

大聚焦·记者调查

89个提名奖，宁波缘何仅占一席？

——第四届中国质量奖“零”突破背后的冷思考

记者 俞永均

9月16日，从杭州传来一条振奋人心的消息：第四届中国质量奖名单揭晓，宁波舟山港集团有限公司榜上有名，是我国第一家获此殊荣的港口企业。

喜讯传来，全市欢腾。经过近9年努力，宁波终于实现中国质量奖零的突破，也是全省首个中国质量奖。不过，欣喜之余，也有隐忧——当天，第四届中国质量奖提名奖名单出炉，80家组织和9

名个人获奖。在这份名单中，头顶制造业“单项冠军之城”、“开放之城”等诸多桂冠的宁波，成绩并不理想。与前几届一样，宁波仅有方太厨具一家获评提名奖，占全省上榜总数的十分之一，远远落后于杭州。

在搏击中国质量奖及提名奖的进程中，是什么原因让甬企望而却步？对此，本报记者进行了调查。

宁波第二家中国质量奖企业会是谁



陈思佳 制图

宁波参评企业不到全省一成

数字背后的“小富即安”心理

5月20日，省市场监管局网站发布了第四届中国质量奖浙江申报名单，全省共有39家组织和5名个人申报。其中，宁波4家，分别为宁波舟山港集团、宁波方太厨具有限公司、东睦新材料集团股份有限公司和浙江省二建建设集团有限公司，占全省参评总量的十一分之一。

从宁波经济总量占全国、全省的比重看，此次参评企业数量有点偏少。“中国质量奖代表企业质量的最高荣誉，本届中国质量奖共受理864个组织（个人）参评，参评数量为历届之最。宁波企业参评相对谨

慎，占全国的比重不到0.5%。”宁波质量发展研究院副院长王山慧博士认为，一定程度上和宁波企业存在“小富即安”心理有关，他们缺乏自主创新、做大做强的雄心壮志，对创奖没有规划和信心。

记者在采访中了解到，尽管宁波是首批“全国质量强市示范城市”，“品字标浙江制造”企业数量居全省第二位，但不少企业对参评中国质量奖存在畏难情绪。

“申报中国质量奖是央企的事”“连方太都评不上，我们瞎凑什么热闹”……采访中，记者发现

持类似观点的宁波企业不在少数。他们认为，无论是企业规模，还是企业拿到的创新奖项，宁波民企都无法与央企抗衡，所以在一番自我评估后，许多企业选择了不申报。

畏难背后是“小富即安”心理。“虽然这些年不断推进卓越绩效等先进质量管理方法，但由于基础较弱，企业尚未形成特色鲜明、影响力大的质量管理模式，还有一批企业质量意识薄弱，质量管理方面乏陈可善。”宁波市市场监管局相关工作分析人员认为，相对于中国质量奖极为重视独特质量管理方

法的提炼这一要求，宁波制造业企业还有不小差距。

从现状来看，宁波在制造业领域申报的企业多来自民营传统制造业，对比获奖的航天科技、海尔集团、华为等大型央企或行业顶级企业，甬企自主创新能力相对不足。截至2020年底，我市获中国国家标准创新贡献奖9项，浙江省标准创新贡献奖3项，主持或参与制定（修订）国际标准18项、国家标准361项，这些数字甚至比不上航天科技或华为一家企业。

另一方面，前三届中国质量奖和提名奖宁波获奖企业少，也挫伤了企业申报的积极性。前三届，宁波共有3家组织4次获得中国质量奖提名奖，但中国质量奖一直为零。“同为计划单列市的青岛，第一届就有海尔集团获得中国质量奖，宁波在标杆树立方面处于落后状态。”王山慧说。

塔工程等细分领域的全国“单打冠军”。

中国质量奖对外资企业开放后，东睦新材料集团股份有限公司成为浙企首个尝鲜者。东睦是全国第一家外资上市企业，产品广泛应用于5G通信、消费电子、新能源、汽车、家电等行业，建立了融合日本精细管理、德国严谨质量、美国开放创新等特质于一体的卓越管理模式。

“我们累计获得授权发明专利160项，两次荣获国家技术发明奖二等奖，主持制定国家标准3项、行业标准10项。如果不考虑企业规模等因素，东睦在外资类别里是有出线可能的。”作为第四届中国质量奖申报“种子选手”企业，东睦新材料集团股份有限公司副总裁严丰霖遗憾地说。

虽然方太三度冲击中国质量奖未果，但更多的“方太们”已涌现出来。宁波多家企业负责人表示，只要有会，一定继续申报。“第三届中国质量奖申报时，海伦钢琴入围分数差了几分。待质量管理更加完善后，我们会择机重新申报。”海伦钢琴办公室负责人说。

谁是下一个“宁波舟山港”？

第二家中国质量奖企业猜想

那么，谁将成为下一个“宁波舟山港”？接受采访时，多位业内人士表示，制造业将是宁波在中国质量奖上的下一个突破点。

从全国来看，宁波是制造业大市，拥有国家级制造业单项冠军45个，数量居全国城市第一，比较优势突出。而且，目前宁波荣获浙江省政府质量奖的3家企业均为制造业企业，其中雅戈尔、方太厨具已获中国质量奖提名奖，另外一家为圣龙汽车动力系统股份有限公司。

参评中国质量奖，企业要做好哪些准备？一位参与过中国质量奖评审的专家告诉记者，今年5月1日起施行的《中国质量奖管理办法》提出，获奖企业必须在质量水平、创新能力、品牌影响力以及效益等方面取得突出成绩并达到国际领先水平。同时，企业要崇尚优秀质量文化，质量管理体系、模式、方法有所创新，并且成熟度高，具有推广价值。对照上述标准，企业要在以下几方面有所突破：

一要有咬定青山不放松的执着精神。每届中国质量奖上榜组织不超过9家，可谓万里挑一，很多优秀的企业即使连续4届申报都无斩获。从宁波参评企业看，作为全省质量管理标杆的方太厨具，最近三届均止步于提名奖，难度可想而知。

二要拓宽申报领域，争取多点突破。此次宁波舟山港首次申报就获评中国质量奖，给了我甬服务业极大的信心。宁波是建筑业大市，拥有宁波建工、龙元建设、宏润建

设、宁波建设集团等一批优秀企业，下步或许能在工程建设项目上有所建树。

三要做大做强企业。宁波企业整体规模小，这成为其申报中国质量奖的一大软肋。在“2020中国企业500强”榜单中，全国有千亿级企业217家，宁波只占2席，宁波上榜企业数量也不到杭州一半。

四要循序渐进申报各级质量奖。质量奖的申报要遵循梯度规律，从宁波市政府质量奖，到省政府质量奖，再到中国质量奖，一步一个脚印走。从方太的经验看，公司2001年导入卓越绩效模式，2012年拿下浙江省政府质量奖，随后开始申报中国质量奖。当前，我市重点是要培育一批省政府质量奖企业，缩小与杭州的差距。

此外，宁波要在标准、专利等方面奋起直追，提高企业创新分值。比如，引进全国专业标准化技术委员会（分技术委员会）秘书处；培育国际品牌，提升产品附加值。

“质量是人类生产生活的重要保障。人类社会发展历程中，每一次质量领域变革创新都促进了生产技术进步、增进了人民生活品质。”国家主席习近平向中国质量奖（杭州）大会发来的贺信中的话，至今仍激荡在宁波企业家的脑海中。

对标中国质量奖获奖企业等标杆，走出一条宁波特色的高质量发展路径，将成为新时代甬企的共识。

专心 匠心 恒心



记者 俞永均

第四届中国质量奖提名奖仅占一席，只有浙江上榜总数的10%；申报企业寥寥数家，仅占全省申报总数的十一分之一。这两组数据，无疑给沉浸在“宁波舟山港实现浙江省中国质量奖零的突破”喜讯中的人们，当头泼了一盆冷水。

这是差距，更是动力。在看到不足的同时，我们对宁波冲击中国质量奖及提名奖的优势和路径更应有清醒的认识。笔者认为，宁波制造业企业拥有的“专心”“匠心”，如果能再加持“恒心”，必然能实现中国质量奖新的突破。

长期以来，宁波制造业企业一直秉持着“深耕细作”的扫地僧精神，长期专注于制造业某些产品的细分市场，其“专心”程度令人叹为观止。宁波走出了雅戈尔服饰、奥克斯空调和方太厨

具等一系列闻名全国的民企品牌，为中国制造做出了独特的贡献。今天，全市有110家企业主导产品市场占有率位居全球第一，262家企业主导产品市场占有率位居全国第一。

二是匠心。宁波拥有12万家民营企业，坚持“专业化、精细化、特色化、新颖化”高质量发展路径的专精特新中小企业众多。最新的统计数据显示，目前宁波的专精特新“小巨人”企业达到182家，占全国总量的3.82%，在全国非直辖市城市中排名首位。这些企业培育了一大批年轻技术人才，他们具有工匠精神。

最后，冲击中国质量奖必须有持之以恒的耐心。纵览历届上榜企业和提名奖企业，不少企业已经连续申报了三届、四届。它们坚持质量第一的发展理念，在质量管理体系、模式、方法等方面创新不止，乐此不疲。

宁波是一座具有改革创新精神的城市，希望企业家们脚踏实地，埋头苦干，瞄准中国质量奖的伟大目标奋斗不息，早日涌现更多中国质量奖企业和更多的提名奖企业。

宁波市发展研究中心副研究员农贵新认为，本次宁波舟山港的获奖，将发挥示范引领与标杆作用，引导我市优秀企业今后积极申报中国质量奖。

综合来看，中国质量奖的获取，与保险一样符合“大数法则”。也就是说，一座城市申报组织和个人越多，获取中国质量奖提名奖的机会越多，最终拿到中国质量奖的概率也会越高。

以第四届中国质量奖为例，在全国获提名奖的40家制造业企业中，浙江企业就有6家，占比15%，数量为全国第一。“这一方面与浙江制造业在全国的重要地位有关，同时也与此次浙企踊跃申报密不可分。”浙江省市场监管局有关人士解释道。

前几届宁波的申报经验验证了这一点。在第三届中国质量奖申报

中，我市共有6家组织参加，分别是方太厨具、海伦钢琴、海天塑机等3家制造业企业，一线班组长代表宁波外轮代理有限公司北三分公司理货三班、宁波大学医学院附属医院消化病诊治中心，还有宁波市人民政府，数量创下历届新高。最终，宁波拿到了两个中国质量奖提名奖。

“这是中国质量奖设立以来首次将城市政府纳入参评范围，宁波市人民政府以城市政府类第一名摘得中国质量奖提名奖桂冠。可惜，本届中国质量奖没有设置城市政府项目，要不然宁波能提前实现中国质量奖零的突破。”中国质量奖一位评委说。

中国质量奖创奖过程，也是企业质量管理水平提升的过程，一次“学习”“体检”的机会。“本届中国质量奖设置了120个细

分指标，是中国人自创的质量管理方法，对企业长远发展具有积极的指导意义，能够帮助我们发现优势、认清劣势，通过诊断、改进，不断提升质量。”对此，方太集团流程与体系部部长沈正昕体会颇深。

“在申报中提升管理，在管理中促进创奖”，自第二届以来，方太厨具已经连续三届上榜中国质量奖提名奖，其孜孜不倦追求中国质量奖的努力和示范，正被越来越多的甬企效仿、跟进——

今年，浙江省二建建设集团有限公司填补了宁波工程建设组织申报的空白。早在2004年，该公司就在全国建筑业率先导入卓越绩效模式，累计获国家级和省级工法、专利、标准等200余项，获国家优质工程金奖12项、鲁班奖17项，成为电力工程、环保工程、烟