

鄞州

满腔热忱为退役军人服务
让军人成为全社会尊崇的职业

云涌潮起海天阔，风劲扬帆正当时。三年，是时间的标尺，也是发展的刻度，迈出鄞州退役军人服务保障模式的铿锵步伐，描绘了一幅“让军人成为全社会尊崇的职业”的恢宏画卷。

刚刚过去的三年间，鄞州区成功创建37家省新时代“枫桥式”退役军人服务站，55家全国“示范型”服务站，2家省级、11家市级红色退役军人服务站；区退役军人服务中心成功创建为全国“示范型”和省新时代“枫桥式”服务中心，被评为省退役军人模范单位；区退役军人创业园成为首批省级退役军人就业创业基地；制订出台全省首个《军人子女入学（园）工作实施细则》；获评省退役军人全生命周期管理保障先进集体……鄞州区按照中央和省、市决策部署，深入开展“服务保障能力提升年”“基层基础基本提升年”“就业创业提升年”活动，推动全区退役军人事务工作实现新发展新提升新跨越。

展望未来，站在“两个大局”交织、“两个百年”交汇的关键节点，鄞州区铆足干劲、找准赛道、蓄势腾飞。“我们将主动站在服务国家和省、市、区大局的高度，继续深化退役军人服务保障体系建设，通过打造具有鄞州标识性特色服务站、开展退役军人社会化服务项目、推进社会化拥军数字化改革等形式，让退役军人更受尊重，让军人职业更受尊崇。”鄞州区退役军人事务局相关负责人说。



▲ 东柳街道安居幸福苑用书法作品慰问退役军人。（通讯员供图）

▼ 钟公庙街道退役军人服务站举办相关培训。（受访者供图）



王博 陈易新

1 打造尊崇关爱平台，服务保障能力不断增强

建立退役军人慈善分会，成立规模近5000万元的“老兵关爱”基金；每年重要节点走访慰问重点优抚对象1200余人，累计落实优抚对象临时困难补助235万元；引进5家社会组织结对联系21个村（社）服务站，开展退役军人爱心帮扶、公益服务、适老化住房改造等服务项目160余场次；高度关注军人“三后”问题，落实部队军人子女入转学（园）281人；持续开展驻鄞部队子女“暑期免费培训”活动，三年服务140余名部队子女；积极推进“爱心固长城”现役军人慈善救助、“文艺小分队进军营”、重点优抚对象短期疗养、双拥一条街（公园）等项目，扎实做好优抚政策保障和烈士褒扬纪念，落实全国“双拥模范城”创建任务……

鄞州共有退役军人和其他优抚对象30789人，为更好地服务保障这一庞大群体，该区创新提出退役军人服务保障“5H”工作理念，突出“建设家园”，注重“崇尚英雄”，落实“关心帮扶”，服务“身心健康”，努力实现退役军人“幸

福生活”，不仅成为全市唯一的退役军人全生命周期管理保障改革省级试点，还被评为省退役军人全生命周期管理保障成绩突出先进集体。

区级层面之外，各镇（街）也多点开花推进退役军人基层服务站示范创建。白鹤街道成立退役军人心理服务保障站，通过开展各类心理辅导和培训讲座等活动，服务退役军人200余人；云龙镇甲村村逐步形成“兵说兵事，兵办兵事，兵管兵事”的工作格局，为退役军人打造温馨港湾。

目前，鄞州深化退役军人服务保障体系建设“五有”要求，高标准建成区退役军人服务中心、镇（街）、村（社）也已建成退役军人服务站365个。镇（街）以武装部长为服务站站长、武装部副部长等专职人员具体负责，村（社）以支部书记为站长的退役军人服务保障工作格局充分发挥作用。同时，通过深化“轮值站长”制度实施，落实“十小”工作法，推进“五联六必访”工作机制，确保每一个基层服务站常态化运作和规范化管



明楼街道明北社区22名退役老兵投身战“疫”一线。

(严龙摄)

2 打造成长助力平台，就业安置服务不断优化

就业安置是一个庞大、烦琐、系统的工程，对推动经济社会发展、维护国家安全稳定具有重要意义。三年来，鄞州坚持需求导向，通过优化就业服务机制、拓展创业服务平台、提高安置服务质量等多方面努力，持续推动退役军人就业安置工作“增温增效”。

精准落实就业服务。刚刚过去的2021年，鄞州举办了2场退役军人专场招聘会，参加人数超1000人，达成就业意向近200人。同时，与3家人力资源公司开展合作，为3670名退役军人制定岗位帮扶清单，“一对一”提供岗位推介、就业跟踪服务，落实精准对接和上岗帮扶。新年伊始，该区又在紧锣密鼓地开展退役军人就业情况大排查，摸清就业底数，做好失业人员分类统计，并通过建立网上就业需求信息平台、不定期开展适应性培训、举办就业创业招聘会等形式，帮助退役军人拓宽就业渠道。

拓展创业服务平台。柴安琪松花菇种植项目获2020年全国军创大赛省级赛二等奖；2021年浙江省军创大赛上，“小溜共享单车”从310家军创企业（团队）中脱颖而出，一举夺魁……殊荣背后，离不开鄞州持续优化退役军人创业服务机制和政策保障的基础夯实。三年来，鄞州多管齐下：加快推进军创园建设，

健全资源共享、多元服务、辐射带动的平台管理机制，累计引进12家军创企业入驻；设立“军创贷”，为退役军人创业融资提供便利通道；成立“就业创业联盟”，设立就业创业见习基地，举办创业主题沙龙，面对面帮助军创企业、军创客解决实际问题；选树“就业创业之星”18名，聘用创业导师13名，激励退役军人成长成才。

此外，鄞州做深做实移交安置工作，推出退役军人返乡“一件事”办理系统应用，集成落户登记、社保转接、组织关系转接等跨部门业务事项，在镇（街）服务站实现“家门口”一窗受理。三年来共办理退役报到612名，完成139名军转干部、74名转业士官和17名随军家属接收安置。



退役军人创业项目“小溜共享单车”。（受访者供图）

3 打造思想引领平台，老兵担当力量不断凝聚

镇海、北仑疫情发生后，鄞州退役军人主动请缨，值班站岗，进村入社巡逻，用实际行动彰显初心。他们有的守“小门”测温查码，有的坚守核酸采样服务点，还有的深入一线帮助转运人员。

退伍不褪色，退役不退志。鄞州在全市率先成立退役军人志愿服务大队，建立区、镇、村三级退役军人“Yi家人”志愿服务管理体系，按老兵讲师、爱心帮扶、健康义诊、倾听亲述、法律援助等专业化方向提供志愿服务。截至目前，“Yi家人”已整合5大类270支退役军人志愿者团队，组织开展各类志愿服务活动近500场。

典型激励推进先进选树。该区主张通过典型激励持续激发退役军人荣誉感、责任感、使命感，已开展两届“最美退役军人”评选活动，选树省、市、区三级25名“最美退役军人”、11名“最美退役军人”工作者、4个

“最美退役军人”工作团队和3名“最美拥军人物”，邱隘镇“红苹果”平安志愿服务队队长李信标被评为浙江省首届“最美退役军人”、省“模范退役军人”。同时，培育一批特色服务团队，首南街道和众社区“橄榄绿老兵频道”公益团队获评市级“最美退役军人工作团队”；明楼街道军地共建共治志愿联盟、白鹤街道“轮值站长”老兵反诈突击队、福明街道文明实践老兵志愿服务队等队伍，成为基层志愿服务新品牌。

学习教育强化素养提升。组织退役军人参与党史知识竞赛、书画作品征集、演讲比赛，开展老战士讲革命、退役军人谈初心、专家上党课、参观烈士纪念馆等活动，鄞州累计组织1200余场活动激发退役军人爱党爱国热忱。各基层服务站还建立了每月一次的固定“退役军人学习日”制度，用正确理论、正面思想、正能量精神凝聚广大退役军人，累计组织1500余场活动，吸引2万余名退役军人参与。

4 打造数字创新平台，全生命周期管理不断推进

作为全省11个县（市、区）试点之一、全市唯一的省级退役军人全生命周期服务管理试点，三年来，鄞州区始终坚持以数字化改革为牵引，推动退役军人工作流程再造、业务协同、机制创新，促进退役军人服务管理方式从“碎片化”向“一体化”转变。

针对广大退役军人及优抚对象，每人建立一份专属电子档案；着眼于军人生涯的不同阶段，梳理了涉及人武、人社、民政等20家部门以及银行、医院等5个以上行业单位的涉军服务事项，形成了涵盖75个退役军人“一件事”的总体服务目录清单；开发“鄞州退役军人”微应用平台，打造国防教育、应征入伍、惠军服务、退役报到、就业创业、褒扬纪念、优待抚恤、咨询服务8大类35项业务服务场

景；推出重点优抚对象“电子证照”，开发退役军人专属“鄞领老兵码”，提供各类数字化服务管理应用功能……鄞州通过一码一证一库一平台、一图一屏一网一指数的“八个一”建设，改革创新，全面推进退役军人全生命周期服务管理。

下一步，鄞州还将以数字化改革为契机，聚焦退役军人和军人家属“尊崇指数”再提升，搭建社会化拥军数字化管理服务平台，通过数字化整合社会资源，加强数据共享，推动退役军人工作全领域、全流程实现便捷高效运作。同时，积极推进“双拥模范区”创建，持续开展基层服务站示范创建，通过涵盖全生命周期各环节的服务保障机制创新，让每一名退役军人更有尊崇感和获得感。



“最美退役军人”发布仪式。（史久阳摄）