由"事"到"制",从 "治"到"智",让人民 群众随时随地获得 普惠、精准、及时、 有效的法律 服务——

者 黄程 通讯员 刘雨 徐健

ф

随着互联网、大数据、人工 智能等信息技术应用的快速发 展,新技术正以前所未有的速度 融入生活的方方面面。在法治领 域,"智慧法治"也应运而生, 它是现代信息技术与法治建设深 度融合的产物, 也是国家治理进 入数字化时代的必然结果。

在江北,"智慧法治"建设势 头迅猛并已取得阶段性成效—— 江北区法治浙江 (法治政府) 考 核连续2年全市排名第一,全省 排名从2019年的第四跃升至去 年的第二,连续2年获得法治浙 江 (法治政府) 建设先进单位荣 誉称号, 获评法治浙江(法治政 府)建设示范县(市、区)。

在具体应用上, 江北区首创 的"非现场"执法区块链协作系 --云玺系统由市改革专班录 入浙政钉, 作为数字化改革的典 型经验予以展示; 江北区委政法 委牵头开发的基层社会治理绩效 评价应用场景,已进入省数字法 治系统建设揭榜认领名录, 作为 重点项目着力推进……

由"事"到"制",从"治" 到"智",大数据、云计算等现 代信息技术为法治政府建设插上 了智慧"翅膀",撬动立法、执 法、司法和基层社会治理等各领 域改革, 驱动城市蝶变跃升、跨 越发展。



打通基层治理"神经末梢"

不久前, 江北区消防救援大队 执法人员赴红梅新村检查,发现一 辆小汽车大半个车身占用了消防通 道。执法人员马上用手持PDA执法 终端拍照、录入、贴条,数据自动 流转到交警部门,通知车主到场处 理。从消防、交警到住建等部门, 江北"小区车辆占用消防通道"处 理方式的"一件事"改革,打通了 部门间的数据壁垒,实现了信息系 统互联互通。

近年来, 江北区以数字化改革 为牵引,着力探索以基层"一件 事"为切入口、高频疑难复杂事项 集成治理服务的有效路径,加快形 成"上下贯通、横向联动,数字赋 能、整体智治"的"县乡一体、条 抓块统"整体智治新格局。

近日公布的2021年度全市十大 法治创新案例中, 江北区"一件事" 政务服务改革成功入选。此项改革, 为推动区域政务公开与政务服务深度 融合,推进透明政府、法治政府建设 提供了创新思路和借鉴样板。

"之前每个月各个部门要过来检 查四五次,来得太勤,对我们店里 的生意总有点影响。"洪塘街道一名 餐饮店老板曾在朋友圈抱怨。近段 时间,他发现各部门检查次数明显

据悉, 自去年以来, 江北启动 了餐饮油烟扰民问题"一件事"治 理, 梳理出未安装油烟净化装置、 直接将油烟排入下水道等6个可预 见矛盾风险场景, 住建、环保、城 管、市场监管等部门和属地明确权 责,按流程清单处置。从"分头 查"到"综合查",数字化赋能让跨 部门协同效率大幅提升,油烟扰民 群众信访件比上年下降89.5%。

从群众反映强烈、属地乡镇 (街道) 难以解决、提升整体治理效 能三个角度出发, 江北以小区内日常 易发违法场景为切入点,梳理形成了 20个基层治理"一件事"场景,通 过"拆解一梳理一整合",将场景三 级细分, 明确业务流转、证据保存、 案件处置等要素,形成案件查处的闭 环,有效提升了执法进小区的效率。 "目前已经完成车棚车库使用违法行 为、楼道占用违法行为等应用场景的 设计,其中消防通道占用、固体污染 源治理等已基本实现全周期管理、线 上线下一体闭环处置。" 江北区有关 部门负责人说。

据介绍, 江北以数字化改革、 "互联网+监管"为依托,在构建全 闭环行政执法体系的同时, 还积极 建立健全全覆盖的整体政府监管体 系。该区启动了行政执法监督"尚法 守正"专项行动,探索编制"一件 事"执法监督清单,并实行"全过程 介入"监督,全面梳理执法流程,将 餐饮油烟污染、违法建筑监管等事项 进行执法流程拆分,细分出六大关键 模块, 明确每个模块的执法监督情 形,实现对各类违法行为的精准监 督, 切实督促行政机关依法履职, 重点监督行政执法主体和行政执法 人员资格的合法性、违法事实认定 是否清楚、程序是否合法适当、适 用法律依据是否正确等情形。

为破解城市管理办案效率低、 执法冲突数量居高不下等难题, 江 北区于2018年开始探索实践"非现 执法模式,通过监控视频、见 证人询问笔录等"非现场"手段完 成违法查处,形成证据链后,对超 过复议诉讼期限仍未按时缴纳罚款 的行为人,启动法院"非诉执行" 程序,通过银行实行强制扣款,并 将其不良记录列入个人征信系统。

"'非现场'执法模式,既减 少了与违法当事人'面对面'执法 可能产生的执法冲突,同时也保证 了执法处罚的有效落地, 受到了多 方好评。"江北区综合行政执法局相 关工作人员说。

但是, 在执法过程中, 依然存 在部门间职责边界不清、协作配合 不畅等问题。为破解这些问题,去 年年底, 江北上线"非现场"执法 区块链协作系统——云玺系统,成 为全国首例运用区块链技术建立的

让执法迈向"云时代"

城市管理综合行政执法领域跨部门

系统上线运行后,有一天,江 北区综合行政执法局洪塘中队执法 队员在执法过程中发现一车辆涉嫌 违停毁绿, 立即立案处理。该队员 使用云玺系统采集案件数据,经队 长线上审核、局办公室线上出具电 子介绍信后,流转至江北交警大 队,申请调用车辆及车主登记信 息。次日上午,交警完成相关手 续,将盖章的车主登记信息记录在 云玺系统中,该队员获取信息后迅 速跟进办案,原本至少需要三个工 作日处理的案件, 当天就快速办结。

"云玺系统以基层综合行政执法 为核心业务场景,探索执法证据收 集、共享和应用的新途径。"江北区 综合行政执法局工作人员说,针对 简易执法的案件办案时间过长、催 缴罚款难等问题,云玺系统结合 PDA (掌上执法终端) 开发了简易

执法模块, 执法队员在事实清楚、 证据充足的前提下, 可以现场开具 电子处罚决定书、线上进行罚款, 实现包括犬类管理、生活垃圾处理 等19种类型执法案件的"一站式" 办结,大大提高了执法效能。

"在云玺系统上,各部门的数据 存证实时上链,加密保存,通过智 能合约实现跨部门数据提取。这在 保障数据安全的前提下打破了信息 壁垒,推进了跨部门高效协同,实 现了执法过程中存证真实可溯、取 证便捷安全、执法高效留痕。"江北 区相关负责人介绍。

目前,云玺系统已被应用于该 区住建、市场监管等部门的工地渣 土清运管理、违章占道经营等事 项。该负责人表示,下一步,部门 间协同范围还将扩大到公安、自然 资源和规划等多部门,真正实现部 门间数据"无障碍"畅通, 打造部 门协作"联盟链"。

助推纠纷"隔空"化解

离婚纠纷、劳动争议、机动车 交通事故责任纠纷……这些矛盾纠 纷一定要到人民调解委员会面对面 调解才能化解吗?今年3月,江北 以"互联网+"为导向,启动我市首 个调解云平台——江北矛调云平 台, 当事人只需要在线申请调解, "点单"自己心仪的调解员,进入云 上"多人视频"调解室,即可足不 出户化解纠纷。

日前, 江北交通事故人民调委 会调解员汪成刚登录江北矛调云平 台,邀请一起交通人伤事故的当事人 和甲方车辆保险公司理赔员进入线上 "多人视频"调解室。经调解,双方 最终达成协议,并对调解协议书、履 约凭证签字确认。双方均对线上调 解方式表示了认可。

"该调解平台的使用,打破了调 解双方必须到场的传统模式,让距 离不再成为调解障碍。"江北区司法 局相关负责人介绍,目前,5大知名 律所的近50名律师、10家保险公司 的理赔员,以及江北区各调委会的 600多名调解员已入驻云平台,能有 效破解基层调解力量不足、调解专 业性不强等问题。

据悉,该平台是在"阿拉调 解"App的基础上迭代升级而成, 融合了在线咨询、在线申请、在线 流转、在线调处、在线归档、在线 共享等功能,配置了集日常纠纷调 解、交警事故调解等于一体的多场 景应用调解流程。当事人可利用手 机登录江北矛调云平台的应用小程 序,掌上申请纠纷调解;调解员在 平台上获取信息后,远程审核并主 持调解工作,选择线上调解模式, 根据约定时间把当事人、理赔员邀 请上线, 进入云上"多人视频"调 解室进行调解。

值得一提的是,该平台建立了 纠纷全息档案,对调解过程中形成 的音像记录、证据材料、调解文书 等内容进行归档, 犹如一册册电子 卷宗,让调处全过程有迹可循;开 发了文书自动生成、一键司法确认 等辅助功能,为化解矛盾纠纷提供 有力支撑。

平台还创新提供了"点单调"

模式,将调解员的形象、履历、专 业等信息在平台公示,同时,综合 业务量、服务态度、调处成功率等 数据进行动态排名,自动生成"金 牌律师"和"人气老娘舅"。当事人 可以线上自主"下单", 预约调解时 间进行调处或征询意见,做到个性

化、精准化调处,提升调解满意度。 得益于江北矛调云平台,越来 越多的矛盾纠纷得到了更好的调 解,"随时调、随地调、随手调"成 为当下江北矛盾纠纷化解的新常 态。今年上半年,矛调云平台交通 事故处理模块正式投入运行,已在 线调处交通事故纠纷200余起。今 年以来,该区通过云平台线上化解 矛盾纠纷460起,调解涉案金额538 万元,"点单调"42件。

"我们还将立足实际,进一步升 级这个平台,整合调解资源,提升 调解质效,将司法便民、利民的措 施做实做细做到位, 让人民群众随 时随地获得普惠、精准、及时、有 效的法律服务。"江北区司法局相关 负责人表示。

1云玺系统 发现 一起违 (资料图 带三分礼记

图 亦



今年3月,江北区启动我市首个调解云平台 江北矛调云平台,当事人只需要

全 在线申请调解。

"点单"自己心仪的调解员, じ 进入云上"多人视频"调解室,

即可足不出户化解纠纷



目前,5大知名律所的近50名律师、 10家保险公司的理赔员, 以及该区的600多名调解员已入驻云平台 今年以来,该区通过云平台, 线上化解矛盾纠纷460起

制图:毛雪娇