

建设银行宁波市分行 全力履践新金融 构筑老百姓身边的温馨港湾

2021年，中国建设银行宁波市分行在习近平新时代中国特色社会主义思想引领下，体现、发挥国有大行情怀、担当精神，在全行范围内开展“服务管理提升年”活动，推进九大专项工作，细化28项举措，践行“为群众办实事”理念，深化“劳动者港湾+”主题运营，连续第五年通过银行网点服务国家标准认证审查，主动融入社会治理，为市民破解难题，以精准、优质的金融服务，为服务地区经济社会发展提供“建行方案”。



1月18日上午，宁波市分行营业部开展“建行送福，致敬城市美容师”劳动者港湾公益活动。（蔡红辉 摄）

建行宁波市分行营业部 服务实体经济 服务广大市民

建行宁波市分行营业部长期以来始终坚持客户至上，夯实服务基础，打造区域金融服务品牌，连续多年被评为“市文明单位”，曾获得“银行业文明规范服务百佳、十佳示范单位”等荣誉。

网点连续20年独家办理市级财政统发工资业务，连续19年代理市非税收入收缴业务，连续12年办理市级国库集中支付业务，连续12年承接国有土地出让保证金业务，近年来更是主动支持受疫情影响、资金链紧张的小微企业客户，2021年网点普惠贷款净增超4亿元。

网点还引入品牌咖啡店、书店，精心打造“建行生活馆”“书香建行”等社区生态圈；推广智慧政务，独家承接试点不动产抵押登记进银行、非税自助一体化等，认真践行“最多跑一次”，为市民提供便利；成立

以网点青年党员为骨干的“张富清突击队”，开展“春联送福”“夏日送清凉”等多项“劳动者港湾”公益活动，获评2021年度宁波市“示范户外劳动者驿站”称号。

建行宁波鄞州分行营业部 聚鄞火之光 做温暖银行

建行宁波鄞州分行营业部始终坚持“客户至上，注重细节”的理念，切实履行“以服务真心贴心尽心，让客户舒心放心安心”的承诺，连续多年获得“巾帼文明岗”及“青年文明号”称号，在2021年获评“银行业文明规范服务千佳示范单位”。

网点全力实施住房租赁、普惠金融、金融科技三大战略，成功获批鄞州区城中村开发投资有限公司住房租赁贷款业务，打响“要租房到建行”品牌；拓宽普惠金融覆盖面，开辟服务新途径，实现跨越式增长；推进重点金融科技平台应用，积极对

接当地建筑企业和劳务分包商，有效缓解企业融资难、民工工资发放难问题。

网点打造“萤火虫”服务文化，寓意做“有温度的银行”，推进厅堂便民化，设置爱心窗口、移动填单台、母婴室等设施；开辟绿色低碳专栏、垃圾分类定点定位，设立有声图书馆以普及环保知识，积蓄正能量以照亮社会。

建行奉化支行营业部 适老助老 银发更幸福

建行奉化支行营业部用舒适环境打造星级品质，以舒心服务尽显关怀备至，以精益求精、砥砺前行前的精神铸就“匠心”服务品质，曾获得“银行业文明规范服务千佳示范单位”等荣誉称号。

网点把老年客户群体作为重点服务对象，打造“甬助老+”主题网点，着力提升老年客户的舒适感、安全感、幸福感；开展适老化改造，依托“劳动者港湾”，配置

老花镜、拐杖、毛毯等物品；细化老年客户服务流程，发挥党员先锋模范作用，佩戴“助老服务专员”绶带等，方便老年人识别。在叫号系统中增设“老年客户”模块，确保老年客户优先办理。在养老金发放高峰期，启动“老年优先窗口”，为老年客户办理业务提供绿色通道。针对需要特殊关爱和帮助的老年客户群体，通过陪同服务、上门服务给予人文关怀。

建行宁波江北支行营业部 优质服务赢口碑 便民为民展风采

建行宁波江北支行营业部坐落在碧波荡漾的姚江之畔，成立近30年来，不改初心，与客户共荣，传播着建设银行的服务理念。

网点坚持“抓服务、提质量、讲诚信、树品牌”，形成“双人大堂值班”“公私联动服务”“特殊人士标准流程”等服务特色；制定“天天晨会、环境整洁、设备顺

畅、物品有序、资料整齐、仪态大方、大堂在岗、尊重客户、以诚待客、产品推荐”的员工行为十规范，倡导“尊重、鼓励、合作、卓越”的团队精神，优质服务在广大客户中有口皆碑。网点积极承担社会责任，热情邀请环卫工人、交通警察来网点的“劳动者港湾”饮水休息，打造户外劳动者的“歇脚地”“加油站”“充电桩”“暖心窝”。

建行宁波海曙支行营业部 真情服务 践行责任

建行海曙支行营业部始终遵循“以市场为导向，以客户为中心”的经营理念，诚心诚意服务每一位客户，为市民提供更加优质、高效、便捷的金融服务。

网点积极开展“根在基层”青年调研实践活动，走出网点，走进基层；认真践行普惠金融理念，进一步密切建行与客户的关系，助力新金融实践；践行国有大行社

会责任，推进全民反诈宣传工作，多渠道宣传跨境赌博、电信网络诈骗、出借买卖银行账户等违法违规活动的风险及防范措施等，增强广大市民的防骗意识和能力，切实提高市民的安全感和满意度。

建行宁波成长之路小企业专业支行 温馨服务暖人心 优质服务奏华章

建行宁波成长之路小企业专业支行积极践行社会责任，构建服务大众民生的智慧服务新模式，获得了社会的广泛好评。

网点积极开展客户满意提升活动，提高员工服务技能，改善网点环境；树立数字化经营理念，配备智能化机具，推广“掌上网点”微信小程序预约叫号系统，最大限度减少客户排队等候时间；成立张富清金融服务队，开展“走进商圈、走进社区、走进楼宇、走进市场”的“四走进”活动，切实为居民及企业解决金融问题。

热烈祝贺 交通银行以下网点 荣获“2021年度市民满意文明示范网点”

交通银行宁波海曙支行
地址：宁波市海曙区解放南路29号

交通银行宁波鄞州支行
地址：宁波市鄞州区百文东路889号

交通银行宁波镇海支行
地址：宁波市镇海区骆驼街道镇海大道中段389号

始于1908 · 您的财富管理银行

鄞州银行 热烈祝贺 鄞州银行横溪支行分理处 (老年特色网点) 荣获“2021年度市民满意文明示范网点”

鄞州银行横溪支行分理处（老年特色网点）
地址：宁波市鄞州区宁横南路2208号

上海银行 Bank of Shanghai 宁波分行 热烈祝贺 上海银行以下网点 荣获“2021年度市民满意文明示范网点”

上海银行宁波分行营业部
地址：鄞州区扬帆路455号扬帆广场99号

上海银行宁波慈溪支行
地址：慈溪市孙塘北路1098号