

宁波银行专栏

宁波银行业抗疫在行动

宁波银行火速驰援2000个保温箱

在全力打赢疫情防控阻击战之际，宁波银保监局始终坚持以人民为中心，指导带领辖内银行、保险业机构切实做好抗疫期间的金融基础服务工作，加大金融支持复工复产力度，助力疫情防控。

为快速阻断疫情，宁波市启动镇海区大规模核酸检测。宁波银保监局接到镇海区政府核酸检测保温箱数量告急的信息后，第一时间联系宁波银行。宁波银行高度重视，第一时间响应，确定了详细的工作措施，与时间赛跑，力争以最短的时间，超额完成采购任务。

12月7日，宁波银行迅速组织

人员到市区各大超市寻购，同时第一时间排摸现有客户中从事保温箱生产和销售的企业，并同步在互联网上寻找宁波本地的保温箱生产或销售企业。

宁波银行在服务的企业中发现，宁海某企业有保温箱生产和销售业务，于是，第一时间联系这家企业，确认其保温箱规格符合防疫要求后，决定一次性采购其所有符合规格的保温箱，同时请企业加紧盘点库存，第一时间备货，边盘点、边发货，与时间赛跑。12月7日下午3时15分，1862个保温箱顺利送达交接点，解了抗疫现场的

燃眉之急。

宁波银行在互联网上又找到余姚一家企业有符合要求的保温箱出售，立即指派寻购人员赶赴余姚采购1000个保温箱装车发货，12月7日下午3时30分送达交接点，投入疫情防控。

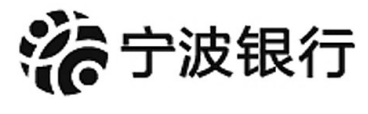
疫情就是号令，宁波银行主动强化责任担当，用不到4个小时的时间紧急采购2000多个保温箱，捐赠给镇海区防疫一线，展示了金融服务抗疫的温度和速度，展现了宁波银行业保险业的使命和担当。

宁波银行持续抓好疫情防控，及时公布网点关停信息，同时引导

客户通过APP、网上银行等线上渠道无接触办理业务。

宁波银行各营业网点切实加强防护措施：进入厅堂的客户需扫码、测温、戴口罩、分散等候，行内员工需测温、戴口罩，机具每日消毒，加强室内通风，在做好金融服务的同时，保护好客户和员工。

宁波银行还采取各项措施保障业务正常开展，努力将疫情带来的影响降到最低。宁波银行金融科技部紧急设立三个疫情应急办公场地，为业务部门临时办公提供设备支持。宁波银行资产托管部第一时间启动跨区两地办公室模式，形成鄞州区、江北区两地办公，互为备用业务处理模式，保障业务运作不受影响；对居家隔离人员则开通临时VPN权限，支持远程办公。



中国银行荣获“卓越竞争力零售业务银行”及“卓越竞争力手机银行”两项大奖

近日，在由中国经营报社主办、“中经未来”承办的“2021卓越竞争力金融机构”评选活动中，中国银行荣获“2021卓越竞争力零售业务银行”及“2021卓越竞争力手机银行”两项大奖。

一直以来，中国银行秉持“以客户为中心”的服务理念，打造以财富金融为主体、以跨境金融和消费金融为特色的零售强

行，持续释放个人金融业务架构改革红利，全面加快数字化和轻型化转型，推动优化业务结构，快速提升零售业务市场竞争力。

未来，中国银行将持续秉承“融通世界、造福社会”的使命理念，满足大众需求，持续为广大客户提供更便利、更贴心、更智能的专业服务，以金融力量助力实现共同富裕，增进民生福祉。

浦发银行宁波江东支行 现金大篷车进菜场

为积极响应人民银行号召，深化“我为群众办实事”的理念，切实解决辖区内零币、残缺污损人民币鉴定难、兑换难问题，让老百姓少跑路，浦发银行宁波江东支行近日“现金大篷车”开进白鹤菜场，开展零币及残损币兑换活动。

活动开展前，支行将联系了白鹤社区及白鹤菜场工作人员。通过工作人员的前期宣传，菜场及附近居民将储备已久的零币及残损币拿来兑换。

支行工作人员在白鹤菜场进门处设立了临时服务摊位，在为居民兑换过程中，通过发放宣传折页、宣传手册的方式普及介绍反假币知识、小面额人民币兑换政策、渠道和方式，介绍残损人民币回收办法、不易流通人民币识别标准等金融知识。未来，浦发银行宁波江东支行将以此为契机，提升人民币相关金融服务，以更高的业务水平为群众办实事。

(李菁)

工行宁波市分行工银“兴农通”助力乡村振兴

“工银兴农通 奔向好日子”，工行宁波市分行致力于构建全面覆盖农村、农业、农民的乡村金融服务体系，推出工银“兴农通”及“兴农贷”、数字乡村服务平台和工银“兴农通”信用卡，助力乡村振兴。

工银“兴农通”聚焦美丽乡村建设（兴村）、农业产业兴旺（兴业）和农民富足富裕（兴民），建设全面覆盖农业、农村、农民的乡村金融服务体系，并通过工银

渠道、工银驿站、工银使者和工银科技等服务渠道，建设支撑服务供给的线上线下一体化乡村金融服务触达体系。工银“兴农通”面向农户、家庭农场、农民专业合作社、涉农小微企业等农业经营主体，提供经营快贷、网贷通（含e抵快贷、e企快贷）、数字供应链融资、个人经营贷款、个人消费与经营组合贷款等标准化产品中的涉农业务；同时结合本地实际情况，推出普惠特

色专项融资方案，为特定涉农客户群体提供小额融资服务。数字乡村服务平台面向各级财政部门、农业农村管理部门、广大村集体、涉农企业、村民等客户，提供涵盖村务、财务、党务、公共服务、金融服务“五位一体”的一站式信息化解决方案。工银“兴农通”信用卡将满足涉农客户日常消费和涉农产品的生产经营需求，实施年费减免优惠政策。同时，客户还将享受涉农意外保

险、在线医疗咨询、在线农技咨询、农产品物流权益等乡村振兴专属增值权益。

多年来，工行宁波市分行从政策、融资、产品、服务、科技“五维”发力，持续助力农业农村经济蓬勃发展、农民生活富足富裕，全面做好金融服务乡村振兴工作。今年前11个月，仅涉农贷款就净增85.43亿元，余额高达660.63亿元。

(沈颖俊)

兴业银行宁波分行以数字驱动提升服务能级

“没想到能在这里一站式完成购车手续，真是太方便了！”市民李女士说。她所享受到的便利源于兴业银行宁波分行开发的“智慧汽车融资租赁”项目。有别于传统的银行商业贷款购车方式，该项目根据企业客户的场景需求，以“金融+场景”的方式，加快行内系统与企业平台的对接，解决了购车客户一站式的金融方

案。客户只需线上签署三方协议，即可完成购车手续。截至2021年三季度，企业共办理97685笔业务，累计支付金额160.62亿元，大大提升客户贷款购车的便捷度。

显然，银行业着眼于老百姓最新需求，以数字化转型为着力点去探索构建金融服务新生态，提升业务效率和便捷度势在必

行。近年来，在总行系统架构下，兴业银行宁波分行积极提升金融科技“链接一切”的能力，不断细化应用场景，重点依托平台，加快业务场景建设，全方位支持重点业务发展和重点客户营销，构建适应银行业务“合作共赢”发展的新生态。

在金融科技的加持下，该分行在走访宁波教育机构及相关行

业的过程中，了解到我市在教培领域正依托产业链公司区块链平台，引进了全省首个“区块链+教育”项目——甬信培。分行积极响应政府号召，作为首批资金监管银行完成与甬信培系统对接，实现了对学生家长购课资金的监管，监控资金动态，通过场景的切入，为广大客户提供优质体验的金融服务。

星星之火汇聚萤火虫之光

——记“萤火虫”志愿服务队

李达 应健 文/摄

“谢谢你们关心，我真的太需要这个了！”在奉化箭岭村的一户独居老人家里，老人紧紧握着志愿者的手，喜笑颜开。前不久，来自宁波市市政照明设施管理所“萤火虫”志愿服务队的志愿者们给他送上床头感应灯后，围坐在他边上，并耐心地为他讲解感应灯使用方法。最近，“萤火虫”志愿服务队向当地村干部详细了解了老党员、独居老人的需求后，自发捐款给村里的老年活动中心，购置了电视机，给独居老人准备了床头灯，给孩子们准备了书包、书本等物品。“萤火虫”们挨家挨户走访了村里的独居老人，为他们送去关心和温暖。

以汇聚萤光、点亮城市为口号，借喻萤火虫微、但为其芒的聚能、奉献精神，聚焦业务攻坚、活动开展保障、办事为民、社会公益等内容开展系列活动。服务队的成员们在急难险重、技术攻关、凝聚人心等方面发挥了中流砥柱作用。”宁波市市政照明设施管理所的党支部书记周洪源表示。

每一位“萤火虫”服务队的队员都是积极参与社会公益的热心人，同时也是单位的业务骨干。不管是在重大保障任务中，亦或是在抗台防汛期间，他们充分发挥党员先锋模范作用，用光芒照亮城市的夜，让星星之火汇聚成萤火虫之光。

时间投入保障工作，成为城市光明的“守灯人”。在今年“七一”灯光保障任务中，队员们在做好本职工作的同时，第一时间积极报名参加鄞州公园、三江口无人机拍摄保障任务，从晚上6点30至次日凌晨，大家全程参与，全力协助拍摄工作。看到自己努力的成果引起良好的社会反响，大家都由衷地感到自豪，也更加深刻地感受到自己责任深重。

服务队将志愿服务与自身工作有效结合，将日常学习教育成效转化为争先创优的强大动力，经常参与市政设施夜间巡查保障行动。大家边走边查，发现黑灯、设施破损、道路坑洞多、停车秩序混乱等问题，及时发送照片和定位至服务队微信群，联系养护单位人员尽快组织落实维修，保障设施正常运行。



“萤火虫”志愿服务队全体成员合影。

■ 共创文明典范城市，点燃文明火炬



在每一次灯光保障任务中，都有服务队队员的身影。经过一天的忙碌工作后，他们还自愿利用业余时间投入保障工作，成为城市光明的“守灯人”。

不仅如此，他们还探索和挖掘多种途径，促进宁波照明行业理念更新、服务升级、品质提升。借助“青蓝学堂”打造行业试点标杆，为宁波市市政照明设施管理所的青年职工量身定制培训计划，推出照明行业相关课程，加强与行业技术骨干和协会、高校、企业的沟通联系，促进行业理念更新、服务升级、品质提升。此外，服务队持续举行业务骨干上台授课活动，组织各类业务培训竞赛活动，如网络安全知识培训、照明配电及用电安全知识培训、公文写作培训、供电基础知识技能比武等，促进队伍高效履职。

■ 抗台抢险勇敢冲锋，愿做前方启明星

在急难险重任务中，服务队队员始终保持高效的执行力，率先垂范，锤炼过硬本领，展现担当作风。台风“烟花”逼近宁波时，恰逢“风、雨、潮”三碰头，7月23日晚，三江口水域已经漫上堤岸，对照明设施正常运行以及市民安全出行造成影响。7月24日，得知当晚三江口水位有可能突破历史记录后，为确保沿江、沿河照明设施“应关尽关”，杜绝安全隐患，“萤火虫”服务队队员对三江沿线所有照明设施进行了“拉网式”排查。在风雨中，队员们用步伐丈量风势，用热情对抗灾情的闷热，一边迎着滂沱大雨，一边沿江堤巡查，并及时反馈巡查到的结果，杜绝了安全隐患。

■ 为老年党员送慰问，传承红色之光

为喜迎建党100周年，传承优良的革命传统和红色基因，3月23日，“萤火虫”服务队来到海曙区南门外街道红起社区的老党员家，给他们送上了《为什么是毛泽东》《之江新语》《中国简史》等书籍。服务队队员为老党员朗读了书中的经典片段，老党员也缓缓地跟他们讲述了自己的人党故事以及过去的烽火岁月。临走时，老党员紧紧握住服务队队员的手，连声道谢。看到

■ 为困难儿童圆心愿，点亮温暖之光

老人行动不便，队员们表示，以后会经常来看望老人。

“孩子是祖国的未来。而那些困难儿童更需要我们的呵护。让困难儿童在爱的‘萤火’中健康成长，一直是我们的心愿。”一位队员表示。当了解到自闭症儿童这个特殊的群体后，“萤火虫”服务队联合浙普宁波支队车友来到满天星儿童成长服务中心，探望慰问“自闭症”儿童，为孩子们送去了牛奶、玩具、零食等礼物。在现场，队员带领孩子们一起唱《萤火虫对星星说》《白龙马》等儿歌，并进行了互动小游戏，现场一片欢声笑语，其乐融融，非常温馨。“自闭症儿童像黑夜里的星星，孤独地闪烁着。我们希望通过自己小小的力量，给他们带去一片温暖。”

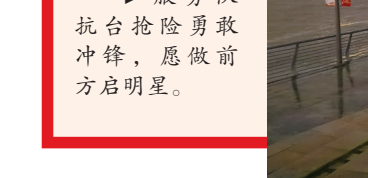
■ 与社区联合共治，共享和谐之光

哪里有需要，哪里就有服务队的身影。在扎实做好本职工作的同时，“萤火虫”服务队也注重倾听群众的呼声，积极为群众纾困解难。5月，服务队队员在日常巡查中，发现鄞州区华侨城小区门口绿化带旁有两台控制箱存在安全隐患，队员第一时间联系了社区工作人员，向他们反馈问题。但对方一时找不到合适的专业人员，焦急万分。为确保群众安全，两名队员立即仔细查勘，及时排除了用电安全隐患，解决了社区的燃眉之急。为此，社区送来了写有“心系百姓，为民解忧”的锦旗。

■ 为困难儿童圆心愿，点亮温暖之光

为喜迎建党100周年，传承优良的革命传统和红色基因，3月23日，“萤火虫”服务队来到海曙区南门外街道红起社区的老党员家，给他们送上了《为什么是毛泽东》《之江新语》《中国简史》等书籍。服务队队员为老党员朗读了书中的经典片段，老党员也缓缓地跟他们讲述了自己的人党故事以及过去的烽火岁月。临走时，老党员紧紧握住服务队队员的手，连声道谢。看到

■ 服务队抗台抢险勇敢冲锋，愿做前方启明星



“萤火虫”服务队以社区为连接点，结合业务职能，发挥特长，干实事，解民忧，聚焦社会特殊群