

中国宁波网民生e点通特别调查——

# 1230 份问卷！网友辣评“孩子校服”

六大问题被吐槽, 众多建议诉说心中期盼

盘点去年的网友问政, 孩子的校服问题是一大热点。据统计, 在中国宁波网民生e点通, 相关投诉、咨询、追问与建议的点击量有800余万人次。

围绕众多网友心系的这件大事, 去年底, 民生e点通通过宁波日报、中国宁波网、甬派客户端发起了一个有关校服的特别调查, 共收集问卷1230份。不少网友还全家参与调查, 诉说了他们的校服亲历、心中烦恼, 并就如何让孩子拥有一件称心又贴心的校服建言献策。

众多网友寄望我市有关部门: 新的一年, 校服能否供应更及时、更便捷, 且质地更舒适、设计更时尚、制作更精良、价格更实惠? 并期盼: 青春校服能成为文明宁波的一道别样风景线。

记者 傅仲楠 海文

## 涉及校服供应商30余家 网友总体满意度仅14%

调查中, 近半数网友表示孩子需要每天穿校服。但对这些与孩子朝夕相伴的服饰, 只有14%的网友表示满意。

1230份调查问卷中, 被调查者提及的校服供应商共计30余家, 其中被提及最多的是金鸟、凯信、苗圃、松永、马骑顿MQD、春芽子等, 金鸟以占比42%居首位。

被调查者给出的“较不满意”和“不满意”评价中, 金鸟最多, 占比25%; 马骑顿MQD最少, 占比6%。(见表一)

## 六大问题被吐槽 缺货、没货、断货成高频词

问卷统计显示, 被调查者最为关注的校服问题有六个: 一是面料不合适, 选择者占比43.9%; 二是款式不新颖, 选择者占比34.31%; 三是价格不合理, 选择者占比33.66%; 四是尺码缺货, 选择者占比26.91%; 五是发货速度慢, 选择者占比24.47%; 六是要购买的品种太多, 选择者占比21.71%。(见表二)

在被调查者填写的“校服烦心事亲历或求助”中, 尺码、发货、质量、价格、面料、缺货、没货、断货、褪色、买不到、款式等成为关键词。其中, 缺货、没货、断货为最高频词语。

因为买的校服迟迟不发货, 众多网友在问卷中痛陈自己亲历的烦心事——

尾号为“2781”的网友: 去年冬季换装时, 迟迟没货, 孩子每天只能穿秋装, 天气越来越冷, 真担心孩子会冻感冒。

尾号为“5013”的网友: 一条校服裙子, 买了半年都没买到。

尾号为“3933”的网友: 孩子上初一, 老师要求春夏秋冬的校服一次性买好。可发货速度实在太慢了。有的送到时已经过了穿的季节, 而想增订, 更是慢上加慢。

好不容易抢到衣服, 却发现尺码不合适。类似遭遇令众多网友叫苦不迭——

尾号为“4227”的网友: 为孩子买校服跑了十几次, 电话打了无数次, 每次都是没货, 好不容易有了, 放下工作立马开车前往, 可到了门店便被告知抢完了。最后好不容易抢到了, 到家又发现标签上写着“幼儿园”, 直接晕倒。每到换季, 便开始抢购操作, 真心疲惫不堪。

尾号为“6705”的网友: 冬装

尺码太大, 孩子身高168cm穿170尺码的衣服大得太离谱, 孩子他爸75公斤都可以穿。

尾号为“2952”的网友: 孩子长得快, 尺码经常很难对上。为何就没有半码, 如155、165等?

面料直接关系到校服的质量与舒适度。有关这方面的吐槽在问卷中不在少数——

尾号为“4785”的网友: 拿到冬季的羽绒校服后洗了一次, 结果整个背面缩成了一团, 其余位置就是两层布, 晒干后扁扁的。

尾号为“6190”的网友: 孩子运动量大, 但校服面料硬邦邦的, 不符合孩子们活动时的身体舒展。

尾号为“8140”的网友: 秋装校服面料不含棉量, 像塑料袋一样的, 还有异味。

尾号为“4618”的网友: 第一次清洗校服时特意用盐水固色, 但褪色还是很严重。

此外, 还有不少网友反映款式、退换货等问题。

多名网友: 冬装款式太瘦, 设计完全不合理。

多名网友: 要求购买的款式太多, 平时学校只规定穿几种, 尤其是西装套装, 一次也没穿过, 实在浪费!

尾号为“3626”的网友: 购买还要付运费, 且退换货没有运费险。

## 为孩子校服建言献策 众多网友提出意见或建议

在1230份问卷中, 众多网友从校服的款式、质量、质量监管以及厂商选择等方面, 为孩子的校服建言献策。其中, 较为代表性的建议有——

### ●关于款式及质量

尾号为“9992”的网友: 校服款式, 全市至少一个区应该统一,

要有宁波的特色与风格, 而厂家制作时更方便, 尺码供应也会更齐全。

尾号为“8805”的网友: 夏天衣服没必要加衣领, 圆领更舒适。衬衫不适合孩子运动。运动套装能否推出加绒版, 深秋初冬时也可以穿。

尾号为“7010”的网友: 双肘部位不要设计成白色的, 太容易弄脏了。裤子最好设计成有活动暗扣, 孩子校服常常裤腿够长, 可腰围却大了很多。还有女孩的裙子腰围能否也是活动的?

尾号为“7768”的网友: 建议增加嵌合款式。比如里面是运动服套装, 外面搭配保暖羽绒服套装款式。这样, 就算天气突然转变, 孩子们也能适应。特别是跑步时, 可以把羽绒服脱掉留下运动服, 很舒适很方便也很好看。

尾号为“5735”的网友: 对于特殊身材的孩子, 能否量身定做?

尾号为“1378”的网友: 取消不必要的校服种类, 如风衣、衬衫、西裤, 并控制价格, 至少要做到一分价钱一分货。

尾号为“1667”的网友: 孩子的校服衬衫, 面料很硬, 成分中棉的含量很少, 孩子穿起来很不舒服。因此, 不管是夏装还是秋装或者冬装, 校服面料的选择上, 必须确保一定的棉的成分。

尾号为“4907”的网友: 能否想办法先让孩子们试穿? 然后再挑选并决定选用哪一种面料?

### ●关于质量监管

尾号为“3821”的网友: 出台相关政策, 厘清校服采购中教育行政部门、学校、家委会以及家长的职责、角色和定位。

尾号为“4031”的网友: 教育行政部门应发布校服采购规范流程; 制订招标文件、评分标准、采购合同参考模板, 设置校服质量评

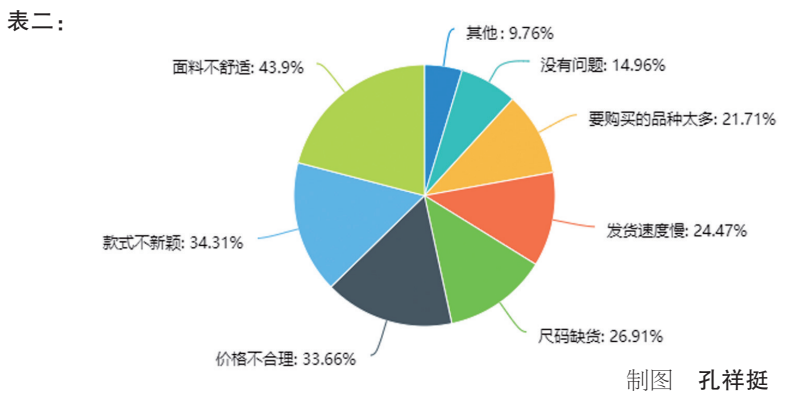
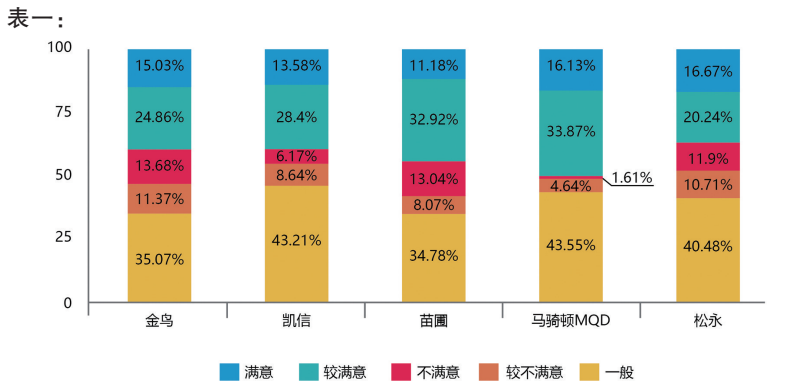
审专家库, 公示校服质量标准及检测规则, 并建立校服采购诚信建设体系和“黑名单”制度。

尾号为“5034”的网友: 希望有一个专门针对校服的投诉电话, 方便及时反馈问题并找到解决问题的部门。

尾号为“9998”的网友: 对于校服供应商, 建议每年让家长对其进行综合评分, 并将结果公示。

### ●关于厂商选择

尾号为“4871”的网友: 宁波是服装大市, 有那么多服装企业, 校服利润不高, 却是一个重要的民生工程。因此, 需要政府制定政策, 吸引更多企业参与。统筹联动相关企业, 促进校服采购的进一步



文明健康 有你有我 公益广告

# 瓶中不剩水 每滴皆珍贵

倡导光瓶行动 杜绝用水浪费

浙江省文明办 浙江省机关事务管理局

## 1秒钟内消失 200年消失

中央文明办 宣