



大碇街道自制“小喇叭工作法”。1000个小喇叭每天早上6点在各微网格准时响起，网格员走街串巷喊话，动员群众按时定点完成核酸检测采样。

网格长贝九良为群众运送相关物资，推动“硬”防疫+“暖”服务行动。



微网格工作人员在核酸采集现场做好人员分流工作。

硬核防控+暖心服务

北仑在“微网格”里探索基层治理精准化

记者 黄合 北仑区委报道组 陈昱茗 通讯员 龚艺群
本版图片由龚艺群提供

时间来到崭新的一年，挥之不去的疫情却仍是笼罩在全球上空的阴霾。如何提升常态化精准防控和局部应急处置能力，如何以最快速度最大限度阻断疫情传播蔓延？在接连面对“遭遇战”的北仑区，我们可以看到一些行之有效的经验和探索。疫情防控的北仑速度背后，有一个个活跃在村社一线的“微网格”，为打赢这场疫情防控遭遇战阻击战歼灭战发挥着中流砥柱的作用。

更小更细更精准

疫情倒逼，不断扎紧“微网格”

即使时隔近一个月，北仑区大碇街道城湾村的年轻党员陈娜依旧对年初的那场疫情记忆犹新。

其所在的大碇街道是北仑的工业核心区，压铸模具、新能源汽车配件产业集聚，现有工业企业4000余家，被誉为“中国模具之乡”。

与此同时，在105平方公里的区域里，有户籍人口6.3万人、流动人口约15.4万人，村居混杂、外来人口倒挂、人口结构复杂等情况比较突出。

面对突如其来的疫情，密接人员如何管控？生活物资如何保障？核酸检测如何有效推进？群众情绪如何安抚？对于直面面对群众的基层党员干部来说，他们没有退路，只有高效有序地执行，才能和疫情的二次传播“抢时间”。

“工作量实在太大了。全街道

33个行政村、14个社区，即使每个社工、村干部三头六臂，依旧会存在运转不够迅速、周转不灵等情况。”大碇街道党工委负责人坦言，发生在身边的疫情确实是对基层治理和组织能力的巨大考验。

细化，细化，再细化！落实，落实，再落实！

在原先九峰山片区试点墙门防疫“微铁桶”的网格基础上，大碇街道早在去年就构建起“街道—片区—村（社）—党员+网格”四级联动抗疫作战体系，在原有社会治理网格的基础上细分出272个“微网格”，配备1807名党员骨干，联系总户数25381户，精准拉起疫情防控网。

这一次，街道继续根据实际情况，强化综合信息指挥中心的“中枢”作用，健全“街道—村社—网格—微网格—户”五级防护

体系，按照200至300人的规模，全域划分1010个微网格，联系群众21.7万人，每个微网格采取“1+3+2”模式，即配置1名微网格长、3名微网格员和2名志愿者（其中微网格长党员占比超过40%）。

年轻党员陈娜是城湾村第二网格（新村三组）的微网格长，她的微网格内，户籍人口182人、88户；流动人口16人、4户。

考虑到网格内老人比较多，对手机操作不够熟悉，在入户排摸网格内人口底数的同时，她建立了网格工作群，帮助老年人在云医院上配药，协助村民用“小6买菜”采购物资，快速汇总村民在群中提出的各项诉求，运用接龙小程序为村民配发防疫物资。

此外，陈娜主动发挥方言优势，不仅当好宣传“小喇叭”，线

上不定期宣传防疫知识、疏散人群，还线下讲起了宁波方言版的顺口溜，走村入户滚动宣传，让防疫宣传更加精准到位。

无物业小区阳光丽庭业委会主任林昌杰，也是在这个时候成了岩河片区微网格员，主动加入阳光丽庭门口停车场核酸检测点的服务工作，为疫情防控贡献力量。

从早晨5点到中午12点，在核酸检测现场总能见到他维护秩序的身影。“看到医护人员、公安干警、社工、志愿者等辛苦守在寒冷一线，守护百姓的安全和健康，作为一名党员，这也是我应尽的一份责任和义务，希望能够为家乡抗疫工作出一份力、尽一份心。”他说。

大碇街道党工委负责人表示，乍看上去网格变小了变密了，实际上是基层村社整个运转的效率 and 精准度提高了，在疫情防控的“最后一米”，真正把党委政府的指示要求第一时间落实到位，同样也让群众的各种应急诉求第一时间被听到被看到，可谓“一举多得”。

不仅有了更加细分的网格，还统筹配备了更为强大的力量。通过整合资源，各地配齐配强“1+3”微网格团队，即1名微网格长为负责人，3名以上微网格员为成员的微网格“疫情防控管理团队”。

同时，突出“三区”不同配备，封控区、管控区每个微网格配备街道区管领导干部、区机关干部、街道干部、村干部、公安干警、村民小组长（村民代表）或楼道长和志愿者等6至8名；防范区及其他区域每个微网格配备村民小组长或楼道长、党员干部、志愿者等3名，整合各方工作力量19670人，仅封控区就下派区直机关干部723人。

更加充裕的人手，更加精准的对象，从而让更加暖心的服务成为可能。在疫情形势最为严峻的新碇街道，紧急开通红领热线助医助餐助行，动员“小6买菜”等社会力量共同参与服务保障。大港工业社区更是紧急上线“供应链超市”3.0版，以大数据方式迅速排摸企业需求，进行防疫资源高效精准整合，10个微网格实现500多家企业10万员工有序防疫。

送医送药送食物……面对辖区老年人口多、出入受限等情况，郭巨街道峰南社区党委书记林海云严格按照疫情防控的要求，驱车来回40公里，将因患皮肤癌刚结束化疗的史婆婆接回了家，面对史婆婆的感谢，他回复了这样一句话：“不用谢，我们都是自家人。”



大碇街道编制了微网格疫情防控手册，指导微网格员推动工作。

数字赋能更智能

平战结合，社会治理大升级

基层治理是国家治理的重要组成部分，是社会平稳运行、建设发展的根基，加强和创新基层社会治理更是新时代的重要命题。能否实现基层社会治理的现代化，关系到人民群众的福祉，也考验着基层治理者的智慧。

面对各类问题，当地以治理体系和治理能力现代化的“大考”。疫情面前，各地政府部门采取的疫情防控措施和具体实施情况直接关系到当地的疫情防控成效，彰显着各级地方政府社会治理水平和能力孰高孰低、孰优孰劣，必须更加及时地推动公共治理结构现代化转型。

“大脚板+大数据”，正是北仑“微网格”之所以能够行之有效的底气。北仑区全面依托“宁波市基层社会服务管理信息系统”，建立“网格发现上报、指挥室分流处置、区中心研判研判”涉疫事件闭环处置流程，一级涉疫事件上报即处置办结，二级涉疫事件上报6小时内处置办结，三级及以上涉疫事件实施智能分析及标签自动化，以一小时一次自动推送钉钉消息的方式，提醒指挥平台及时处置办结，确保每日16时前当日涉疫事件全部处置办结。

与此同时，当地优化三区重点区域全景监控，区、街道充分利用“雪亮工程”“智瞰大碇”视频监控发现问题，点对点跟踪督促问题整改，累计巡查点位19513次，针对封控区未落实“足不出户”规定、人员聚集、小门管控、流动摊贩、密集场所管理等问题，下发856件紧急督办件全部整改到位。

在数字化赋能的背景下，扁平化的指挥体系和协同高效的应急管理也成为可能。

北仑区制定《关于北仑区“141”体系疫情防控工作的通知》，加快建立“微网格—网格

一村社疫情指挥部—街道综合信息指挥室—区综合指挥中心—区疫情防控指挥部”的疫情防控指挥体系和扁平化管理体系，从常态化防控待战随时转到应急防控战时状态，构建微网格疫情防控应急处置指挥体系。

面对各类问题，当地以“楼道微网格”“村民小组微网格”“企业微网格”为疫情防控最小单元，围绕社会硬管控、违规违法行为查处、物资保供等工作，微网格、街道综合信息指挥室和公安、市场监管、综合执法、商务等部门形成联动，及时进行信息互通、联动处置、及时反馈，确保封控区管控区防范区“停”下来、“静”下来、“稳”下来。

年初疫情期间，北仑全区440个小区850个小门落实防疫措施，“三区”巡逻力量近2万余人次，劝离户外3人以上聚集人员713人次，查处疫情期间违反治安管理规定案件51起、行政处罚106人，关停713家KTV、酒吧、足浴等行业场所，劝停经营户812家，劝离流动摊贩749起。

同时，该区以街道为单元建立微网格力量工作群2992个，对群众反映的具体困难和问题，微网格长不能答复解决的，上报所在村（社区），如遇到紧急、重大问题，村（社区）直接反馈至区社区管控组协商解决，实现“指令一贯彻到底，问题闭环管控”。

“经一疫，长一智。我们既要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，理顺协同机制联动机制管理体系，同时又要根据数字化改革的成果条抓块统，补齐短板，针对疫情发生的问题进行解决和提升，确保关键时刻顶得上用得好，进一步提升社会治理体系和治理能力现代化。”北仑区委政法委书记说。

务实管用暖人心

全域推广，既严格又有温度

“妈妈，你的眼圈黑得像大熊猫！”因为疫情连续十天没有见面，林子小朋友的第一眼看到的是妈妈满脸的憔悴。作为微网格员，横杨社区党群服务中心主任曹红艳从接到上级通知的第一天，就匆匆赶到社区坚守岗位。疫情暴发的头几天，她和同事更是24小时驻守社区，及时转达上级通知，严格执行各项任务。

就连负责党群服务中心卫生的杨阿姨都看得心疼：“小曹总是

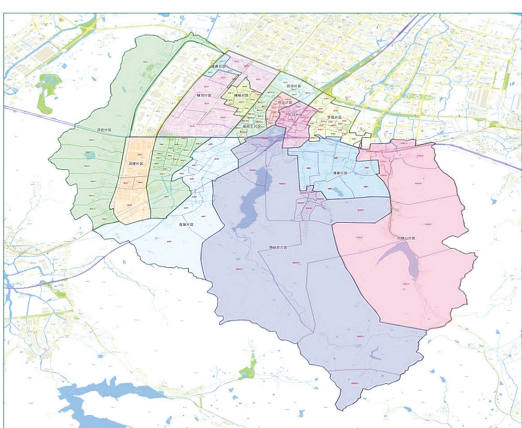
第一个冲在前面，搬运沉重的保温箱，一个个小区运送工作人员的午餐。但每当我收拾餐桌的时候，总看到她最后一个吃饭！”

人员排摸、核酸检测、秩序维护、服务保障……面对疫情遭遇战，每一项具体任务都需要人力物力的有力支撑保障，一旦有疏漏，后果不堪设想。基层一线人员不足、捉襟见肘的问题随之浮出水面。对此，根据硬核管控工作要求，“微网格”模式迅速在北仑全域推开。

在原有672个执行网格的基础上，北仑以50至100户细分出4477个微网格：在行政村，原则上以村民小组或自然村为基本单元划分微网格；在城市社区，原则上以楼幢（楼道、楼层）为基本单元划分微网格；商业街区、商务楼宇、学校、医院、办公大楼（大型文体场所）等，根据实有人数单独设置微网格。工业社区根据企业数量、空间布局、员工数量合理划分微网格。不在工业社区的企业、个体工商户，由街道党工委统筹纳入微网格管理。

在全区层面，制定《关于建立健全疫情防控微网格工作机制的实施方案》《关于进一步压紧压实封控区管控区防范区微网格疫情防控责任的通知》等文件，发放微网格疫情防控明白书，严格按照封控区“区域封闭、足不出户、服务上门”，管控区“只进不出、人不出区、严禁聚集”，防范区“强化社会面管控、严格限制人员聚集”的不同疫情防控要求，针对性指导街道做好微网格设置、微网格力量配备、组织协调体系建设、防控工作任务部署等工作，对网格内疫情防控做到心中“一本账”、嘴上“一口清”。

大碇街道网格



大碇街道位于北仑区西南部，区域面积106平方公里，户籍人口6.6万人、2.6万户，流动人口约13.5万人，辖33个行政村、14个社区。今年1月，大碇街道依托“141”体系，强化综合信息指挥室“中枢”作用，按照“规模适度、无缝覆盖、动态调整”的原则，进一步细化网格队伍划分，按照200至300人左右的规模，全域划分为1010个微网格，配备党员21.7万人，每个微网格采取“1+3+2”模式，即配置1名微网格长、3名微网格员和2名志愿者，构建起“街道—村（社）—网格—微网格—户”五级联动基层治理体系。

网格名称	网格长	网格员	志愿者	联系电话
新村三组	陈娜
...