〉〉宁波银行专栏

战疫有我

记宁波银行北仑支行抗疫行动

2022年1月1日16时30分,宁 波市北仑区启动1级应急响应,对 全区实施临时封闭管理。疫情就是 号令,防疫就是责任。宁波银行北仑 支行10家营业网点200多名员工放 弃假期,主动投入抗疫行动。他们担 当志愿者,通过线上为客户提供不 间断的金融服务,展现出宁波银行 的责任担当。

抗击疫情,一线有我

"因疫情突发,现在防疫人手紧 缺,区防控领导小组要求,各单位发 动在北仑的员工踊跃报名参加疫情 防控工作……"1月2日,北仑区地

方金融监督管理局号召各单位积极 报名参加区内疫情防控。

"我报名""我也报名"……宁波 银行北仑支行得知需要志愿者的消 息后,员工迅速响应,很快就有13 人报名,随后有4人按照北仑区卫 生健康局通知,前往抗疫一线参加 志愿者服务,化身"大白",奔走在多 个核酸检测点之间,在非封闭区内 转运核酸样本,担起志愿者责任,展 现出宁波银行青春的力量。

此外,宁波银行北仑支行有14 名员工家属投身到一线抗疫工作 中,舍小家,为大家,做"最美逆行 者",传递温暖,守护安全。宁波银行

北仑支行做好后方保障,为志愿者 家属、独居员工配送防疫物资包,减 少他们的后顾之忧。

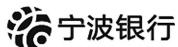
金融保障,绿色服务

虽然宁波银行北仑支行10家 网点全部停业,但是金融服务并没 有间断。时值银行奋战"开门红"之 际,面对疫情,宁波银行北仑支行迎 难而上,在总行指导和支持下,始终 保持服务在线的状态,为客户资金 融通提供坚实的支撑力量,确保特 殊时期仍旧立即响应,及时为金融 客户纾困。

在本次疫情期间,宁波银行北

仑支行为国际业务客户开通"绿色 通道",客户可凭扫描件办理收付汇 业务,极大简化业务处理流程,实现 精准高效服务。元旦假期过后的首 个工作日,宁波银行北仑支行迅速 响应客户需求,已成功帮助12家企 业完成"绿色通道"的收付汇业务,总 金额达2000万美元;处理贷款业务12 笔,合计金额9000万元;办理贴现业 务19笔,合计金额超3500万元。

自1月2日以来,北仑新增病例 均在集中隔离点筛查发现,在封控 区、管控区、防范区内连续数日没有 发现阳性感染者,实现"社区清零", 取得了疫情防控阶段性重大成果。 在这个特殊时期,宁波银行北仑支 行以志愿者服务、全方位的线上服 务、人性化的"绿色通道"服务,为坚 决打赢这场疫情防控歼灭战贡献绵 薄之力。



工行宁波市分行 为长三角一体化高质量发展赋能

多年来,工行宁波市分行着 力融入并服务于长三角区域一体 化国家战略,为长三角一体化高 质量发展提供了"大+中+小+微" 全客户、"表内+表外"全产品、"线 上+线下"全渠道、"债权+股权"全 市场、"境内+境外"全方位的融资 支持,赋能区域经济高质量发展。

长三角是我国经济发展最活 跃、开放程度最高、创新能力最强 的区域之一。2018年,长三角区域 一体化发展上升为国家战略,标 志着长江三角洲世界级城市群迈 上了更高质量发展的历史新阶 段。宁波作为长三角区域唯一的 计划单列市,正努力建成长三角 一体化发展先行区。工行宁波市 分行在服务宁波6万企业客户和 809万个人客户中,主动发挥大型 银行在服务地方经济发展中的引 领和带动作用,积极为区域内重 大项目投资建设、小微和民营企 业发展、社会民生改善提升等提

供优质高效的金融服务,仅投放 的各项贷款余额就近3000亿元, 全力支持长三角一体化发展。

在金融支持长三角一体化建 设中,工行宁波市分行积极对接 长三角互联互通项目,加强了对 接纳人国家规划的高铁、高速公 路、机场、江海联运项目的金融支 持力量;加大了对宁波市内交通 基础设施建设的支持力度,重点 对接城际铁路、轨道交通等项目。 积极配合做好沪甬合作、宁波都市 区、大湾区建设工作,加大对宁波 重特大项目的支持力度。宁波民营 经济高度发达,拥有民营企业超50 万家,拥有全国最多的国家级制造 业单项冠军企业,对此,工行宁波 市分行积极构建"融资+融智"长三 角民营企业金融服务体系,积极畅 通产业链、供应链,不断提升公司 金融服务水平,持续加大对民营企 业和制造业的支持力度。

(沈颖俊)

物

资兴

送业

到银

市波

总分

作 员

波

农行奉化支行:数字金融支持乡村振兴

"确实很方便,动动手指就能 缴党费。"日前,家住奉化滕头村 的党员傅师傅,通过农行线上"e 党费"平台成功缴纳当月的党费。

金融赋能,助推基层党建智慧 化管理。农行奉化支行为滕头村联 合党支部搭建的"e党费"平台, 不仅让党员实现足不出户线上缴党 费,也让村联合党支部告别了手工 记账的传统形式,有效解决了人工 缴费工作量大、效率低、资金归集 繁琐等难题。目前,农行线上"e 党费"平台已在滕头村的20多个 党支部落地。

近年来,农行奉化支行以智慧 党建、智慧食堂、智慧医疗为切入 点,落地智慧场景169个,把乡村 村务、党务、政务、服务集中起 来, 打造一站式服务平台, 便利村 民衣食住行等生活各个方面的同 时,提高村级综合服务信息化水 平,继而提升农村社会公共服务能 力和治理水平。依托区域内乡村特 色资源, 搭建智慧旅游等场景服务 平台,推动乡村旅游升级。上线溪口 智慧景区票务系统,打造线上售票 平台,游客购票后持身份证可直接 进入景区,并配套设置POS机、聚合 码等产品,切实提升支付便捷性。上 线15日,游客使用10000余人次。

农行奉化支行还持续借助大数 据等科技手段创新金融产品,降低 信贷业务门槛,优化信贷业务流 程。并推出线上"惠农 e 贷"产 品,批量导入农户名单,推进信用 村整村建设。在授信额度、贷款利 率等方面给予农户优惠, 让农村懂 生产、会经营、有诚信的农户方便 快捷地获得信贷资金支持, 扩大生 产、增加收入。(唐双桑 方玲)

邮储银行北仑支行:金融服务不断档



图为邮储银行宁波北仑区支行工作人员正在逐一联系客户。

结合北仑区政府的疫情防控 要求,邮储银行宁波北仑区支行 积极落实各项防疫要求,通过公 众号、网点门口张贴等渠道及时

公告网点停业信息。同时,网点 工作人员积极联系客户, 引导其 使用手机银行、网上银行等线上 渠道办理业务,通过线上服务的

方式及时解答客户疑问,保障金 融服务不断档。

该行工作人员逐户联系企 业,了解受疫情影响的情况,积 极做好客户贷款到期通知、续贷 等工作。面对急需转贷的客户, 该行逐一分析, 联合辖内兄弟机 构,及时解决客户资金周转的问 题。宁波市江北某服饰有限公司 的贷款新年前刚到期,需要重新 抵押后办理贷款,因疫情银行客 户经理无法直接为该客户办理业 务。该客户抵押物在江北区,为 尽快解决客户资金需求难题,客 户经理联系海曙区的工作人员为 其签署相关材料,在保障安全的 情况下交接材料至北仑区支行完 成用印等程序,随后在江北区办 理抵押,解了客户的燃眉之急。 截至1月5日,该行已为30余名客

户累计放款5000万元。

宁波市北仑区某投资公司原计 划元旦节假日后(1月4日)前往网 点对公柜台办理大额支取业务。受 疫情影响,邮储银行宁波北仑区支 行客户经理在1月3日提前告知客 户网点按要求需临时停业、暂时不 能办理柜台业务的信息。

了解到客户资金需求的紧急 性、重要性后,客户经理立即向 上级汇报,通过相关部门的沟通 协调,在确保符合疫情防控的要 求下,决定为该客户开通绿色通 道,调度工作人员,调配大额资 金,并开放柜台。客户经理提前 与客户约定时间,核对好办理业 务所需的资料,确保现场业务办 理高效及时,不耽误客户的资金 兑付,用时不到一小时,就为客 户办理完该项业务。

宁波兴业人抗疫进行时



念,支行的员工不惧险情,冲锋在 前,毅然投入到这场争分夺秒的 抗疫行动中。

要。"汪益霖说道。

1月4日早上,兴业银行宁波 分行将准备好的防疫物资送到宁 波市总工会,用于支援北仑区抗

行宁波分行党委坚决与市委市政

府决策部署保持高度一致,以最

快的行动、最实的举措,落实各项

防疫任务,积极践行金融行业社

会责任,以实际行动传递金融温

"因疫情突发防疫人手紧缺, 现在招募志愿者,届时服从北仑 区统一调配。"当北仑区金融办发 出号召后,兴业银行北仑支行员 工纷纷报名参与志愿者工作。他 们中有些是党员,有些是两个孩 子的家长,连处于哺乳期的妈妈 也主动参与报名。"北仑这个大家 庭更需要我们,我们的小家可以 自己照顾好自己。"秉持着这份信

兴业银行宁波分行员工乐维 安因家处北仑封闭区,虽不能到 分行上班,但积极加入志愿者队

伍。他穿上防护服,协助维持核酸

检测点的现场秩序。 迅速行动、坚守"疫"线的还 有北仑支行的汪益霖,作为志愿 者,他的主要工作是负责核酸样 本的运输对接。他感触最深的是 穿上这身防护服,成为一名"大 白",很累,但很有意义。"辛苦一

兴业银行北仑支行负责人还 牵头带领支行20余名干部员工 轮流值班,并开启线上服务,保障 支行金融畅通,尽最大努力满足 客户的金融需求。

点没有关系,疫情赶紧过去才重

"2021年度市民满意文明示范网点"入围名单公布 宁波日报今日起开启投票

"2021年度市民满意文明示范 的名单。 网点"入围名单今日公布。即日起 至1月18日,读者可通过寄信为心 日将公布"2021年度市民满意文明

本次评选自去年12月启动以来 受到了不少读者的关注,除了市民 仪的网点投票加油。参与投票的读 朋友们纷纷推荐自己满意的网点以 者都有机会获得精美礼品。1月21 外,金融机构也积极踊跃地自荐, 通过筛选,共有59家优秀的网点入 示范网点"名单、20位幸运中奖者 围"2021年度市民满意文明示范网

银行网点代表着银行的门面, 也是银行机构与客户直接沟通与交 流的桥梁。不少银行负责人认为, 本次评选可以体现银行整体的服务 水平和经营环境,展现银行自身的 管理能力和品牌实力,是一次让大

众对银行刮目相看的机会。部分市 评选活动已经举办多年,成为了衡 民认为,参与评选的推荐,可以鼓 量甬城金融业服务标杆的品牌盛 励优秀网点的建设,督促各银行更 会。不仅能够让市民更好地了解银 加用心地提升网点水平, 也能多了 解哪些银行网点更值得信赖,方便 以后业务的选择。

银行业市民满意文明示范网点

行网点的窗口服务功能, 促进银行 业服务水平的提升,同时能够展示 宁波银行业良好的窗口服务形象, 进一步推动宁波金融产业的发展,

提高在甬银行机构的管理水平和金 融服务质量,满足宁波市民对金融 服务的需求。

(李沁阳)

2021年度市民满意文明示范网点评选入围名单

中国工商银行宁波开明支行 □ 1002 □ 1003 中国工商银行宁波新城支行营业部 中国工商银行宁波鄞州分行营业部 □ 1004 中国工商银行宁波明州支行营业部 □ 1005 □ 1006 中国工商银行宁波大碶支行 □ 1007 中国工商银行宁波镇海骆驼支行 □ 1008 中国工商银行宁波杭州湾新区支行营业部 □ 1009 中国工商银行慈溪分行营业部 □ 1010 中国工商银行象山支行营业部 中国农业银行宁波市分行营业部营业中心 □ 1011 中国农业银行宁波海曙支行营业部 □ 1012 □ 1013 中国农业银行宁波高新科技支行 □ 1014 中国农业银行慈溪逍林支行 中国农业银行余姚分行营业部 □ 1015 中国农业银行宁波杭州湾新区支行营业部 □ 1016 □ 1017 中国农业银行宁波鄞州分行营业部 □ 1018 中国农业银行宁波明州支行营业部 □ 1019 中国农业银行宁波育才支行 □ 1020 中国农业银行宁波奉化支行营业部 □ 1021 中国银行宁波骆驼支行 □ 1022 中国银行余姚塑料城支行 中国银行宁波保税区支行 □ 1023 □ 1024 中国银行奉化方桥支行

中国银行慈溪新浦支行

中国银行宁波石碶支行

□ 1029 中国建设银行慈溪支行营业部

中国建设银行宁波市分行营业部

中国建设银行宁波鄞州分行营业部

宁波市海曙区开明街299号 宁波市河清北路295号 宁波市鄞州区首南街道天银路1号 宁波市鄞州区集士港集士路4幢 宁波市北仑区大碶镇坝头路588号 宁波市镇海区骆驼街道慈海北路2、6、8、10、12号 宁波市杭州湾新区滨海二路917、919、921号 慈溪市三北西大街198号 宁波市象山县靖南大街318 宁波市鄞州区彩虹北路88号 宁波市海曙区中山西路239号 宁波市江南路599号五环大厦 慈溪市逍林镇林西路111号 余姚市南滨江路238号 宁波市杭州湾新区滨海二路895号

宁波市鄞州区惠风东路188号 宁波市海曙区集士港镇瑞香路与菖蒲路交叉口 宁波市江北区范江岸路152-156号 宁波市奉化区南山路172号 宁波市镇海区骆驼街道慈海南路38号 余姚市新建北路415-2、415-3、417、417-1、419号 宁波市北仑区庐山西路110、112、114、116、118号 宁波市奉化区方桥街道方阳南路22、26、28、30、32号 慈溪市新浦镇新胜路166-174号(双号) 宁波市海曙区雅戈尔大道119号 宁波市鄞州区宝华街255号 宁波市鄞州区首南街道泰康中路500号及泰聚巷18号

慈溪市古塘街道人和路479—493号,新城大道北路

1985-1995号(慈商商务大厦1-1、2-1、3-1、4-1)

中国建设银行宁波海曙支行营业部 □ 1031 中国建设银行余姚支行营业部 □ 1032 □ 1033 中国建设银行奉化支行营业部 中国建设银行宁海支行营业部 □ 1034 中国建设银行宁波镇海茗园支行 □ 1035 □ 1036 □ 1037 交通银行宁波分行营业部 □ 1038 交通银行宁波海曙支行 □ 1039 交通银行宁波余姚支行 □ 1040 交通银行宁波象山支行 交通银行宁波宁东支行 □ 1041 □ 1042 交通银行宁波北仑支行 □ 1043 交通银行宁波宁海支行 □ 1044 交通银行宁波慈溪支行 □ 1045 兴业银行慈溪支行 □ 1046 兴业银行北仑支行 兴业银行奉化支行 □ 1047 □ 1048 □ 1049 □ 1050 □ 1051 浙商银行宁波分行营业部 □ 1052 □ 1053 浙商银行慈溪支行 □ 1054

□ 1055

□ 1056

□ 1057

□ 1058

□ 1059

中国建设银行宁波成长之路小企业专业支行 中国民生银行宁波分行营业部 中国民生银行宁波海曙支行 中国民生银行宁波嵩江路支行 中国民生银行宁波江北支行 浙商银行江东支行 浙商银行海曙支行 浙商银行北仑支行 上海银行宁波分行营业部 上海银行宁波慈溪支行

鄞州银行横溪支行分理处(老年特色网点)

宁波市海曙区柳汀街36号 余姚市大黄桥路2号 宁波市奉化区长春路18号 宁波市宁海县跃龙街道中山中路87号 宁波市镇海区大西门路431-453号 宁波市鄞州区中山东路1205-1209号(单号) 宁波市鄞州区海晏北路455号 宁波市海曙区解放南路29号 余姚市南雷路31号 宁波市象山县丹西街道象山港路451号 宁波市鄞州区百丈东路889号 宁波市北仑区明州路245号 宁波市宁海县跃龙街道学勉路1号金融中心2号楼 慈溪市浒山街道孙塘南路265号 慈溪市环城南路250号 宁波市北仑区明州路265号 宁波市奉化区桥东岸路108号 宁波市高新区聚贤路815号 宁波市海曙区中山西路166-168号

宁波市江北区清湖路303号 宁波市高新区扬帆路555号 慈溪市白沙路街道新城大道北路136-146号 宁波市鄞州区中兴路739号 宁波市海曙区中山西路88号 宁波市北仑区宝山路97-103号(单号) 宁波市高新区扬帆广场99号 慈溪市古塘街道孙塘北路1098-1112号 宁波市鄞州区宁横南路2208号

宁波市鄞州区嵩江中路391号

投票方式

□ 1025

□ 1026

□ 1027

□ 1028

请勾选您满意的网点编号,剪下邮寄或者直接投递至宁波市鄞州区宁东路901号宁波日报报业集团大厦宁波日 报报网品牌运营中心金融工作室,并在信封上写明"市民满意文明示范网点评选"。请留下您的姓名和联系方式。

姓名: _ 联系方式:_