



疫情下镇海多了许多“临时妈妈”

温暖新闻

记者 蒋炜宁
通讯员 林晓艳 胡艳文

疫情当下，镇海区中小学、幼儿园停课。有一群女教师当起了“临时妈妈”，她们在忙着线上教学的同时，温暖着那些被独自留在家里的孩子，让奔赴第一线的抗疫人员和在外地的家长少些担心。

“吃饭啦！”前天晚上，骆驼中心小学党支部副书记、副校长胡维在厨房做好晚饭后，冲着家里的两个“女儿”喊道。这是胡维成为“临时妈妈”的第6天，女儿和小婷是小学同学，高中一起在镇海中学就读，两家人住在同一小区。

疫情发生后，小婷的父母赶往一线抗疫，家里就剩下小婷一人。胡维得知消息后，立刻把小婷接到

自己家中。“在这安心住着吧，三餐阿姨包了。”胡维对小婷说。就这样，胡维成了小婷的“临时妈妈”，小婷则和胡维的女儿组成了学伴。白天，胡维给两个“女儿”一人准备一个房间学习，两人一起做作业、锻炼身体。胡维自己则忙着上网课、批改作业，“母女”三人的居家生活十分和谐。

晚上，胡维在女儿的房间铺了床，女儿“抢”着睡地铺，让小婷睡自己的床。看着两个女儿这样的生活、学习状态，胡维很欣慰。

“博闻妈妈，这是今天的中饭，我过去给博闻送饭了。”昨天中午11点15分，九龙湖中心学校长石校区教师费晓君给在外地的博闻妈妈发去一条短信，11点20分，费晓君将饭送到了同小区的“临时儿子”博闻手中。

“求助，小孩独自在家没有饭吃，请问现在外卖还有送吗？”12月7日，小区群里的一条求助信息引起了费晓君的关注。费晓君单独加了

求助者的微信才得知，博闻是一名初二学生，爸爸被滞留在企业，妈妈在外地，目前博闻一人在家。

听了博闻妈妈的诉说后，费晓君立刻表示，自己会每天给博闻送饭，让博闻妈妈放心。

“第一天中午是11点过去送饭的，博闻的网课还没结束，现在已经有经验了，11点20分送刚刚好了。”费晓君告诉记者，之后每天到了饭点，她都会给博闻妈妈发一条微信，然后把准备好的饭菜用保温盒给博闻送过去，“博闻有点内向，不太爱说话，我和女儿去送饭的时候会轮流和他聊天。”费晓君说。

前天是镇海区第三轮全员核酸检测，一早费晓君就给博闻准备好口罩，带着他一起出门做核酸检测。“毕竟他还是个孩子，希望能带给他一点温暖，宅家的日子我们一起加油。”费晓君表示。

位于镇海区骆驼街道的宁波赫威斯肯特学校，也有一群

“临时妈妈”。从早上7点到晚上11点，他们全天候照顾孩子的学习和生活，受疫情影响，有一批寄宿生被暂留在学校，覆盖小学、初中、高中段。

这几天，留在学校的一批老师，不仅要承担日常教学工作，还要在做好防疫措施的基础上丰富孩子们的生活，尽量缓解他们的焦虑情绪。

“高中段的学生有独立自理能力，能合理安排自己的时间，低龄段的孩子尤其需要关注。”该校校长助理樊颖果告诉记者，刚开始两天的孩子很焦虑，会哭着闹着“要回家”，也有很多家长因为没有办法到校，情绪有些起伏，现在好多了。

“临时妈妈”很累，陪孩子玩、监督功课、疏导情绪、关注孩子们的身体……“在这个特殊时期，特别要关注学生的身心健康。我们累一点没什么，只要家长们能安心。”她们说。

一部值班手机的“抗疫担当”

记者 陈敏 通讯员 刘春霞

求医问药有困难？拨打镇海区卫生健康局的值班电话！自疫情发生以来，这个值班电话便一直响个不停。据统计，12月6日至今，热线电话的接听量已超过3000个。

为了给广大市民一个答疑解惑、求助解难的途径，镇海区卫健局安排专人，分白天、晚上两班，24小时负责热线电话的接听，解答市民和患者的求医问药、健康码管理、道路通行等疫情防控问题，碰上疑难问题，第一时间与相关部门沟通联系，尽可能帮助市民解决难题。

12月10日，一患者因为预约了上级医院的同位素治疗，停止服用优甲乐20天了，眼看看到了治疗时间，不料遇上因疫情限制出镇海的措施，一时慌了神。区卫健局值班人员了解这一情况后，立刻联系

区内的甲乳外科专家严梅娣，与患者取得联系，给出治疗调整方案。

孩子高烧不退怎么办？预产期马上要到了怎么办？尿毒症患者要进行透析怎么办？家里老人的慢性病常用药吃完了怎么办？一个个问题接踵而来，值班人员一一给出解决方案，对于实在解决不了的难题，值班人员也能耐心给予安慰和疏导。

疫情随时在变，相关举措也在随时调整。值班人员一边接听热线电话，一边咨询协调给出解答方案，同时还要把接收到的新规定新举措记录下来，做成“值班攻略”，手手相传，还动态更新修正，让每一名接班的值班人员及时掌握信息，更好地服务来电群众。

热线电话一头连着卫生健康部门服务民生的整体大局，另一头连着千家万户的健康需求，一部值班手机共同筑起抗击新冠肺炎疫情的钢铁长城。

妈妈开错路滞留镇海，求助宝宝衣服；每天被“谢谢”上百次……

从志愿者抗疫日志看镇海的抗疫故事

记者 张燕 通讯员 姜何妃

有人因开错车被困在镇海，有人每天被“谢谢”上百次……从临时封闭至今，“镇海故事”温暖着你我他。昨天，志愿者刘浩分享了她的抗疫日志。刘浩是宁波公交集团员工，6日起被困镇海，7日凌晨，他报名参加庄市街道万科城东郡小区的社区服务中心的志愿服务。刘浩的日志，让我们在寒冷的冬天一次次被温暖。

12月13日
爱心接力半小时，收到近20件婴儿服或抱被

今天上午，我们接到了一个特殊的求助：求助婴幼儿衣服。在我们社区有一家人，7日从北仑去江北，由于开错高架口进入了镇海区，此时道路封闭，被就地隔离在了街道安置点。大人很多时候能够将就，但是这家人中有一个周岁的孩子，没有换洗衣物，着实让人感到焦急。今天，有人在群里发布消

息，“周岁的宝宝衣服告急，希望帮助”。

半个小时，群里“叮咚叮咚……”信息声不断传来。我的邻居们纷纷提供援助，有的捐赠连体衫、小棉袄，有的捐赠小帽子、鞋袜，更有居民送上了睡袋和纸尿裤。我们根据群里大家的楼层备注，挨家挨户地上门收集，一共收到近20件衣服或抱被，收到衣物的张女士不停地说着感谢。社区工作人员还编辑了一条微信发在了我们业主群里：“爱心接力的温度比这个冬日的阳光更加温暖。”

12月9日
敲门后等了15分钟，直到里面有人应答才离开

中午，我正在社区里巡逻，听到一旁正在打电话的社区工作人员说，家住12幢的刘奶奶的降压药吃完了。由于社区工作人员正在逐户排查信息，当时全员不能出小区，最快的解决方式就是在社区内借药。于是我立刻拿出手机详细记

录了老人的住址、电话以及急需的降压药品，通过发动志愿者群和社区群开始了线上求助。不一会儿，好几个邻居伸出援手。药品送到老人家的时候，我本想挂门上打个电话就离开，可是老人的电话一直不通，刚下电梯我又折返回去，敲了好半天门一直没有人应答。大概过了15分钟，才有了开门的动静。原来刘奶奶正在厨房做饭，抽油烟机的声音太大没有听到敲门声。我怕老人在家出事，所以凡是代买药品和蔬菜我总要等到有人应答了才离开。

12月8日
一天巡逻至少7公里，被说上百次“谢谢”

今天是我在社区志愿服务的第二天，没有核酸检测维持秩序的任务，我的任务是社区内巡逻，避免人员聚集。我们东郡小区有1000多户居民，负责巡逻，早中晚各两趟，在巡逻过程中我算了算：绕小区一圈大概是950米，如果中途需要前往各个角落，一圈下来至少

1.2公里，这样算起来我一天巡逻至少7公里。

邻居都很配合，上前提醒都会说“感谢”，一天能被“谢谢”上百次，听着很暖，我会一如既往地做好志愿服务。今天的巡逻还有个有趣的现象，巡逻巡着，志愿者队伍逐渐壮大，穿着红色志愿服务的志愿者好像从四面八方赶来，大家合力做好提醒工作，让人群不要聚集，有时候团结就是一种默契，是一种无形的力量。

12月7日
核酸检测服务11小时，我们终将迎来胜利

由于检测的人较多，我和其他的志愿者从早上7点开始到晚上6点才停下来。11个小时的时间，排队检测的市民没有因为队伍过长而抱怨，志愿者们没有因为志愿服务过久而抱怨。看着这一条绵延的队伍，我觉得很感动，站了一天虽然很累，但是看着并肩作战的其他志愿者，顿时觉得有了力量、希望。

楼上飞来红纸条 感动“大白”志愿者

本报讯（记者何峰 沈孙晖 成良田）昨天上午，抗疫一线的志愿者刘能子在镇海工农小区工作时，收到了一张特殊的红纸条，它是从106幢飞下来的，上面用稚嫩的笔迹写着“白衣天使，你们辛苦了。”两个小男孩从阳台上探出头，冲她招招手。刘能子握着红纸条很感动，对着阳台喊了声：“小朋友，谢谢你们！”

隔离病毒不隔离爱，这张从阳台上飞来的红纸条，似一股暖流飞进了志愿者们的心坎里。“愿疫情阴霾早日扫除，孩子们能重新在小区里快乐玩耍。镇海加油！”刘能子表示。

志愿者收到的特殊红纸条。（林晓艳 摄）



家有隔离人员，该如何清洁消毒？

说说身边事
给你提个醒

记者 陈敏 通讯员 董莹

疫情之下，不少人变成了“洁癖”，恨不得每天家里都要消毒一遍。业内人士认为，对于普通家庭，建议以日常清洁通风为主，不提倡过度消毒，但是当小区有确诊病例或家有居家隔离人员时，预防性消毒就非常必要了。那么对于家中居家隔离人员的家庭，预防性消毒应该怎么做呢？宁波市疾控中心提醒广大市民，关键要做好八个环节：

勤洗手。进门第一件事就是洗手，饭前便后要洗手，摸过被隔离者摸过的东西也要洗，用流动的水加洗手液或肥皂，至少洗20秒，洗干净。

勤通风。每天至少两次。通风是最好的室内空气净化方式。应避免使用空调，尤其是中央空调。每天至少通风2次，每次至少30分钟。特别要注意的是，被隔离者和同住人员的房间，要分开时段通风。

勤擦拭。每天至少一次。用配制好的含氯消毒液对经常会摸到的地方，如台面、地面、门把手、电话机、洗手盆、水龙头等进行擦拭。作用30分钟后，用清水擦拭干净。

碗筷分开洗。家里有人被隔

离，不仅吃饭要各吃各的，碗筷也要分开清洗、消毒。餐具、茶具可以用高温蒸煮15-30分钟，或者使用餐具消毒柜消毒。

衣物分开洗。被隔离者的衣物应与同住人员分开清洗，衣服、被褥、毛巾等可以按照消毒液说明书及衣物洗涤说明，用稀释后的消毒液浸泡30分钟，再进行清洗。不宜使用消毒液浸泡和清洗衣物，建议正常清洗后在太阳下晒干。

卫生间分开用。被隔离者应有个人专用的卫生间，并每天消毒一次，便池及周边可用有效氯为1000mg/L的含氯消毒液擦拭消毒，作用30分钟。厕所门把手、水龙头等手经常接触的部位，也要用含氯消毒液或其他可用于表面消毒的消

毒剂擦拭消毒，作用30分钟后清水擦净。如与同住人共用卫生间，那么被隔离者每次用过厕所后，都应进行消毒、通风。

酒精不可喷洒，消毒剂不可混用。医用酒精和酒精棉片可以直接使用，可对手机、遥控器、电脑键盘、鼠标和开关等进行消毒。但不要将酒精大量喷洒在身上和衣物上，以免引起火灾。84消毒液不能与洁厕灵、洗衣液、酒精等消毒剂混用，易产生有毒气体。

垃圾日清，消毒系口。隔离人员应使用套有塑料袋并加盖的专用垃圾桶。用过的纸巾、口罩等放置到专用垃圾桶。垃圾要每天清理，清理前用有效氯为1000mg/L的含氯消毒液喷洒或浇洒垃圾至完全湿润，然后扎紧塑料袋口。家中有居家隔离人员，除了做好预防性消毒，避免接触也至关重要。必须接触时一定要戴好口罩，保持距离。

驶向镇海的第一批药品专供车出发了

本报讯（记者何巧巧 通讯员黄波）镇海区暂时封闭管理期间，特殊病种如何配药？现在有一种新的线上解决途径，是对目前协同代配药、社区志愿者上门送药服务的有力补充。

昨天中午12点45分，两辆载着7箱药品的封闭专车从宁波云医院位于慈溪的药品库房出发，“蟹浦2单、九龙湖5单、招宝山11单、骆驼18单……”这两辆专供镇海区域的第一批药品专车里共有68个镇海居民通过线上下单的药品。“每一个居民的药单独放在一个小箱子里，每个街道（镇）再统一放入一个大箱子。”相关负责人介绍。

药品送到后会以短信或电话形式告知居民到街道（镇）规定点位取药。根据安排，目前镇海共有8个药品接收点。

因封闭居家原因，对于无法自行到规定点位取药的居民，社工志愿者会协助分送到社区和小区住户。这是镇海区医保局继12月8日视频连线开通协同代配药、社区志愿者上门送药服务后，又联合了宁波云医院平台，协调联络各镇街道确定送药点位，在区内物流停运的情况下，落实专项配送车辆，提供线上续方配药的又一举措，通过互联网手段，解决了封闭期间百姓用药的“急难愁盼”问题。

“老婆，辛苦了！”

前天，李惠利医院科教科的张丽萍医生前往镇海支援核酸检测，巧的是采样点正好是镇海炼化——她丈夫所在的单位。因为疫情，两人都好几天没回家了。听说妻子在自己单位支援核酸检测，丈夫立马买了新鲜水果，匆匆赶到现场。可是张丽萍忙得不可开交，丈夫只好放下水果，跟妻子打了个招呼“老婆，辛苦了！”就回去了。因为张丽萍拿着丈夫送来的新鲜水果。（陈敏 朱娜 摄）

