

暖心 凝心 聚力

编者按：

去年以来，我市认真贯彻落实中央、省委部署要求，高站位、高标准推进新业态、新就业群体党建工作走在全省前列，在建强互联网、快递物流业等新业态党的组织体系基础上，聚力打造了“甬爱E家”服务平台，打通服务联系新就业群体“最后一公里”。

“甬爱E家” 打造传递“宁波温度”的港城窗口



“甬爱E家”组织各类喜迎新春活动



为快递小哥送上医疗体检服务

记者 黄合 通讯员 勇祖轩 本版图片由市委组织部提供

便捷舒心

为“最熟悉的陌生人”建个“家”

“小哥真的很辛苦，快下午一点半才吃上中饭，我们要对他们多一点包容多一点关爱。”去年10月26日，夜幕降临，鄞州团区委基层部部长屠凌嘉拜师快递小哥，跟班体验送快递一天。10小时中，她一共派送了53件快递，微信步数突破了2万步。

作为中心城区，鄞州快递物流产业高度集聚，快递、外卖小哥等新就业群体约2.5万人，青年占比高达85%。作为便捷群众生活的“摆渡人”，快递外卖小哥用行动联通了“最后一公里”，但与此同时，这一群体也是我们“最熟悉的陌生人”。

作为新就业群体，他们的职业保障够不够？社会融入怎么样？还有什么“急难愁盼”的问题？去年以来，由组织部门牵头，团委、邮政、交通等相关单位协同发力，截至目前，全市已建成451家“甬爱E家”，日均服务2万余人次，为这些快递外卖小哥建起一个“家”。

让城市更温暖、让服务更贴近，让新就业群体和城市一线工作者真正融入城市、爱上宁波，感受党委政府的关爱，是“甬爱E家”的创设宗旨。据了解，“甬爱E家”在城市核心区布局打造20个枢纽站、1000余个功能站，构建10分钟可达的便民服务圈。目前，已覆盖城市主要商圈58个、居民点260多个。

为了让小哥随时能找到最近的站点、享受最急需的服务，“甬爱E家”坚持数字赋能，本着“简便、简洁、简约”的理念，专门开发了微信应用程序，设置“找站点、找援助、找组织、要知道、要参加、要留言”等6大服务功能，打造服务一键即达、一屏集成的数字化服务平台。小哥们通过手机“扫一扫”即可登录，全面查找服务站点、搜索即时资讯。风雨兼程中的他们从随身仅有“一部手机、一辆电动车、一个保温箱”，到

随路拥有温馨友爱的幸福家园，在为城市带来美好生活的同时，也充分感受着城市回馈给他们的温暖。目前“甬爱E家”数字云平平台、450个党群阵地、92个公益援助组织，上线第10天抖音宣传视频总播放量累计28.1万次，点赞4576次……

“这里什么都有，以后晚餐等单的时候，就来这里坐一会儿‘充充电’，真不错！”去年11月23日，“甬爱E家”余姚万达站正式揭牌，马上就收到了“小哥们”的广泛好评，站点位于余姚市兰江街道四明西路855号万达广场北广场。

四明西路是余姚目前最为繁华的商业街之一，万达广场又是其中人气最旺的一个商圈，周边共有商户900余家，居住人口近4万人，因此，每天都有大量外卖骑手、快递小哥、网约车司机等新就业群体奔波忙碌在这一带。

“甬爱E家”余姚万达站面积达150平方米，站点除了配备空调、饮水机、微波炉、充电器、应急药品、报刊书籍等设施和设备外，还设有红色朗读亭、红色书吧等，站点开放时间为每天上午9点到晚上8点，兰江街道落实了专职人员进行日常管理，真正成了“小哥们”不仅仅是物质上的、更是精神上的“充电站”“加油站”。

而在宁海，甬爱E家一下桥党群服务中心门口，上月末则多了台新设备——快递小哥宁海县快递物流行业党委量身定制了首台智能服务柜，专门为小哥群体提供服务，通过扫码，就可免费获取充电宝、口罩、矿泉水、雨伞等实用装备。

“在这里不仅可以拿春联，还为我们准备了丰富多样的春节慰问品，有‘平安喜乐’充电宝、‘甬爱E家’保温杯，还有手套等日常实用物品，考虑到了我们的日常工作生活需要，太贴心了。”参加“留宁过年”暖峰系列活动的极兔速递小哥向文坤开心地说。

安心暖心

一箩筐配套服务精准更精心

“马上就要到冬天了，送货到处跑一定会冷，骑车的时候围巾和棉鞋都穿上，防寒又保暖。”去年10月下旬，还没有到台已正式上线，已收录210家站点、450个党群阵地、92个公益援助组织，站点位于兰江街道静远社区的“甬爱E家”里，快递小哥马勇刚刚坐下，就碰上了热心的社区志愿者。

棉鞋，是静远社区“方阿姨慧心坊”的志愿者亲手缝制的；羊毛围巾，是镇海骆驼街道热心商户送来的，为的就是让快递、外卖小哥能在即将到来的冬日里“温暖”工作。

看到马勇脚上的棉鞋不大合脚，志愿者立马热心表示，愿意为其“定制”一双。“本来只是想过来喝点水休息一下，没想到还有这样的意外惊喜，社区、商铺和居民这么关心我们，让我工作更有动力了。”马勇说。

既然是“家”，需要的就不仅仅是据点，还得有来自家的温暖。各地纷纷以党建为统领，协调各类群团组织、社会组织和爱心人士，与附近的商铺、银行、机构达成合作，精准对标外卖快递小哥的需求，整合推出一箩筐针对性的配套服务。

在江北慈城“甬爱E家”，“渴了请来喝杯水、累了请来歇歇脚、热了请来吹吹风”的标语，虽然只是文字，却传递了宁波对新就业群体推己及人的关心关爱。“做我们这行的，经常忙得有一顿没一顿，休息也得打游戏。现在这里可以随时吃个饭，坐下来吹吹空调，然后能量充足了再继续为大家服务。”外卖骑手陈名通笑着说。

江北区委还推出“甬爱E家”“全生命周期”服务清单，由20多家政府部门、企业、社会组织组成甬爱帮帮团，打造包含新人入职、社保咨询、便利医疗、职业规划、技能培训、心理疏导、法律援助等在内的一站式全生命周期服务链条，更好更全面地服务外卖骑手、快递员等新就业群体，帮助解决

他们真正关心的“关键小事”。

“新就业群体约90%是外来人员，除了日常工作，他们的生活也需得到格外关心。我们了解了大家的诉求，整理出相关条目，以‘甬爱E家’站点为载体，清单化地提供服务，希望用实实在在的温暖，让他们感受到触手可及的温暖。”江北区委组织部相关负责人表示。

比如，今年年初，江北就成立了全市首个小哥关爱基金。与甬城农商银行合作，筹资300万元建立小哥专属关爱基金，用于对快递员、外卖骑手、网约车司机等新就业群体见义勇为、志愿奉献的奖励激励，以及家庭成员的困难救助。只要符合条件，在5个工作日内就可以得到2000元到2万元不等的关爱金，用真金白银体现真心实意。

“双十一”“双十二”“小年”“春节”……这些阖家欢乐的时间节点，也成了“甬爱E家”的特约服务日，不定期送出的暖心礼包带着来自整个社会的暖意，为奔波在城市的新就业群体的生活工作加油鼓劲。

“看到门口写着@快递小哥，我就觉得这个驿站对我们是敞开的，来这里，进门有底气，一点也不会觉得别扭。”快递员吴波说。中午，位于奉化岳林街道民主社区的“甬爱E家”，附近的快递员和网约送餐员们在这作短暂休整。这里，可以为“小哥们”提供饮水、手机充电、避雨、休憩、交流等服务，门口的直饮水点24小时不打烊。

针对户外工作者的留奉子女，奉化区开展了“一堂爱心烘焙体验、一份贴心手工礼物、一次开心主题参观”等“八个一”活动。快递员李德彪老家在安徽，今年也打算带着儿子“就地过年”。“平时没时间陪娃，这次政府发了景区门票，正好一起去溪口等景点走走，还准备带孩子去参观博物馆、参加写春联活动。”李德彪说。

凝心聚力

将党建统领基层治理延伸到“神经末梢”

在“甬爱E家”背后，是宁波把党建统领基层治理延伸到城市“神经末梢”、构建城市基层治理新格局的深层考量。以“便民服务站、奋斗加油站、民情前哨站、文明公益站、党团志愿站”为五大功能定位的“甬爱E家”，遍布宁波城市肌体的毛细血管中，产生着源源不断的活力。

从宁波市快递物流行业党委发出第一份“甬爱公益邀请函”，评选30名“最美快递员”“红色骑手”，引导新就业群体积极参与乡村振兴、文明城市创建等志愿服务活动400余场次，到新就业群体党组织发起成立“文明创建小哥先锋队”，扬起“甬爱文明袖章”，开启“宁波爱我·我爱宁波”志愿行，将“红灯慢一慢、排队让一让、垃圾捡一捡，看到隐患‘随手拍’”等融入工作生活的每一秒……越来越多的小哥在接受服务的同时，主动参与到宁波的城市基层治理，传递社会公益正能量，成为一道道流动的红色风景线。云创街区“甬爱E家”站长徐旭峰告诉记者，“以前整个街区环境综合管理压力比较大，垃圾乱丢、车辆乱停等不文明现象时有发生，现在街区的秩序已经大为改观，小哥们已经有了主人翁意识，我们和小哥们商量，让他们在工作间隙，轮流当站点的义务维护员，协助我们清理卫生，维护设施。”

宁波市委组织部相关负责人表示，“甬爱E家”是创设在新就业群体中的重要党建平台，是实施“红色根脉强基工程”的重要载体。“甬爱E家”服务站，把党建统领基层治理延伸到城市“神经末梢”，为新就业群体奋斗加油、党员干部联系服务群众拓展了路径，激发了新就业群体和城市一线工作者融入城市治理、参与文明创建的积极性主动性。

“这些请送到江夏街道核酸检测点。”“好嘞！”去年12月14日，在海曙区“甬爱E家”城隍庙枢纽站内，外卖小哥徐凌康将20杯热腾腾的咖啡放入保温箱中后，马不停蹄地赶往江夏街道核酸检测点，给现场的医护人员、志愿者送去温暖。

“甬爱E家”城隍庙枢纽站是海曙区委组织部和团区委重点打造的公益性服务阵地，通过

“甬爱E家”打造成宁波城市文明的“窗口”、基层党建亮丽的“名片”。

下一步，我市也将按照“要发挥基层党组织作用，切实提升治理水平”要求，持续抓好“甬爱E家”建设，特别是把党员教育、志愿服务、公益集市和工青妇等群团组织作用发挥纳入其中，同时进一步加大宣传推广力度，扩大知名度、美誉度和新就业群体的参与度，切实把“甬爱E家”打造成宁波城市文明的“窗口”、基层党建亮丽的“名片”。

刷刷刷，即可享受便捷服务

