

数字民政 速递“民生温度”

打造“甬易养”智慧养老平台，谋划标准地名地址“一址通”项目，完善“身后一件事”联办系统，推进“社会救助多部门联办一件事”……今年，我市民政系统坚持问题导向、需求导向、效果导向，积极实践，大胆创新，以数字化改革撬动民政各领域改革，以数字赋能“民生”，推出更多便民场景应用，为宁波高质量发展建设共同富裕先行市贡献力量。

记者 王佳 通讯员 甬珉宣
照片由市民政局提供

智慧大脑 让救助主动找人

在宁波，“云端”数据+线下走访，让“主动帮”成为现实。

许先生（化名）住在江北区前江街道裘山村，2020年初裘山村工作人员走访时发现近段时间都未见许先生夫妇两人，向周边居民了解，得知许先生确诊乙型肝炎及肝硬化需做肝移植，正住院治疗，怀孕妻子也在医院照顾。工作人员第一时间联系上许先生，协助他们办理了支出型低保。

“今年，我们运用‘幸福码’，将探访关爱、‘幸福清单’发放工作百分之百落实。”江北区民政局相关负责人介绍，并应用“幸福码”智慧救助服务联合体实施社会力量参与“爱在江北”救助行动，目前开展爱心帮扶项目13个。许先生一家也是爱心帮扶对象之一。

从办理低保，给予临时救助，到纳入困境儿童保障范围，从2020年至今，许先生一家各类救助合计约11.7万元。

来自市民政局社会救助和社会福利处的消息，“社会救助多部门联办一件事”事项已在“浙江政务网”和“浙里办”APP全面上线，集成了低保、低边、特困、临时救助、公租房承租资格确认等8项联



“甬易养”智慧养老平台应用场景

智慧养老 让养老更安心

“在房间就能取餐，不用上下楼来回跑了，真方便。”在海曙广安养怡院的病房前，80岁的李爷爷从5G送餐机器人的“肚子”里取出午餐，美美地享用并点赞。

该5G送餐机器人有8小时超长续航功能，可自动返回充电，能够通过精准构建地图，在养老院大楼里自如穿梭，自主搭乘电梯，也能自主规划路径且避让行人和障碍物；送餐时，其配置的移动5G通信模组，能将其运动状态实时传送到“乐湾云智慧养老系统”，并投放到养怡院门口的显示屏上，让医务人员和老人实时掌握监控数据情况。

采用5G送餐机器人，是5G智慧养老试点项目落地广安养怡院后智能化运作的缩影。

“如今，我们可实现全员数字化监管，全程数据回溯、归集、分析，让老人的健康状况与动态实时接受监测，以便工作人员更好地提供养老服务。”广安养怡院负责人介绍，院内通过搭建5G养老院业务系统、综合性居家养老中心业务系统，配置老人手环、PDA终端等设备，实现老年健康、安防消防、环境监控、智能看护等领域24小时动态监测。

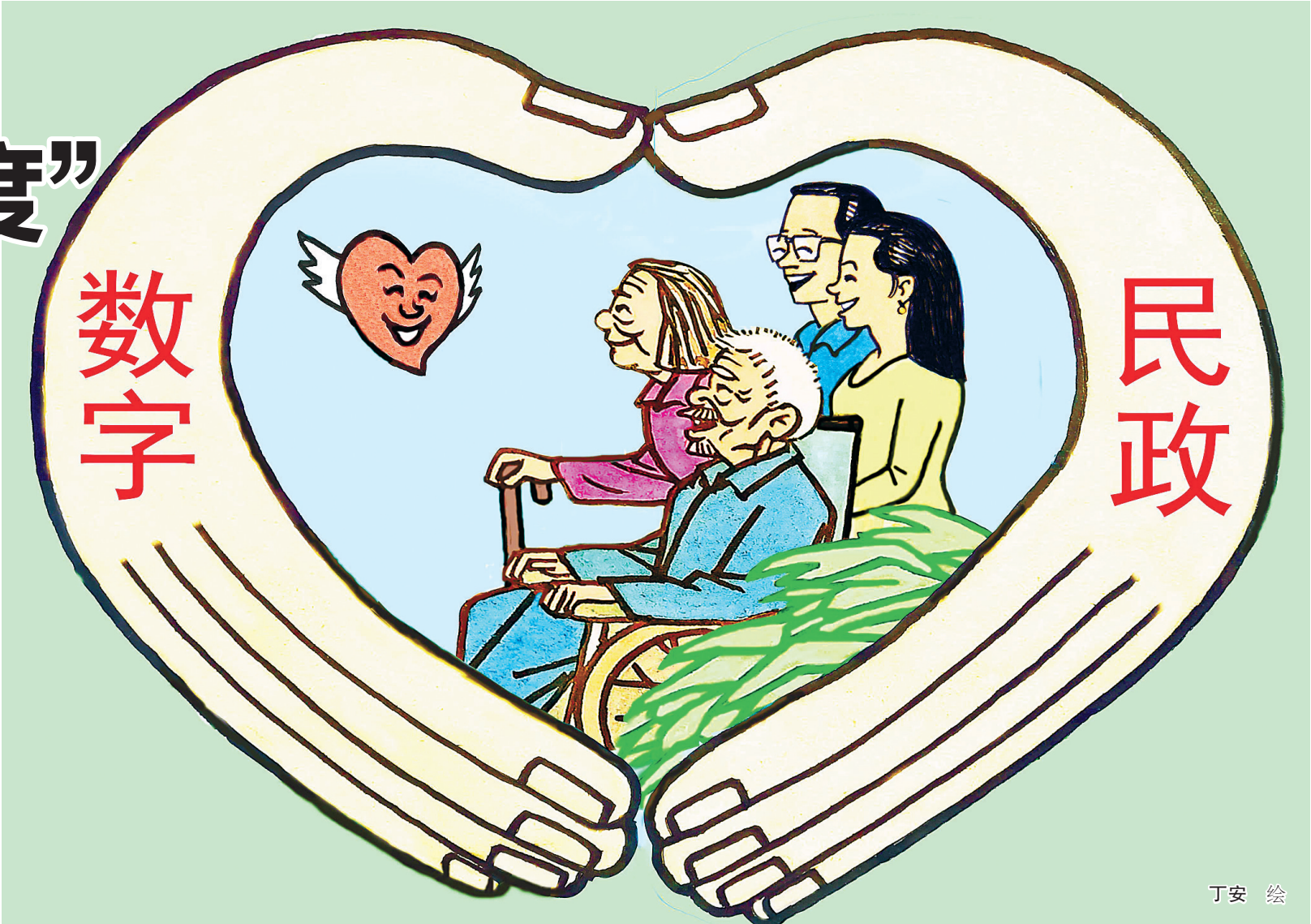
今年9月，广安养怡院5G智慧养老院“样板房”项目荣获由国家工信部等举办的第四届“绽放杯”5G应用征集大赛智慧生活专题赛二等奖。“通过5G赋能智慧养老，养老院

的整体效能和满意度得到了较大提升。”数据显示，该院护理人员人均效能提升了20%，入住率提升至95%。住养老人的获得感、安全感稳步上升。

“甬易养”智慧养老服务平台建设正全面推进。该平台由市民政局和宁波日报报业集团（甬派传媒）联合开发，依托宁波城市大脑营运，为宁波老人提供全方位、智能化的精准服务。

系统建设采用市、县协同方式，由市民政局搭建平台框架，海曙、江北、镇海、北仑、鄞州等区县（市）参与应用模块开发，共设计“一键助餐”“一键巡检”“一键监护”等11类应用场景，涉及养老服务的管理、监管、培训和服务等内容，着力解决养老服务领域信息化支撑薄弱和老年群体的“数字鸿沟”问题。

海曙区“居家老人暖心服务（长者码）”应用场景实现全市数字社会“揭榜挂帅”，基本实现“一键呼叫”“一键巡检”“时间银行”全流程服务监管。镇海区推进四级联动居家养老服务体系，基本实现老年康复辅具租赁“一键租赁”试点开发。北仑区应对“三边（周边、身边、床边）”服务需求，打造“幸福来敲门”服务品牌，试点开发“一键监护”；鄞州“鄞龄养老”、余姚“帮帮养老”等以服务找人、养老机构闭环管理为目标开发应用场景。



丁安 绘



鄞州地名证明联办

智慧事务 包揽人生大小事

在鄞州，老年证申领渠道不断拓展，目前已实现线下线上双轨办理。

鄞州区民政局在行政服务中心开设了老年优待证现场申领窗口，只要凭一张红底彩色照片即可刷脸办理，从申请到领卡只要10分钟。以往通过村社提交材料申领的做法，也并行存在。

去年6月，鄞州开通了老年优待证网上申领服务，只要在“浙里办”或“浙江政务服务网”上申请办理，选择快递送达，老人足不出户即可领证。

“小门牌”，折射“大民生”。从2020年起，市民政局便开始谋划建立全市法定标准地名地址库，统一地名地址编码和地名地址共享应用。目前，标准地名地址“一址通”项目已列入2021年市政府信息化建设项目第一批目录。同时，奉化区被确定为数字门牌应用试点。

奉化全面采集包括11大类、117小类的地名地址信息，对地名地址产生、变更直至消亡的全生命周期进行精准管理。目前，地名命名文件已全部整理、导入并完成了测试。以标准地名地址库为基础，奉化整合与空间位置相关的政府部门数据信息，建立图貌一致、便于管理、好找好记的“智慧门牌”系统，并建设多场景应用的集成门户。群众通过微信、QQ、钉钉等手机软

件，扫描“智慧门牌”二维码即可接入系统，办理各项便民服务项目。

宁海县最早开始“身后一件事”联办，2019年市行政服务中心组织全市推广。2020年，市民政局对“身后一件事”办理事项开展进一步的精细化梳理，建立规范化办理流程，协调公安、卫健等部门在居民死亡医学证明（推断）书上应用统一的电子死亡医学证明专用章；实现联办单据全电子化和联办全流程智能化管理，建立联办部门间全电子化数据互通以及提示机制，开通“浙里办”“浙江政务服务网”网上自助身后事联办申报和联办实时进度查询、打印、导引等功能。目前，宁海、象山、海曙、鄞州等地依托市“身后一件事2.0”系统，谋划推进数字墓园和骨灰跟踪信息系统建设，实现殡葬管理服务全闭环。

北仑实现“高龄津贴申请发放”“居家养老上门服务申请”等“无感智办”。慈溪等地依托市无证件（证明）核查平台落实“无感智办”“智能秒办”，并通过与大数据服务中心数据交换比对核定水库移民直补人数，确保移民人数核定与后期扶持精准到位。江北、镇海、奉化、余姚等地启动婚姻登记证补领试点，打造5A级婚姻登记机关，适应未来婚姻登记“跨省通办”及“全国通办”需求。



老人刷脸取餐

数字智治 打造智慧社区

作为慈溪中心城区最大的拆迁安置社区，浒山街道鸣山社区常住居民4400多人。针对社区事务繁多、服务板块匮乏等状况，2020年，鸣山社区推出“赋能社区”数字平台，推进“数字鸣山”智慧社区建设。今年，鸣山社区入选第一批宁波市级智慧社区试点单位。

在完善社区智慧硬件设施的基础上，鸣山社区通过搭建社区智治指挥中心，以“鸣心通”社区智能小程序为载体，设置民意征集、志愿活动报名等功能模块，促使党建引领、社区服务、居民治理、邻里互助等四大社区治理场景落地。

目前，社区“数字大脑”项目已全面启用，将实时显示社区主要路口、停车位、垃圾分类投放点的同步视频。人脸自动识别、无人机巡查、触摸式电子屏等也融入居民日常生活。

为了让生活更美好，海曙区开发建设“邻e家”智治社区平台，设定温暖、和谐、廉勤3个社区工作指数，推进“家门口”、执法、协商3个“一件事”数字化办理流程再造，提升小区自治水平。

镇海区开发“智慧社区减负服务治理一体化”平台，通过共享各部门的可信数据和压缩报表填报层级，建立基层主题库，实现全区户

籍人口与政策库按月自动匹配、各类指标展示、进度提醒等功能；重塑体制机制，由“人找政策”向“政策找人”转变，自动报送各类表格35张以上，表格上报减负超过75%，各类填报系统、手机APP减负超过56%，有力推动基层治理智慧化。

今年10月，北仑创新开发的全市首个“社工专属OA”暨社工管理平台正式上线。在该平台，北仑专职社工个人近40项基础信息一键导入，8张职业生涯表单一键导出，入职、晋级、考核、奖惩、培训等9项职业关联业务全程“线上办”“跑零次”，把基层街道、社工本人从重复填报表单的负担中解放出来，提升治理效能，也为基层减负。

市民政局持续推进、做好浙江省慈善服务“码上办”应用系统试点，准备在系统中增加“慈善组织数据统计及监管”模块，以慈善组织日常或定期数据填报、重大事件数据填报、重大支出或投资信息日常填报为依据，开展慈善组织日常化数据监管，做好慈善组织数据统计、慈善大数据分析，探索慈善组织、公益性社会组织应用场景，释放“爱心宁波”数字正能量，让慈善“人人可为、时时可为”，为打造“温暖城市”增添亮色。

相关链接

未来5年 我市民政数字化改革准备这样干

市民政局“一码集成、智慧民政”数字化改革方案明确了未来5年我市民政数字化改革目标和任务。

按照“一年出成果、两年大变革、五年新飞跃”的要求，全面应用综合集成服务和治理的“幸福码”、数字门牌，一码综合集成民政各业务领域服务和治理，让民政服务对象享有优质便捷、精准美好的服务体验，让民政部门拥有整体高效、科学智慧的治理体验，实现“一码集成、智慧民政”。

针对民政服务对象特点，全面考虑服务应用场景，推出一批具有宁波民政辨识度的标志性改革项目，打造一批跨部门多业务协同应用场景，全面提升宁波民政工作数字化率、民政资源数字化率和民政服务智能化率，实现“用数据决策、用数据服务、用数据治理、用数据创新”，为高水平打造“四个标杆区”提供有力支撑和可靠保障。

主要任务包括五大领域——构建“智慧民政”数字化平台，实时完整准确归集数据，加强数据修订、比对、清洗能力，提升数据质量；加快推进数据分类、分级、共享、开放，建立数据全生命周期管理机制，加强数据支撑和

靠的民政服务对象精准画像，提高政策精准性和有效性。

构建“智慧救助”体系，着眼共同富裕示范区的新目标，打造基于“助联体”的社会救助“五帮”应用，深化救助“一件事”集成应用，构建“全面覆盖、精准响应、政策集成”的智慧大救助模式；建设儿童福利“关爱码”。

构建“智慧治理”体系，完善村（社区）数字化集成应用；打造社会组织管理集成应用；构建慈善服务“善行码”，加强慈善数据智能集成，实现全流程监管；提升数字社工智能集成应用，实现社会工作全生命周期管理；提升福利彩票工作满意度。

构建“智慧养老”体系，打造宁波市“甬易养”智慧养老服务应用。

构建“智慧服务”体系，建设逝者身后数字化殡葬；推进婚姻登记预约、辅导和“跨省通办”“冷静期”“婚俗改革成果展示”等数字化集成应用；构建省域空间治理“空间码”；完善水库移民“融入码”。

到2025年底，民政数字化改革全面深化，系统集成的“幸福码”全面建成，民政工作数字化率达到90%，民政资源数字化率和民政服务治理智能化率大幅提升，做到“一个指数数量全市”，智治智享的数字化民政事业发展新格局基本形成。