



◀退役军人帮老人理发。(颜虹 王博 摄)

▼退役军人上门慰问高龄老人。(颜虹 王博 摄)



鄞州

退役军人退役不褪色
让生命在志愿服务中绽放光彩

慰问独居和高龄老人、帮忙打扫卫生、带老人看病就医、陪老人聊家常；参与文明典范城市创建、加入垃圾分类督导队伍；参与村庄、社区志愿巡逻，守护一方平安……

在鄞州，有这样一群庞大的群体，他们是转业军人，有的是复员军人，有的是退伍军人，虽然身份有所不同，但都有一颗赤子之心，退役不褪色，用实际行动践行“为民服务”的宗旨。

来自鄞州区退役军人事务局的统计数据显示，鄞州有2.8万各类退役军人。通过全面构建“Yi家人”志愿服务体系，实现“老兵志愿”模式上线，在全区21个镇（街道）建立了267支退役军人志愿服务队，组织发动2800多名退役军人常态化参与志愿服务和公益活动。

『Yi家人』志愿服务群众零距离

“年纪大了一个人住，平常说话的人也不多，你们能来看我已经很高兴了，还帮我打扫卫生，真是太感谢了……”10月14日正逢重阳节，独居老人郭奶奶对送服务上门的鄞州退役军人志愿者称赞不已。当天，该区多名退役军人自发组织起来，走进独居和高龄老人家中，为他们带去节日问候，并帮助老人们打扫卫生、收拾房间，陪老人们聊家常。

无独有偶，这个重阳节，鄞州区东柳街道部队师级退休干部沈瑞才也和许多医学出身的退役军人一起，深入各社区开展义诊活动。在东柳街道东方瑞市居家养老服务中心，沈瑞才认真地地为居民把脉、测量血压、开医药处方……沈瑞才从医45年，2012年以来，他一直活跃在社区志愿服务一线，连续10年每周至少一次为居民义诊。在明楼街道东海社区，有一支军嫂巡逻队。为了亲人能安心卫国，为了居民生活的安宁，军嫂们在各自楼群中主动担任“网格员”，每天轮班定期巡逻，为居委会排忧解难。在东吴镇南村，提起“轮值站长”俞金良，村民无人不知。俞金良坚持退役不褪色，近年来他的精力基本投入南村村的建设中，修房、修桥、修路、抗洪救灾、抗击疫情等，并长期帮扶那些生活困难的退役军人及家属。他说：“现在趁着身体还健康，还有工作的能力，为大家做些应该做的事，我就心满意足了。”

据介绍，今年3月，鄞州在全市率先打造了“Yi家人”退役军人志愿服务品牌。目前“Yi家人”志愿队伍已经形成了“忆（老兵讲师）、谊（爱心帮扶）、医（健康义诊）、意（倾听叙述）、益（法律援助）”5支服务分队，融合基层服务站267支退役军人志愿队伍，以“一站式”“集约式”服务广大退役军人为宗旨，今年累计开展志愿服务活动500余场。

搭建平台让老兵发光发热

“我们的退役军人，很多是‘身怀绝技’的民间高手，有人擅长矛盾调解，有人擅长器乐弹奏，有人热心公益，也有人在理论宣讲上有‘两把刷子’。”鄞州区退役军人事务局相关负责人介绍。

今年“七一”前后，鄞州92岁的抗战老兵石来泉多次向学生们讲述“老兵故事”，对青少年进行爱国主义教育，教导小学生学会感恩，好好学习，早日成为国家栋梁之材。在鄞州区都市森林小区，提到退役老兵张秀华，居民们总会竖起大拇指。张秀华已经退休，垃圾分类桶边督导、夏日清凉茶站都有他的身影。每年夏季，他还会和其他几位志愿者一起在夏日茶站值守，为茶缸添水添茶，给社区的保安和周边环卫工人打造爱心清凉驿站。靠着在部队里学会的维修技术，退役军人徐献华为孔雀小区居民维修电器、疏通下水道，深得居民好评。家住钟公庙社区的退役老兵张伟乒乓球打得好，每年暑假，他会无偿教老年人和孩子们打乒乓球，至今已坚持9年。退役军人杨梁于2018年创办了宁波宁航无人机科技有限公司，他热衷公益，为政府部门无偿提供无人机用于道路巡查、应急救援、电力巡线、水库山林巡检等服务。

除了让许多“身怀绝技”的退役军人有武之地，鄞州区还在打造“Yi家人”志愿服务品牌，搭建为老兵们继续发光发热的平台。明楼街道在全面排摸辖区退役军人情况的基础上，牵头组建老兵志愿联盟，深入开展军地共建共治，缔造基层治理新格局；白鹤街道组建以“轮值站长”为主力的老兵反诈电诈突击队，邀请检察院、街道综治办工作人员和社区民警为队员们开展授课培训，突击队利用自身群众基础好、影响力大的优势，配合各自社区广泛开展防电诈宣传，取得良好效果；福明街道由“轮值站长”带领的老兵志愿服务队参与社区的新时代文明实践、青少年爱国主义教育、垃圾分类等各类志愿服务，积极发挥“轮值站长”的领航作用。

让退役军人省心更暖心

如今在鄞州，越来越多的“迷彩绿”添上“志愿红”。而广大退役军人之所以能积极投身志愿服务，离不开该区一系列相关政策，为广大退役军人解决“后顾之忧”。

作为全省11个区县（市）试点之一、全市唯一的省级退役军人全生命周期服务管理试点，鄞州区退役军人事务局以数字化改革手段为牵引，推动服务管理方式从“碎片化”转变为“一体化”，扎实做好军转安置、随军家属就业、军人子女就学、优抚对象抚恤优待等工作，不仅在全市率先推出退役军人微应用平台35项业务网上办，让退役军人办事“少跑腿、零跑腿”，还率先打造了“退役军人一件事”从社保、户籍、党团关系迁移，到退役后培训再教育、就业创业等各个环节，全流程提供贴心且细致周到的服务。

志愿服务遍地开花离不开基层服务站的实体化运作。一方面，深化“轮值站长”制度实施，落实“十小”工作法，推进“五联六必访”“退役军人学习日”等日常工作机制运行，确保服务站常态化运作和规范化管理。目前鄞州区已组织推选948名退役老兵作为镇街和村社退役军人服务站“轮值站长”参与服务站日常管理运作，推进示范创建和服务品牌打造。同时，以云龙镇甲村服务站为样板，运行鄞州区特有的退役军人服务保障体系“三甲”模式，实现乡村全域治理，完善组织引导退役军人价值发挥的工作体系；另一方面，推行志愿服务的督导机制，推进实施全市首家退役军人社会工作督导项目，组织退役军人以“督导员”身份，对全区5家社会组织开展的退役军人服务项目进行常态化跟踪检查。到目前为止，通过督导推动，该区已累计开展退役军人走访调查、爱心帮扶、公益服务、适老化住房改造等服务项目160余场次。

推动退役军人志愿服务全面开展的同时，鄞州区退役军人事务局还分别于2019年和2021年先后开展两届“最美退役军人”选树宣传活动，激励更多退役军人以他们为榜样，在服务社会的各方面发挥光和热，贡献正能量。“退役军人退役不褪色，让生命在志愿服务中绽放光彩。”鄞州区退役军人事务局相关负责人说，前不久，首南街道和众社区橄榄绿“老兵频道”获评宁波市最美退役军人优秀工作团队。

记者 王博 通讯员 陈易新 颜虹

镇海创新推行职工版“大众点评”

记者 沈孙晖
通讯员 陆珊宁 徐幼蕾

下班时段，宁波富德能源有限公司厂区门口停了几辆大巴车，工人陆续登上大巴回家。“这些车就是职工版‘大众点评’上线后，我们‘评’出来的福利。”公司职工熊恒笑着告诉记者。

富德能源公司是一家位于宁波石化经济技术开发区的民营企业。由于开发区实行封闭式管理，公共交通不便，很多住在城区的员工不得不骑电瓶车或坐公交车转车上下班，单程就要一个多小时。一些住得较远的员工每天清早6时就得起床，疲惫不堪。

今年上半年，在镇海区、开发区两级总工会推进下，富德能源公司成为职工版“大众点评”首批试点企业。公司职员们在手机上通过

职工版“大众点评”小程序，提交了相关建议。

公司管理层获悉职工需求后，专门安排资金租赁大巴车，用于接送职工上下班。“此举推行后，不但提高了职工出勤率，还解决了招工难的问题，换来了企业和职工的双赢。”富德能源公司工会主席张新业说。

为进一步强化企业民主管理、调和企业劳动关系，镇海区总工会顺应数字化改革大潮，依托数智平台，创新推出职工版“大众点评”，全方位、多维度畅通职工反应意见建议的渠道，并将收集的问题形成办理、分流、反馈的闭环解决机制，在服务上云、工作上网中实现企业问题早发现、早预防、早处理。

据了解，企业职工打开职工版“大众点评”小程序，授权登录、完善信息后，便可获取点评会员的

权限。随后，在页面上点击所在企业详情，滑动至页面底部找到“写点评”，即可发布对企业的意见建议。

这个小程序给了广大职工一个各抒己见的平台，一些当面不敢讲、不能讲、不方便讲的意见建议可在线畅所欲言，拉近了劳资双方的距离。企业不但能真实倾听一线职工的心声，及时解决他们的需求，还收获了不少金点子。

和不少试点企业一样，百隆东方股份有限公司起初对职工版“大众点评”有所顾虑。“主要担心职工提意见的少，吐槽的多。”该公司工会主席郑雪燕坦言，当公司努力为员工解决槽点后，出点子的职工越来越多。

前段时间，百隆东方公司职工谢再新通过职工版“大众点评”小程序，提出了改造清花拨棉卷小车的

技术建议，可以降低坏车率，减少停台时间和机物料费用。公司技术人员测算后认定该建议可行，为公司节约了约6万元的成本。

对于工会、人社、镇（街道）等部门而言，也可以通过职工版“大众点评”，运用数据分析，及时掌握企业运行、职工队伍的真实情况，帮助企业补齐短板。“一旦发现在调和劳动关系、职工权益保障、企业生产经营方面，存在趋势性、普遍性、行业性的问题，便可提前介入，最大程度避免工人罢工、集体讨薪等群体性事件发生。”该区总工会负责人表示。

截至目前，职工版“大众点评”已在镇海区20家企业试点推行，职工参与点评5000余人次，提出各类意见建议300余条，已解决260条，初步形成企业支持、职工评价、部门参与的工作局面。这项举措受



工作人员指导保安使用职工版“大众点评”小程序。(林俐 沈孙晖 摄)

到了宁波市总工会的高度肯定，并先后获评新时代宁波产业工人队伍建设改革优秀案例、全市工会参与社会治理十大优秀案例等荣誉。

下步，镇海区总工会将进一步

强化数据运用，将职工版“大众点评”收集的问题建议进行分类流转，凝聚各部门力量，解决基层问题，形成职工、企业、部门、社会共赢的良好局面。