

“双十一”前后 “尾款人”要警惕这些信息

民生关切

Min Sheng Guan Qie

记者 王晓峰
通讯员 杨航 奕超超

新瓶装旧酒

骗子不断翻新“韭菜”

接到“客服”来电，称快递丢失可以双倍赔付，还诱导安装远程操作软件，试图控制当事人手机进行转账。幸亏民警及时发现并劝阻，这件险事才没成真，不然林女士这个“双十一”就要过不好了——“剁手”后，还要被人割一波“韭菜”。

10月25日下午3点左右。奉化公安分局岳林派出所接到反诈指令，称有群众正遭遇冒充客服诈骗。民警立即与当事人林女士联系，但对方一直处于通话状态。于是，民警立即联系了其丈夫，说明情况并取得了对方的配合。

在丈夫的劝说下，林女士也怀疑自己被诈骗了，于是挂断了电话，随后赶到派出所进行咨询。

“对方自称是中通快递客服，说我在网上买的裤子在运输过程中丢失。他们已和卖家联系，对方承诺双倍理赔。”林女士说，当时她看到是境外号码打来的电话也曾疑惑，但自己确实网购了一条裤子，就放松了警惕。还按着对方的“指示”，从支付宝里提现了备用金500元。不仅如此，“客服”还要求林女士下载一款名为“会汇”的APP，并在注册登录后，欲通过她手机转账1万余元。庆幸的是，民警及时劝阻，避免了损失。

据反诈民警了解，“客服”



张悦 提供

提到的“备用金”实为支付宝里的“借贷金”，让受害人误以为是真的赔付了一笔钱，然后继续在他们的诱导下完成下一步操作。其间若受害人中止操作，他们就会以备用金每个月的利息高达2000元为由，让受害人心慌。此外，这款APP为远程操作软件，在受害人登录APP后，通过远程操作进行转账汇款。

套路揭秘

骗子都是蹭热点高手

据悉，“双十一”期间，常见的冒充客服诈骗有三类，除了上述所说的“冒充快递客服类”外，还有冒充网购客服退赔类、

注销类。

冒充网购客服退赔诈骗的作案手法较为简单，就是谎称受害人购买的商品质量有问题或者缺货，可以申请退款，然后发送虚假退款链接或二维码给受害人。这种骗局最近较为常见，因为“双十一”大家都在买买买，难免会碰到各种问题，咨询必不可少。同样，找客服的人太多了，对方难以及时回复信息，这就出现了“漏洞”——“李鬼”上场，直接场外行骗。

与冒充网购客服退赔诈骗相比，注销类更为“高端”。较为传统的，就是谎称受害人在购物平台不小心开通了某种VIP付费功能，年费很高，要取消就要按照“指示”操作；较为新颖的，就是谎称受害人最近买买买太多了，透支厉害，信用需要升级，否则系统滞后将影响个人征信，最关键的是对方能准确说出你的个人信息与开户时间，接着就是按“指示”操作……

最近两年“双十一”的优惠规则可谓五花八门，堪比奥数

题。骗子就从这里下手，学习商家的套路，通过各种网络途径派发虚假大额红包及优惠券，诱惑受害人点击钓鱼链接。真点了，木马软件立马植入手机，后果可想而知。此外，特别需要注意的是，购物诈骗不仅仅针对消费者，商家同样不得不防。去年就有过案例，“买家”找上门，结果商家被套路，平台“客服”上场助力维权，要求缴纳保证金。

防范提醒

别再交“智商税”了

根据市反诈中心预测，“双十一”前后，会是某几类电信网络诈骗犯罪的高发期，且这些案件通常具备“诈骗对象更精准、金额损失更大、手段变化更快、受骗群体更年轻”等特点。

“智商税”不能一而再、再而三地交给骗子！民警提醒大家，无论是在预售期，还是买了东西在等快递，任何时候都要保持警惕，做到“不信、不贪、不怕、不转”，就能避开大多数的“坑”。

具体而言，首先不要随意点击陌生的链接，因为背后很可能就是钓鱼网站，更不要在网上随意填写自己的个人信息以及手机号、银行卡账号、验证码等，这些很有可能被人拿走利用，甚至直接把你卡里的钱转走。

其次，最近一旦接到关于“快递丢件”的电话，要慎重对待，很有可能是骗局。

第三，网购遇到问题，一定要使用电商平台提供的交流系统进行沟通、申诉，可以有效提示和拦截站外钓鱼网站。

“最重要的一点，一旦发现被骗，赶紧报警，时间越早追回损失的概率就越大。”反诈民警说。

庄市一小区办起“绿植托儿所”

本报讯（记者沈孙晖 通讯员张超梁 王世波）昨天，记者来到镇海市街道菱洲雅庭小区的“绿植托儿所”点位，只见芦荟、兰花、绿萝等绿植竞相争艳，美观雅致。

“‘绿植托儿所’有人帮忙养护。你看，我家的绿植长得越来越好，我还能跟邻居一起来赏绿。”72岁居民胡春花告诉记者，她将自家10盆绿植送到了“绿植托儿所”。

菱洲雅庭是拆迁安置小区，管理存在一定难度。“尤其是居住在此的老人在田间地头操劳了大半辈子，平时习惯种植一些绿植愉悦身心。”该小区物业负责人高友亮说，以前居民经常将绿植随意摆放在楼道、电梯大厅甚至顶层平台等位置，既不整洁，遇到恶劣天气又存在安全隐患。

与其花大力气清理整治，不如

变堵为疏。高友亮在各楼宇单元门前的公共区域，寻找合适的绿植集中安放位置。“这些位置因距离居民楼较近，平时往往电动自行车乱停放。开辟成绿植安放区后，能同时缓解绿植、电动自行车乱摆放的现象。”高友亮最终选定了两处公共区域，作为“绿植托儿所”的试办点位，每个点位面积4平方米。

选定位置后，高永亮组织物业人员搭建矮栅栏，将散落在各处的绿植，集中摆放在于此，同时推出了绿植免费养护服务。“由负责绿化的工作人员进行养护，一来可以将居民的花花草草养得更好，二来也可以帮一些缺乏养护经验的居民解决烦恼。”高友亮说，绿植养成后，居民可以选择带回家中摆放，也可以放在“绿植托儿所”提升小区环境。



物业人员在「绿植托儿所」内查看。（姚单摄）

骑乘电动自行车不会忘记戴头盔了 海曙一小学生的安全卡管用

记者 陈朝霞
通讯员 朱燕君 周燕

“以前经常要忘记戴头盔，现在看到这张安全卡就想到了，学校这个办法好是嘞！”昨天下午，在海曙区洞桥镇宁锋小学校门口，骑着电动自行车来接孙子的张大伯为自己和孙子戴上安全头盔后不忘给学校点赞。

为学生发放“放心上学路安全月卡”，是宁锋小学倡导接送的家长安全骑行，为孩子们在上放学路上筑起的一道安全屏障。

宁锋小学校长王平介绍，该校门口是马路主要通道，学校周围有工厂，马路上来往车辆频繁，存在一定安全隐患，而学校80%左右的学生由家长骑电动自行车接送上下学，家长在骑行过程中，存在不戴或未正确使用安全头盔的现象。

为此，从10月27日开始，该校开展了“小手牵大手 安全月卡护航上学路”行动，为每名乘坐电动自行车上下学的孩子发放了一张蓝色的“放心上学路安全月卡”，每天由孩子自觉勾选出行时候是否戴好头盔，并进行一周一汇总、一月一评比，对满分的学生发放奖励小礼品。

当天下午放学时间，记者在校园门口看到，不少孩子把卡片挂在书包上，时刻提醒自己和家长。上车前，自觉戴好头盔，个别还不忘提醒来接的家长也戴好。

“自从活动开展以来，上下学骑乘车忘戴头盔现象有了明显的改善。”王平表示。

新房变“二手房” 消保委助消费者拿回购房款

记者 王岚 通讯员 赵宇敏

在售楼处明明买的是新房，怎么签购房合同时就变成了“二手房”？越越越不对劲的曹先生不得不向属地消保委求助，最终成功退掉了房子。

曹先生今年5月份在富力悦士庭售楼处看中了一套商品房，代销公司宁波某信息技术有限公司的销售人员告诉曹先生，该楼盘是由开发商委托其公司销售，曹先生当场签订了房屋认购书，并交付3万元定金，后来又分两次支付55万元首付款。

然而，9月29日他到售楼处支付最后6万元首付款准备签订购房合同时，他才被告知这套新房目前是在该销售公司名下，将来办房产证要由该公司过户给他。“这不是变成二手房了吗？”曹先生不乐意

了，提出退回购房款，却被销售人员拒绝，理由是新房本身状况没有变化，既不影响房屋的使用，也未增加任何费用，所以不同意曹先生的退费请求。

10月13日，曹先生找到镇海区消保委，请求帮助。镇海区消保委立即展开了调查。

“购房是一户家庭的重大事项，宁波某信息技术有限公司未事先向消费者说明情况，造成消费者误解，可能对消费行为本身产生重大影响。”镇海区消保委工作人员说。

基于宁波某信息技术有限公司销售人员未事先向消费者说明可能影响消费决策的重要内容的事实，已严重侵犯了消费者的知情权。经调解，最终宁波某信息技术有限公司同意退还曹先生全部定金和首付款，并且承诺在15日内支付完成，双方达成和解。

刷出满满的的存在感和幸福感

民生

据11月1日《宁波日报》民生版报道，镇海区24位“银辉”调解志愿者大都是公检法司条口岗位上的退休人员，他们发挥余热，在不到一年时间，一个人调解成功近400件矛盾纠纷。一位志愿者表示，这就是自己作为调解志愿者刷出的存在感。

这位志愿者谦逊表达的背后，更是洋溢着满满的幸福感。这份幸福感，一是来自“人尽其才，才尽其用”，调解志愿者早年积累的工作经验有了“用武之地”，抵达了马斯洛需求理论的最高境界——价值自我实现。二是来自辛勤耕耘之后收获的喜悦，从事调解就得面对错综复杂的矛盾，经过调解，矛盾

纠纷变成了过眼云烟，怒气冲天变成了握手言和，这种场景切换的反差更能彰显调解的意义，也更能激发调解志愿者的成就感和幸福感。

“苍龙日暮还行雨，老树春深更著花。”其实，每一位老同志都是“过来人”，在长期的工作生活中，积累了丰富且深厚的知识、技能和经验。这是经过岁月积淀的宝贵资源，用好了就是财富，埋没了就是损失。关键是要有舞台，党委政府要牵好头搭好台，为老同志“有一分热，发一分光”搭好展示平台。

当然，老年朋友也要迸发出“老骥伏枥，志在千里”的主角光环。镇海区24名“银辉”调解志愿者为广大老年人晚年幸福生活作出了示范——既找到自身价值，又展示良好的精神风貌和生活情趣。（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）

古法捕鱼

前天傍晚，海曙区洞桥镇沙港村的庄根老人驾一叶扁舟、撑一支竹竿在南塘河畔用鸬鹚捕鱼。60多年来，老人坚持着原生态的捕鱼方式，延续着独特的渔文化。如今这种古法捕鱼方式几近消失，在洞桥镇仅剩两户鸬鹚捕鱼的渔民。（徐能沙摄影）



女子心脏骤停，丈夫的急救技能救了她

说说身边事 给你提个醒

记者 陈敏 通讯员 张林霞

宁波一女子突发心脏骤停，幸亏丈夫学过急救，紧急关头救了她一命。即将康复出院的刘女士为自己感到庆幸。

10月25日傍晚，刘女士跟家人一起吃饭，突然身子一沉，瘫软在地上，叫不应了。据家人回忆，当时刘女士还出现牙关紧闭、嘴唇发紫等症状。

刘女士的丈夫曾经在社区学校学过心肺复苏技能，看到这个情

况，立马想着自己之前学过的手法，马上对妻子进行胸外按压，持续了3-5分钟后，刘女士神志逐渐恢复，但是她的一只手紧紧按着胸口喊“胸闷、胸痛”。

家人立马拨打了120急救电话，将刘女士送到宁波市医疗中心李惠利医院东部院区急诊室。

据刘女士的管床医生周夷霞副主任医师回忆，当时她的情况还是蛮棘手的，经过胸部CT检查，提示冠脉多发钙化斑块，冠脉造影结果是刘女士心脏血管堵塞了。当天晚上，医生为刘女士施行了心脏支架植入手术，手术经过顺利。

“当时刘女士很有可能出现了心脏骤停情况，家属的胸外按压

为当时的心脏供血赢得了宝贵时间，甚至说把握住了‘黄金4分钟抢救时间’。”医生的话让刘女士的丈夫直庆幸自己学了急救。目前，刘女士身体恢复得不错，正准备出院。

心脑血管疾病有着每年两次的高峰期特点，即每年的3-4月（春季）和11-1月（秋冬季）。这两次的高峰期是因为正值季节转换之时，冷空气活动频繁，忽冷忽热，使此类病患增多。10月31日凌晨，杭州电视台资深主持人、播音员崔健，因突发心脏病，经抢救无效，于当天上午9点离世，年仅53岁，令人惋惜。记者从宁波各大医院了解到，这段时间脑卒中患者明显增多，李惠利医院东部院区一天

内就接收了七八个因为血管堵塞、脑卒中的患者。

周夷霞呼吁大家都来学一些急救技能，以防不时之需。像刘女士这样出现呼之不应时，经过培训的人员需要判断是否有呼吸、脉搏，如果没有呼吸、脉搏就需要立即进行心肺复苏，这将大大提高院外心脏骤停患者的成活率。

周夷霞提醒，最近早晚温差较大，有心脏病、高血压、冠心病等基础疾病的人，很难适应气温骤升骤降的变化，容易诱发心脑血管疾病，严重时可在短时间内心脏骤停。特别是40岁以上的中老年人，一旦出现胸闷、胸痛、四肢麻木、嘴角歪斜等症状，一定要及时就医。