# 中央部委密集开会,2022年要干哪些民生实事?

岁末年初,中央部委密集召开 年度工作会议。根据各部委会议、负 责人发声以及一系列新规透露的信 息,一份影响多个群体的"民生清 单"呼之欲出。

### "米袋子""菜篮子": 干方百计确保粮食和重 要农产品生产供应

近期召开的全国农业农村厅局 长会议研究部署了今年的重点工 作,提出要围绕"两条底线",突出抓 好"四件要事","'三农'这块压舱石 必须夯得实之又实"

两条底线,一是保障国家粮食 安全,二是不发生规模性返贫。"四件 要事"中,除了"持续巩固拓展脱贫攻 坚成果",另外三件都是围绕粮食和 重要农产品稳产保供。

不同于去年"奋力夺取粮食丰 收"的表述,此次会议提出,要"以背 水一战的态度、超常超强的力度,坚 决打赢保夏粮保全年粮食丰收这场 硬仗。"这也是"四件要事"中的首 件:千方百计稳定粮食生产

其二,是要攻坚克难扩种大豆 油料。其三,要确保"菜篮子"产品稳 定供给,发挥好"菜篮子"市长负责 制考核指挥棒作用,稳定生猪生产, 继续抓好其他畜禽、蛋奶和水产品 生产,强化农产品质量安全监管。

### "钱袋子":减税降费 力度将更大,小微企业与 "工薪族"迎来利好

全国财政工作视频会议和全国 税务工作视频会议明确,2022年, 减税降费政策力度将更大。

从"减税降费"到"减税降费+ 缓税缓费",2016年至2021年,全国 新增减税降费累计超8.6万亿元。 2021年,预计全年新增减税降费达

国家税务总局局长王军表示, 2022年税务部门将落实好大规模、阶 段性、组合式减税降费政策,特别是 加大对小微企业、个体工商户、制造 业等的支持力度,确保各项税费优惠 政策不折不扣、高效高质落地生根。

不久前,两部门发布公告明确 多项个税优惠政策延续实施。例如, 全年一次性奖金单独计税优惠政 策,延续至2023年底;年收入不超 过12万元且需要汇算清缴补税的, 或年度汇算清缴补税金额不超过 400元的,可免予办理汇算清缴政 策延续至2023年底等。

个税优惠政策延续,将利好广 大"工薪族"、中低收入群体等,预计 一年可减税1100亿元。

### 就业:解决好高校毕 业生等青年就业,开展平 台灵活就业人员职业伤 害保障试点

2022年第一周,人社部发布 《高校毕业生就业创业政策服务指 南》,再次明确对高校毕业生到基层 就业、自主创业的帮扶政策,以及对 企业招用毕业生的相应激励等。

教育部统计,2022届高校毕业 生规模预计首次突破千万,达1076 万人,总量和增量均为近年之最。

此前,中央经济工作会议就强 调,"解决好高校毕业生等青年就业 问题""抓好重点群体就业,落实落 细稳就业举措"

新就业形态被称为稳就业的 "蓄水池",目前我国灵活就业人员 已达2亿人。2022年,我国将持续健 全灵活就业劳动用工和社会保障政 策,在部分省份和行业开展平台灵 活就业人员职业伤害保障试点。

### 养老:推进基本养老 保险全国统筹,发展多层 次多支柱养老保险体系

2022年,我国将推进基本养老 保险全国统筹。

"全国统筹的标志是统一缴费基 数计算口径、统一缴费率、统一养老 金计发办法,核心是实现统收统支。 中国社会保障学会会长郑功成说。

按照党中央、国务院部署,我国 将建立中央和地方养老保险支出责任 分担机制,中央财政支持保持稳定性 和连续性,逐步强化地方政府支出责 任,确保基本养老金按时足额发放。

发展多层次、多支柱养老保险体 系,是积极应对人口老龄化、实现养 老保险制度可持续发展的重要举措。

2021年12月,《关于推动个人 养老金发展的意见》审议通过。这意 味着,在第一支柱基本养老保险制 度、第二支柱企业年金、职业年金制 度外,我国首次明确了第三支柱养 老保险的设计框架,即将迎来个人 养老金制度的规范发展。

人社部有关负责人此前表示, 总的考虑是以账户制为基础、个人 自愿参加、国家财政从税收上给予 支持、资金市场化投资运营。要完善 制度设计,合理划分国家、单位和个 人的养老责任,为个人积累养老金 提供制度保障。

### 住房:努力稳地价稳 房价稳预期,更好满足购 房者合理需求

2021年,我国房地产市场运行总 体平稳。当前,新增住房需求及居民改 善居住条件的需求依然旺盛,2022年 将如何更好地满足"住有所居"?

住房和城乡建设部部长王蒙徽 指出,要继续稳妥实施房地产长效 机制,落实城市主体责任,强化省级 政府监督指导责任,保障刚性住房 需求,满足合理的改善性住房需求, 努力做到稳地价、稳房价、稳预期。

同时,将推进住房供给侧结构 性改革。针对新市民、青年人等群体 住房需求,加大金融、土地、公共服 务等政策支持力度,大力发展保障 性租赁住房,因地制宜发展共有产 权住房,加快发展长租房市场。

中国人民银行工作会议也提出, 稳妥实施好房地产金融审慎管理制 度,更好满足购房者合理住房需求, 促进房地产业良性循环和健康发展。

### 乡村:巩固脱贫攻坚 成果,抓好农村改厕和污 水垃圾治理等重点

乡村振兴的前提是巩固脱贫攻 坚成果。全国农业农村厅局长会议 指出,进一步健全防止返贫监测帮 扶机制,提高衔接资金和涉农整合

资金用于产业的比重,重点发展一 批特色优势富民产业,加大对160 个国家乡村振兴重点帮扶县的支持

围绕乡村发展、乡村建设、乡村 治理三个方面,会议提出统筹推进 "六项任务"。包括坚决完成好新建 1亿亩高标准农田任务,加力推进 农机装备补短板;加强农产品仓储 保鲜冷链物流设施建设;抓好农村 改厕整改巩固,接续实施农村人居 环境整治提升五年行动,协调推进 农村生活污水和垃圾治理等。

交通运输部提出,今年要继续 强化对脱贫地区交通基础设施建设 的支持,加快完善"四好农村路"高 质量发展体系,有序推进较大人口 规模自然村(组)、抵边自然村通硬 化路建设,同时加快推进县、乡、村 三级农村物流节点体系建设,健全 完善农村物流体系。

### 交通: 提升服务质 量,保障劳动权益

2021年年末召开的全国交通运 输工作会议部署了今年的重点工作。

其中,在抓好交通运输常态化 疫情防控方面,提出持续强化外防 输入,加强内防反弹,坚决避免疫情 通过交通运输环节传播扩散。

在提高交通运输服务供给质量 方面,将加强出行服务无障碍、适老 化、人文化建设,深化电子不停车收 费系统(ETC)服务提升。

还有一系列政策将惠及货车司 机、交通运输新业态从业人员等。

在工作会议提出实施交通运输 新业态平台企业抽成"阳光工程"不 久前,交通运输部等8部门联合发 文,提出10项加强交通运输新业态 从业人员权益保障的举措。

文件要求网约车抽成成为"明 白账",并让司机参与到规则制定 中;推动网约车司机更方便地参保 和享受待遇,也尝试破解"就餐、停 车、如厕、休息难"等身边难题。

"保障网约车司机合法劳动权 益,既是行业发展的重要支撑,也是劳 动者切身利益所在。"首都经济贸易大 学中国新就业形态研究中心主任张成 刚说。(新华社北京1月13日电)

#### 人会判断、听得懂、能解答,具备提 前服务、智能应答、多轮对话等能 力,以其灵活的流程跳转、多样的话 术应答、准确的意图识别、简单的操 作流程,成为客户咨询的选择。宁波 银行网络经营服务中心通过"人+ 机"结合的方式,进一步提高处理 效率,降低人工成本,使客户业务 办理更加便捷,体验感更加优越。

在数字金融转型和后疫情时期 的背景下,数智化、云服务已成为 发展趋势,5G时代下智能客服将进 一步进化,客服机器人将更聪明、更 自然、更智能。宁波银行网络经营服 务中心将借助金融科技力量,更好 地结合客户体验打造智能化服务新 形态,继续努力践行行业服务标准, 推动技术创新,让智能服务更贴 心, 更温暖, 不断提升客户在非接

### >> 宁波银行专栏

# 宁波银行95574语音机器人荣获

# 智能服务机器人大赛中小银行第一名

近日,中国银行业协会2021 年智能服务机器人大赛结果出炉, 宁波银行语音类、文本类机器人人 选中小银行前五名, 其中语音类机 器人位列第一名、文本类机器人位 列第三名。

本次大赛共有39家银行48个 客服中心及远程银行报名参赛,围 绕29个智能语音类(呼入类)机 器人项目、46个智能文本类机器 人项目开展竞技。各参赛单位以翔 实丰富的业务场景案例、对客环境 下的实测演示,充分展示了智能服 务机器人的运营成效、服务能力、

用户体验与价值创新。

宁波银行网络经营服务中心于 2013年引入智能机器人,历经底 层技术搭建、功能不断完善和整体 平台构建三个阶段。智能服务机器 人"小宁"集合语义理解、语音识 别、语音合成、深度学习等多项智 能交互技术,通过学习、推理、思 考和规划,模拟人的行为,准确理 解客户意图,再根据知识图谱,给 予客户满意的回答,已成为活跃在 服务第一道防线的主力军, 为客户 提供全天候、一站式服务体验。

目前,"小宁"语音机器人月

均服务14.5万余客户,导航中场景 覆盖率90%以上,会根据客户进线 号码判断年龄、性别,提供不同风 格的音效;"小宁"文本机器人月 均服务6.7万余客户,拥有知识点 3800余条,可覆盖大多数业务范 围,问题解决率超过98%。

随着智能化服务持续深化, "小宁"智能服务机器人在电话银 行、网上银行、微信银行、移动银行 等多渠道已能随时响应客户问题, 客户选择任一渠道接入,均能得到 及时快速的服务响应,缩短客户等 待时间。同时"小宁"智能服务机器

# 触服务中的获得感、满意度。

# 工行宁波市分行"工银全球行"助企业行稳致远

近年来,工行宁波市分行依托 "工银全球行"品牌,积极为宁波 "走出去"和"引进来"搭建金融 桥梁, 为外贸外资企业提供全面金 融服务,助力宁波从"外贸大市"

迈向"外贸强市"。 "工银全球行"作为工商银行 全球金融服务整体品牌,以专业 和匠心陪伴客户行稳致远,积极 满足客户跨境经营、走出去发展 和全球投资风控等多元金融服务 需求。在品牌内涵上,聚焦"客 户首选"的高标准、高质量服 务,体现"价值之选、稳健之 选、长远之选"三大品牌特征。 在品牌外延上,打造留学、商 旅、"走出去""引进来"、全球 贸易、投资风控等六大服务场 景,构建涵盖本外币、境内外、 线上线下一体化的跨境、跨市场 产品生态链。目前, 工商银行已 在49个国家和地区建立了420余 家境外机构,为全球客户提供 "一点接入、全球响应"的金融服

在服务宁波企业中,工行宁 波市分行为满足外贸企业高效 率、无接触、线上化业务办理需 求,于2021年7月、8月先后办理 了浙江省首笔"单一窗口"进口 信用证开证业务和出口信用证交 单业务,实现了国际结算单证信 息电子化智能流转,为进出口外 贸企业提供了更高效能、更低成 本、一站式的金融服务;在2021 年10月还办理了工商银行系统内

首笔"单一窗口"平台出口贸易 融资业务, 高效满足了进出口企

业外汇融资需求。 自2021年6月下旬以来,人 民币汇率处于双向波动的震荡行 情, 多空因素交织, 后市汇率风 险增加。工行宁波市分行秉持风 险中性原则,为辖内进出口企业 每日提供市场行情研判,根据市场 走势推荐汇率避险套期保值工具, 有效降低企业汇率风险。

(沈颖俊)

# 兴业银行宁波分行"法治思维推进年"起航

为进一步贯彻落实监管部门关 于商业银行内控合规管理建设要 求,强化合规内控体系建设,有效 防范案件风险, 兴业银行宁波分行 持续开展兴航程活动。在近日结束 的2021年度兴业银行兴航程优秀 机构评选中,分行被评为"进步机

2021年是兴业银行宁波分行 开展兴航程活动的第六年,活动围 绕"法治体系建设年"的主题开 展,在兴业银行合规管理五步曲的 基础上,以"法治兴业"为主线, 承上启下,以压实合规内控管理

"三大责任"为重点,突出学、 严、新、治四条路径。该行全年持 续开展"一把手"讲合规、"政策 解读下基层"、"合规培训下基 "反诈小课堂"等系列宣传课 程,将合规内控管理内容落到实 处, 切实提升案件风险防范能力。

2022年, 兴业银行宁波分行 将持续推进"法治兴业"进程,深 化创新"法治思维推进年"活动的 组织落实,将合规文化建设与强化 员工管理相结合,将加强队伍建设 和防范案件风险相结合,推动"法 治兴业"建设再上一个新台阶。

# 中宣部、中央文明办

# 开展慰问帮扶全国道德模范活动

据新华社北京1月13日电 2022年新春佳节来临之际,中宣 部、中央文明办组织开展慰问帮扶 全国道德模范活动,充分彰显党和 国家对道德模范的关怀礼遇,在全 社会营造崇德向善、见贤思齐、德行 天下的浓厚氛围。

近日,中宣部、中央文明办安排 专项资金310万元,委托相关省级

文明办登门看望慰问22个省(区、 市)和新疆生产建设兵团的56名全 国道德模范及其家属,转达中央领 导同志的亲切问候,送上帮扶资金 和新春祝福,详细了解他们的工作 生活情况,叮嘱他们保重身体,勉励 他们保持先进本色,继续发挥榜样 示范作用,始终做道德的践行者、精 神的引领者、时代的奋斗者。

### 2021年我国吸收外资规模再创新高

据新华社北京1月13日电(记 者于佳欣 王雨萧)2021年我国吸收 外资"成绩单"13日出炉。商务部当日 发布的数据显示,2021年全国实际使 用外资金额11493.6亿元,同比增长 14.9%,引资规模再创历史新高。

据介绍,商务部将落实好2021年 版全国和自贸试验区外资准人负面清

单,督促加快配套法规文件"立改废", 保障"非禁即人"。修订扩大《鼓励外商 投资产业目录》,引导外资更多投向先 进制造、现代服务、高新技术、节能环 保、绿色低碳、数字经济等新兴领域和 中西部地区。商务部还将全面清理与 外商投资法及其实施条例不符的规 定,落实外资企业公平待遇。

## 从今年7月1日起 香港警队将全面转用中式步操

据新华社香港1月13日电(记 者查文晔)香港特区政府警务处13 日宣布,香港警队已决定自今年7月 1日起全面转用中式步操。除各典礼 仪式及结业会操外,各级人员日常也 须遵守敬礼等中式步操礼仪。

据介绍,香港各大纪律部队从

2021年初逐步引入中式步操。香港 警察学院于2021年12月30日推出 中式步操电子学习课程,向人员简 介中式步操的引入及应用、与英式 步操的主要区别,以及相关基本知 识和技巧。课程最后设有小测验,完 成测验的人员可获发证书。

## 因涉嫌受贿、操纵证券市场、非法持有枪支 公安部原副部长孙力军被提起公诉

据新华社北京1月13日电 公 安部原党委委员、副部长孙力军涉 嫌受贿、操纵证券市场、非法持有枪 支案,由国家监察委员会、吉林省长 春市公安局分别调查、侦查终结,经 最高人民检察院指定,由吉林省长 春市人民检察院审查起诉。近日,长 春市人民检察院已向长春市中级人 民法院提起公诉。

检察机关起诉指控:孙力军利 用担任上海市卫生局外事处副处

长,上海市人民政府外事办公室综 合业务处处长,公安部办公厅副主 任、国内安全保卫局局长、公安部党 委委员、副部长等职务上的便利以 及职权、地位形成的便利条件,为他 人谋取利益,非法收受他人财物,数 额特别巨大;操纵证券市场,情节特 别严重;违反枪支管理规定,非法持 有枪支,情节严重,应当以受贿罪。 操纵证券市场罪、非法持有枪支罪 追究其刑事责任。

# 鄞州银行多措并举 做好疫情防控工作



鄞州银行守好疫情防控第一道关

(胡微波 摄)

近期,面对严峻的疫情防控 形势, 鄞州银行第一时间落实应 急响应预案,多措并举做好疫情 防控工作。

首先,严格落实各项防疫政 策。做好测温、亮码、登记等工 作,引导客户分散等候;每日对 营业场所、自助设备进行清洁消 毒。其次,主动联系客户提供上门 服务。为有需要的企业或个人提 供上门服务,或引导客户通过线 上渠道操作,确保金融服务不间 断。再次,积极摸排客户资金需 求。主动与可能受疫情影响的小 微企业和个体户进行联系对接, 按照"特事特办、急事急办"原则, 加强信贷方面的支持。此外,温暖

赠送防疫物资。为办理业务的客 户、送快递的小哥提供口罩、防护 手套、消毒洗手液等。

防疫期间,鄞州银行姜山支 行在得知姜山镇后鄮村防疫工作 人手不足的情况后,积极组织辖内 志愿者,带着方便面和牛奶等物 资,为后鄮村防疫驻点人员送去慰 问及并给予人员上的支持,大大缓 解了村里防疫工作的压力。

宁穿支行发挥银行与社区的 联动性, 协助东胜街道庆安社区 做好疫情防控工作。支行员工化 身社区志愿者,参与到疫情防控 中, 为大河巷社区进出人员进行 测温亮码以及登记工作, 协助社 区巩固来之不易的防控成果。

# 邮储银行北仑支行 责任在肩 争做"最美志愿者"

面对不久前北仑的突发疫 情,防控就是责任。由于防范区 及管控区每日疫情防控工作量极 大,邮储银行宁波北仑区支行发 动全行党员、青年志愿者成立志 愿服务队, 主动参与街道、社区 疫情防控工作。

张卓艳是该行的一名理财经 理,同时也是一名入党积极分 子。从1月3日开始,她每天早 上天蒙蒙亮就出发赶往霞浦街 道沙湾社区服务中心,帮助社

区工作人员做好摸排、分流、 引导等工作。面对不会使用手 机的老年人、害怕做核酸检测 的小朋友,她都一一解答和安 抚, 用温馨的服务温暖着身边的 每一个人。 邮储银行宁波北仑区支行将

牢记初心使命,把疫情防控工作 作为当前的中心工作, 扛起大行 责任和担当,为疫情防控贡献力

(俞圆)