

# 数字赋能退役军人就业创业 鄞州探索精细化服务老兵新模式

退役军人是重要的人力资源，也是推动高质量发展、实现共同富裕的重要力量。鄞州区退役军人事务局调动各方力量共同推进广大退役军人培训、就业、创业，依托基层退役军人服务站规范化和常态化运作，积极打造退役军人就业创业服务体系，探索实践以数字化改革为载体的退役军人就业创业服务新模式，多措并举实现退役军人更快成才、更好发展、更优保障。



鄞州区退役军人事务局迎接士兵返乡。

## ■强化数字赋能 实现“家门口”报到

2021年度新一批退役士兵已于9月光荣返乡。为更好地服务这批退役士兵，鄞州区退役军人事务局以数字化改革为契机，依托“军人退役一件事”联办平台，组织分布在各镇(街)的21个“家门口”基层退役军人服务站，为退役士兵提供“一站式”报到服

务。不仅如此，还将原本涉及公安、人社、医保等7个部门的20份表格全部整合为1份表单，节约了手工书写和重复誊写的麻烦。以往退役军人办理返乡手续需要跑两三趟至少一周时间才能办理好；如今，“家门口”的服务站就能实现一窗受理、一网通办。

此外，鄞州区退役军人事务局还为到现场办理报到手续的退役士兵准备了贴心的“政策大礼包”。礼包包括去年刚出台的《中华人民共和国退役军人保障法》和一些关于退役士兵教育培训、就业创业的优惠政策，帮助他们更好地开启新的人生之旅。

## ■提高培训实效 “线上线下”自主选择

技术和经验相对有限的退役军人，如何快速融入社会实现角色转变？鄞州争分夺秒抢时效，摸索出了一条“线上线下”自主选择的新路。

“我们在士兵退役返乡、转变身份的第一时间，就推出了全员适应性培训，通过三天线下的封闭式培训和两天线上培训，为退役军人上好返乡第一课，帮助他们尽快调整好心态完成角色转换。”鄞州区退役军人事务局相关负责人说，每年9月迎接退役

军人光荣返乡的同时，他们就“线上+线下”同步开启了适应性培训，由退役军人自主选择培训课程，促使他们尽快适应退役后生活、尽早融入社会。

为促进退役军人就业创业，鄞州区以就业为牵引、市场为导向，推出11家培训机构33个专业开展订单式职业技能培训，并制定详细的退役士兵技能培训方案，开设无人机驾驶、新媒体制作、电子商务、平面设计等课程，为退役军人培训“一技之长”。另外还为高中

段学历人员免费提供学历提升教育，包括参加高职扩招和单招单考等学历提升。

今年刚退伍的24岁退役军人杨书瀚通过适应性培训萌生了创业的念头，本打算做电子商务工作，刚好通过职业技能培训学习了直播电商和短视频制作。杨书瀚说：“通过适应性培训，我结识了合作伙伴，快速确定了互联网短视频领域的创业方向，又通过职业技能培训，免费掌握了技能。”

## ■深耕对接服务 打造“一小时”就业圈

10月18日，“7号梦工场”鄞州区退役军人创业园举行了一场退役士兵专场招聘会，共有50余家企业参与招聘，为退役军人提供了百余种岗位。当天，20余名退役士兵现场达成就业意向。

像这样专门针对退役军人的招聘会，过去3年来，鄞州区已经累计举办了6场。据不完全统计，

累计有近200家企业前来参会，提供岗位5000余个，帮助100余名退役军人解决了就业问题，同时，对就业相对困难的“40”“50”人员还专门打造了老兵就业专区。

除了帮刚刚从部队回来的年轻退役士兵找工作，鄞州区退役军人事务局还定期开展就业创业情况排查，摸清就业底细，做好失业退役军

人的分类统计。在区级层面，与3家人力资源公司开展合作，为3670名有就业需求人员制定岗位帮扶清单，“一对一”提供岗位推介、就业跟踪服务，落实精准对接和上岗帮扶。在镇(街)层面，依托21个退役军人服务站的资源优势，挖掘辖区就业资源，并在全市率先提出了“退役军人一小时就业服务圈”。

## ■优化双创环境 助力退役军人创业发展

浙江省第二届“建行杯”退役军人创业创新大赛评审结果近日出炉，由退役军人朱波领衔的“小遛共享电动车”荣获大赛一等奖。有赖于在部队磨炼出来的意志品质，朱波和团队300多名退役军人一起以“责任、担当、放心”为己任，让“小遛”点亮全国125座城市，26万辆“小遛”正在运行，成为国内骑行频次最高的共享电动车品牌。

过去3年来，鄞州区退役军人事务局始终积极优化双创环境，积极谋划完善退役军人创业平台服务机制，助力退役军人创业发展。一方面，积极推动退役军人创业园建设，完善创业园区功能布局，建立健全资源共享、多元服务、辐射带动的平台管理机制，今年又有3家军创企业入园，累计入园企业9家。另一方面，进一步完善退役军人就业创业联盟工作机制，举办“榜样在身

边·筑梦在鄞州”创业主题沙龙活动，组织军创企业、军创客、银行、创业导师等进行面对面交流。

在这股双创热潮影响下，如今鄞州越来越多的退役军人不改军人本色，投身自主创业热潮，不仅一手塑造了自己的品牌，还带动了身边的不少人就业。统计显示，全区退役军人创办企业有1770余家，包括个人独资企业、农村专业合作社、有限责任公司等。

撰文 王博 陈易新 关福民 供图 鄞州区退役军人事务局



甬派App订报



甬上App订报



微信订报

# 阅读 让生活

## 举重若轻、温馨如初



宁波日报 宁波晚报 现代金报

### 2022年订阅正在进行

- 《宁波日报》全年定价：420元
- 《宁波晚报》全年定价：360元
- 《现代金报》全年定价：290元
- 《宁波老年》全年定价：120元