

# 让港口成为更亮丽的“城市名片”

陆 仁

12月16日，是宁波港口发展史上值得纪念的日子——随着梅山港区7号泊位一只“红妆”集装箱稳吊至“中远海运双鱼座”轮，宁波舟山港成为继上海港、新加坡港后全球“超3000万箱俱乐部”的第三个成员。

宁波是一座“书藏古今，港通天下”的历史文化名城，回顾千百年来发展历程，港口与城市，可以说是“唇齿相依、共生共荣，互相成就、比翼齐飞”。“东方商埠，时尚水都”“宁波港、宁波帮、宁波装（服装）”“大港、大桥、大佛”……不少熟悉宁波市情的人士，常以精练的语言概括宁波的城市特征，其中少不了港口元素。

港口作为宁波最大的资源，在城市发展中的地位作用是毋庸置疑的。无论时代如何变迁，我们都应抓住并用好这一资源和优势。与此同时，港口作为国际物流供应链中的一个重要节点，从来不是独立存在、自我演进的。从2001年突破100万标准箱，到今年超3000万标准箱，宁波舟山港集装箱吞吐量

20年近24倍的增长速度，是我国制造业和对外贸易强势崛起的一个缩影。港口快速发展、集装箱和货物吞吐量不断增长，见证的是国家对外开放的步伐，见证的是港口腹地的经济活力，见证的是港口所依托城市对港口事业一以贯之的支持。

集装箱吞吐量迈上3000万标准箱的新台阶，是一件大事和喜事，意味着我们的港口有了更多对外贸易的航线网络，我们的城市有了更广泛的“朋友圈”，我们的制造业走向世界有了更可靠、更便捷的出海通道。站在新的历史起点上，我们需要思考的是，接下来该如何继续做好港口文章，使之成为更亮丽的“城市名片”。

作为决定地位。港口要成为更亮丽的“城市名片”，在服务国家战略中必须有新的担当。去年，习近平总书记视察港口时，明确指出宁波舟山港在共建“一带一路”等国家战略中具有重要地位，是“硬核力量”，要为国家发展作出更大贡献。落实这一要求，就要紧紧围绕国家“一带一路”和“双循环”等重大战略，来谋划和推进

港口的功能布局，当好更高层次对外开放的主力军。当下而言，在积极应对新冠肺炎疫情影响、保障国际物流供应链畅通的基础上，要加快大宗商品储运基地等重大项目的“落子”，以及长三角一体化相关项目的实施，为国内能源和重要战略物资的供应提供新的支撑。聚焦全局、服务大局，我们的港口、我们的城市，一定会开辟出新的局面。

港口要成为更亮丽的“城市名片”，港城融合也要有新的突破。2015年，浙江海港资源整合之后，宁波舟山港已经拥有了包括义乌陆港在内的六大港区，但宁波作为港口集装箱进出口主战场的地位从未改变。今年3000多万的集装箱吞吐量，大头也是在宁波港域。今后一个时期，如何应对港口吞吐量新的增长，使港口、产业、城市的发展能够有机融合、互促发展，是必须深化研究和破解的课题。我们期待，未来展现在世人面前的，是一个空间布局优化，物畅其流、人物其行，生产、生活、生态良性循环的港口城市，一个宜居、宜业、宜游的现代化滨海大都市，一

个更加开放包容、和谐有序的文明城市。

港口要成为更亮丽的“城市名片”，“绿色”“智慧”“增值服务”等要有新亮点。宁波舟山港作为全球第三大的集装箱港，不仅要“港通天下”，持续成为全球各干支航线公司的重要挂靠港，更要成为能够面向世界、提供中国港口方案、展现中国港口智慧的窗口。目前，我们的港口已经拥有诸多先进运作模式，未来应借助数字化机遇，让数字治理更加全面地融入港口运营管理。在节能减排方面，则应深入实施“双碳战略”，大力推广应用清洁能源和船舶岸电，让“绿色港口”成为更鲜明的标识。在港口增值服务方面，要从追求规模效应转向高质量增长，不断延长港口关联产业的“微笑曲线”，进一步提升港航服务业的“含金量”。



# “大而不倒”是幻觉

吴启钱

近期，热点事件接二连三，简直引爆舆论。

12月20日，在父子上升与“三个孩子的妈”李靓蕾女士几轮互撕之后，王力宏发声道歉，并宣布暂时退出娱乐圈。按《环球时报》原总编辑胡锡进的说法，王力宏在中国演艺市场的豪华存在基本就结束了。

还是在12月20日，中国网络直播代表人物薇娅（黄薇）偷税，被杭州市税务部门追缴税款、加收滞纳金并罚款13.41亿元，有关网站已经冻结了其直播账号。

王力宏、薇娅，表面上看，两者风马牛不相及，但都有一个特点：大。比如王力宏，是知名的华语流行音乐歌手、音乐制作人、演员和电影导演，据说其粉丝曾高居新浪微博首位，影响力巨大。比如薇娅，因直播带货而出名，被称为淘宝第一主播，中国的“直播一姐”，流量巨大。据公开资料显示，薇娅在淘宝的粉丝有1890万余人，单场直播最高观看4300万多人。

有说“大而不倒”的。因为大，占有大量的资源，拥有很大的市场份额，有非常大的知名度和被认可度，有较大的抗风险能力。但“大而不倒”违背了市场规律。所谓市场

规律，通俗点说就是，“出来混总是要还的”，还不了就倒了，很无情，很无奈，大有大的难处。比如王力宏，作为巨星，成靠粉丝，倒也是因失去粉丝。而粉丝的判断标准只有一个：值不值。这实际上就是市场标准，背后也是市场规律在起作用。

还有说“大而不能倒”的。因为影响力大，因为流量大，还因为牵涉面大。比如王力宏，主要业务在大陆发展，更是频频参加各类主旋律文艺演出活动，是一个被广泛认可的爱国艺人，“有关方面”应该会特别关照。比如薇娅，在目前需求收缩的经济形势下，其强大的直播带货能力和在直播电商行业的影响力，在目前形势下，按“理”不应该倒。

如果巨头们是遵纪守法的，道德品行是端正的，是讲诚实信用的，确实不会有人故意让其倒下或倒台。但如果自身行为不端，如果违法乱纪，如果不知敬畏、不守底线，其倒下就是必然的。不然，就违背了公平原则，对其他社会成员（无论是企业还是个人）就是一种不公和不义。

所以，我们看到，无论是人气偶像王力宏，或是流量明星薇娅，不管过去如何风光无限，都因自身不正规而陷入了巨大的麻烦，且其影响力和流量越大，麻烦也越大，倒台也越迅速。真是其兴也勃焉，其亡也忽焉。

因此，所谓“大而不倒”的认知，实际上是因为对法律和市场规律的无知与无畏带来的一种幻觉。这种幻觉被刺破，是整个社会回归常态的必需。

# 乐见12345取消语音导航回归人工服务

苑广阔

针对热线电话语音导航繁琐冗长的“痛点”，12月21日起江苏省12345热线取消语音导航，企业群众拨打12345后，直达人工座席（12月21日《扬子晚报》）。

从前些年开始，不管是政府职能部门的政务热线，还是企业商家的客服热线，纷纷开始采用语音导航，尤其是伴随人工智能的兴起，越来越多的企业商家开始在客服热线中引入人工智能系统，体现在消费者一端，就是拨打客服电话的时候，电话另一头由原来的工作人员换成了现在的机器。

不管是采用语音导航还是人工

智能，初衷是为了提升工作效率，降低人力成本，这无可厚非，但其中必须有一个前提，那就是能够切实解决群众的问题。现在的情况是，政府部门或企业商家通过语音导航或人工智能，确实降低了人力成本，提升了工作效率，拨打电话的群众或消费者却吐槽无法解决问题。

以多数人拨打过的银行客服热线为例，接通以后是人工智能和客户对话，但是绕来绕去，犹如进了语音迷宫，根本解决不了问题，所谓的人工智能，也没有想象中那么智能。而当客户想找人工解决问题的时候，却不知道如何才能接通人工服务，最后浪费了时间和精力，

遇到的问题也根本无法得到解决。

一些政府部门的政务热线，也同样如此。苏州市12345政务服务便民热线中心统计，10%的政务来电，在语音导航播报结束前，服务对象即挂机，因为他们知道这样的语音导航根本解决不了问题，干脆挂机另想办法。还有的电话因服务对象未及时按键或随意按键，没有进入正确的接听队列，最后自然也是白忙活一场。

这次江苏省全省12345政务热线取消语音导航，直达人工座席，可以说是一种可贵的回归。经过这样的改变以后，公众拨打当地政务热线，再也不用忍受语音导航的“折磨”，而可以直接和电话那头的话务

员进行沟通交流。取消语音导航后，原本需要按键选择社保、医保、公积金等专业服务的，由直接话务人员先行解答，疑难诉求转至对应专席或政策专员，直到问题得到解决。

12345政务热线从语音导航回归人工服务，值得肯定，这不是一种倒退，而是根据现实情况所做的积极调整。如果等到人工智能发展到一定程度，可以满足现实需要了，自然还可以再次引入人工智能系统。与此同时，政务热线率先做出这一积极改变，也为其他政府职能部门政务热线以及企业的客服热线做出了表率。我们期待有更多地方的政务热线、客服热线出现这种回归。



# 绿色金融助力，产业升级“绿意盎然”

当绿色产业得到银行资金的助力，会迸发怎样的活力？

在距离象山县城15公里的东陈乡水桶岙，象山生活垃圾焚烧发电项目坐落于此。每天，生活垃圾在这里变废为宝，焚烧产生的电力保障了当地的生产生活所需。

去年6月，农行宁波市分行组建内部银团，为该项目提供授信3.1亿元。在银行资金的大力支持下，象山生活垃圾焚烧发电项目已经涵盖600吨垃圾焚烧和400吨垃圾渗滤液处理两大方面，垃圾减容量达到85%。

作为宁波市“绿色金融联合服务体”牵头银行，近年来，农行宁波市分行大力发展绿色金融，根据区域产业特点制定绿色信贷专项计划，聚焦清洁能源、绿色交通、生态环保等重点产业，持续加大资金投入力度，至今年10月末，农行宁波市分行绿色贷款余额达到268.5亿元，比年初增加40.3亿元。

## 一笔“绿色贷” 节约标准煤近两万吨

象山生活垃圾焚烧发电项目由中节能（象山）环保能源有限公司承建，其中垃圾焚烧发电工程包括日处理600吨垃圾焚烧生产线及配套烟气净化系统，并预留一条日处理300吨垃圾焚烧生产线建设条件以及余热利用系统。据介绍，该项目建成后，年处理垃圾能力将达到21.9万吨，可节约标准煤19900吨。

据中节能（象山）公司相关项目经理介绍，象山生活垃圾焚烧发电项目的建成，将提升象山现有生活垃圾处理设施标准和城市生活垃圾集中处理能力，缓解用地紧张矛盾，极大改善人居环境；同时“杜绝原简易填埋场产生的污水、废气等污染物，有利于居民健康”。

农行象山支行相关负责人在谈到这笔信贷的意义时说，该项目的建成，在保护生态环境的同时，还



位于象山鹤浦的国电象山1号海上风电场一期工程建设现场。

逐步使资源、环境与经济、社会发展相协调，“为促进象山产业升级和经济可持续发展探索产融互助新路子”。

## 信贷有保障 滨海小城绿色产业气象新

锦浪科技股份有限公司是象山一家专业从事分布式光伏发电系统核心设备研发、生产、销售和服务的国家重点高新技术企业，近年来凭借在逆变器领域多项国内外授权专利和首创技术，成为行业领先者，其中组串式逆变器的市场份额位列全球前五。

作为锦浪科技的战略合作伙伴，近年来，农行宁波市分行积极向总行争取差异化政策和授信额度，为该公司分布式光伏电站建设项目提供信贷支持3.1亿元；同时借助农业银行网点布局优势开展电费代扣代缴业务，在帮助企业节省运营成本的同时，大大提高了工作效率。

象山素有“海上仙子国、东方不老岛”之美称。近年来，全县大力发展绿色产业，建设宜居、宜业、宜游的现代化滨海小城。农行象山支行紧紧围绕区域产业升级和“碳达峰、碳中和”目标，为相关企业和项目提供信贷支持。

宁波汇能能源有限公司承建鹤

浦30兆瓦农光互补光伏发电项目，向农行象山支行申请贷款1.96亿元，目前贷款余额达1.36亿元。据介绍，该项目在滩涂上安装光伏发电组件，装机规模30兆瓦，建成后每年上网电量超2850万千瓦时，年节约标准煤8800吨，年减排二氧化碳23000吨。

象山1号海上风电项目是宁波首个海上风电项目，位于南田岛东南海域，涉海面积约30平方公里，装机容量254.2兆瓦。今年10月13日，农行象山支行提供7亿元授信支持的该项目一期220千伏送出工程正式投运，年上网电量约7.3亿千瓦时，与常规燃煤火电机组相比，每年可节约标准煤约23.3

万吨，可减少二氧化碳排放47.7万吨。

“我们将落实重点客户名单制管理，为全县风电、太阳能、污水处理、垃圾处理等绿色产业和绿色项目提供支持。”农行象山支行行长徐杰说，到今年10月末，支行绿色信贷余额已经超过20亿元，比年初新增7亿多元，同比增幅达23%。

## 建立重大项目库 绿色信贷快审快批

慈溪120兆瓦渔光互补太阳能光伏发电项目位于慈溪滨海经

济开发区北部海涂地块，建成后年发电量近1.3亿千瓦时，年节约标准煤近4.6万吨，年减排二氧化碳逾12万吨。

该项目主体工程包括光伏阵列、挡浪设施、升压站及研发检修用房、临时工程等，总投资逾6.6亿元。项目承建方慈溪正泰新能源有限公司向农行象山支行提出贷款申请后，该行第一时间响应，目前贷款余额4.9亿多元。

近年来，农行宁波市分行将绿色产业列为重点扶持对象，建立绿色金融重大项目库，针对重大项目和重点客户实施差异化信贷政策，同时开辟绿色通道快审快批。

农行宁波市分行在配置信贷规模时优先保障绿色信贷投放需求，实行“绿色正面清单+负面剔除清单”项目筛选模式，开辟绿色通道提高办贷效率。同时对宁波市绿色信用体系，将宁波市公共信用信息平台和宁波市普惠金融信用信息服务平台上有污染排放、环境违规、安全生产、节能减排等信息的企业，纳入“失信惩戒”名单，并停止授信。

今年上半年，农行宁波市分行依托农业银行集团优势，成功落地市场首单债转股“碳达峰”项目，促成“碳达峰”清洁能源绿色债转股并购基金收购东方日升新能源股份有限公司部分光伏电站资产项目，收购资产价款达5.8亿元。

近年来，农行宁波市分行加快发展绿色投资业务，深化与基金公司合作，引导资本市场赋能绿色低碳企业可持续发展；投贷联动、租贷联动，综合运用股、债、贷、投等多种方式，提升绿色客户金融服务能力。此外还推出林权质押贷、“五水共治”专项贷、光伏屋顶项目贷、绿色金融制造贷、绿色交通贷、生态修复贷等10多款绿色专属产品。

张正伟 徐卓蔚  
陈芋荣 俞天正 文/图