

中国宁波网民生e点通群众留言板第三季度问政榜单发布 25938条网友诉求被部门受理并处置

- 诉求量同比增长30.9%，环比增长26.2%
- 海曙区、鄞州区、市公安局综合得分位列前三
- 30个部门(地区)绿灯(三天内回复)率100%

2021年第三季度网络问政榜单日前发布，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通群众留言板共收到网友提交的咨询、投诉、建议等25938条，同比增长30.9%，环比增长26.2%。

网友诉求中，咨询10469条、投诉10242条、建议1925条、追问1838条、求助741条、点赞137条、其他586条，回复率98.53%。

市委书记与市长信箱共收到网友提交的诉求4209条，同比增长29.4%，环比增长33.4%，公开受理4031条，回复率98%。

问政受理工作综合得分位列前三的是海曙区、鄞州区、市公安局，接帖量最多的依次为鄞州区、海曙区、市公安局。

关键词： 绿灯与红灯

根据市信访局和市网信办于2019年联合印发的《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》(以下简称《考核细则》)，民生e点通群众留言板实行四色“亮灯”制度：3个工作日内(含)给予回复的帖文，标注绿灯；5个工作日内(含)回复的，标注黄灯；超过5个工作日回复

的，标注灰灯；未回复的，标注红灯。

据统计，第三季度亮“绿灯”帖文共有20553条，绿灯率79.2%。绿灯率100%的职能部门及重点民生企事业单位有30个，分别是(按接帖量排序)：市发改委、东部新城指挥部、市消防支队、宁波银保监局、市统计局、市农业农村局、团市委、市总工会、宁波华数广电、市应急管理局、中国农业银行宁波市分行、市金融办、中国建设银行宁波市分行、市财政局、市供销社、市科技局、气象局、市残联、市排水公司、市民族宗教局、市能源局、市政务服务办公室、市妇联、宁波证监局、市红十字会、平安银行宁波分行、市档案馆、市机关事务局、市科协、市外办。

遗憾的是目前依然有391条帖文“红灯”高高挂起，等待相关部门给予回应。这些帖文归属18个部门(地区)，红灯最多的分别是江北区84条，北仑区66条，鄞州区和奉化区各64条，占总红灯数的71.1%。

关键词2： 加分与扣分

为切实回应和解决网友诉求，

《考核细则》不仅考核回复时效，还对部门回复质量进行了细化量分：因快速回复或切实解决被网友与媒体点赞的，可获得相应加分；因主动担当作为，牵头解决跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难民生问题，更可获得额外加分。但因“答非所问”“把转交下辖单位作为‘已回复’”“承诺未能兑现”等原因被网友吐槽或被媒体曝光的，将相应扣分。

第三季度获得加分最多的部门(地区)是市公安局、鄞州区、海曙区。包装违规商品下架、未来社区展厅设置、小区地下室经营棋牌室、无主标示牌认领、公交站台改造等5个跨层次、跨区域、跨部门的复杂疑难问题，因部门主动牵头得到向好解决，其涉及的部门(地区)有鄞州区和市公安局。

扣分最多的部门(地区)分别是鄞州区、海曙区、镇海区。

关键词3： 有用与好用

随着越来越多的问题通过平台被相关单位受理与回复，民生e点通群众留言板的“有用”和随时随地能通过热线、微博、微信、网站等各大渠道直达平台的“好用”也不断深入人心。平台值守人员发

第三季度综合得分排行(前20)

排名	部门(地区)	排名	部门(地区)
1	海曙区	11	江北区
2	鄞州区	12	宁波杭州湾新区
3	市公安局	13	北仑区
4	镇海区	14	东钱湖管委会
5	市住建局	15	高新区管委会
6	市人社局	16	余姚市
7	轨道交通指挥部	17	市自然资源和规划局
8	市交通运输局	18	市发改委
9	市卫生健康委	19	奉化区
10	市教育局	20	轨道交通运营分公司

第三季度接帖量排行(前20)

排名	部门(地区)	排名	部门(地区)
1	鄞州区	11	余姚市
2	海曙区	12	市卫生健康委
3	市公安局	13	市人社局
4	江北区	14	市住建局
5	镇海区	15	宁波杭州湾新区
6	北仑区	16	轨道交通指挥部
7	奉化区	17	东钱湖管委会
8	市教育局	18	高新区管委会
9	慈溪市	19	宁海县
10	市交通运输局	20	象山县

制图 孔祥挺

现，我市青少年和其他省市网友也陆续通过平台咨询信息，维护权益。

例如今年8月，就有学生反映家长“过渡管教”的情况，并咨询司法局值班律师，该行为是否违法，应向哪个部门寻求帮助。也有学生质疑，学校寝室门上安装了一块玻璃，是否侵犯隐私。这些期盼“关注”的诉求也都一一得到了职能部门的有效回应与解答。

此外，也有不少外地网友“慕名而来”。有些通过平台咨询法律案件进展，投诉网购纠纷，还有的

误认为民生e点通群众留言板为全国网络问政平台，借此反映当地相关问题。

为不断提高平台回复效率与质量，民生e点通小e帮忙团重点对网友关注的民生热点问题报道，对执法模糊的“盲区”和难以根治的“顽疾”呼吁闭环处置，还定期对网友所反映问题的整改情况进行回访，对整改不及时或出现返潮的重新提交部门进一步受理。据统计，第三季度小e帮忙团跟进热点问题220余次，一大批民生老大难问题在平台值守部门、重

点民生企业、专家志愿者团队的共同努力下得到了有效解决。

(张枫)
咨询、投诉、建议、点赞、追问……请您继续通过以下方式踊跃反映：

- 1、拨打热线81850000
- 2、微信搜索“nb81850”，关注后直接留言
- 3、登录中国宁波网民生e点通群众留言板

(注：本文统计数据为民生e点通第三季度帖文截至2021年11月15日的受理情况。)

第三季度,脏乱差曝光整改回头看—— 市民巡访员实地回访,欣喜满满

记者 易民

为助推全国文明城市建设，今年第三季度，宁波市文明创建市民巡访团在宁波市文明办的指导下，开展了30余次主题巡访行动，共巡访点位400余个。

巡访团深入各区县(市)，走访了市场、商圈、交通场站、写字楼、品质社区、学校及周边等脏乱差高发场所与区域，并通过宁波日报、中国宁波网、甬派客户端曝光了一系列脏乱差现象。

报道刊发后，相关部门高度重视，并一一就曝光点位的整改情况作出回应。时至今日，这些场所和区域是否依旧干净整洁？上周，市民巡访员随机抽样回访后欣喜满满：相关点位基本继续保持文明态势。

宁波水产品批发市场：大世界水产交易区干净整洁，未见垃圾遍地、杂物随意堆放现象。几处安全通道均保持畅通，非机动车大多有序停放。

新二号桥市场：过道、消防通道畅通，堆物现象不再，非机动车停放有序。

鄞州钟公庙菜市场：地面整洁，上午时分有保洁员正在拖地。菜市场外非机动车摆放有序，招聘信息和房屋出租信息也张贴在了信息广告栏中。

鄞州百丈街道划船社区：内部道路整洁干净，绿化也进行了修剪显得整齐划一。居民楼道墙壁上没有看到小广告，垃圾房也较为干净，门口无杂物垃圾堆放。社区各消防通道处打上了软桩，通道里外也没有停放车辆。

北仑新碶街道凌霄社区：世茂世界花园北区裙楼楼道里的杂物已清理干净，楼道墙面还贴了禁止堆放杂物的提示标识，楼上过道里也整洁许多，基本上没有看到杂物。该小区东侧渭河路人行道上没有车辆违停，道路通畅。

镇海招宝山街道后大街社区：三角地小区消防通道设置了隔离桩，现场已无车辆阻塞通道的情况；三角地路上“搭把手”回收箱未见溢出；西长营弄交通秩序通畅，人行道也未见有商家堆放杂物。

天一广场：整体干净整洁，地面未见烟蒂、包装盒等垃圾。2号

门小广场地下自行车库的坡道区域已整体改造，碎裂不平的地砖均已修复。

江北万达广场：商场内干净整洁，室外步行街也鲜有商家堆物及地面垃圾。几处通道畅通，没有堆物停车现象。广场西南角空地非机动车停车区重新划分，停车区内秩序井然。

北仑银泰城：商场内部漏水天花板已经修复，原先长满青苔的楼梯已经干爽且不再积水。此外，商场外部破损地砖也已进行了修补。

宁波大学：北门风华路沿线无违停，道路两侧人行道畅通，非机动车在指定区域规范停车，路面整洁；地铁宁波大学站外的非机动车排放整齐，附近也未见三轮车拉客。

宁波东海实验学校：12月2日晚高峰，市民巡访员在现场看到，接送车辆有序通行，未占用校门口新大路的人行道和车行道。校门口交通秩序井然。

铁路宁波站：各进口防疫检查严格，站内售票厅前乘客有序按照“1米线”排队购票。

汽运小区：黑车拉客现象不再。

地铁轻纺站：B出入口周围区域非机动车停放整齐有序，鲜有车辆违停。

鄞州麒麟大厦：地面停车区域破损的地砖已进行修补，周边没有发现违停现象。写字楼内部楼道也较之前干净了不少。

镇海萌恒大厦：消防登高位上放置了活动式隔离桩，非机动车、非机动车占位。外围人行道通畅，非机动车均停放在停车位上，秩序井然。



钟公庙菜市场有保洁员正在拖地。



萌恒大厦消防登高位上放置了活动式隔离桩。(市民巡访员供图)

部门新措

部门合作防风险,税务服务更精细

近日,宁波市税务局第二稽查局第一党支部联合江北区税务局庄桥税务所党支部,聚焦企业涉税风险防控需求,集中党员骨干力量,组成“一对一”税收风险服务团队,将“我为纳税人办实事”直通车开进浙江创新中心北岸中心,助力企业实现健康有序发展。

为了帮助园内企业查弱项、补短板、抓改进、促提升,税务干部结合其经营现状与行业特点,通过大数据分析、案例讲解、现场问答等方式,针对发票

管理规范、资产管理、研发费用加计扣除、企业合并分立等重要风险点进行详细讲解,帮助企业综合分析可能导致风险形成的因素,指导预防潜在风险的措施。

两部分还结合“E主播”直播辅导,线上线下协同发力,全力推进“企业有所需,税务及时应”,在办好为民实事上下真功夫,求实效。

“这样的辅导让我们对涉税风险防范工作的重要性有了更深的认识。”园内企业爱德沃克森

法人顾琦浩表示,“之后我们会自查梳理风险点,建立内控机制,定期进行风险‘体检’。”

据悉,这是税务部门推动无差别服务向精细化、智能化和个性化服务转变的一个缩影,也是贯彻落实党的十九届六中全会精神与党史学习教育的统筹实践。下一步,税务部门还将进一步强化事前预警,细化事中跟踪,将纳税服务贯穿于税收执法的全过程,让执法更有温度,服务更有深度。

(王佳怡 张琼)

电力设备检修预告

尊敬的用电客户：

根据国网宁波供电公司生产计划检修安排，定于12月13日—12月19日期间进行电力设备检修，现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下，若遇雨天、雷暴等恶劣天气检修工作取消，工作期间会对正常供电造成影响，请各相关用户谅解并做好生产安排，如有疑问，请咨询电力服务电话：集士港51092106，鄞江51092370，石碶51092742，江北洪塘、庄桥、前江街道0574-51101993、13566031751，江北慈城0574-51096168、13566037129，江北城区0574-51103069、13566031746，杭湾0574-51105099（接听时间8:30-16:30）。

检修日期	时 间	检 修 范 围
12月14日	9:00-16:00	海曙区石碶冯家村1#(公)、冯家桥东(公)
12月14日	9:00-17:00	海曙区鄞江三村新苑1号配电室1号公变、三村新苑1号配电室2号公变
12月15日	8:30-16:00	海曙区集士港瑜辉5318027797、丰成村4号公变
12月15日	9:00-16:00	海曙区石碶联丰6号公变、联丰李家公变、森通智达5002219246
12月15日	8:30-16:30	宁波江北洪塘区域：东力机械、华盛医疗器械
12月15日	9:00-16:30	杭州湾新区华恒建设有限公司、滩涂开发有限公司、浙江康城建设集团有限公司、浙江园治生态建设有限公司、浙江省围海建设集团股份有限公司、宁波杭州湾新区小阿华建筑工程队、浙江龙元盛宏生态建设工程有限公司、浙江宇盛建设有限公司、海涂围垦开发有限公司
12月17日	8:30-15:30	海曙区石碶新屋家园配电室3号公变
减少检修日期	时 间	减少检修范围
12月7日	9:00-14:00	海曙区鄞江百梁桥5号公变

国网宁波供电公司
2021年12月2日

关于中国建设银行股份有限公司奉化莼湖支行变更营业场所的公告

经宁波银保监局审核通过，中国建设银行股份有限公司奉化莼湖支行营业场所变更为：宁波市奉化区莼湖街道红星桥边，现予以公告。

机构名称：中国建设银行股份有限公司
奉化莼湖支行
机构编码：B0004S233020079
许可证流水号：01040586
批准成立日期：2011年12月8日
营业地址：宁波市奉化区莼湖街道红星桥边
邮政编码：315506
电 话：0574-88750302
发证机关：中国银行保险监督管理委员会
宁波监管局

发证日期：2021年11月15日
业务范围：办理人民币存款、贷款、结算业务；
办理票据贴现；代理发行、兑付政府债券；代理收付款项及保险业务；代理开放式基金；办理黄金买卖业务；外汇存款；外汇汇款；外币兑换；总行等上级机构在银行业监督管理机构批准的业务范围内授权开展的其他业务。