

# 全力打赢疫情防控阻击战歼灭战

## 他们是战疫一线的“最美声音”

### 截至昨日12时,北仑区12345热线接听群众来电25896个

记者 林旻 通讯员 陈彦

家里常备药还没买怎么办?  
三高药快用完了怎么办?  
刚送完货物,上不了高速,回不去家怎么办?  
我的健康码变黄了怎么办?  
各种急难愁盼随着一声声“您好,请问有什么可以帮您……”被接听、被聆听、被倾听,焦虑被逐一安抚,疑问被一一解答,需求被登记交办。疫情下的北仑,12345政务服务便民热线成了很多受困人群第一时间想到的求助电话。

面对铺天盖地的来电诉求,宁波市12345政务服务便民热线中心火速组建“市12345远程支援北仑接听团队”,成为看不见脚步的“逆行者”。很多话务员还没从镇海的疫情中缓过来,又奔赴“战场”。截至目前,70余名话务员24小时为北仑人民服务。

1月1日16时30分,北仑区启动I级应急响应,北仑区12345政务服务便民热线的话务班长胡飞从镇海采购了润喉糖、滴眼液、胖大海等物资后直接奔赴北仑。到岗后,胡飞紧急查看话务员有没有遇到自己不能解决的问题,联络安排好12329和12333两支队伍的支援工作。

“您好,请问有什么可以帮助您?”一群在声音背后的“逆行者”,克服各种困难,主动请缨,北仑12345热线的话务副班长俞盈盈就是其中一个。她身处封控

区,首个确诊病例就在隔壁村。无法到岗的她第一时间要求居家办公,开展接听工作。每天除了下楼做核酸检测,她从早到晚坐在电脑前。

有一次,俞盈盈接到一名情绪激动的市民来电。这名市民在管控区出不去,材料商和工人一直在问他要钱,他扬言要冲出卡口。俞盈盈一边安抚他,一边发信息让同事联系公安和街道报备,以防他做出过激行为。20多分钟的通话中,她晓之以理、动之以情,这名市民的情绪终于缓和下来。

热线话务员加班加点,24小时吃住在办公室,用最大能力受理群众反映的各类问题,全力保障群众急难愁盼问题得到高效妥善解决。

截至昨日12时,北仑区12345热线接听群众来电25896个,其中涉新冠肺炎疫情类来电22863个,短短的半个月里接了平时两个月的话务量,其中单日最高受理量超2600个。

北仑区矛调中心对每日来电进行数据分析,将来电量、受理量、回访量和热点、难点、堵点进行汇总整理,一日三报区防控办统筹研究解决落实。

疫情就是命令,来电就是责任!每一名北仑区12345政务服务便民热线的话务员全力以赴,战疫在一线,用真心与热心,践行了“一呼即应,一心为民”的初心和情怀。



## 解封了,我来接你

本报讯(记者孙肖)“她特意从海曙区赶来看我,还画了幅画迎接我解封归来,还给我带来了最爱喝的奶茶,我已经15天没有喝到奶茶了!”在北仑百合社区工作的洪丽慧激动地告诉记者。

洪丽慧口中的“她”叫贺梅贞。“我们是前同事,关系很不错。后来我在海曙工作,她在北

仑,很难见上面,最多互通下微信。”贺梅贞说,这次疫情,洪丽慧被困在管控区里,因为在社区工作,她每天都要在核酸检测点帮忙,连轴转,“我很心疼她,答应北仑解封那天,我来北仑接她,和她见上一面”。

上图:北仑解封日见面,这两个好朋友很开心。(许天长 摄)

## 省政协委员季蕴辛建议 规范推进电子健康档案建设

### 直通省两会

本报杭州电(记者何峰)“电子健康档案是个人在医疗活动中涉及的个人基本信息、健康信息、诊断信息、费用信息等数据的集合,建成统一权威、互联互通的人口健康信息平台,对于居民全生命周期的预防、治疗、康复和自主健康管理具有重要价值。”昨天,省政协委员、宁波市第一医院内科系主任、精神卫生科(中西医结合科)主任季蕴辛向省政协十二届五次会议提交提案,建议规范推进电子健康档案建设。

季蕴辛委员在工作和调研中发现,近10年来,全省各地市均建立起市民医疗数据库平台,并初步实现了区域互通共享,但目前的居民电子健康档案仍存在数据质量不高、信息完整性不足、隐私保护有缺陷等问题。“以宁波市为例,大部分民营医疗机构尚未接入市平台,导致患者重复检查,增加患者医疗费用支出。个人电子健康档案与医保信息系统未互联互通,零售

药店的外配购药记录没有上传到市平台,使得医生对患者用药信息掌握不完整,会影响医生为患者制定合理用药方案;另一方面,也给违规配药带来可乘之机,存在极大安全用药隐患,甚至诊疗决策错误风险。”她说。

季蕴辛委员建议,加强对各医疗机构数据上传工作的技术支持、质量控制及考核,对医疗机构上报数据质量定期进行考评,定量打分并公布排名,年终汇总考核通报;扩大市平台的覆盖面,争取将所有医疗机构、医保的信息纳入市平台,尤其加快将民营医疗机构的医疗数据纳入平台管理,制定完善的考核管理机制,督促其数据及时完整的上传,同时逐步将电子健康档案系统与医保互联互通,进一步完善电子医疗档案信息;制定关于电子健康档案隐私保护的专门法律法规,将患者的隐私作为法律直接保护的对象,规定患者隐私信息的范围,对健康信息在存储、修改、使用过程中的隐私问题制定规范,对于违法行为给予惩罚。

## 瞄准产业, 打造东西部协作硬核支撑力



金阳县委常委、副县长,宁波挂职干部 胡宗玮

牛智能化示范培育基地,实现了现代畜牧养殖新的增长。

岁月不居,时节如流。根据浙江两省、甬凉两地东西部协作工作要求,我入川已经7个月。7个月来,我们镇海驻金阳工作队共安排东西部协作项目14个,目前已全部开工,其中产业类项目占比76%。

金阳县辖9镇6乡,最高点为狮子山,海拔4076.5米,最低点为葫芦坪子,海拔460米。经过走访调研,我们发现金阳县巩固拓展脱贫攻坚成果、有效衔接乡村振兴的核心是产业振兴。是根据东部地区的市场需求,不断优化调整产业结构,为“金(金阳)货出山”增质增效。

主方向确定了,新产业如何选择?老产业如何焕发新生?我们将主打产业青花椒作为切入点,投入1695万元购置研发、生产、检测设备,建设博览馆,在合力共建的青花椒现代产业园中设立东西部协作青花椒研发生产基地,全力提高青花椒产品附加值。

除了青花椒,我们还发现,养牛也是金阳县群众的收入来源之一,而且牛肉广受东部地区消费者欢迎。我们联合宁波消费联盟会长单位——宁波强项农业公司与金阳农投公司,重拳打造了全县首个种

在东阳的7个月,我还全力做好易地扶贫搬迁集中安置点“搬得下,稳得住”文章。让我印象深刻的是,在凉山州第四大、金阳县最大(1200多户,近7000人)的易地扶贫搬迁安置点——东山社区,我们开办了全县首家家政服务公司,让安置居民在家门口就近就业,实现就业顾家两不误,同时也为集体经济增收开创了新路径。

不仅如此,我们还同步举办“家政服务专题培训班”,从东山社区安置居民中挑选有就业意愿、就业能力的脱贫户30余人参加培训,“订单式”培育技术能手,为公司运营做好人才保障。同时,与技术能手建立优先聘用的劳务关系,实现“结业即就业”,让技术能手吃下“定心丸”。目前签订就业协议的员工已全部上岗并稳定就业。

惟其艰难,更显勇毅;惟其磨砺,始得玉成。新的一年,我们将继续坚持集中精力发展产业的“主频道”不切换、不动摇,着力探索东部资源与西部嫁接、东部产业向西部辐射的具体路径,为金阳巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴有效衔接贡献力量。(冯璋 应雨航 整理)

## 听见色彩 匈牙利艺术家个展亮相宁波美术馆

本报讯(记者陈青 张昊 通讯员徐良 范欣怡)这是一场别具一格的艺术展,色彩的挥洒收放自如,线条的表现肆意起伏,尤其是首次展出的荧光系列绘画光彩夺目。前天,匈牙利青年艺术家木兰(Áder Orsolya)的个人艺术作品展“听见色彩”在宁波美术馆开幕,50余件作品展现了她丰富的艺术表现技巧和非凡的艺术想象力。

此次展览作品多达十几个主题系列,包含“宇宙”“神圣比例”“情绪体验”“黄金螺旋”“无序中的有序”等。作为一名实验性艺术家,木兰喜欢尝试新的绘画技术和想法,融合不同媒介来做实验,从而创造自己的绘画风格,这次展出的荧光系列绘画就完美地诠释了这一点。这是她的荧光画作第一次在中国亮相,当音乐遇到荧光画作,带给观众全新的体验。

本次展览将持续至2月19日。



图为荧光系列绘画。

(陈青 张昊 摄)

## 打通“最后一公里” 电力驿站“花式”服务真暖心

### 甬电照亮共富之路

记者 苟雯 通讯员 苗云梦 朱盈盈 唐瑾瑾

临近春节,余姚市梁弄镇横坎头村红船·光明驿站的电力工作人员正忙着为新春慰问活动准备。按照计划,下周他们将开着电力移动服务车上山去结对帮扶的老人家里。

作为电力驿站服务的延伸,在余姚,电力移动服务车早在2013年就启用了。当地工作人员说,尽管四明山设有电力营业厅,但受大山阻隔,居住在偏远自然村的客户办理一趟用电业务需要半天甚至一天时间,极为不便。而对于一些老年人、身体残障人士和“两保户”来说,办理业务更困难。

为此,梁弄供电所就把营业厅“搬”进了山区,让居民可以在家门口办理业务。一来二去,时间久



鄞州湾底村红船·光明驿站。

(李博 摄)

了,小黄车每次一来,村里的高音喇叭就会广而告之,村民都调侃说,供电所的营业厅就像长了脚,今天在这个山头,明天到那个山头,流动着到处服务。

除了“流动”的电力服务,固定点位的电力驿站依然开放。余姚供电公司的工作人员马欣怡说:“有了固定和流动两个形式,村民

可自行选择更加便利的方式。”

一边是“流动”的电力服务走进千家万户,另一边是“驻扎”在村旁的电力驿站有了新花样。在鄞州湾底村的红船·光明驿站前厅,就配上了“数字虚拟人”互动云服务终端和“甬电小云”微信智能应答机器人,在智慧云指挥中心的统筹运营支撑下,90%的问题实

现“分钟级”解答,而剩下10%的疑难杂症,则生成云服务工单,推送给社区经理,让居民享受一对一上门服务。利用云端服务,可以大幅缩小服务半径,迅速响应客户需求,纵深推进电力“最多跑一次”。

驿站中厅的八连屏底座数字监控中心,依托大数据技术为湾底村量身定制能源地图,实时监测湾底村植物园、种植园等多个区域的数十项环境动平衡指标和新能源消纳水平,让湾底动态资源可以更好地调动。而且,电力数据还可以用于村里的独居老人的“智能化关怀”,对于安装了非侵入式电表的家庭,在不影响居民正常用电的情况下,就能感知分析用户的用电负荷情况。

目前,宁波全市的电力驿站数量已经突破100座,除了能为社区居民用电提供线路检查、设备维修、用电咨询等服务,还可以在营商环境优化、重点产业保障和企业节能减碳等方面发挥作用,让暖心服务不仅有更近的距离,还能惠及更多的群体。

## 东方日升: 数字孪生开启绿色制造新模式

### 绿色制造的“双碳”路径

本报讯(记者殷璐)早上10点,刚开完会的东方日升精益生产办公室总监江洪波熟悉地打开电脑。尽管身处宁波,但数字孪生的应用,让他可以实时置身于虚拟的滁州生产基地,整个基地实时的生产能耗如何,一目了然。一旦有设备出现故障,系统便会实时报警,提醒技术人员第一时间进行维修,尽可能避免因设备故障造成产能损失和能耗增加。

当工业互联网、5G、大数据等新一代信息技术加速融合,东方日升正以数字化转型不断驱动生产方式变革,通过深化生产制造过程的数字化应用,赋能绿色制造。数字孪生的应用已为其开启了绿色制造新模式。

通过数字孪生技术,东方日升将生产设备都“挪”到了电脑里。“在电脑屏幕上可以看到,5号设备的机械臂正在组装光伏产品。现实中这台机械臂正在同步进行该操作。电脑屏幕上你看到的场景就是车间内的真实状况。”江洪波说,借助数字孪生技术,了解异地工厂的生产情况变得越来越简单,“即使出差在外,也能实时了解车间的

真实情况”。

不仅如此,数字孪生的应用正进一步提升东方日升的生产管理水平。“以前的生产管理,只能看表格,拿到的数据相对滞后,需要有专门人员进行统计,从各类表格中抽取数据进行汇总。看到数据,都是一周后的事情了。”江洪波说,数字孪生的应用让设备异常无处遁形。一旦设备存在故障,便能第一时间通知相关工作人员进行查看,及时维修。据初步估算,在滁州生产基地,设备异常管控与优化一天就能为企业减少30万元以上的损失。

事实上,节能减排、绿色生产一直是东方日升践行的发展理念。通过一系列的绿色化改造,2020年东方日升温室气体的排放量与上一年相比减少了55.7%。”江洪波说,按照计划,东方日升将继续加码智能制造与精益生产,通过进一步优化生产工艺、生产流程,让绿色制造蔚然成风。

随着东方日升宁海生产基地二期项目的投入使用,该基地内的数据基站也将逐步投入使用。它将成为东方日升的大脑中枢,全面管理东方日升的各个基地,通过数据采集、分析、优化,让智能制造成为东方日升践行绿色制造的途径之一。