

# 中国宁波网民生e点通8岁了 您的关注与鼓励 是我们前行的最大动力

易民

时光荏苒。转眼间，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通群众留言板建立已经8年了。  
今年9月26日，平台发布了一则成立8周年的小消息，令人惊喜的是，跟评与回复如潮。八度春秋，e路风雨同行。众多网友留言寄上自己对宁波网络问政工作的祝福、鼓励，并提出了宝贵的意见与建议。  
您的关注与鼓励，是我们前行的最大动力。在此，采撷并分享一二。

## 点赞政府

**网友“闲悠”**：感谢市委市政府为老百姓提供了一个求助、说理和参政议政的好地方，为宁波老百姓做了一件大好事！政府、媒体、老百姓良性互动，通过这个平台，看到了一个开放、务实、包容以及充满爱心的宁波。

**网友“GLCT”**：作为最早一批使用民生e点通的老网民，我见证了该平台一路成长壮大，也见证了宁波政府全心全意为群众办实事、解难题，践行网上群众路线的行动与努力。“细致、快速、个性”是我对各部门处置和答复最深刻的印象。

记得有个帖子曾就泰康养老地块工程进度如何、八骏湾地块还拆不拆、东部科创中心谁在负责运营管理等东新区建设提出了13个问题。随后，东部新城指挥部给出了一份令人惊喜的“13连答”，那种细致认真堪称网络问政的“教科书”式回应。

大步街华严街路口周边小区，由于人流量大，且多为小孩、老人等特殊人群，有市民建议在该路口四个方向均增设人行红绿灯。市交警部门答复，该路口人行横道灯已列入安装计划，但改造工程涉及路面开挖、管线铺设等，需要一段时间。但谁知2天后，这个发帖网友就跟帖上传喜讯，当天看到已经在施工安装了，为市交警部门的效率点赞！

还有个帖子对鄞州中学附属小学招收外来务工人员子女颇有微词，下应街道给出了一个很有力的解释——同在一个蓝天下，共和国的每个孩子都是祖国的未来和希望！我们希望广大置业居住在下应街道的居民能支持每一个孩子的教育，这也是我们学校存在、教师职业的意义所在。中心校的全体师生会以一直负责任的态度进一步加强学校内部管理，进一步提升办学质量。热切地

期待我们能在包容、理解与支持

的共同愿望中努力奋斗。  
这样的例子还有很多，感谢政府，为我们提供了一座沟通的桥梁，畅通了我们宁波的“民意路”。

**网友“波大香姑”**：公众围观与媒体监督是这个平台区别于其他投诉渠道的特色，切实推动了很多难点热点问题的解决。公开接受公众监督的态度，彰显了政府为民办实事的决心、信心和诚意。

**网友“猴哥007”**：便捷、及时、高级、低成本……政府广开言路，公开纳谏，从善如流，点赞！

**网友“今雨来”**：不再为自己投诉问题担心“找不到人”或“门难进”。而且看到很多怒气冲冲的投诉后面，投诉人在为部门的处置和回复点赞！

**网友“HONG0721”**：社会治理的开拓创新，部门和百姓沟通的桥梁，政府走好网上群众路线的实践。

**网友“人生初见”**：感觉部门回复内容越来越有针对性了，很多现场整改还配上了图，民生小事一网通办。感谢！

**网友“姚江边”**：一晃八年过去了，越来越感觉“e点通”确实是“一点就通”，手指轻轻一点，各个部门有求必应。让我印象最深刻的是，在去年初疫情肆虐的时候，因小区封闭人员无法进出而造成家中老人得不到照顾，反映后，政府很快就帮我们解决了难题。

**网友“张杰”**：与宁波民生e点通从相识到相知相爱，倏忽8年。如今作为市民巡访员，经常点赞拍砖，促进城市发展！

**网友“仁仁”**：有困难找警察，现在，我想说的是，有困难，还可以找民生e点通。几年来，我经历了民生e点通带给我的帮助，感受到了贴心、方便、快捷。谢谢！

**网友“美美哒”**：作为一个爱管闲事的普通老百姓，自以为拥有强烈的社会责任感，在有了智能手机后，把民生e点通当作发声的渠道，把生活中发现的e点e滴通过民生e点通建言献策，宁波民生e点通，阿拉市民传声筒！

**网友“凯文”**：我是新来的，来自安徽小山村，在宁波打工，平台让我这个外地人感觉到宁波是一个公平公正的城市。加油宁波，加油民生e点通。

**网友“森森”**：只要你占理，平台总是会帮你。希望越办越好，能帮到更多需要帮助的人。

**网友“捏噶骨头”**：确实确实帮我解决了许多问题，像小区环境问题、房子过户问题、周边噪声污染等。会一直关注，希望越办越好。

度敷衍，于是我们业主只能求助平台，在平台上发帖问政。我最大的感触是，投诉后，开发商很重视，相关部门的积极回复，让我们觉得是有依靠的。点赞！

**网友“陶醉”**：最让我感动的就是去年留言反馈有关出行安全的问题，部门第二天就已经在整改了，效率非常高。

**网友“白帝子”**：因为停车问题留言，处理很快，效率杠杠的！赞一个！

**网友“此用户不存在”**：因为工作关系，很多网上搜不到的工程建设进展常常去民生e点通提问，官方回答很给力，又快又精准，感恩！

**网友“陈晨”**：发自内心的感激，为我解决了“心病”，无以为报，唯有心中默默祝福所有工作人员身体健康，一切顺利，感谢无私帮助！谢谢你们，有你们真好！

**网友“君乐”**：我在去年疫情期间留言过，反映双职工家庭如何照顾孩子的事情，没想到部门很快就来电了，而且解决问题非常迅速。

**网友“帘幽梦”**：一晃间已陪伴我8年，感谢8年里，政府部门在百忙之中给予的帮助！

**网友“羽然”**：确实感受到政府把人民的利益放在了第一位。

**网友“XU我向你看”**：贴近生活，看得见的政府为民服务！

**网友“王芳华”**：一座沟通的桥梁，办了许多实事，交流沟通与解决问题让我们更加理性，也更加平和！

**网友“苏小龙”**：8年来，我们真切地感受到政府为民服务的一片深情！做宁波网民，幸福！

**网友“路过看”**：在民生e点通，我们看到了社会治理的现代化。大家通过网络，将问题、建议，提交给政府部门，政府部门则在此公开高效回应，这对预防和化解社会矛盾、维护社会稳定、促进社会公平正义、增进社会和谐有不可估量的作用。在这里，想对110多个部门和民生值守员说一声，谢谢你们，辛苦了！

**网友“大生蘑菇精”**：抱着试试看的心态发个帖，结果事情高效完美解决，感谢感动！

**网友“志存高远”**：常常推荐身边的朋友！

**网友“爱越百合”**：解决了好多疑难问题，好帮手，好朋友。

**网友“阿标”**：365日为民传声，最亲的“老娘舅”！

**网友“Pseudo-lover”**：e点通就是我贴心的小棉袄，祝福宁波民生e点通越办越好，让更多的人知道，感染更多的人，让更多的人和我一样受益！

**网友“西街”**：2017年开始知道这个平台，几年下来，解决过挺多问题。没事的时候常常逛逛平台，还能学到很多东西。

**网友“知足常乐”**：关注宁波民生e点通已经两年了，长了很多知识，也得到了很多福利。现在每天起床第一件事就是点开e点通看一眼！

**网友“医者仁心”**：赠人玫瑰，手有余香，有求必应，有难必帮！感谢有你！一路春暖花开！

**网友“黑面琵鹭”**：一个有爱的平台，助农活动我经常参与！如果需要志愿者，一定要叫上我哦！

**网友“双木林”**：我参加过在《东南商报》上征集民生e点通宣传语的活动，虽然没有入选，但是很开心，时光飞逝，一晃8年了。我曾经在民生e点通平台报名参加了火车站送坐垫的志愿者活动，给无座位的旅客送上一个小小的坐垫，献上一点爱心，带去一份温暖，这份爱和光一直藏在心中，是那样的美好！谢谢民生e点通，让我做了一回志愿者，帮助别人，快乐自己，温暖世界！



区委书记	市长
我要留言	我要留言

  

海曙区	江北区	镇海区	北仑区	鄞州区
上月留言总量 1184 条 上月受理总量 1184 条	上月留言总量 504 条 上月受理总量 503 条	上月留言总量 443 条 上月受理总量 443 条	上月留言总量 446 条 上月受理总量 446 条	上月留言总量 1269 条 上月受理总量 1268 条

  

奉化区	余姚市	慈溪市
上月留言总量 458 条 上月受理总量 456 条	上月留言总量 218 条 上月受理总量 218 条	上月留言总量 261 条 上月受理总量 261 条



## 问政期盼

**网友“佳源”**：为主流媒体通过网络问政深度参与社会管理点赞！期盼e点通今后能定期梳理民生热点问题，结合各部门领导的接待日，开展小区微问政、小区板凳会、小区圆桌会等活动，邀请部门主要负责人亲临现场，与群众面对面，听取民声，解释政策，解决问题。

**网友“小镇路过”**：这几年，民生e点通跟进了不少部门受理后期难以解决的问题，并在《宁波日报》、中国宁波网、南派上曝光后，使这些问题得到解决。这是好事，但希望这样的好事以后能少些再少些，让更多民生诉求解决在媒体曝光之前。

**网友“S西”**：有关老旧小区改造的投诉现在有很多。对类似与民生密切相关的重大事项，建议职能部门能定期定点就建设过程中出现的问题，组织线上线下对话交流活动，需问计于民众。

**网友“钱湖QH”**：一些涉及面较广的宏观建设性建议的受理工作需要加强。期盼各地党委、政府领导能对这些诉求和建

议给予重视，研究。

**网友“上沈”**：曾经为户口问题在e点通求助后，部门希望和我电话沟通，详细解释。为此，平台想问我是否愿意提供电话，但因为是陌生电话我未接，这位工作人员不厌其烦，多次联系，真是不好意思，感谢。有个小心愿，平台是公开的，建议把我们的网名也隐去，只用编号。这样可更好地保护大家的隐私。

**网友“集士港”**：两次参加e点通相亲活动了，会继续参加！希望相亲活动参与面更广一点，户外活动能再多一点。谢谢。

**网友“峙山人”**：时不时想念“大表哥”的各种助农产品，e点通可以创新思路，拓展更多公益内容，为我们带来更多获得感。

**网友“秋日午后”**：平台上有不少重复投诉，其中有相当一部分是因临时性整改导致乱象返潮。印象比较深的就是明州大桥，仿佛一直坑坑洼洼修不好，不是已经被投诉，就是在被投诉的路上。

有个帖子就说，总感觉明州大桥补坑的速度赶不上坑洼变多的速

度，到底是大桥质量出了问题？还是对超载车的管理跟不上？投诉几个地方，补几个地方，难道明州大桥又要到一年一修的季节了吗？

这一现象必须关注与重视。解决民生问题需要部门建立长效机制，不能有诉才究，也不能投诉一次解决一下。作为平台管理方，也要创新方法与机制，加强跟进与反馈，进一步推动政府与民众的交流，推动问题的长效解决。

**网友“Z2016”**：一些工程进度、政策咨询等问题都能很方便地看到，不少别人问的内容对我很实用，希望能有更多党政部门入驻平台。

**网友“空”**：有些事还存在踢皮球现象，建议加上对于处理结果的评分功能，如果没有解决好问题，应该递交更高级别的部门去解决。

**网友“土不拉几”**：成绩有目共睹，不足仍然存在，比如有些回复还是存在官腔、敷衍、承诺未能兑现等情况。建议加大考核力度，与行风建设、民主评议等工作相结合。

## 鼓励平台

**网友“YuniorX”**：一个独特而温暖的存在。顺应网络大发展、移动大互联时代的特点，为群众解难、释疑和纾困。社情民意的畅通，比道路畅通更让人觉得舒心。

**网友“梓荫山”**：我有幸成为“她”的一名忠实粉丝，几乎每天都要报道去浏览“她”的芳容，与“她”互动。

**网友“英”**：我老婆是你们的忠实粉丝，一直跟我说有“疑难杂症”可以留言，基本很快就会得到回复，解决速度666。会加入我们这个大家庭，嘿嘿。

**网友“槐花树下”**：要想解决问题苦找找不到渠道。8年前，民生e点通的创建解决了这个难题。有事直接上网，马上“通”达各个责任部门，哪怕你不知道向谁反映也无妨，平台会帮助递送到对口部门，真的是方便快捷！我在开通之初就在那里发帖，涉及多个部门，大多有满意的结果，有些还被报纸选登，真的是百姓和政府部门之间沟通的“快速路”和“便民桥”。虽然我也遇到个别敷衍和推诿，但是瑕不掩瑜！

**网友“无谓”**：实实在在的一帮人，干着实实在在的事，愿民生e点通越办越好，8周岁生日快乐。

**网友“在一起”**：作为热心市民，曾积极向有关部门提过建议，民生e点通起到了桥梁纽带以及监督作用，是真正为人民服务的，接地气，祝以后越来越好！

**网友“东东爱吃大白真”**：一个很贴近群众的平台，有真相、有吐槽、有办法、有建议……加强了政府和群众的联系，表达了群众

的呼声和心声。8年了，感谢陪伴。  
**网友“神秘的皮特君”**：帮助解决了曾经没途径解决的事。真的很棒！

**网友“平安”**：民生e点通八岁了呀，跟我家宝贝同龄。我是在疫情期间认识这个平台的。那个时候比较恐慌，天天窝在家中。民生e点通解决了我们各式各样关于疫情的问题，还时不时会派福利给我们。

**网友“张杰”**：与宁波民生e点通从相识到相知相爱，倏忽8年。如今作为市民巡访员，经常点赞拍砖，促进城市发展！

**网友“仁仁”**：有困难找警察，现在，我想说的是，有困难，还可以找民生e点通。几年来，我经历了民生e点通带给我的帮助，感受到了贴心、方便、快捷。谢谢！

**网友“美美哒”**：作为一个爱管闲事的普通老百姓，自以为拥有强烈的社会责任感，在有了智能手机后，把民生e点通当作发声的渠道，把生活中发现的e点e滴通过民生e点通建言献策，宁波民生e点通，阿拉市民传声筒！

**网友“凯文”**：我是新来的，来自安徽小山村，在宁波打工，平台让我这个外地人感觉到宁波是一个公平公正的城市。加油宁波，加油民生e点通。

**网友“森森”**：只要你占理，平台总是会帮你。希望越办越好，能帮到更多需要帮助的人。

**网友“捏噶骨头”**：确实确实帮我解决了许多问题，像小区环境问题、房子过户问题、周边噪声污染等。会一直关注，希望越办越好。

## 相关链接

沟通e瞬间，服务零距离。为深入践行新时代党的群众路线，2013年9月27日，宁波日报报业集团在市宣传部（市网信办）的支持与指导下，以报业集团新媒体力量和下属单位中国宁波网100余万注册网友为载体，推出了连接网友、政府、媒体的宁波市网络民生服务平台——宁波民生e点通。

8年来，平台以解决问题为导向，建立市民网上诉求有效闭环解决机制，并“一键到底”。

为保障网络问政各项工作顺利进行，我市下发了《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》。

据此，平台对网友诉求实行了四色“亮灯”制度：3个工作日内（含）给予回复的帖文，标注绿灯；5个工作日内（含）回复的，标注黄灯；超过5个工作日未回复的，标注灰灯；未回复的，标注红

灯。平台还以新媒体阵道为载体，与宁波10个区县（市）的基层政府网络民生服务平台端口对接，在技术上实现了网民诉求受理工作的全市大贯通。

截至目前，在全市110余个政府职能部门与重点民生企事业单位的共同努力下，平台已受理民生诉求35万余条，受理率在99%以上，处置与回复率在98%以上。平台每年绿灯率在80%以上。今年第二季度，绿灯率100%的职能部门及重点民生企事业单位更是多达37个。

8年来，平台充分发挥主流媒体的公信力与影响力，以媒体融合传播为推手，吸引了一大批资深网络大咖、公益达人、行业专家志愿者以及热心网友在线筑“巢”。

在平台的组织下，宁波文明访团已开展身边访团5000余次，集体专题专访30余次，递交巡访报告6000余份，热

心市民的志愿访团时长累计1万余小时；由宁波日报报网编采人员组成的“小e帮忙团队”跟进民生热点问题，在中国宁波网推出各类舆论监督报道3000余篇，在《宁波日报》、南派客户端曝光跟进热点民生问题230余次。相关报道做到事事有整改，件件有落实。

8年来，平台还整合社会公益力量，通过线上线下互动，筹集善款以及爱心物资800余万元，开启“梦想列车”50余次，为弱势群体圆梦6500余人次，为市民提供服务12万余人次。

建设美丽宁波，让我们一起努力！发现身边文明与不文明，请您继续通过以下方式踊跃反映：

- 1、拨打热线81850000
- 2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言
- 3、登录中国宁波网民生e点通群众留言板