

这个冬日,他们最耀眼

“2021年度市民满意文明示范网点评选”揭晓

幸运读者 来领奖

金融活水注入实体经济

2021年,宁波金融系统以党史学习教育为抓手,以供需匹配为目标,加大专班牵引服务力度,持续开展金融“三争三服务”行动,配套“四链四台四化”统计监测与晾晒督导,全力以赴疏堵点、通链条、促循环。

金融行动多层覆盖。针对重点领域和薄弱群体,统筹开展扫金融需求、首贷户拓展、制造业中长期贷款提升、疏通堵点促循环、上市公司扩量提质、助老·百千万、金融助力乡村振兴、保险服务百万群众等15个专项行动,引导金融活水精准流向实体经济。

金融服务不断档

在全力打赢疫情防控阻击战之际,宁波银保监局始终坚持以人民为中心,指导带领辖内银行、保险业机构切实做好抗疫期间的金融基础服务工作,加大金融支持复工复产力度,助力疫情防控。

疫情来临之时,有勇挑大行担

经过一个多月的角逐,从各方推荐到市民投票,最后综合业内专家意见,由本报主办的“2021年度市民满意文明示范网点评选”结果最终出炉,10家优秀服务的网点笑到了最后,成为这个冬天宁波银行业“最亮的星”。

本项评选活动自启动以来,得到广大市民的大力支持,不仅成为宁波银行业的风向标,也成为宁波众多银行机构展现自身形象的上佳平台。2021年度评选活动的完美收官,意味着2022年度的评选还将延续精彩。评选主办方表示,期待有更多网点榜上有名,为宁波银行业的服务增色。



工行宁波市分行营业部员工指导老年客户使用网点智能设备自主办理业务。(沈颖俊 摄)

细致服务如沐春风

银行业为宁波的经济社会发展作出了很多贡献,有很多感人的生动事迹,很多值得点赞的服务举措。这些正能量,通过评选,得到更广泛的传播。

有市民为某个网点工作人员亲切、细致、高效的服务点赞;有市民因某个银行网点在疫情期间提供的便民服务备感温暖;有企业为某个客户经理帮助解决了资金难题交口称赞……

这些上榜的银行网点,不仅有国有大型银行、股份制银行,也有本地银行;既有已成立数十年的老网点,也有成立时间不长的新网点。从服务的区域来看,上榜的银行网点分布在宁波多个区域,他们经常不定期进入社区、学校、小微企业,开展普惠金融,为周边市民和小微企业群体送去金融知识,提供更多细致服务。无论是哪家网点,他们都有追求“没有最好,只有更好”的境界,不断自我激励、进取创新,以实际行动传递金融温度,持续为广大市民提供优质金融服务,为美丽宁波建设做出更大贡献。

(王颖)

“2021年度市民满意文明示范网点评选”活动圆满收官。我们积极参与活动的读者中随机抽取了20名幸运读者,现将名单公布如下,请以下读者持有效证件来领奖,过期不候。

- 138****5973 陈*君
- 138****4748 林*华
- 188****9569 吴*
- 139****5151 周*
- 137****7050 谢*佩
- 135****8878 郑*
- 135****4052 谢*
- 135****6815 袁*云
- 137****8922 鲍*颖
- 135****5686 陆*燕
- 152****7641 沈*薇
- 138****3788 洪*君
- 138****8048 张*
- 138****1125 陈*
- 135****3092 李*
- 139****5796 徐*
- 187****6986 杨*燕
- 137****0014 朱*
- 138****1393 余*萍
- 139****3713 李*娣

领奖地址:宁波市鄞州区月明路72号东都国际601
领奖时间:1月24日至28日9:00至11:30,14:00至17:30
咨询电话:0574-87277206

宁波银行专栏

宁波银行总资产突破2万亿元

近日,宁波银行发布2021年业绩快报:总资产突破2万亿元,全年营业收入527亿元,实现净利润195亿元。

2021年,宁波银行在董事会的领导下,积极应对经营环境变化,各项业务顺利推进,可持续发展能力不断增强,各项存款超过1.05万亿元,各项贷款超过8600亿元。

与此同时,宁波银行资产质量和资本利用效率继续保持优异。截至2021年末,全行不良贷款率降至0.77%,拨备覆盖率升至522.01%。

宁波银行始终践行“专注主业,回归本源,服务实体”理念,持之以恒地推进差异化经营策略,稳步提升专业经营能力,实施全面

风险管理,推动公司“规模、效益、质量”协同发展,是中国银行业盈利能力强、资本充足率高、不良贷款率低的银行之一,2021年10月被中国人民银行、中国银保监会评估认定为我国19家系统重要性银行之一。

宁波银行在各项业务领域培养核心竞争力,不断构筑护城河。在A股上市银行中,宁波银行是唯一一家连续10年盈利率保持15%以上的上市银行,也是目前A股上市银行中估值最高的银行之一。

宁波银行的收入结构持续优化,全行非息收入占比接近40%,轻资本的投行、托管、国金、票据,以及财富管理业务盈利占比不

断提升,银行的盈利结构越来越优化。

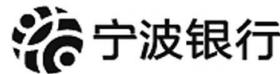
宁波银行以客户为中心,集中资源打造开放的银行,推出“财资大管家、外汇金管家、票据好管家、政务新管家、投行智管家”五大管家,通过开放银行服务,满足企业“系统化、数字化、智能化”的转型需求,实现企业“业务流、信息流、管理流和资金流”与银行系统的无缝对接。宁波银行的五大管家已在行业中拥有明显的比较优势,为客户带来出色的应用体验。

宁波银行牢固树立科技就是第一生产力的理念,每年将营业收入的5%左右投入到金融科技建设中。当前,全行有300多套科技系

统,全方位保障业务的顺利进行。凭借自主掌握的核心代码和技术,各项系统紧跟市场变化,快速迭代升级,满足客户各项需求。

近年来,宁波银行秉承“专业成就事业”的人才发展理念,不仅为每一个有志青年打造干事创业的优质平台,更是整个行业中新员工成长最快的平台。全行员工2.5万人,超过七成成为“85后”“90后”员工。

宁波银行专注于打造内生性的人才培养机制和激励考核机制,每年招聘优秀的大学生、研究生进行自我培养。依托宁波银行专业培训、知识库、知识图谱、营销宝典、新员工带教等成熟工作机制,帮助员工更快成为专业化的行业人才,为银行的可持续发展提供充足动力。



诈知识测试。

此外,邮储银行宁波分行与宁波轨道公安通过发放宣传资料、现场讲解、路边街采等形式,用通俗易懂的方式,多角度地向市民介绍电信网络诈骗犯罪的常见手段、特点及危害性,并提醒大家提高警惕,做到不听不信不转账,遇到诈骗及时报警。

本次“反诈同心,福虎同行”系列新春反诈宣传活动,进一步增强广大市民对电信网络诈骗的辨别能力,让市民知晓反诈途径,形成全民反诈的良好氛围。新颖多样的宣传形式也受到宁波市民的一致好评。邮储银行宁波分行联合宁波轨道公安,以一“虎”当先的气势捍卫金融安全,护航金融安全,真正守好人民群众的“钱袋子”,让市民提前感受浓浓的新春氛围,让他们在这个虎年过得更安心、更放心、更舒心。

邮储银行宁波分行 为市民筑一道反诈“防火墙”

春节临近,为进一步提高广大市民对电信网络诈骗的防范意识,有效遏制电信网络诈骗违法犯罪,全力构筑“全民反诈”防线,近日,邮储银行宁波市分行携手宁波市公安局轨道交通分局,共同开展“反诈同心,福虎同行”系列新春反诈宣传活动,为市民筑起一道反诈“防火墙”。

据了解,此次活动以“反诈同心,福虎同行”为主题,“线上+线下”齐发力,以“新春携手反诈骗,警银护好‘钱袋子’”为基调,通

过云话题、云教学、云贺岁等方式,向市民传递邮储银行宁波分行和宁波轨道公安的温暖与温情。

作为负责任、有担当的金融机构,中国邮储银行宁波市分行积极响应国家反诈攻坚战,不仅在网点张贴、摆放谨防网络诈骗的相关海报和小旗帜,还派工作人员向客户讲解各类电信网络诈骗案例,提醒广大市民引以为鉴。

事后打击不如事前防范,为切实提高社会公众的防范意识,邮储银行宁波分行和宁波轨道公安通过

“福虎”作为宣讲人,结合“六个一律、八个凡是”反诈知识点,趣味化解释成语,制作、发布特色海报,让反诈案例更容易理解和传播,让反诈知识深入人心。

同时,邮储银行宁波分行联合宁波轨道公安,以短视频为媒介,共同拍摄“沉浸式”法制宣传视频;结合视力表,发布趣味“反诈视力表”,生动有趣、寓教于乐;上线“反诈‘演习’,福虎‘添彩’”的反诈知识问答H5,用小测试的方式,邀请市民加入反诈行列,共同参与线上反

在别人看来乱成一团麻、颇有争议的事,他总能理出头绪,站在专业的角度给予意见和建议,让当事人心服口服。

在王丹丹看来,调解工作是解决纠纷的一门“艺术”。他说,接手一个金融纠纷,首先要静下心来,全面了解纠纷事件的过程,找到矛盾冲突的焦点,特别要清楚了

解纠纷从产生到最终形成投诉的整个过程,从投诉主体双方分别了解,相互求证。

作为协会委派的调解员,王丹丹在工作中坚持换位思考,充分听取当事人的陈述,站在相对独立的角度来处理问题,最终达成纠纷调解,降低了金融纠纷案件的诉讼成本。

兴业银行宁波分行

王丹丹获“金融纠纷优秀人民调解员”荣誉称号

王丹丹,2001年大学毕业后参加金融工作,2007年加入兴业银行宁波分行,在个人金融业务岗位上工作了16年,直到2017年到兴业银行宁波分行法律与合规部工作至今。

2019年,一次机缘巧合,他加入了宁波市金融消费纠纷人民调解员的队伍。

“现在在各类金融纠纷中,个人金融纠纷占比最多。我正好大学学习的专业是法律,又比较熟悉个人金融产品的管理运作,所以很快就在调解工作上上手了”。他说道。

在与投诉客户的交流和当事人金融机构的对接中,王丹丹总是能够把话说到当事人双方的心坎上,对于

务不间断运行,并开通绿色通道,为有需求的客户及时提供服务。

多年来,浙商银行慈溪支行营业部以高质量的金融服务、精湛的业务水平获得了当地客户的一致好评。该支行先后荣获慈溪市优秀银行、满意银行、文明规范服务示范单位、银行服务网点金口碑奖等荣誉。2020年,支行荣获宁波市市民满意文明示范单位、两位员工分获慈溪市银行业十佳柜员、十佳大堂经理荣誉称号。

浙商银行宁波慈溪支行

提升服务质量塑造服务品牌

浙商银行宁波慈溪支行成立于2007年9月,现营业场所位于白沙路街道新城大道北路136-146号。开业以来,宁波慈溪支行凭借本土化的独特优势、股份制商业银行的创新理念,实现了规模、质量、效益的协调发展。

宁波慈溪支行在升级网点硬件条件、完善配套设施的同时,注重提高员工业务水平,通过定期开展培训、完善考核机制等措施,打造了一支高素质、精服务的团队,为当地客户提供高效、专业的金融服务。在辖内多次开

展金融知识进校园、进社区等活动,向当地居民普及金融防诈骗知识,守好客户“钱袋子”。疫情期间,做好防疫工作和关怀客户健康相结合,在网内配备口罩、酒精等防疫物品,并做好测温登记消毒等工作,保障自助服

工行宁波市分行 “融安e信”助力打击 治理电信网络诈骗

近日,一客户到工行宁波慈溪电力支行办理26万元的汇款业务,柜员输入汇款账号时,系统马上预警显示该账号涉及电信诈骗。

柜员立即报告网点负责人,经仔细询问客户后,了解到犯罪分子以客户在上海违规使用社保卡涉及犯罪为由,给客户发来了“警官证”“立案决定书”等材料,并威胁客户不能将情况告知任何人,要求尽快将所有款项汇入指定账户,否则将赴宁波对他进行抓捕。客户信以为真,到银行进行汇款。工行“融安e信”系统及时提示风险,阻止客户汇款,避免了资金损失。

岁末年初是消费高峰,也是各类电信网络诈骗案件的高发期。工行宁波市分行自主研发的“融安e信”大数据反

诈系统以来,已成功预警堵截电信诈骗汇款事件7555起,帮客户避免资金损失1.98亿元,有效保障了客户的资金安全。

据了解,工行“融安e信”大数据反欺诈系统整合了来自工行内部、社会公信体系、境内外反欺诈服务组织等多方权威信息。多年来,工行宁波市分行也与公安部门合作,分批收集宁波区域涉案电信诈骗的账户,并将此纳入外部欺诈风险信息系统进行重点监测预警。目前,工行运用“融安e信”对风险账户实现了全渠道布控,对通过工行网点、网上银行、手机银行和自助终端等渠道进行的转账汇款交易即时筛查,及时向客户提示风险,对电信诈骗实时自动预警,在资金汇划渠道上筑起一道识诈防诈的“安全墙”。

(沈颖俊)

中国银行宁波市分行 探索小微企业服务新模式

2021年是“十四五”规划的开局之年,亦是“两个一百年”历史交汇之年。为进一步发挥银政合力,以金融促发展,以服务惠市场,中国银行宁波市分行与宁波市市场监督管理局于2021年7月开启新一轮全面战略合作,为宁波地区市场主体量身打造《“惠甬微”专项金融服务方案》,共同探索小微企业服务新模式。

在宁波市场监督管理局全力支持下,中国银行宁波市分行贯彻落实小微企业“增氧计划”和金融服务“滴灌工程”,加快数字化转型升级,在浙江省小微企业云平台上开展线上融资;加深与区县(市)市场监督管理部门全方位政银合作,协同做好政策宣讲、企业洽谈、金融消费知识普及等一系列市场推介活动,为参会企业提供一站式综合金融服务;加速知识产权质押融资落

地,根据各类知识产权、专利商标等企业清单,全面排摸,逐户跟进。短短6个月,该行已为宁波市1459家小微企业提供“惠甬微”专项普惠金融服务,累计给予44.27亿元的授信支持,累计放款客户数1385家,提款金额32.42亿元,年末授信余额达28.60亿元,切实助力宁波市市场主体稳步发展。

2022年,中国银行宁波市分行将踔厉奋发,笃行不怠,进一步深化与宁波市市场监督管理局的合作,加强全辖各分支机构与区县(市)市场监督管理部门联系,利用现场走访、银企对接等形式,瞄准小微企业融资痛点、难点,通过服务模式升级和产品体系完善,携手支持宁波市市场主体向好向优、高质量发展。

(李以勒)

浙商银行宁波海曙支行 勇攀高峰谋发展 业务转型见成效

浙商银行宁波海曙支行成立于2011年12月,现有员工36人。成立之初定位为小企业专营支行。近年来,支行积极寻求转型突破,以抓铁有痕的韧劲、踏石留印的狠劲,在全行员工的共同努力下,成功转型升级为一家“公司、国际、小贷、零售”各项业务均衡发展的支行。支行效益及存贷款规模连创新高,各项业务在海曙区股份制银行中名列前茅,品牌形象和区域美誉度不断提升。支行以“贷款投放更快、

结构调整更优、服务效率更高”为目标,主动服务全市发展大局,着力提升服务区域经济效益,勇当先锋,勇攀高峰,为高质量发展建设共同富裕示范区贡献金融力量。同时,海曙支行积极打造廉洁教育阵地,持续深入开展“清廉、诚信、合规、公开、为民”的清廉金融文化理念,坚持抓特色、育亮点、树典型、重示范,将清廉金融文化建设作为加强合规管理、防范金融风险的重要内容持续推进。