

# 细小纠纷不出店 我市首批55个放心消费服务站挂牌

本报讯(记者王岚 通讯员蒋汝婷)昨天,首批55个放心消费服务站在海曙东门银泰、江北来福士、余姚阳明古镇等放心商圈(街区)正式挂牌运行,以实现“细小纠纷不出柜台不出店,一般纠纷不出商圈和街区”。据悉,这是我市畅通消费维权“最后一公里”,促进消费纠纷源头化解的一项创新举措。

放心消费服务站是企业按照消费纠纷“源头治理、综合治理”要求,在经营场所公开设置的社会化维权组织,履行“消费维权首问责任”和“优化放心消费环境”两项

主体责任。首批服务站设立在全市各个消费集中的商圈街区和综合体,之后将逐步延伸发展至大型商超和连锁总部企业。

根据宁波市市场监管局出台的标准,放心消费服务站按照有机构、有站点、有人员、有制度“四有”标准建设,引导区域内符合条件的商家作出无理由退货承诺。全市放心消费商圈、街区100%设立先行赔付基金,当经营者无理拒绝消费者的合理诉求,放心消费服务站有责任组织双方调解,必要时动用赔付基金先行赔付,实现“无投

诉出圈”治理目标。

数据显示,今年前三季度,全市市场监管部门共受理消费投诉59565件,同比上升35.4%,其中第三季度受理消费投诉22318件,同比上升16.7%,调解成功率92%。

“虽然消费投诉量在不断增长,但通过及时、有效的调解,调解成功率依然能够在九成以上,证明了源头化解的重要性。”宁波市市场监管局消保分局相关负责人表示,畅通消费争议快速和解通道,能够有效推动消费维权关口前移,把消费纠纷化解在源头、解决在基层。

据悉,自全省全面启动实施“放心消费在浙江”行动以来,我市积极顺应消费结构升级大趋势,把消费环境建设摆在突出位置。目前,全市累计培育放心消费单位2.8万家,无理由退货承诺单位1.2万家,其中,商圈、街区放心消费单位数量已超过1万家,承诺无理由退货的单位5040家,均占创建总量的约四成。设立先行赔付基金588万元,达成先行赔付累计20余万元。宁波放心消费指数连续多年位居全省前列,放心消费建设成果得到今年央视“3·15晚会”点赞。

## 渔港古城鲞飘香



这几日,渔船进港带来大量海鲜。在象山石浦,大家忙着晒鱼鲞,带鱼鲞、鱿鱼鲞、鳗鱼鲞……海边的岸上,房前屋后,处处鱼鲞飘香,尽显石浦渔乡的最美秋色。(谢定会 徐能 摄)

## 有42年历史的镇海金秋菊展开幕

### 6万余盆菊花邀你来观赏



昨日,镇海金秋菊展正式开幕,吸引不少市民前来拍照留影。

(唐严 水贵仙 摄)

本报讯(记者沈孙晖 通讯员汪磊 郑童)秋风送爽,金菊绽放。昨天,第三十四届镇海金秋菊展正式开幕,6万余盆菊花集中亮相。

作为本土知名的群众文化品牌,镇海金秋菊展自1979

年举办以来,迄今已有42年历史。昨天上午,位于招宝山街道的镇海人民公园花香四溢,正大门摆了两个造型别致的菊花造景,供市民观赏品鉴。

现场,来观赏菊花的市民络绎不绝,他们时而在菊花造景前

摆POSE拍照,时而和亲友讨论菊花盆景的布置。

“菊花展览能陶冶我们情操,我每年来看展,比较喜欢红魁、大红毛菊这些品种。”市民徐先生告诉记者,他家中也种了一些菊花,这次来还想找到志同道合的朋友,

一起探讨如何种菊花。

据了解,本届菊展共分招宝山街道和宁波植物园两个展区,以菊花造景为主,突出菊花栽培和盆景造景技艺,展示菊花文化和盆景艺术。本次菊展将持续至11月27日。

## 镇海一对外来夫妻 每天提供11份爱心免费早餐



本报讯(记者沈孙晖 通讯员沈王紫 刘欢)“大爷,您想吃点什么?我们有菜包、肉包、豆沙包、馒头、花卷可以选择,也可以搭配一种饮品。”昨天清晨,镇海骆驼街道金沙社区东邑锦苑小区旁的面点店老板谭东成,从自家蒸笼里拿出热腾腾的包子,再配上一瓶豆浆,递给前来领取免费早餐的老人。每天,他都会送出11份爱心免费早餐。

谭东成夫妇都是甘肃人,2017年来到骆驼街道,开了这家面点店,正对着宁波市第七医院。每天早上,来买早餐的人排起长队。虽然是小本生意,但夫妇俩十分满足,小日子过得有声有色。

“去年疫情以来,我看到新闻媒体上有许多暖心报道,周围店铺曾免费赠送防疫茶饮等给群众,我也曾免费送面点到社区,给有需要的居民。”谭东成告诉记者,今年8月,他与妻子商量后,又决定每天提供11份爱心免费早餐。

“免费爱心餐,救急、救难,送给真正有需要的人。”记者在现场看到,谭东成在店门口醒目位置摆放了一块牌子。“每天清晨6时开始赠送,基本上两个多小时就送完了。”谭东成说,每份爱心餐价值约3元,群众可以在包子、馒头、花卷以及饮品之间自由搭配,目前来领取免费早餐的大多是困难老人、环卫工、残疾人、医院病人等。

谭东成说,希望为宁波创建全国文明城市典范城市出一份力,让第二故乡变得更美好。

【紧接第1版①】知识产权事业实现高质量发展,有效支撑创新驱动发展和高标准市场体系建设,有力促进经济社会高质量发展。《规划》提出知识产权保护迈上新台阶、知识产权运用取得新成效、知识产权服务达到新水平、知识产权国际合作取得新突破等四个主要目标,设立“每万人口高价值发明专利拥有量”等八个主要预期性指标。

《规划》围绕五个方面部署了重点任务,一是全面加强知识产权保护激发全社会创新活力,完善知识产权法律政策体系,加强知识产权保护、行政保护、协同保护和源头保护。二是提高知识产权转化成效支撑实体经济创新发展

展,完善知识产权转移转化体制机制,提升知识产权转移转化效益。三是构建便民利民知识产权服务体系促进创新成果更好惠及人民,提高知识产权公共服务能力,促进知识产权服务业健康发展。四是推进知识产权国际合作服务开放型经济发展,主动参与知识产权全球治理,提升知识产权国际合作水平,加强知识产权保护国际合作。五是推进知识产权人才和文化建设夯实事业发展基础。围绕五大任务,《规划》还设立了商业秘密保护工程等十五个专项工程。

《规划》从加强组织领导、鼓励探索创新、加大投入力度、狠抓工作落实等四个方面保障实施,确保目标任务落到实处。

【紧接第1版②】准确把握改革发展决策与立法决策相衔接,更好发挥人大及其常委会在立法工作中的主导作用;围绕正确监督有效监督依法监督,紧扣党委决策部署、法律法规实施和群众重大关切,聚焦“盯住法、管好钱、把牢国”,找准人大监督的切入点和发力点。要更扎实有序做好市县乡人大代表选举工作,将其作

为践行全过程人民民主的重大实践,做好基础工作,推广试点经验,选举产生政治素质好、道德品行好、履职能力强、表率作用好、群众基础好的人大代表。要更积极有为全面加强自身建设,按照“四个机关”目标定位,推进政治、组织、作风、纪律、制度等建设,推动人大工作开创新局面、再上新台阶。

【上接第1版③】“王阳明的心学是中国传统文化中的精华,也是增强中国人文化自信的切入点之一,加强阳明文化教育,是我们应做的分内之事。”余姚市教育局负责人说。

兰江中学是一所厚植阳明文化的学校。在培育学生方面,学校以课堂教育为主阵地,“良知在我心”主题活动为重要载体,学科渗透为重要手段,让学生了解更为丰富的传统文化;在教师队伍建设方面,学校始终把阳明心学作为老师

成长、培养的思想指引和行动指南,引领学生全面成长。

东风小学教育集团作为曾经的“达善学堂”“阳明一小”,在发展壮大过程中有着非常明显的阳明烙印,现在校园里还有阳明楼。这些年,东风小学教育集团围绕“成德达材”的目标,通过“活动走心”“阅读走心”“课程走心”等方面给每个孩子的心中种下志向的种子。

(载10月28日《人民日报海外版》)

## “伤心事”这样贴心办

### 宁波市本级办结退休人员“身后一件事”1633件

本报讯(记者周琼 通讯员任社 张巍)身在上海,不便往来奔波,在电话中就替自家老人办完了“身后事”。上海市民吴女士忍不住为宁波市社保中心的工作人员点赞:“真没想到这么方便。”

此前不久,吴女士家中老人过世,她试着打通了社保中心的电话,咨询丧葬费领取事宜,市社保中心待遇处工作人员接到电话后,系统查询发现老人的确是在宁波享

受养老待遇,经过确认,吴女士的确是老人在社保系统预留的联系人,考虑到疫情防控期间家属不方便来甬,于是根据“身后一件事”的办理条件,直接为其家属办理了丧葬抚恤金的发放。与此同时,市社保中心待遇处工作人员还主动询问家属是否需要同时办理医保个人账户清算业务,在得到确认后帮助家属办理了清算业务,免去了吴女士来回奔波之苦,实现了一次

性办结。

宁波市社保中心的数据显示,今年1月至9月,市本级已办结退休人员“身后一件事”1633件。记者了解到,为减少群众办事环节,减轻群众丧葬负担,自2018年9月起,宁波市社保中心就开始推行社保身后事“一件事”联办,联办事项包括“参保关系终止”“死亡待遇核准支付(含领取失业保险金人员丧葬补助金和抚恤金)”“职工医疗保险

个人账户清算”等三项内容。

2019年4月,作为宁波人社部门首批“一件事”之一的“领丧葬费一件事”在全大市范围正式推广,将社会保险职工参保登记、离退休人员死亡待遇核准支付、达到法定退休年龄前终止职工基本养老保险关系待遇核准支付、城乡居民参保关系注销登记人员待遇核准支付、基本医疗保险参保个人账户清算、丧葬补助金和抚恤金核准支付六个事项合并为“领丧葬费一件事”联办事项。

通过推行“身后一件事”,将过去繁琐的材料和步骤一减到底,达到家属办理身后事只跑一次甚至跑零次的目标,不仅提高了工作效率,更提高了群众办事满意度。

## 融知识性、趣味性、实用性于一体 慈溪“青轻课堂”助力学生“减负增能”

本报组委道组张天叶 通讯员罗重)“同学们,刀犹如笔也。笔有中锋、侧锋,刀亦有中锋、侧锋……”昨日上午,在慈溪市观海卫初级中学,宁波市非遗“印糕版制作技艺”代表性传承人华启钿上了一堂课外辅导课。其间,他介绍印糕版刻制技巧,让学生们收获满满。

这节课是慈溪“青轻课堂”近期推出的非遗专题讲座之一。除了印糕版刻制,相关部门还为学生们安排了茶艺、越窑青瓷等体验式培训讲座。“‘双减’政策‘落地’后,我们联合慈溪市教育局、市少

工委启动‘青轻课堂’课后服务计划,推出急救自护、非遗传承、法治普及、红色教育、农事体验、科学普及等六大类特色课。”慈溪团市委负责人说。

“青轻课堂”课程内容融知识性、趣味性、实用性于一体,讲师团成员涵盖青年志愿者、青年农创客、非遗传承人等群体。“目前,我们志愿服务队有4名成员加入‘青轻课堂’讲师团。”慈溪市供电公司“青慈之光”志愿服务队负责人告诉记者,近日,他们为开发小学学生上了一堂电力知识科普课,“借助静电发光球等特殊教具,培养学生学习科学知识兴趣,增强他

们用电安全意识。”

自本月开办以来,“青轻课堂”推动学校、家庭、社会协同合作,形成育人合力。受慈溪团市委之邀,宁波工艺美术大师谭静加入“青轻课堂”讲师团,致力于弘扬越窑青瓷文化。“谭老师的素质拓展课生动有趣。课堂上,她带着孩子们了解越窑青瓷制作工艺,感受‘母亲瓷’的独特魅力。”学生家长王女士说,“青轻课堂”课程“接地气”,让孩子们在娱乐中增长知识,提高美学鉴赏能力。

通过资源整合、服务联动,“青轻课堂”已开展活动110余

次,服务学生4000余人次。今后,该特色课堂将在慈溪全市推广,实施“点单”服务,由学校、学生按需选择,提前预约,提高课程的时效性和满意度。

### 星旅城项目 交付公告

我司开发的位于宁波市江北投资创业中心长兴路中段的星旅城(3#地块全部期数)已具备交付条件,请各位业主于2021年10月30日至星旅城项目现场办理房屋交付手续。特此公告!

宁波市宁旅房地产开发有限公司

2021年10月29日