

数智宁波 移动领航

中国移动「数改先锋号」启程数智新未来

本版图文 陈文嫣



数智宁波 移动领航

建设信息高速，运营信息高铁

5G+

10月15日-17日，2021世界数字经济大会暨第十一届智慧城市与智能经济博览会（以下简称智博会）在浙江宁波举行。中国移动作为主办方之一，以“数智宁波 移动领航”为主题，倾力打造“数改能力赋能”“数改应用实践”“数改生态合作”“数改智慧生活”四大主题展示区域。展馆以“复兴号”高铁为原型，打造“数改先锋号”专列，一节车厢满载创新应用，展示了数字化改革进程中的移动力量和智慧，切实体现了中国移动浙江公司“建设信息高速，运营信息高铁”的决心和能力，为观众带去未来数智生活的美好想象。

搭乘“数改先锋号”专列，可以看到，一股以“双千兆”为代表的数字力量气势磅礴，五大类数字化改革创新应用百花齐放，美好的数智未来生活多姿多彩。搭乘“数改先锋号”专列，可以看到，浙江移动宁波分公司以“数改先锋”的定位，正不断提速新基建建设、夯实数字底座，为赋能数字化改革提供科技支撑。宁波移动以网络强国建设和数字中国建设为己任，深度参与宁波数字化改革，当好驻甬央企和信息通信业模范生，展区内各行各业数字化转型的落地成果真正体现了移动5G为整个社会带来的改变。“作为区域主导运营商，我们坚定宁波‘数改先锋’定位，夯实网络、技术、应用、运营、服务、生态六大领先优势，为更好地赋能千行百业数字化转型发展，满足人民群众对美好生活的期待，引领城市数智化转型跨越式发展，启程数智新未来。”宁波移动党委书记、总经理徐孟强表示。

网络领先 夯实数字底座 以建促用

“双千兆”网络以千兆5G、千兆光网为代表，互补互促，是新型基础设施建设的核心支撑，是助力数字经济发展和数字化改革的数字底座。目前，宁波移动已开通5G基站8000余个，实现核心城区、百强镇连续覆盖，全量乡镇连片覆盖，并联合广电全力推进700M网络建设，预计年底网络规模达万站；同时，为支撑智慧家庭、智慧社区等

信息服务的需求，提升宽带布控点“千兆到户”能力，千兆光网已覆盖全市400万余户家庭和企业。

近年来，宁波移动一直致力于打造一张广覆盖、大容量、高品质的“双千兆”网络。在覆盖上，形成“1(全国数据中心)+3(核心枢纽)+千(边缘汇聚)+万(光接入站点)”千兆光网布局，具备覆盖宁波、辐射华东、服务全国的能力；在容量上，实现“T级到

园区、万兆到楼宇、千兆到家庭”，满足客户最大限度需求；在品质上，双千兆网均成为全国优秀标杆，助力宁波入选中国移动全国十大5G网络优秀城市，率先建成“智慧双千兆之城”，并在今年由工信部委托、中国信息通信研究院牵头组织的网络质量评测中，4G/5G网络综合指标排名全国第一、多项单项指标排名全国第一。

运营领先 深化极致体验 全面领跑

更好的网络覆盖和应用创新，也促使更多的用户选择了移动“双千兆”。宁波移动以“领先领跑”为目标，将千兆极致体验送入每户家庭、每个用户、每家企业、每台机器。

目前，宁波移动个人客户中，5G终端用户近300万，各类5G终端超1000款，实现行业全面领跑；家庭客户方面，从千兆技术、千兆网关、千

兆WiFi三方面入手，主动做好迭代演进，宽带用户已超240万，千兆光网用户率先超20万，目前是全市最大的宽带光网服务提供商；面向行业客户，宁波移动提供“一点接入，服务全国”服务，为30万余家企业提供光宽带接入，5G专网接入已超100张，并打造5G商城，汇聚一体化新型服务能力超100项。

技术领先 发挥乘数效应 蓄势发力

如果说中国通信领域是“1G空白、2G跟随、3G突破、4G并跑”，那么如今，中国的5G一直处于领跑地位。宁波移动坚守红色通信初心，在速度上，完成全国首批SA商用全域部署；在速率上，率先完成全国超上行连片覆盖，上行峰值破千兆；在创新上，实现全球首个5G网络港口软切片，落地全国领先的电力硬切片应用……通过不断突破5G技术边

界，宁波移动取得了一项项全省乃至全球领先的5G技术成果。

在千兆光网方面，“云-管-端”三箭齐发，云端具备1ms一跳入云、近源接入全国最大地市级算力能力，管端部署单波道800G通道、城域出口10T容量，端侧具备6万个接入资源点和3.7万个10G-PON端口，最大化满足千家万户、千行百业的网络品质承载需求。

与此同时，宁波移动以客户需求为导向，加大5G+AICDE(A:人工智能、I:物联网、C:云平台、D:大数据、E:边缘计算)、5G+区块链、5G+北斗等新技术研发投入，探索新技术融合应用，依托“梧桐”大数据开放平台、“九天”人工智能平台、“9one”平台等平台能力，用数据和技术的乘数倍增效应突破“卡脖子”问题，为数字化改革提供科技支撑。

应用领先 融入千行百业 应用燎原

面向个人、家庭、行业三大市场客户，宁波移动纵深推进应用延展，加速双千兆融入百业、服务大众。当5G遇上子弹时间，个人客户可享受5G+智慧剧场打造的全景自由式观影视角，目前，宁波移动5G-VR终端客户已突破1.5万；当千兆光网接入社区楼宇，家庭客户千兆+在线教育、千兆+直播带货、千兆+远程办公等“千兆+X”多应用场景精彩纷呈，在疫情非常时期体现价值；当双千兆深入挖掘行业转型需求，宁波舟山港5G+智慧港口、宁波爱柯迪5G+智慧工厂、国网5G+智慧电力、吉利汽车5G+智能驾驶、李惠利医院5G+智慧医疗等一批行业标杆示范案例应运而生。这些标杆示范应用正不断向各细分领域推广复制，形成燎原之势，真正实现赋能千行百业、普惠千家万户，让数智化红利加速释放。

波移动积极响应政府号召，发挥行业优势，携手合作伙伴，全面支撑数字化改革五大综合应用，深度参与了党政机关整体智治、数字政府、数字经济、数字社会和数字法治等100余项应用建设。其中，一些典型的优秀成果在智博会现场进行了展示：在党政机关整体智治领域，完成党政机关整体智治主要领域配置工具的省市两级部署，实现了省级平台市县专题门户100%点亮上线，并打造了智慧人大平台、智慧政协平台等平台；在数字政府领域，结合城市特色和发展情况，打造了慈溪市城市大脑，实现跨行业、跨部门、跨区域的综合应用和数据共享，还打造了食品安全管控、河道实时管理、建筑垃圾监管等平台；

在数字经济领域，重点展示了以工业领域为突破口，5Ginside工业互联网平台、产业大脑、5G+未来工厂等最新成果；在数字社会领域，深度参与数字乡村、未来社区、智慧园区、智慧电力、智慧交通、智慧教育、智慧医疗等方面数字化场景建设，既促进行业转型升级、更好服务大众，又为高质量发展建设共同富裕示范区贡献力量；在数字法治领域，现场展示了基于大数据+人工智能技术的反诈骗平台，以及在江北、宁海、慈溪等地已正式应用的社区智慧矫正平台。

服务领先 升级保障体系 温暖服务

宁波移动始终坚持“客户为根，服务为本”的发展理念，不忘“客户满意”这份初心，全方位、全过程为客户提供一点接入、全面支撑、快速响应的贴心保障。

一方面围绕金牌服务团队、线上便捷受理、线下全面覆盖，构筑全方位的服务保障体系。目前已有超4000人规模的专业服务团队，线上通道服务超500万用户，线下拥有服务门店超2300家，实现线

上线下全覆盖，满足客户需求能一点接入、全网响应。另一方面，围绕三级支撑体系、高效运维系统、快速响应支撑，构筑了全过程的产品保障体系。目前产研一体产品已超200类，依托五化智能NOC平台（智能网络运营中心）的高效运维系统实现故障的分钟级定界，分层分级的保障体系锻造了分钟级响应、小时级解决快速响应支撑能力。

生态领先 发扬“扁担精神” 协同使能

宁波移动发扬运营商“扁担精神”，一头拉动投资，一头拉动消费，服务社会治理、国计民生。围绕数字化改革，宁波移动全力推进宁波本地5G+生态圈建设，积极开展与各领域生态伙伴的交流与合作，涵盖了数字化改革各个领域。同

时，积极发挥行业影响力，致力于生态组织建设，先后牵头成立了宁波市5G物联网产业协会、宁波市互联网协会区块链专委会、宁波市大数据发展协会5G+专委会等数十家联盟，聚合了300多家产业链合作伙伴，有效带动产业链共赢发展，共同为推动数字化改革干在实处、走在前列、勇立潮头作出应有贡献，也体现了红色通信的作用和使命。

