宁波银行专栏

金融标准 为民利企

在银行理财产品推介材料中，不得使用“唯一”“名列前茅”“最有价值”“业绩优良”“有保障”等描述，不应夸大、片面宣传产品收益或弱化风险，不应在未提供客观证据的情况下使用夸大过往业绩的表述……

2021年，中国人民银行、银保监会、证监会联合发布了资产管理产品介绍要素金融行业标准《资产管理产品介绍要素第1部分：银行理财产品》(JR/T0215.1-2021)，规范了编制银行理财产品介绍的总体要求、内容要求、内容及页面展示要求。

本项标准还给出了银行理财产品介绍模板，并对版本、产品名称、投资策略、主要风险及可能带来的损失、收益分配、费用等33项要素进行了规范，方便投资者全面、清晰、直观地了解银行理财产品的重要特性及事实。

2021年9月，中国人民银行组织开展以“金融标准为民利企”为主题的全国“质量月”活动，重点推介《资产管理产品介绍要素第1部分：银行理财产品》(JR/T0215.1-2021)等23项金融标准。

金融标准是金融行业健康发展的技术支撑，是金融治理体系和治理能力现代化的基础性制度。按照层级，金融标准分为金融国家标准(GB)、金融行业标准(JR)、金融团体标准(T)、金融企业标准(Q)；按照功能，金融标准又可分为基础标准、金融产品与服务标准、金融信息技术与设施标准、金融管理标准。

金融标准有助于提升普惠金融服务水平。《农村普惠金融服务点支付服务点技术规范》(JR/T0157-2018)在贫困地区积极推进，通过“金融标准+扶贫”工作模式将助力乡村振兴。在《不宜流通人民币纸币》(JR/T0153-2017)中，明确不宜流通人民币纸币有脏污、污渍、脱墨、缺失、粘贴、撕裂、拼接、变形、涂写、皱褶、绵软、碳化12个类别，并明确了具体判定标准，让老百姓用上“干净钱、放心钱”。

金融标准有助于提升金融科技发展和风险防控水平。《移动金融客户端应用软件安全规范》(JR/T0092-2019)等金融标准有利于营造健康有序和包容审慎的金融科技创新环境，为金融APP风险整改、新技术金融应用风险专项摸排提供技术依据。

金融标准有助于保障消费者服务体验。银行营业网点服务企业标准“领跑者”机构带头，以国家标准为蓝本，迅速制定疫情期间业务办理指南、网点疫情防控等企业标准，高效安全地满足了人民群众对金融服务需求。

金融标准支持金融业双向开放，增强参与国际金融治理能力。人民银行会同金融监管部门加大全球法人识别码(LEI)推广力度，我国企业持码量大幅提升，更好地满足跨境贸易和交易需求。

宁波银行

兴业银行宁波分行走进盛世天城普及金融知识

近日，在宁波银保监局和宁波市银行业协会、宁波市保险行业协会的指导支持下，兴业银行宁波分行与其他各家银行保险机构工作人员走进鄞州区盛世天城社区，开展了金融知识系列宣传活动。

作为2021年“金融知识普及月，金融知识进万家，争做理性投资者，争做金融好网民”活动之一，本次活动围绕普及基础金融知识、引导理性消费和投资理念、推动金融服务适老化、防范电信网络诈骗、防范非法集资等主题展开，通过多种形式为社区3000余户居民“送教上门”。

在活动现场，兴业银行宁波分行工作人员将准备好的宣传品分发给社区居民并进行一对一讲解，尤其针对老年人群介绍最新诈骗手段，向他们普及金融消费者八大权益、正确投资理念等。同时以“一问一答，学知识，拿奖品”的形式调动老年群体的积极性，在轻松愉悦的氛围里向他们普及金融知识。

本次活动兴业银行宁波分行向现场居民普及金融知识，现场解答金融咨询问题，发放多份宣传资料。据了解，兴业银行宁波分行的金融知识普及活动将以各种方式继续进行，该行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，通过各类宣传教育活动，向公众普及金融知识，积极践行社会责任，以实际行动为创造一个良好的金融环境贡献力量。

（周佳瑜）

邮储银行宁波分行走进中小企业普及金融知识

日前，邮储银行宁波分行在人民银行宁波市中心支行和宁波银保监局的共同指导下，在全辖广泛开展“金融知识普及月，金融知识进万家，争做理性投资者，争做金融好网民”活动。

邮储银行象山县支行营业部和经济开发区支行工作人员近日分别走进龙元建设集团股份有限公司高塘岛乡建筑部、宁波君联电子有限公司和宁波神州机模有限公司，开展“赓续红色根脉，普及金融知识”活动。工作人员现场宣传“金融消费者权益”“如何合法维权”“理性投资”等内容，结合“我为群众办实事”活动目标，征求并登记企业员工对邮储银行服务提出的意见和建议。

邮储银行余姚市支行宣传小分队成员走入余姚市晨星工贸有限公司，以“了解你的征信报告”为主题开展金融知识宣传。该公司是一家以加工五金玩具为主业的单位，员工年龄偏大、学历偏低，工作人员分别向他们介绍征信报告涵盖内容、信用记录的好坏对个人与企业有哪些利弊，并着重宣传金融消费者的权益及理财风险防范、合理使用信用卡、树立正确的消费观念、存款保险等内容。本次活动不仅增加在场企业员工个人的金融知识，还增强企业客户的相关风险防范意识。

（王颖）

中国银行全方位推进移动支付建设，地铁乘车码成功落地宁波

9月23日，由中国银行宁波市分行、宁波轨道交通集团、中国银联宁波分公司联合开发的中国银行宁波市分行地铁乘车码开通仪式在宁波轨道交通鼓楼站甬城惠客厅举行。

据悉，中国银行宁波市分行地铁乘车码是由中国银行打造的一款符合银联标准的、专门用于宁波地铁的移动便民支付产品。中国银行宁波市分行地铁乘车码由银联交通出行服务平台对接宁波轨道交通系统，在中国银行手机银行APP嵌入银联SDK，根据宁波轨道标准展码，客户持码即可在宁波地铁终端实现扫码进出站，充分满足了地铁场景出行小额、高频的需求。中国银行宁波市分行地铁乘车码项目的落地，结合2020年上线的中国银行宁波市分行公交乘车码项目，标志着中国银行宁波市分行成为系统内全国第一家支持当地公交、地铁场景应用的机构，为助力实现长三角公共交通互联互通迈出重要一步。

此外，为更好服务宁波市民，培养老百姓轨道出行的低碳生活方式，推进宁波市移动支付建设，中国银行宁波市分行目前已开展“1分钱乘地铁，单笔最高免3元”的优惠活动，即日起至2021年11月30日，使用中国银行APP地铁乘车码在宁波地铁全线闸机扫码过闸享受最低一分钱坐地铁，每人每天可享受两次，总优惠次数有限，先到先得。详情请关注“中国银行宁波分行”微信公众号查询相关内容。

（钟航）

宁波通商银行完成二代征信报送切换上线工作

在中国人民银行征信中心和宁波分中心的悉心指导下，经过行内相关部门和各经营单位的共同努力，宁波通商银行于2021年7月25日和9月9日分别完成了二代企业征信和个人征信报送的切换上线工作，成为浙江省内首家同时完成二代企业和个人征信报送切换上线的法人机构。

二代征信系统是国家金融基础设施的重要组成部分，相较于一代征信系统，二代征信系统提供了更多维度的基本信息和信贷信息内容，进一步提升了信用报告的准确性和完整性，更好地适应了金融机构信贷业务快速发展对全面信用风险评估的需要。

据了解，二代征信报送切换上线后，宁波通商银行报送的客户征信信息更为准确和完整，更新更为及时，有利于维护金融消费者的征信权益，并提升金融消费者的满意度。

（王颖）

网贷需留神 真假看分明

浦发银行宁波分行成功堵截一起网络贷款诈骗

“面对错综复杂的电信诈骗，我行积极迅速行动，守护了客户的钱袋子。”近日，在成功堵截了一起网络贷款诈骗事件后，浦发银行宁波分行相关负责人表示。

近日，浦发银行宁海支行某客户到支行营业部询问浦发银行网络贷款保证金如何交纳，并出示了已签署的电子贷款合同，客户表示，“银行方工作人员”要求缴纳6000元的保证金后才能发放贷款。支行工作人员第一时间意识到客户遭遇了网络诈骗，当即详细询问客户办理网络贷款的事情经过，并查看了客户与冒充浦发银行工作人员的嫌疑人的微信聊天记录，随后，工作人员及时劝阻客户停止汇款，避免了客户的资金损失。

网络上充斥着大量的虚假借贷网站与软件，冒充银行工作人员的骗子利用这些假网站、假软件，给被害人发送各种虚假证明，以此来增加受害者对其的信任，随后以各种名义盗取被害人个人信息，然后使用收集到的信息，拨打被害人电话，以预先缴纳“保证金”“服务费”等为借口，诈骗被害人。

下一步，浦发银行宁波分行将持续对本行员工开展反诈培训和宣传，提高他们的反诈意识，用心服务群众，尽最大努力守护人民群众的财产安全。

（金静安）

鄞州银行荣获“卓越财富管理银行”金誉奖

9月16日，在由普益标准与金融投资报社举办的“资管新时代，创新赢未来——2021中国资产管理与财富管理行业年度峰会暨‘金誉奖’颁奖典礼”上，鄞州银行喜获“卓越财富管理银行”金誉奖，成为农商行领域内为数不多获此殊荣的银行金融机构之一。

“金誉奖”是在普益标准和西南财经大学信托与理财研究所专业评价体系和数据支持的基础上，通过报名审核、数据评审、专家团评审等多环节筛选后打造的资管行业评价标杆。经过综合考评，最终根据金融机构在运营管理能力、服务能力、科技实力、转型发展、经营实力等方面取得的实绩，以公开、公平、公正为原则评选出的各个奖项。

近年来，鄞州银行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，大力发展财富管理业务。通过在夯实基础客群根基，完善产品服务体系，提升客群服务质量，打造专业人才团队等多个方面的努力，主动迎合客户需求，应对市场变化，加快转型升级步伐。在个人储蓄、银行理财、基金、贵金属、消费支付以及事业代办等多个业务领域不断寻求突破，为能向广大新老客户提供优质、便捷、可靠、高效的金融服务创造条件。

（徐蓉蓉）

农行宁波市分行贴心服务温暖客户

“小周人很好，服务也特别用心！”日前，客户陈老先生来到农行奉化支行营业部，向客户经理周莲清送上了一封感谢信。

信中陈老先生回忆了周莲清9年来的暖心服务。每次陈老先生办理存款或理财业务时，周莲清都会帮他仔细备注利息收入、到期时间，以示提醒。有次陈老先生的一笔理财业务即将到期，周莲清和往常一样，电话提醒他按时办理转存。但由于当天下着雨，又因为陈老先生年事已高，出行不便。周莲清立刻上门接他来网点办理业务，办完业务后又将陈老先生送回。更令陈老先生感动的是，有一次在得知他做完白内障手术在家休养后，周莲清立刻前往看望。而在此之后，逢年过节周莲清都会上门拜访，跟陈老先生一家拉拉家常。无微不至的关怀让陈老先生十分感动，用他的话说“就像自己的亲人一样”。

践行“我为群众办实事”活动理念，将实事办好，将好事办实。在农行，这样的暖心故事还有很多。“多亏了你们，我们才及时拿到父亲的这笔报销款。”近日，客户李先生特意来到农行杭州湾新区支行营业部道谢。原来，李先生的父亲已住院好几个月，一个月前他来到网点想帮父亲代办银行卡，用于报销医药费。因办理银行卡需要本人在场，网点立即安排两名员工提供上门服务。在医院核实老人的身份及开卡意愿后，银行员工及时为李先生办妥了委托代理手续。

（唐双桑 韩丽春）