

全国性难题有了“宁波解法” 人、船、车异地事项办理难被逐个破解

本版摄影
张燕 费广

记者 张燕 通讯员 费广

6万多名集卡司机，大部分户籍在外地；500多艘宁波籍货轮长年航行在江河大海，为了配合证照办理，轮船需要停航，航运企业的运营成本因此增加；网约车新业态出现后，数千名出租车司机身兼多职，他们需要办理的营运证件、车辆检验等事项，一年超过200项，计8万多件。

因为交通运输的流动性，导致人、船、车等的检验和证照审批办理不便。今年5月，外地货运司机从业资格证年审要回户籍地办理的问题，也引起了国务院总理李克强的重视。

如何破解人、船、车异地事项办理难，为全国性难题寻找“宁波解法”？连日来，记者展开了调查。

货运司机办理从业资格证年审不用回户籍所在地了

今年6月底，宁波港集装箱运输有限公司港外作业队驾驶员黄海波并没有离开宁波，在市交通运输局行政审批窗口工作人员的帮助下，他的道路运输从业人员从业资格证年审，通过交通运输部便民政务服务系统完成了审核。而在以往，他每年都要回老家河南办理从业资格证年审。对此，他感到很庆幸。

今年5月24日，中共中央政治局常委、国务院总理李克强在宁波舟山港考察时，黄海波向总理反映，他和许多同事的从业资格证年审要回户籍地办理，非常不方便。总理当即表态，要回应合理诉求，确保年内解决问题。

根据黄海波等货运司机反映的问题，宁波市交通运输局相关部门迅即行动，深入港区码头和企业一线，组织开展座谈调研，精准掌握货运司机特别是省外司机在办理政务服务事项中的一系列堵点和症结，逐个分析原因，科学研究对策，及时向省交通厅和交通运输部

提出改进意见及建议，并得到采纳运用。

5月27日，交通运输部“道路运输便民政务服务系统”上线“网上年审”功能，货运司机不必再回户籍所在地办理营运证年审，只要通过网络即可办理。同时，普货、危货和旅客运输车辆驾驶员的从业资格证及车辆道路运输证办理等事项的“跨省通办”问题，也在此次得到一揽子解决。

5月28日，市交通运输局审批窗口派出业务骨干，专程赶赴宁波舟山港相关码头，为司机们“面对面”答疑解惑、“手把手”现场帮办。

目前，在宁波从业的货运司机超过10万名，其中数万人的从业资格证在外地，以后，这数万名货运司机不必再为了证书的年审事宜来回奔波了。有数据显示，我国道路货运从业人员约2100万人，因此，这项源于宁波、涉及全国的“联网”和“触网”改革，将惠及2000多万人的庞大群体。



新业态下，传统巡游出租车司机可以“一证”成为网约车司机。

远行船只“不停航”完成证照变更 航运企业运营成本降低了

宁波远洋运输股份有限公司所属“联合17”轮的证书变更事宜，在4月中旬的某一天实现了“日结”，这在以前是“不可能完成的任务”。宁波远洋因重组更名，公司旗下几十艘船舶的检验证书、登记证书等经营管理类证照需要全部变更，涉及交通、港航和海事部门的8份证照，有些甚至互为前置。以往，这些证照完成变更至少需要17个工作日，在此期间，船舶还需要停航。

为了减少船舶停航造成的损失，交通、港航、海事等部门积极协调，推出“一船多证一次通办”多部门协同发证服务，通过“容缺办理、告知承诺、免交证明、同步申请、协同办理”等五项服务举措的叠加，为企业打造了一条“不停航”办证的捷径，极大地提高了船舶办证效率。

在对宁波远洋试点服务成功的基础上，9月16日起，市交通运输局会同宁波海事局，联合推出国内航行船舶证书跨部门“多证联办”，帮助航运企业快速实现从船舶购置到投入运营的全部证书全流程联合办理，这在国内属于创新之举。

据了解，国内航行船舶从购置到投入运营，需要向交通、港航、海事部门申请办理名称核定使用通知书、检验合格通知书、所有权登记证书、检验证书、国籍证书、最低安全配员证书、临时安全管理证书、营业运输证等船舶证书。办理上述证书，需耗时近1个月。这期间，所属船舶为了配合证书办理需要停航，航运企业的运营成本因此增加。

宁波跨部门“多证联办”服务的推出，大幅压缩了办证时间，船企提交材料得到精简，办证效率显著提升。“多证联办”服务实现了“群众跑腿”向“数据跑路”的转变。依托国家海事协同管理平台、浙江政务网2.0平台等渠道，交通、港航、海事部门扩大了船舶证书“全程网办”范围，推行了船舶电子证照应用，进一步实现了船舶数据共享。

据悉，目前我市有宁波籍国内航行船舶551艘、1031万载重吨。很多船只长年江河大海航行，停靠在港口，归航对这些船舶来说是一件奢侈的事。宁波远洋运输股份有限公司总经理陈晓峰曾向媒体算过一笔账，每艘船光是滞港费1天就要5万余元，不停航办证，使公司实现了办证、营运两不误，每艘船能节省经济成本超过百万元，整个公司节约的运营成本超过3000万元。

事实上，这样的改革，早在几年前就已春潮涌动。2016年，宁波成立了全省港航系统首个市、县两级联合办事机构“宁波船检象山联合工作室”，让市、县两级验船师“交叉使用”“登船办”，打通了港航政务服务“最后一公里”。特别是疫情发生以来，依托“宁波船检象山联合工作室”的平台优势，整合市、县两级资源联合办理船舶业务，通过“网上办”“就近办”“登船办”“邮寄办”等方式，优化办理流程，实现船检事项“一站式”简化办理，为海运企业和船舶经营者节省了的时间成本。在疫情防控期间，该平台试行船舶图纸“电子化”预审，以电子版形式反馈审图意见，审核完成后一次性补交纸质图纸；采用“远程检验”确认修船项目和标准，通过视频连线实施“云”监督，打造高效便捷的船检服务体系，为海运企业和船舶经营者年均节省船检营运和办证成本200余万元。

网约车和出租车司机身份“自由切换” 资格证有效期一直延续到退休

网约车刚刚上线时，面对这一新业态，传统出租车行业直呼“狼来了”。如今，不少司机师傅可以从容地进行身份“切换”：新换领“出租汽车驾驶员从业资格证”后，既可以开网约车，也可以驾驶传统巡游出租车，而且从业资格证有效期可以一直延续到法定退休年龄。

从网约车到共享单车、共享汽车，群众在交通出行上充分享受了“共享经济”的红利。然而，网约车刚刚兴起时，给传统的出租车行业带来了巨大冲击，从业人员也需要持有不同的资格证。这种局面从2019年起被打破，当年9月，市交通运输局正式推行出租车从业资格证

“两证合一”，司机们可在网约车司机和传统巡游出租车司机这两种身份之间自由“切换”。这项改革惠及全市近4万名巡游出租汽车驾驶员和2万余名网约车驾驶员，改革举措也被上升为典型经验在全省推广。

此后，办证和监管环节不断得到完善。比如：多方联动，推行全程办证“零见面”；搭建出租汽车监管平台，集成事前审批、事中监管和事后处罚全过程管理功能；联通公安、国税、交通部门之间的数据调用接口，实现申请人员准入资质实时查验；优化办证流程，在全省率先实行考试现场发证，从业人员考试后领证，由原先需要跑3个部门、历时半个月优化为全程“跑零次”，真正实现了办证全程“线上申报、全程网办、免费考试、现场领证”，极大方便了出租车司机群体。

交通服务窗口从18个减少到4个 业务量却在逐年增加

调查采访期间，记者时常到市行政服务中心“转悠”，发现到交通办事窗口办事的群众寥寥无几。“我们以前有18个窗口，因为办事时间长、事项多，所以每

个窗口都挤得满满的。”市交通运输局行政审批处处长石子威介绍，这种情况从2018年开始逐步得到缓解。近年来，随着行政审批改革的不断深入，交通服务窗口已减至4个，工作人员除了偶尔接受群众咨询，大部分时间是在对着电脑忙碌。

从曾经18个窗口的“人挤人”，到如今4个窗口的“静悄悄”，交通服务窗口的办事项却在逐年增加：2018年审批6.4万余件，2019年审批7.9万件，2020年审批8.1万件，今年前八个月已审批6.3万余件。

这一切，都得益于“最多跑一次”改革和数字化改革的迭代赋能，得益于一系列服务创新，得益于“一窗办”“马上办”“就近办”“网上办”“自助办”“联合办”的优化完善。

“六办格局”优化完善以后，交通运输行政审批权力得到整合，实现了全部审批事项在中心窗口的“一窗办”；压缩审批时限和环节，150个许可事项承诺时限压缩率为97.3%，即办事项占比88.1%，实现了高频常见事项的“马上办”；推进权力下放，14个客货运和出租车从业资格证事项下放到各区县（市），实现了全部道路运输从业资格证事项的“就近办”；深化互联网+政务服务，“网上办”比例达97%；将办理地点延伸到社区、车站等场所，通过“宁波办事”自助机实现高频简易事项“自助办”；协调公安交警部门，打通关键数据节点，拓宽路子深化“联合办”。

图 示



整合交通运输行政审批权力，实现全部审批事项在中心窗口“一窗办”。

压缩审批时限和环节，150个许可事项承诺时限压缩率为97.3%，即办事项占比88.1%，实现高频常见事项“马上办”。

推进权力下放，将14个客货运和出租车从业资格证事项下放到各区县（市），实现全部道路运输从业资格证事项“就近办”。

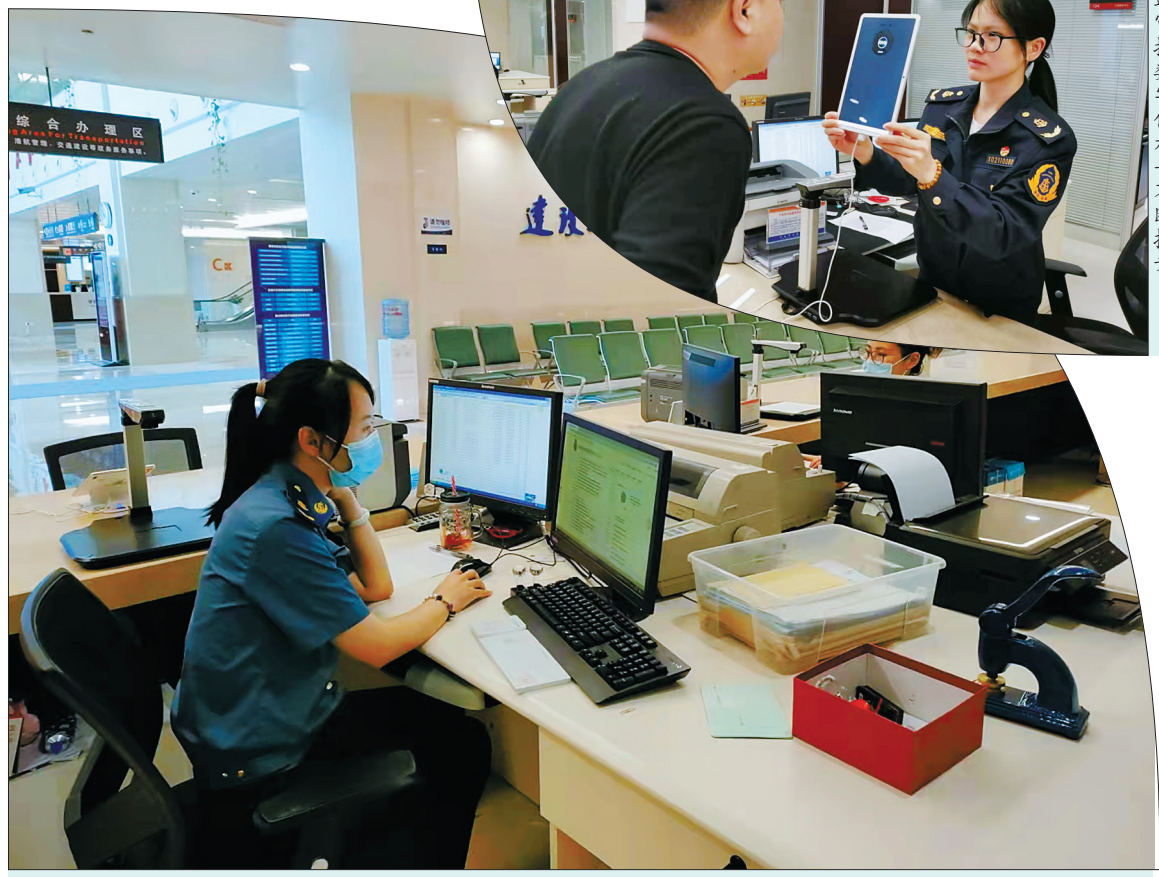
深化互联网+政务服务，“网上办”比例达97%。

将办理地点延伸到社区、车站等场所，通过“宁波办事”自助机，实现高频简易事项“自助办”。

协调公安交警部门，打通关键数据节点，拓宽路子深化“联合办”。



制图 韩立萍



市行政服务中心的交通服务窗口已从18个缩减到4个，但业务量却在逐年增加。