

战略聚焦 专业引领

——宁波通商银行全力构建科创金融服务体系

科创企业是国民经济体系中最活跃、最具创新能力的微观主体之一，加快科技成果向生产力的转化，需要金融提供高质量的科创金融供给。宁波通商银行自2015年开始布局科创金融，逐步搭建起较为成型的科创金融服务体系，为科创金融提供更专业的服务。

凝聚共识，打造政策保障机制

该行从战略层面将科创金融作为全行战略业务，构建以专业团队为抓手、专项产品体系为“武器”、专职风险审批为支撑、专项考核机制为保障的“四专”保障支撑机制。

人力资源方面，该行优先满足经营单位在建设科创金融专业团队过程中所需要的人员编制和机构编制，全行科创金融业务经理数量占该行全部一线市场人员约10%；在业务激励措施上，该行在科创金融信贷业务的奖罚激励、一般拨备等方面推出具体政策，支持经营单位发展科创金融业务。差异风险考核方面，该行根据科创金融业务特征，对各行科创金融专营部门的风险考核设置了一定的倾斜政策。

聚焦特色，实施全周期服务

为推进科创金融业务高质量发展，

该行聚焦“初创、成长”培育特色，通过以服务培育初创期、成长期两个阶段的科创企业为核心目标，深化“银、政、投”合作，实现科创企业的全周期、多层次综合金融服务。

针对不同生命周期的企业，该行采取差异化的授信策略，逐步形成以“双核驱动，投资引导”的产品发展思路为主导，以“融才通”“助创通”产品为核心、以“投资合作”模式作为产品引导支撑的“普通信贷+投资合作”科创专属产品体系，并建立不同维度的渠道合作关系，构建以银行为基础，政府、平台、投资方以及其他服务机构共同参与的“1+N”业务发展模式。

投资合作，创新发展模式

为丰富客户融资服务模式，该行不断探索投贷合作的业务模式，把投贷合作作为支持“双核”产品的重要补充。该行还帮助优质科创企业对接合作的第三方投资机构参与股权投资，实现科创业务的风险与效益的平衡。

该行开展与甬江科创大走廊、浙大创新中心的合作洽谈，持续搭建合作展业场景；并积极对接多家投资机构，预计全年将有6家以上基金公司启动相关合作，金额将达到8亿元以上；此外，通过加强与券商合作，形成了IPO方式退出的生态链。

工行全新升级手机银行 持续优化用户体验



工行宁波市分行营业部员工指导客户使用手机银行自主办理业务。（沈颖俊 摄）

11月18日，中国工商银行正式发布手机银行7.0版，新版手机银行实现财富、服务、个性、互动、权益的全方位升级，将为超过4.6亿户手机银行客户提供更加智慧、便捷的线上金融服务。

据介绍，工行新版手机银行具备四大突出特色。一是打造“智慧引擎”。新版手机银行采用领先的“智慧大脑+旅程引擎”技术，以强大的GPU服务器算力和数据存储管理能力以及数百种智能算法为支撑，在客户使用手机银行的相关服务时，定向推送合适的信息、资讯、权益等内容，为客户提供个性化的专属服务。

二是升级财富管理模式。新版手机银行实现由单纯的理财销售向财富陪伴的升级，建立起一套贯穿“投前、投中、投后”的财富陪伴服务体系；推出薪资智能规划服务，聚焦客户发工资、查工资、用工资的旅程，集中满足客户的薪酬管理需求。

三是创新沉浸式交互形式。新版手机银行提供实时同屏辅导服务，客户在手机银行转账汇款中遇到困难时，可一键联系远程客服，远程客服以“视频查看页面，语音讲解引导”的方式，进行“屏对屏”实时辅助，协助客户完成全流程操作；全新消息中心聚合客户常用的到账提醒、生活缴费、投资收益等8大类消息，按时间卷

轴、卡片式展现；云网点、云工作室和云客服引入工行1.6万家网点“线上店”，2.3万理财经理，实时在线服务。

四是建立多元化服务体系。建立千人千面的个性化服务体系，满足客户多元化金融服务需求。针对老年客户上线幸福生活版2.0，通过字体放大和简洁交互，帮助老年人跨越“数字鸿沟”；针对视障人群升级无障碍服务，通过在功能界面增加读屏功能，解决使用手机APP不便的问题；针对县域重点市场上线美好家园版2.0，打造“惠民、惠商、惠农”专属产品，将优质金融服务下沉到县域城乡，为国家乡村振兴战略实施提供金融助力；针对小微企业推出普惠专版，提供以融资为核心的“一站式”普惠金融服务，覆盖信用类、抵质押类、数字供应链等一系列小微e贷产品，提升金融服务普惠性和可获得性。

近年来，工商银行坚持“人民金融”本色，持续推进“第一个人金融银行”战略，让金融更好地服务人民美好生活需要。以手机银行为例，通过打造线上精品平台、创新极致产品体验、加快生态场景建设，进一步推进线上线下一体化融合。最新数据显示，工行手机银行客户规模已突破4.6亿户，月活跃客户突破1.2亿户，个人手机银行客户总量、增量、月均活跃客户数继续保持领先。

中信银行宁波分行 注重“三个结合”以实践践初心暖民心

今年党史学习教育开展以来，中信银行宁波分行把办实事与助力地方发展、提高服务能力、履行社会责任等有机结合起来，尽力帮助客户、基层、员工做好事、办实事、解难题。分行制定《“我为群众办实事”实践活动实施方案》，成立统筹推进组、业务推动组、服务提升组，在问需基层、“点对点”了解一线“急难愁盼”现实情况、“面对面”收集群众意见建议基础上，认真分类研究，制定“我为群众办实事”实践活动清单，滚动更新列出分支行107项重点项目清单，以真抓实干为民办实事、解难事，努力打通“我为群众办实事”最后一公里。

主动作为，把办实事与助力

地方发展相结合。该行认真贯彻落实中央和总行党委决策部署，用实际行动彰显国企责任担当，服务宁波经济高质量发展。截至10月末，各项贷款968.1亿元，创下历史新高，其中制造业贷款当年投放超过320多亿元。依托中信集团综合优势，该行牵头组建“中信联合舰队”，对接宁波实体经济发

展，线上即可办理不动产抵押登记，实现“让数据多跑路、客户少跑腿”。分行作为宁波海曙区行政服务中心唯一驻点工商注册区的银行，为企业提供从开立银行账户起的全方位、全流程金融服务。

传递温度，把办实事与履行社会责任相结合。该行联合宁波市综合执法局等单位，在疫情防控措施下，已陆续开展20场“席地而坐”看红色电影暨金融知识普及教育系列活动，助力宁波打造“最干净城市”。联合主流媒体开展“2021助老社区行”活动，提供数字助老、电信反诈须知、金融安全知识普及、医疗义诊等公益服务。

（孙虹）

小企业贴心服务银行

95527 czbank.com

CZBANK 浙商银行

小企业 余值点易贷

有房贷 还可贷

5分钟在线申请

1秒钟自动审批

0元房产评估费

*具体时间以实际为准

手机点点，快速申请房产抵押贷款

按揭房产还款满1年即可申请，最高可贷800万，最长可贷5年，快速解决小微企业主、个体工商户生产经营资金需要。

*具体产品要素上限与办理条件等请以当地分行规定为准。

扫一扫，立即申请

审批通过

小企业点易贷

最高500万，最长5年

小企业贴心服务银行

95527 czbank.com

CZBANK 浙商银行

房抵点易贷

生意周转快

5分钟在线申请

1秒钟自动审批

0元房产评估费

*具体时间以实际为准

手机点点，快速申请房产抵押贷款

最高500万，最长可贷5年，快速解决小微企业、个体工商户经营资金需求。

*具体产品要素上限与办理条件等请以当地分行规定为准。

扫一扫，立即申请

审批通过

小企业点易贷

最高500万，最长5年

浦发银行

SPD BANK

卓浦信发

财富管理

卓而有信 成就财富人生

扫一扫，立即申请

审批通过

小企业点易贷

最高500万，最长5年

优选理财 助力财富成长