

大聚焦·FOCUS

# 全生命周期“一件事”服务激发市场活力 解码商事制度改革“宁波模式”

9月26日,经办人罗女士通过浙江政务服务网办理企业开办事项。令她颇感意外的是,当天她就领到了营业执照,并办好了员工参保登记、公积金缴存登记、销售预包装食品备案等业务。“现在开办企业真是太方便了!”她欣喜地表示。

记者了解到,今年以来,宁波聚焦企业准入、准营、融资、退出等关键点,通过机制优化、创新服务、数字赋能等手段,不断减轻市场主体负担,让企业群众办事更方便、市场竞争更公平,在商事制度改革上推陈出新,敢闯敢干,走出了一条颇具宁波特色的“放管服”之路,有效激发了市场主体创新创业热情。

“市场主体是发展的基础,‘放管服’改革就是要解决他们的难点堵点,不仅实现办事‘最多跑一次’,还要通过信息共享实现常规信息‘最多报一次’,减轻企业负担。”5月25日,国务院总理李克强在鄞州区行政服务中心考察“放管服”改革时强调,并对我市便利企业和群众、促进市场主体大幅增长的做法予以肯定。



图为企业开办经办人同时领取证与照。(王岚 范英豪 摄)

记者 王岚 通讯员 范英豪

## 1 数字赋能“准入”“准营”

优化准入关,是“放管服”改革的首要工作。为此,宁波开展了一系列探索。如今,企业开办一日办结已经真正走进市民生活。

企业开办一日办结,就是将营业执照申领、公章刻制、发票申领、员工参保登记、公积金缴存登记、银行预约开户等开办事项整合为“一件事”,申请人通过登录“企业开办全程网办”一次申请,一日办结。

我市最早在2019年4月上线“企业开办全程网办”平台,实现企业开办“一网通办”、一日办结、“全城通办”。同时,构建线上线下申报融合,开设企业开办一日办结服务专窗。

2020年1月,宁波作为国家市场监督管理总局经营范围登记规范化工作试点地区,将经营范围的填报登记方式由“自己填”“叙述式”优化为“选条目”“概括式”,全市推进经营范围登记规范化,率先实现经营范围条目式自主申报,进一步简化填报流程。8月1日起,宁波在全省率先、全国第二个实现电子营业执照和电子印章免费同步发放,实现企业开办“1+0”(1个环节+0成本),进一步简化流程、降低企业开办费用。同时,推进电子营业执照和电子印章在政务服务、金融领域、公共服务领域应用。

今年,我市进一步升级了企业开办“1+0”模式,对市场主体名称、住所实行自主承诺,实行经营范围登记规范化、迁移“一次跑”等,探索推进企业登记审查智能化、智能办。前8个月,

全市通过“企业开办全程网办”平台办理企业开办54402件,占同期企业开办数的99.96%。根据2020年全国营商环境评价结果,我市开办企业指标在参评的80个城市中排名第12位。

在宽松的准入市场环境之下,宁波市场主体创新创业热情持续增长。据宁波市市场监管局最新统计数据,1月至8月,全市新设各类市场主体14.76万户,同比增长20.36%。截至8月底,全市实有各类市场主体116.82万户,同比增长9.26%。

优准入同时还要快准出,让市场“血液”保持足够新鲜度。

我市在全省率先上线企业注销“一网通办”平台基础上,继续深化改革,先后实现企业注销全程网办、“零见面”无纸办。同时扩大联办部门,增加法院、公安等部门,实现破产企业、外资企业、照章注销、证照注销“一网通办”。

足不出户就办结了营业执照和许可证联合注销的经办人沈女士表示,能够轻松办理“老公司”注销,让她觉得特别便利,“我周围有不少朋友对办理企业注销有畏难情绪,现在,他们可以打消顾虑了。”

以简易注销为例,2019年起,简易注销范围扩大至7类,覆盖近八成类别的市场主体,明确救济途径,建立企业注销容错机制。今年前8个月,全市采取简易注销的企业有1.27万家,占同期企业申请注销量的68.4%。今年3月,宁波的“退出模式”在中国政府网宣传推广。



商事制度改革激发了企业活力。图为一企业员工在焊制。(徐能 摄)

## 2 证照分离释放市场活力

8月9日,华强方特(宁波)文化旅游发展有限公司向宁波杭州湾新区市场监管局行政审批科送上了一封感谢信。“2016年方特东方神画开园,当时园区内证照发放最少要3个工作日。没想到,今年能当场发放了,这服务真的太暖心!”公司相关负责人连连赞叹。

原来,为了与7月9日方特二期开园同步开业,7月1日下午,方特东方欲晓园区内食品餐饮企业都聚集到属地行政审批科办理《营业执照》《食品经营许可证》。

“由于证照分离改革持续推进,2020年7月起,我市的食品小作坊、小食杂店、小餐饮店‘三小’行业的登记事项与市场主体注册登记同步办理,实现准入即准营。截至目前,已惠及27565家市场主体。”市市场监管局相关负责人介绍,对园区内食品餐饮企业符合告知承诺制的食品经营许可申请,当即受理直接发证,仅5分钟,一家店面的《食品经营许可证》就新鲜出炉了。

同样享受到审批制度改革福利的还有宁海县行盛洗车店负责人杨建平。9月初,他按照洗车行业“一件事”改革模式,填写了一张表单,提交了一次申请。仅用时2个工作日,他就完成了经营场所变更

登记,顺利领取到宁海县首张洗车行业“一件事”改革后的营业执照和污水排入管网许可证。

“我们这个变更涉及两个部门、两个事项的证照,还以为要跑好几趟,填好多表格呢,没想到这么快就办好了!”杨建平感慨道。

“优化审批关,实现许可审批便利,是证照分离改革的核心内容。”市市场监管局行政审批处工作人员表示,随着证照分离改革逐步进入“深水区”,我市将持续深化企业全生命周期“一件事”改革,通过科学设计,重塑从开办、变更到注销的办理流程,合并重复提交的材料,取消可以通过信息共享平台获取的证明材料,实现“一窗受理、一表申请、一次踏勘、一次办结”的全生命周期办理流程。

其实,早在2020年1月,宁波就全面实施证照分离改革全覆盖试点,将518项涉企许可事项全部纳入清单管理,实现告知承诺事项从39项扩大到100项。

今年7月1日起,我市积极落实国务院和省政府深化证照分离改革的要求,在全市范围实施涉企经营许可事项全覆盖清单管理,分四类推进行政审批制度改革。其中,直接取消审批、审批改为备案、实行告知承诺的涉企许可事项达到185项,优化审批服务335项,这意味着更多类型企业将从中受益。

## 3 纾困解难助力“小微”成长

李克强总理在鄞州区行政服务中心考察“放管服”改革时强调,营商环境要不断持续优化,让企业群众办事更方便,市场竞争更公平。

“宁波市场主体中民营经济占比超过96%,有112.64万户,其中私营企业45.26万户,个体工商户67.38万户。”在专业人士看来,灵活、小规模的经济特性,既是他们的优点,也决定了他们经常会面临资金、人才等要素短缺的成长困境。“为他们纾困解难,给予要素支持,是宁波市场主体保持发展动能与活力的力量源泉。”这位人士表示。

疫情发生后,我市共发放中央“两直”资金11.89亿元。其中,惠及小微企业48448家,个体工商户73361户,有效保护了市场主体。

今年,我市启动第三轮“小微企业三年成长计划”(2021-2023年),明确进一步推动宁波小微企业创新发展,向高技术、高品质、高效益、高附加值转型

升级,实现高质量发展。同时明确三年内新增小微企业9.5万家以上,新增八大万亿产业小微企业3.6万家以上,“个转企”4500家以上。

“各级市场监管部门将联合行业协会、乡镇街道等,深入挖掘有发展潜力的个体工商户,宣传宁波在市场准入、组织管理、税收优惠、融资贷款、用地用工等方面政策优势,帮助他们实现转型发展。”市市场监管局相关人士介绍,截至8月底,全市新增小微企业41069家,其中新增八大重点产业企业12630家,已有1474家个体工商户转型升级为小微企业。

此外,宁波还推出专属服务助力小微企业融资。6月29日,市市场监管局与中行宁波市分行签订《全面合作协议》,推出“惠甬微”专项金融服务行动,每年为小微企业和个体工商户提供20亿元融资专项资金。“惠甬微”服务方案实施两个月来,共为461家小微企业提供12.1亿元授信支持,8月末贷款余额达6.5亿元。

## 0 行思录

### 加大新技术应用力度 为一流强港建设释放红利

苏秩

港口是支撑经济发展的基础性、枢纽性设施,是经济发展的重要支撑。习近平总书记在宁波舟山港考察时明确提出,要把宁波舟山港建设成“一流设施、一流技术、一流管理、一流服务”的世界一流强港,指明了“一流强港”建设的目标和方向。

新技术、新装备的应用,是海关推动一流强港建设的重要途径和抓手。近年来,宁波海关深化贸易安全和通关便利化改革,以“智慧海关、智能边境、智享联通”为引领,不断加大新技术应用力度,助力港口高质量发展,为一流强港建设释放出改革红利和技术红利。

一是实现虚拟一体化监管,打破港区分散限制。针对宁波舟山港码头分散、点多面广的特点,进一步强化监管货物在港区之间的集疏运转。全面提升安全智能锁应用,实现从挂锁、施封、在途到验封、开锁,直至进场落箱的全程闭环式管控。通过系统自动实时校验,风险预警提示,实现对途中运输重要环节的精准管控。同步优化业务流程,实施无纸化申报、自动化放单,提升港口集疏运便利化水平。同时,应用区块链技术实现全物流链监控,推动港航信用体系建设。

二是实现智能监管,提升港口集疏运能力。应用大数据技术强化信息整合,提升港口监管效能。以船舶AIS信息等实时采集信息为网络线,随时掌握港航各要素动态,实现系统自动校验比对;以各类监测信息为延长线,全方位提升数据治理能力。通过4大类271种船舶海损疫情数据延伸、大宗散货原产地查验、船舶全球挂靠港分析等工作,为口岸疫情分析、贸易溯源等提供全面信息支持。同时,应用人工智能技术与监管作业场景深度融合,对海量的视频监控数据进行AI深度学习训练,并以此为基础,针对船岸界面监控、危险品堆存等重点监控场景开展智能监控。

三是实现一体化监管,最大限度减少对物流链的干预。加强新技术融合应用,发挥一体化监

控效能。强化“5G+AR”应用,打造集船舶、车辆、铁路、集装箱、监管场地等多场景、多要素的AR实景一体化监管平台。通过视频实景和数据标签关联展示,实现可见的监控作业场景与不可见的业务数据信息集成展现,做到物流、数据流和视频流的交互融合。运用大数据分析综合研判情报信息、申报数据、物联网采集信息、视频监控及智能识别记录,最大限度强化对可疑货物排查,减少对实际港航作业影响。深化关港数据交互,夯实一体化监管基础。综合运用码头生产作业信息和海关管理信息,实现海关顺势监管和无感通关。

四是实现“四港”高效联动,提升口岸辐射和带动能力。从信息流、物流两方面入手,构建“四港联动”的现代化物流体系。通过多式联运、水水转运方式,将海陆空各种运输方式的优势进行组合提升。建立多方数据交换平台,夯实信息港基础。为进出境相关企业和个人提供自助式数据交互服务,实现透明化管理。统筹考虑海陆空三港的业务模式和特色,实现多式联运“一单制”等特色应用落地,推动“港口+无水港”“沿海+内陆”的网络化经营联盟在宁波落地。

五是打造口岸外贸全行业区块链,发挥口岸集聚效应。利用区块链去中心化和分布式存储特性,获取贸易链整体画像,掌握从产品生产到最终销售的全过程,大幅提升风险识别、处置和追溯能力,实现从“单点卡住”到真正的“前推后移”,帮助企业更便捷地获取货物动态信息,减少不同环节间的迟滞,缩短整体物流时间,提升物流服务水平。

六是打造口岸公共服务平台,促进港产城深度融合。近期,围绕整合口岸贸易公共服务,为外贸各环节企业提供物流、仓储、通关、信保、融资、收汇、退税、法务等一体化专业服务,提升港口贸易便利化水平。通过大数据分析提供决策支持和资源调度,盘活港、城资源,提高服务经济社会发展能力。如通过大数据的交通运力分析,实现订舱预警、运价监控、空箱调度等增值服务。(作者为宁波海关一级总监)

### 宁波涂料产业标准化建设传捷报 聚酯粉末涂料团体标准抓紧制订

记者 俞永均

宁波涂料产业标准化建设传来捷报!最近,宁波市涂料与涂装行业协会牵头召开了“户外耐候耐蚀热固性聚酯粉末涂料团体标准”第二次研讨会,就标准的技术指标、测试方法、出厂检验等细节问题开展了研讨。

“我们在市市场监管局的指导下制订这个团体标准,主要是为了提升粉末涂料行业产品质量指标、统一检测方法、明确涂装工艺要求和指导涂料应用,并为热固性聚酯粉末涂料在宁波的推广应用提供指导性依据。”协会秘书长吴晓明说。

随着环保、节能要求的提高,热固性粉末涂料以其绿色环保、节能等优点成为“新宠”,广泛应用于家电、汽车、专用车、农用机械、办公用品钢材和铝合金建材等领域。近几年,宁波杭州湾跨海大桥等国内大型地标性建筑钢结构、高速公路、城际列车、海洋工程的建设纷纷使用粉末涂料。随着应用领域的扩大,对粉末涂层的性能要求进一步提高。

宁波粉末涂料产业具有完整产业链,上游有以镇海炼化作为龙

头的原料产业集群,下游有慈溪家电及自行车产业集群、宁海户外用品产业集群以及建筑型材市场,市场潜力巨大。截至2020年末,宁波共有粉末涂料生产企业70余家,其中规模以上企业30余家,年产量5.52万吨,产值20亿元以上。目前,宁波的耐候防腐热固性聚酯粉末涂料正处于发展初期。一方面,市场上供应的热固性粉末涂料产品质量参差不齐,严重阻碍行业的转型升级。另一方面,宁波粉末涂料行业中大多数企业规模小,产品附加值低,同质化竞争激烈。因此,尚需进一步规范并引导耐候防腐热固性聚酯粉末涂料的生产和应用,以促进行业和企业提质增效。

专家认为,目前国内涂料行业还没有制定户外耐候耐蚀热固性聚酯粉末涂料的国家或行业标准,粉末涂料制造厂和涂装企业主要参考HG/T 2006-2006《热固性粉末涂料》标准进行生产,其性能指标不能满足产品向更高层次发展的需要。“涂料大市宁波率先制定和推广该领域的团体标准,不仅有利于提高我市聚酯粉末涂料的整体质量,也能促进国内户外耐候耐蚀热固性聚酯粉末涂料产业的健康发展。”这位专家表示。