳定在24℃至26℃。

# 北仑200多人的小村上演爱心接力 出资帮助一困难户修房



通讯员 叶晶晶 林芳洁  
记者 厉晓杭

“德明，你放心，你的房子我们会想办法给你修好的。你儿子读书我们也会想办法照顾，你就好好养病。”昨天，王家麓社党支部书记王素娣握着困难群众胡德明的手说。

王家麓社是北仑柴桥街道最南端、人口最少的一个合作社，全社在册人口只有219人。王家麓社的胡德明今年60岁，他十几

岁时，父母因病陆续过世，留下家中兄妹5人，艰难度日。40多岁才成家的胡德明育有一子，平日靠做农活支撑一家三口的生活。虽然清贫，但一家和和乐乐。然而在去年，胡德明被确诊为鼻咽癌伴颈部淋巴转移，这突如其来的打击瞬间击垮了这个家庭，治疗和检查已经花光了家中所有的积蓄。

胡德明倒下了，只能整天卧床，失去了劳动能力，听力也受到了影响，他的妻子只能放弃工作，24小时照顾他。正在上初中的儿子担起了家里的重任，一边学习一边劳作。

胡德明的情况受到区思想道德

宣讲团成员钱树德、爱心企业和热心人关注。他们了解到这一家三口一直住在一幢老房子里，因年久失修，已经破旧不堪。遇到雨天，外面下大雨，屋内下小雨。他们表示要出资帮助胡德明一家修建房屋。今年8月，帮扶工作就紧锣密鼓地开展起来了：实地察看旧屋、链接慈善资源、联系装饰公司、调整设计方案、落实施工单位……

很快，这场爱心接力从“独角戏”变成了“大合唱”。党支部书记王素娣除了定期探访和慰问，还在支部内发动捐款，50元、100元、500元……越来越多的党员自愿加入捐款队伍。很快，村里的老百姓也知道了这件事，自发来办公

室表示想尽一份力。

“老胡这家人确实非常不容易，平时我们也是能帮则帮，但是他比较要强，觉得自己能劳动，不太愿意接受我们的帮助。这次他病倒了，我们肯定要出点力，虽然不多，但也是我们的一点心意。”王家麓社的党员们说。截至目前，胡德明已收到王家麓社党员和群众爱心捐款2万元左右。

“这次我们真的非常感谢和感动，感谢这么多党员和群众的爱。胡德明一家的情况我们王家麓支部会持续关注，尽我们最大的力量帮助他们。我们相信在大家的关心下，他家的情况会越来越好。”王素娣说。

着车门，否则在重力作用下车门会自动关上。于是，他们几个合力“托举”并引导车内的人员依次爬上来……

救援很顺利，3名女子成功脱困，只是受到了一点惊吓并未受伤。她们告诉民警，轿车在左转弯时因车速过快，驾驶员来不及打方向才导致事故发生。

民警借此事故提醒广大驾驶员，农村道路较为狭窄，车辆行驶时严格控制车速，在通过视野不佳的路段时要及时鸣笛示警，同时做好随时停车的准备。在急弯陡坡、临水临崖路段，要减速慢行，注意观察，不要强行超车、强行会车。

# 轿车侧翻入农田，三人被困 他们赤脚“托举”救人成“网红”

记者 王晓峰  
通讯员 奕超超 毛幼兰

昨天下午，有一条微信朋友圈的信息引起了记者的关注。图片中几名身穿制服的男子赤着沾满泥巴的脚，爬上一辆侧翻在农田里的轿车，打开车门并“托举”着，引导车内被困人员慢慢爬出来……这条信息发布后，很快获得了不少人的

点赞。

记者采访获悉，此事发生在奉化西坞。8月26日下午3点20分，西坞派出所民警陈海宝、毛谈洲及两名辅警张立刚、柳建东处置完一起警情后返回。在途经当地泉峰路时，他们看到有一辆白色轿车侧翻在农田里。

见此情形，陈海宝立即示意靠边停车，察看后发现侧翻轿车内有

3名女子被困。“这大热天的，人困在里面有多闷啊。”陈海宝和同事们立即分工救援：一人负责现场交通管制及疏导工作；其他3人则脱掉鞋子下田救人。

辅警张立刚小心翼翼爬上车身，发现无法打开车门，于是动用螺丝刀等工具尝试撬开驾驶室的车门。几经努力，车门终于被打开，但因车辆侧翻，必须有人“托举”

## 跨省团队游恢复 宁波团队游“升温”还需时间

本报讯(记者 苟雯)近日，浙江省旅行社协会发布《关于旅行社疫情防控工作的提示》，文中提到旅行社企业从现在起，可以恢复无中高风险地区省份的跨省团队旅游及“机票+酒店”业务。

“目前部分旅行社有组织省外游，但是人数较少，并且大多是散客组团。到宁波来的游客也主要集中在周边省市，比如上海的散客。”宁波市旅行社协会会长王宏斌说，目前没有大型团队来宁波旅游，跨省旅游的宁波居民人数也不多。

“对我们来说，效果没有这么快显现。我预计再过一段时间跨省团队游会逐渐升温。”康泰国际旅游有限公司董事长王宏斌说。目前该公司虽然有推出一些旅游产品，但是总的来说还是处于观望状态。王宏斌说，目前旅行社组织的团队游以企业疗休养

和散客行为为主，而组团出游的散客大多是中老年人。在疫情期间，他们对跨省出游还是持比较谨慎的态度。

据了解，早一个月前，宁波市新冠肺炎疫情疫情防控工作领导小组办公室下发《关于进一步做好新冠肺炎疫情防控重点工作的紧急通知》，明确各旅行社和在线旅游企业要切实加强疫情防控工作，近期不得组团前往中高风险地区旅游，不得开展前往中高风险地区“机票+酒店”业务。

“目前还没有‘动起来’，所以市场变化并不大。”浙江达人旅业副总裁楼金杰告诉记者。而对于疫情反复的情况，他也表示会做好相关措施。“我们会避开中高风险地区，并且对游客的行程卡、健康码做好查验，不仅让游客安心，也有安全保障。”楼金杰说。

## 乡村游呼唤餐桌文明

本报讯(记者 张正伟)刚刚过去的这个周末，家住宁波城区的张成乘着暑期尾声，带着孩子来到海边住民宿、吃海鲜。但是让他没有想到的是，入住的民宿居然没有准备公筷公勺。“看到店主拿着一双日常用的筷子当作公筷，立马没有了胃口。”张成告诉记者。

暑期，乡村成为许多城市家庭避暑休闲、品尝美食和研学旅游的首选，但是与城市餐饮企业随处可见的“自觉使用公筷公勺”“厉行节约、反对浪费”“文明就餐、光盘行动”文明引导相比，乡村游的餐桌上存在许多“文明空白”。记者在一些滨海与

山区的民宿和乡村景点看到，主动放置文明餐桌标识语和提供公筷公勺的非常少；游客点菜时，民宿和农家乐主人鲜有按需点菜的，更没有提供半份菜、小份菜这样的贴心之举。

在许多乡村旅游景点和住宿场所，餐饮浪费的现象非常严重。许多游客超量点餐，吃不完的菜不主动打包，任由餐饮业主处理。记者暗访发现，许多乡村景点的餐桌上，没有吃完的整条海鱼和整盘肉菜被倒进垃圾桶，一些餐饮业主不但不阻拦，有时还劝游客多点、多吃，“乡村食材多的是，吃不完处理起来也方便”。

## 这种“好话”不妨多讲讲



亦兵

据8月31日《宁波日报》民生版报道，今年6月起，鄞州在全区范围内逐步推行“每月一评”机制：对积极参与垃圾分类的住户发感谢信，对未按规定履行生活垃圾分类责任的发提醒单，同时将一部分感谢信寄往垃圾分类做得好的优秀住户所在单位。

我市生活垃圾分类工作开展6年有余，对生活垃圾分类的好处和必要性，绝大多数市民是知道的，在日常垃圾分类中也做到了，有的还做得很好、很到位。当然，对做这种“麻烦事”也有不屑的。前段时间，江北区某街道对11名未按规定投放垃圾的违规者，进行批评教育并处罚20元罚款。市综合行政执法部门对违反生活垃圾分类行为的单位或个人，也开出罚单70余张，都很说明问题。

俗话说，人要听好话。鄞州

区垃圾分类办的工作人员，正是顺着这条思路，对日常垃圾分类工作做得好的市民，以感谢信的形式讲了“好话”，“好话一句三冬暖”，市民听了“好话”之后，心暖了，劲足了，再去垃圾分类，动力更足，且更持久。

再说，相比动辄批评教育、罚款，或媒体曝光而言，对暂时未按规定履行垃圾分类的家庭，发给友善提醒单，也未尝不是一句动听的“好话”。

至于将部分感谢信寄往垃圾分类做得好的优秀住户所在单位，这一做法就是“墙内开花墙外也香”，“好事传千里”，让单位领导了解情况，使同事心里有数，优秀住户脸上有光，这与“四两拨千斤”有异曲同工之妙。

所以，像鄞州区垃圾分类办的这种“好话”，市民不但爱“听”，也很管用，不妨多讲讲。(欢迎投稿，来稿请发民生邮箱 1871684667@qq.com)



## 竹间“精灵”跃上餐桌

“这竹荪每天要尽早采完，不然时间久了，竹荪会枯掉。”昨天，海曙区横街镇大雷村农民汪师傅一大早就出门上山，在浙东大竹海的林间采摘这批新鲜的“白色精灵”。竹荪采摘后分为鲜品和干货，鲜品会在最短时间内销往周边饭馆，而干货是指烘干后的竹荪，便于保存，可销售到更远的地区。(徐能 张昊桦 摄)