

上半年每部话机平均每月使用次数仅4次 街头500余个破旧公用电话亭何去何从



图①②：中山路路上的2处“智慧云亭”均已无法使用。
图③：沁园街与丽园北路交叉口又旧又矮的公用电话亭已产生倾斜。
图④：永刚路旁人行道上已无法使用的公用电话亭截断了盲道。
图⑤：太古城小区内的公用电话亭已破败不堪。

记者 傅仲楠 易民

随着时代的发展，曾经遍布大街小巷的公用电话亭没落了！由于使用率低且缺少维护，这些电话亭已老化甚至损坏，成为城市文明形象的一大痛点。

在中国宁波网民生e点通群众留言板上，有关公用电话亭占道、破损、无法使用等问题的投诉时有发生。

地点一：鄞州明园小区
网友“wangcongna84”反映：明园小区东门一公用电话亭年久失修，已造成30°倾斜，存在极大安全隐患。

宁波电信公司回复：已安排工作人员现场勘查，现已将该电话亭拆除。

记者回访：明园小区东门的倾斜公用电话亭已拆除。但附近民安路宁徐路交叉口的一座公用电话亭也倾斜了，并同样存在安全隐患。

地点二：鄞州太古城小区
编号为“135289”的网友反映：鄞州太古城小区最近在老旧小区改造，发现有一座公用电话亭已十分破旧。请问该电话亭是否还有保留的必要？

宁波电信公司回复：已通知工程队本月内对该电话亭完成拆除工作。

记者回访：网友反映的公用电话亭破败不堪且锈迹斑斑，其中一侧顶棚已塌陷，两侧电话机均已无法使用。

地点三：江北万达广场
网友“楚天阔”反映：江北万达广场附近的云飞路有一公用电话亭上的广告纸大幅脱落。

宁波电信公司回复：现已安排

工作人员修复。

记者回访：广告虽已更新，但该电话亭已倾斜，且电话机无法正常使用。此外，附近江北万达广场南侧的另一个公用电话亭已被护栏拦住，亭中的电话同样无法使用。

地点四：江北天水广场
2019年，本报曾经曝光天水广场有三个公用电话亭建在绿化带中，如果要使用公用电话，必须先踏过草坪，再“钻”入狭小的绿化带中。

报道刊发后，有关部门对这三个公用电话亭的朝向进行了调整。

记者回访：天水广场的三个公用电话亭仅剩一个能正常使用，一个已拆除，另一个电话机已无法接通。

地点五：天一阁·月湖景区
去年10月，宁波市文明创建市民巡访员“梓荫山1960”反映：天一阁·月湖景区水则碑旁的人行道上有一公用电话亭挡道阻碍行人通行，有关部门可否考虑进行移位？

宁波电信公司回复：目前该电话亭可以正常使用，我司已与相关行政部门沟通，近期安排整修，明年安排更换新设备。

记者回访：该公用电话亭中的电话已无法使用，并截断了盲道。

地点六：海曙沁园街
去年4月，网友“阳光东方”反映：海曙区沁园街与丽园北路交叉口的电话亭因市政人行道改造抬高而变矮了。

宁波电信公司回复：考虑到电话亭相对老旧，已上报公司进行采购，待采购到货后立即进行更换。

记者回访：这个又旧又矮的公用电话亭依旧伫立原地，而且还倾斜了。

在采访中，记者发现，市区大部分公用电话亭上已饱积灰尘，设备设施存在生锈、破损等情况。街头接受采访的众多市民中，几乎全部表示不再会使用公用电话，有的年轻人都不知道如何使用公用电话，甚至不知道还有公用电话亭这回事。

“大家都有手机了，你说谁还会用公用电话？”市民方先生还说，现在连电话卡都不知该去哪里买了。

在民生e点通群众留言板上，网友们对于公用电话亭去留的意见也基本相同。大家认为破损老旧的公用电话亭既无人使用又影响城市形象，应当另作他用，或干脆退出历史舞台。

据了解，目前宁波街头的公用电话亭大多为电信所有，共计500余个。今年上半年（1月到6月），仅365个公用电话亭产生业务，每部话机平均每月使用次数仅为4次。但作为基础设施，目前每年的维护运营费还需数百万元。

“公用电话亭在前期建设时，这些点位及道路都已铺设相关网线，如果加以改造，可以使电话亭增加更多功能。”宁波电信相关负责人称，前些年中山路改造时，街边的电话亭曾作为试点改造成为“智慧云亭”，但全市公用电话亭统一的升级改造还需政府支持。

记者了解到，2017年，中山西路及中山东路共设置了31个独立式及与公共自行车相结合式的“智慧云亭”，其主要功能包括提供免费Wi-Fi、免费市内通话、免费终端快速充电及相关便民信息查询服务。但遗憾的是，这件便民好事未能持续。记者在中山东路找到的

4个“智慧云亭”，目前均无法使用，屏幕和按键上积满灰尘。保洁人员告诉记者，天一商圈附近的这些“智慧云亭”早就不能用了。

记者了解到，关于公用电话亭的去留，全国多地在积极探索。

扬州：选择拆除公用电话亭。因电话亭年久失修，影响市容，还成为“牛皮癣”小广告集中地，因此，早在2017年底，该市区359个公共电话亭即被全部拆除。

上海：在保障应急通信功能的同时，将街头公用电话亭改造成了Wi-Fi亭、悦读亭、美术亭、艺术亭等，公用电话亭因此重回市民视野。去年4月起，上海电信还在一些市中心区域电话亭的顶部，加装5G小微基站，为用户带来更好的5G上网体验。今年，上海电信还尝试将公用电话亭改造为“红色文化亭”，使其成为传承红色文化的新载体，吸引了诸多市民打卡拍照。

西安：为公用电话亭增加了扫码支付功能，没有IC卡也能拨打电话。此外，该市还试点将电话亭改造为便民信息亭，除扫码支付外，这些电话亭还可免费通话3分钟，并可触屏查询地图、美食、政务等功能。

“宁波街头的公用电话亭何去何从？”网友强烈期盼，有关部门能否认真调研，因地制宜，给出一个“宁波解法”？

发现身边不文明，请您继续通过以下方式反映：

- 1、拨打热线81850000
- 2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言
- 3、登录中国宁波网民生e点通

“请您随手评”正在火热进行 众多网友点赞与挑刺“精特亮” 3万元手机话费等您一起分享

“精特亮”工程“请您随手评”互动活动正在火热进行。这项由市抓落实办联合宁波日报报业集团共同发起的为各“精品线路”“特色街区”“亮点工程”点赞与挑刺的活动推出以来反响强烈。目前较受认同与关注的网友建议有：

- 1、在节假日开定制公交环线或专线，对各“精特亮”景点进行串联。停靠的站点也以“精特亮”上的景点统一规范命名。
- 2、在现行经过“精特亮”附近景点的公交（地铁）站台，增加一项本站点附近景点的介绍；公交（地铁）报站系统，也可酌情增加“某景点到达或转乘”的温馨提示。
- 3、在“精特亮”上每个景点的进口处竖一块本景点的介绍和本线路上其他景点的推荐手绘导览图。除了做一个景点与下一个景点的联动推荐外，还可标上附近（以及上、下两个景点）间的“特色街区”农家乐、采摘、餐饮及公交线路指南等信息，从而达到“窥一斑而知全豹”的目的。
- 4、在“精特亮”附近的省、县、乡道的进（岔）口处，设置引导指示牌，以方便自驾、外地司机。
- 5、东部新城宏泰广场人气严重不足，商业广场内更是大半店铺关门。希望宏泰广场借此机会，有所改善。
- 6、慈溪“市、区”融合发展线需要进一步强化氛围布置。
- 7、镇海北岸智谷都市线涉及的招宝山街道沿江景观带可以大力打造沿江景观特色。希望能够继续做好沿江灯光秀，同时加强沿江卫生

环境治理，及时清除地面落叶及杂物，并保持环境整洁。

本次“请您随手评”互动活动持续至年底，欢迎广大网友走访“精特亮”，点赞亮点与成果，查找漏洞与不足，为我市打造民生幸福精品项目贡献您的智慧与力量。

您可通过以下方式递交问题：

- 1、通过扫一扫“精特亮”项目现场标示牌上的随手评二维码；
- 2、登录中国宁波网民生e点通群众留言板发帖或留言；
- 3、扫一扫下方二维码，关注“宁波民生e点通”微信公众号后发送“精特亮”，按提示递交。

活动要求：

- 1、提交问题时，请务必标注涉及的“精特亮”项目名称，例如：海曙罗城环线。
- 2、内容需言之有物，切实反映存在的问题，或传播好经验好做法。
- 3、请附必要图片，以及准确的拍摄时间、地点等要素。
- 4、同一用户（相同手机号）发布的点赞内容，最多奖励5次。

问题一经确认，即可获得手机话费20元（其中移动充值限浙江移动手机号。话费将在活动结束后汇入）。

所有网友投诉及整改的情况将在中国宁波网民生e点通群众留言板上展现。宁波日报报端还将跟进报道其中的典型案例。

（傅仲楠）



公益活动

民生e点通“大表哥” 助农上“新”了 虾腊年糕：1公斤5元！

天气渐凉，宁波人熟悉的年糕香又丝丝缕缕地飘了起来。本周，民生e点通“大表哥”将帮大家一起团个宁波老底子美食——北仑虾腊年糕。今年年初，曾一起“团”过这款助农产品的小伙伴，至今还都惦记着。

为解决农产品因受疫情影响而滞销问题，去年以来，民生e点通联合各地供销社，推出了多次助农义购活动，在帮助农户的同时，也将实惠带给了市民。每次助农结束后，不少“老铁”都会“催更”声声，希望“大表哥”赶紧组织新的义购。这一期义购，“大表哥”为亲们安排的产品有北仑虾腊年糕（非真空装，仅5元/公斤）、宁海土鸡、呆头鸭、农家散养土鸡蛋、余姚“真当家”五香整个全形榨菜

（脱水）以及“楼茂记”的黄金糕片、速冻鲜肉香菇烧卖、手撕红糖馒头和酱油等。产品详情、价格请微信搜索“nb81850”，或扫描上文二维码，关注“宁波民生e点通”后，发送“助农”两字获取，并按提示报名。

和以往的助农活动一样，民生e点通不收取任何费用，也不赚取任何差价，款项全部反馈农户及商家。而且，“大表哥”还会精心为大家做好售后服务。

提货方式：按短信通知中告知的具体时间，本周五（10月29日）下午，前往宁波日报报业集团（鄞州区宁东路901号）。

特别提醒：本次活动不提供现场购买，未接到短信，务请不要前来提货，敬请谅解。（张璐）

人人参与平安建设
家家共建平安家庭
户户共创平安社区
—— 宁波市委平安办 ——