

交通银行宁波分行 三家网点服务获点赞

海天之交 心悦诚服 ——交通银行宁波海曙支行

交通银行宁波海曙支行成立于1990年，地处海曙区繁华地带，交通便捷，文化底蕴深厚。在日常经营中，支行始终秉持“一个交行，一个客户”的经营理念，“海天之交，心悦诚服”的服务文化理念，贯彻落实以客户为中心、以行业标准为指引、以区域文化为特色的理念，努力建设“客户幸福、员工幸福、社会幸福”的“幸福银行”。将时代精神与服务文化有机结合，将科技赋能与金融知识普及相融合，用心打造“金融+科技+文化”的金融服务网点，在品牌创建转化助力上下功夫。在追求卓越服务征程

中，支行荣获“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”“中国银行业文明规范服务百佳创建优秀奖”“省级金融教育示范基地”“宁波市信息消费体验中心”“宁波市市级青年文明号”“宁波市‘放心消费’创建先进单位”等称号。

金融为民 服务为先 ——交通银行宁波东支行

交通银行宁波东支行成立于1992年，位于鄞州区百丈东路繁华地段。多年来，支行积极贯彻落实国家宏观经济政策，大力弘扬社会主义核心价值观，主动服务实体经济，支持小微企业，为中小企业提供良好金融服务。积极履行社会责任，在落实疫情防

控措施的同时，通过进企业、进社区、进校园等活动，为公众提供防电信诈骗、防非法集资等金融知识，提高公众金融素养。支行秉承“金融为民、服务为先”的经营理念，全力提高服务水平，提升公众金融消费的满意度，被宁波市总工会评为“宁波金融五一劳动奖状”。支行将不断提升业务流程整体运作效率及运作水平，为广大客户提供更加高效、便捷、优质的金融服务。

客户为本 服务至上 ——交通银行宁波镇海支行

交通银行宁波镇海支行成立于1992年，位于镇海区骆驼街道镇海大道中段389号。支行始终秉承

“一个交行、一个客户”的服务理念，提升优质服务，创造优美环境，完善服务设施，提高服务水平。重点做好服务动线管理，提高服务质效，落实服务细节，提升客户满意度。2021年12月，面对镇海区突发疫情，支行全面梳理排摸，主动深入了解客户金融服务需求，克服困难为客户完成贷款发放、资金划转等，确保疫情期间金融服务不间断。服务实体经济，解决客户“急难愁盼”问题，践行社会责任，彰显责任担当。近几年，支行获得“镇海区文明单位”“镇海区公共服务窗口文明单位”等荣誉。支行将继续弘扬勇于担当、金融为民精神，努力增强金融消费者获得感、幸福感、安全感，做辖区内居民身边的财富管理银行。

农行宁海支行 数字金融惠及民生

“开通这个业务后，农行账户就能自动扣电费，确实方便多了。”日前，农行宁海支行为宁海大观文化园上线农行“智慧电表”项目，园内商户王老板在农行员工的指导下通过农行掌上银行缴付了电费。

据悉，“智慧电表”项目是农行宁海支行为宁海大观文化园打造的线上查缴电费项目。商户通过农行掌上银行绑定户号，就可享受电费预充值、快捷支付等功能。而园区管理方通过后台就能清楚看到商户的用电信息、电费缴付等情况，帮助园区精简抄表、收缴、统计等工作流程，降

低了经营管理成本。目前园内已有80余家商户开通该项业务。

近年来，农行宁海支行不断健全“数字金融+”便民惠民服务体系，先后推出“智慧校园”“智慧食堂”“智慧工会”“智慧旅游”“无感加油”等场景建设，让市民共享数字金融发展带来的“民生红利”。在当地率先推出“智慧校园”场景建设，帮助学生家长实现线上缴纳学费，自2017年“智慧校园”场景建设推出以来，该行已为38所学校提供服务，仅2021年就服务3.7万名学生家长。

(王彭承 舒馨莹)

鄞州银行横溪支行分理处 成功转型老年特色网点

鄞州银行作为一家农村金融机构，始终坚持“以人为核心的全方位普惠金融”农信战略，挑起网点适老化转型的重担，成功将横溪支行分理处改造成横溪老年特色网点，精心设计助老硬件设施和软件服务，加大服务深度、广度，提高精度和温度。

一是以“人工服务+硬件改造+简化流程”为抓手，展开优化升级和合理改造。人工服务主要体现在专柜、专员、上门服务等方面，实现网点服务人性化；硬件改造主要体现在自助机具、手机银行、基础设施等方面，促进设备适老化，环境温馨化；简化流程主要体现在柜面流程优化和

延伸公共服务功能等方面，凸显网点业务便捷化。

二是以“便民中心+关爱中心+宣教中心”为依托，展开有温度的养老金融服务。便民中心体现服务追求细节的特点，如摆放了老花镜、放大镜、大字版计算器、大字版语音点钞机等，还专门配备轮椅、爱心雨伞架等设施。养老中心体现服务追求贴心的特点，如提供免费测量血压、名中医坐诊、免费理发服务。宣教中心体现服务追求长远的特点，如定期开设法治教育、金融知识普及、防范电信网络诈骗知识宣讲等老年课程，用通俗易懂的方式教老年人守住钱袋子。

民生银行宁波分行 以客户为中心，做用心服务的银行

民生银行宁波分行自2002年成立以来始终秉持“服务大众、情系民生”的企业使命，通过坚持党建引领、做好服务创新、履行社会责任等深化服务内涵，为客户提供更加便捷、高效、舒适的金融及非金融服务。

民生银行宁波分行营业部 “甬”往直前，诚心为您

民生银行宁波分行营业部成立于2002年，充分发挥网点“旗舰店”优势，向客户提供“贴心、细心、专心、诚心”的金融服务，努力提升服务的品质和客户满意度，获得了监管机构及社会大众的广泛认可，先后荣获“优秀平安支行”“客户化厅堂”“优秀厅

堂”“王牌厅堂”“宁波市市民最喜爱的文明示范营业网点”“宁波市公共服务窗口文明单位”“中国银行业文明规范服务五星级网点”等荣誉称号；2021年荣获“银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”。

该支行建立先进的客户识别导航系统，并为网点服务人员配置移动呼叫机，确保各岗位密切联动，让办理业务的客户享受到无缝隙的服务。此外，不断提升理财经理专业素养，并针对理财客户的不同需求，定期开展理财沙龙、产品推荐等活动，教客户如何识别理财风险、如何运用投资理财的小妙招等金融理财知识，树立民生银行专业理财品牌形象。

民生银行宁波海曙支行 以客为尊，用心服务

民生银行宁波海曙支行位于宁波中山路沿线，毗邻鼓楼商业中心，自2010年成立以来，充分发挥党员的模范先锋作用，以扎实的专业能力服务客户，以用心的服务打动客户，走出了一条党建引领业务发展的新路子。在总分行党委的正确领导下，海曙支行强党建、拓发展、控风险、抓消保、创千佳，网点经营持续健康发展，先后获得由中国银行业协会、宁波市金融消费者权益保护协会等机构颁发的“中国银行业文明规范服务五星级网点”“青年文明号”“十佳营业网点”“金融放

心消费网点”“宁波市民满意文明示范网点”等荣誉称号，2021年荣获“银行业营业网点文明规范服务千佳示范单位”称号。

该支行引入“微视窗”“移动ipad”等各类自助智能机具，提高服务效率，还为行动不便的老人准备了轮椅，为孩子准备了婴儿车和游乐区，为哺乳期女性客户专门设置母婴室，在便民柜中常备医药箱、老花镜、碎纸机。此外，该支行积极开展智能手机培训班，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

营业部和海曙支行的良好口碑，正是民生银行宁波分行践行“服务大众、情系民生”企业使命的体现。未来，民生银行宁波分行将坚持以客户为中心，不断加强自身服务建设，做用心服务的银行。

上海银行宁波慈溪支行 做慈溪人身边的“按揭金融超市”

上海银行宁波慈溪支行位于慈溪市古塘街道孙塘北路1098-1112号。支行自2008年11月成立以来，始终扎根于慈溪地方经济，勇扛金融融土担当责任，充分发挥资源、政策优势，稳步提升服务实体经济的质效。支行成立小微专营团队，以“足额、便捷、便宜、高效”的融资新模式，切实打造制造业、中小微企业达产提产“提款机”；全力打造全资产覆盖、全线上操作资产池产

品，融合“上行e链”、现金管理平台，为企业提供高效、便捷、一站式的全资产管理服务站；零售信贷铁军奉行“三S”准则（start-speed-service），全力打造慈溪地区“按揭金融超市”；深入社区、用户，积极普及金融知识，多次针对老年客户群体举办金融知识讲堂，积极开展反假币、反洗钱、反电信诈骗等金融知识宣讲，为客户打造优质的金融服务平台。

上海银行宁波分行营业部 以“五心服务”创品牌价值

上海银行宁波分行营业部位于宁波市高新区扬帆广场99号。2006年4月以来，该营业部伴随着上海银行宁波分行的起步、成长，始终坚持以“精品银行”为战略目标，以“精诚至上，信义立行”为核心价值观，以“点滴用心、相伴成长”为服务宗旨，先后荣获了“宁波市级文明单位”“中国银行业文明规范服务示范单位”“年度市民喜爱

文明示范网点”等荣誉称号。近年来，分行营业部坚持以“不惧挑战，永不言败”的工作作风，以“省心、放心、暖心、欢心、舒心”的“五心服务法”，以“小刘工作室”为示范，以创促进、用心服务，不断探索服务工作的新思路、新举措、新方法，努力将服务规范化内化于心、外化于行，得到了系统内外的广泛肯定和赞誉。

鄞州银行瞻岐支行 开展爱心义剪活动



新年伊始，鄞州银行瞻岐支行营业厅内热火朝天，原来是网点正在开展爱心义剪活动，特邀专业理发师为老年客户免费提供理发服务，一把剪刀，为邻里乡亲剪出了整齐利落的迎春发型。这一爱心举动获得了客户一致好评，也为寒冷的冬日增添一份暖意。(房天坤)

中国民生银行 宁波分行
CHINA MINSHENG BANK NINGBO BRANCH

热烈祝贺 中国民生银行以下网点 荣获“2021年度市民满意文明示范网点”



中国民生银行宁波分行营业部
地址：浙江省宁波市鄞州区聚贤路815号



中国民生银行宁波海曙支行
地址：浙江省宁波市海曙区中山西路166号

全国性股份制商业银行
95527 czbank.com

CZBANK 浙商银行
先行 见思 见境

热烈庆祝 浙商银行以下网点 荣获“2021年度市民满意文明示范网点”



浙商银行宁波海曙支行
地址：宁波市海曙区中山西路88号



浙商银行宁波慈溪支行
地址：慈溪市白沙路街道新城大道北路136-146号

宁波分行营业部	宁波市高新区扬帆路555号	81855678	鄞南支行	宁波市鄞州区泰安中路158号	88164908
海曙支行	宁波市中山西路88号	87245678	奉化支行	宁波市奉化区茗山路191-201号(单号)	89130217
江北支行	宁波市江北区康庄南路19号	81855623	余姚支行	余姚市四明西路542-556号	62859888
江东支行	宁波市鄞州区中兴路739号	87976789	慈溪支行	慈溪市白沙路街道新城大道北路136-146号	63883555
北仑支行	宁波市北仑区宝山路97-103号(单号)	86986900	周巷支行	慈溪市周巷镇兴业北路399号	63335200
开发区支行	宁波市北仑区新碶明州路717号	86965722	象山支行	宁波市象山县丹东街道靖南大街306号	65776981
镇海支行	宁波市镇海区骆驼街道镇海大道中段417号	86626111	宁海支行	宁波市宁海县金水路299号	83559111
鄞州支行	宁波市鄞州区天童北路935号	88145509			