

“向人民报告”被写入省人大常委会工作报告 鄞州这项工作亮点在哪里？

记者 黄合 通讯员 陈裘超



▲“向人民报告”活动现场。



▲人大代表跟踪监督民生实事项目。



向人民报告，对人民负责，让人民满意。
今年1月，鄞州区人大“向人民报告”工作作为基层亮点，被“点名”写入了省人大常委会工作报告。这个历经近4个年头探索的模式，凭借着怎样的“内核”和“成色”得到省里的点赞和推广？记者就此进行了采访。

公开透明的平台 做好代表票决制的“下半篇文章”

校园建设及“最美上学路”综合改造；多元化托幼服务体系；宁波市第六医院扩建；嵌入式体育新空间建设；城镇老旧小区改造；省市级未来社区创建；城市治堵保畅行动；乡村共富公路建设；公共停车场充电桩建设；碧水行动……

今年1月25日，在鄞州区十九届人大一次会议第四次全体会议上，与会代表票决，确定了2022年鄞州区10件民生实事项目。如何确保这些饱含着民意民声的实事项目落地落实、惠及群众？鄞州区人大探索推出“向人民报告”模式，深入推进票决制工作“下半篇文章”。

“我们融合人大监督+社会监督+媒体监督，通过电视镜头，政府部门负责人向全区人民报告民生实事项目落地落实情况，接受人大代表、人民群众的提问和满意度测评，形成了从项目的征集、票决、监督再到‘向人民报告’、接受群众测评的全过程民主监督闭环。”鄞州区人大常委会相关负责人说。

2019年年初，鄞州区电视台的演播厅举行了一场由鄞州区人大常委会开展的“民情面对面”政情直通活动。围绕2018年度鄞州区十大民生实事项目完成情况，人大代表和政府部门负责人面对面答、问、答，电子屏幕上“向人民报告”5个大字格外醒目。

李惠利小学食堂（厨房）改造完工，于2018年11月投用，改建

原汁原味的民意 让人大代表民主监督变成现实

今年1月，一年一度的“向人民报告”活动如期举行，以2021年度民生实事项目推进落实情况为主题，向人民报告。只不过这一次，参与的对象更广了，人大代表、居民议事员、群众代表或现场或在线上直播间，通过现场提问、实地连线、直播互动等方式，向相关部门“一把手”提问。

活动进行中，直播间的一条留言引起了大家的注意：



▶人大常委会集中视察民生实事项目。

本版照片由鄞州区人大提供

后如何提升菜品？已完成全区21个镇（街道）198个村（社区）新建、改建视频监控5403个，那是否可以与小城镇综合整治统一规划？区域性居家养老服务中心如何发挥服务辐射作用？……

不少代表还记得那次活动的现场火热和“耳目一新”：第一次在这么公开、透明的平台上，直观地了解民生实事项目推进情况，并通过这种面对面的形式，直接代表人民群众发出“民生实事之问”。

回过头来看，第一次“向人民报告”活动现场，代表满意度测评的分数并不算高。学校食堂（厨房）改造升级项目和村（社区）“雪亮工程”建设项目并列满意率第一，均为80.6%；而城市主次干道整治提升项目甚至不及格，满意率仅为53.2%。但恰恰是这现场打分、排名排序，让相关政府部门真切地感受到了压力。

同年底，相关人大代表、群众代表对2019年10件民生实事项目完成情况的满意度测评结果，一路飘红：9个项目满意率超过80%，其中中小学校和幼儿园建设项目满意率为96.12%，美丽宜居村建设和村庄景区化创建项目满意率为91.96%，农村公路改造提升项目满意率为91.73%，公厕建设改造项目满意率为90.28%。

满意率的提升，见证了人大监督不断增强的精准性、广泛性和有效性，也见证了政府部门向人民报告、承诺做好民生实事项目的执行力。

了报告，经人大常委会审议通过后对项目的内容进行了适当调整。”

有的项目更改，有的项目推迟，人大代表对此类问题“紧追不放”。鄞州区人大代表张冰针对雨污水管网及农污水治理提升的民生项目提出了疑问：“首南街道的雨污水管网改造子项目本月底才开工建设，与年初人代会上设定的完工目标差距较大，请问原因是什么？今后如何避免类似情况发生？”

对此，鄞州区水利局副局长程斌诚恳道歉，并表示：“由于我们前期未进行系统规划，没有了解到地下管线的存在，未科学评估该项目实施的技术难度，导致整个工程进度推迟。目前，该项目已于去年12月28日开工，我们将加班加点推进工程进度。今后将复盘问题，做好水利项目规划，保障项目顺利完工。”

“向人民报告，对人民负责”，这是鄞州区人大常委会探索打造“向人民报告”工作机制的初衷。

全覆盖全方位全链条 全过程人民民主的基层实践

去年10月，中央人大工作会议上习近平总书记的重要讲话，深刻回答了新时代发展中国特色社会主义民主政治、坚持和完善人民代表大会制度的一系列重大理论和实践问题。

习近平总书记指出，我们要继续推进全过程人民民主建设，把人民当家作主具体地、现实地体现到党治国理政的政策措施上来，具体地、现实地体现到党和国家机关各个方面各个层级工作上来，具体地、现实地体现到实现人民对美好生活向往的工作上来。

如何具体地、现实地实现全过程人民民主？这需要基层一线的不断探索和实践。对此，鄞州区人大常委会以“向人民报告”工作为抓手，重点在全覆盖、全方位、全链条三块上发力，进一步推进全过程人民民主建设，确保人民的知情权、参与权、表达权、监督权落实到人大工作各方面各环节全过程。

如何监督才能有效有力？“向人民报告”模式得到了鄞州区委的高度重视，区政府实行日常报告机制，每月向区人大常委会书面报告项目进展情况，积极为人代表履职、开展工作创造更好的条件；同时区人大常委会建立了“1+1+N”动态调研小组，每个区级民生实事项目由1名常委会领导带队、1个常委会相关

为了能听到更多原汁原味的百姓声音，让更多群众全过程参与，鄞州不断在实践中探索，通过丰富“向人民报告”工作的内容、创新方式方法等举措，不断完善人大的民主民意表达平台和载体，健全吸纳民意、汇集民智的工作机制，推动人大履职“深入基层、深入群众、深入一线”。

目前，鄞州区人大常委会已陆续将国有资产监督、预算绩效监督、部门工作评议、法官检察官履职评议等人大重点工作都纳入了“向人民报告”范围。

“民生实事项目代表选、代表评，同时向广大人民群众报告，这个做法值得点赞！”活动的参与者、鄞州区人大代表孙丹玲说。如今，结合了现场直播、互动连线、“码上说”“代表督”等平台载体，代表民意的表达渠道更加畅通，人大代表和人民群众对民生实事项目的监督热情愈发高涨。

工委对口联系、若干个镇（街道）代表小组参与，对每个项目进行全程跟踪调研。

如何监督才能更加广泛？鄞州动员全区各级上千名人大代表和85个代表联络站，常态化参与城市主次干道整治提升、菜市场改造提升等民生实事项目的监督落实，动态梳理汇总意见建议，同时动员代表通过“线上+线下”组合模式联系选民了解群众对民生实事项目建设的看法，并利用微信公众号、APP等方式广泛集中民智，收集民意，使代表带着项目实施中的突出问题进入活动现场，增强活动的公信力、民主参与度和监督的有效性。

从结果来看，通过这个常态化模式，人大代表在政府与群众之间的桥梁纽带优势得到充分发挥，社会各界对民生实事项目的关注度和重视程度显著提高，群众对代表的认可度、满意度也有了新的提升。

鄞州区人大代表周杰枫表示，“向人民报告”活动，使民生实事项目实现了从民主票决到实施结果公开报告的全过程闭环，同时让更多人大代表和群众增强了参与度，也让全过程人民民主的理念有了更为直观的呈现。

“‘向人民报告’这样一个公开、透明的监督平台，能够给各个牵头单位带去更多的压力和动力。相信这样坚持下去、监督下去，民生实事项目也会一年比一年做得好，这场事关百万市民的‘期末考试’能够交出更好的‘答卷’！”鄞州区人大代表张帅军说。

据统计，4年来，参与“向人民报告”活动人数已从现场的100余人扩展到“场内+场外”152.9万人次，民生实事项目满意率平均值已从85.89%提高到98.97%。

图 示



今年1月

鄞州人大“向人民报告”工作作为基层亮点

被“点名”写入了
省人大常委会工作报告。

鄞州人大“向人民报告”机制是融合

人大监督 ⊕ 社会监督 ⊕ 媒体监督

通过

电视镜头，政府部门负责人向全区人民报告民生实事项目落地落实情况，接受人大代表、人民群众的提问和满意度测评，形成了从项目的征集、票决、监督、向人民报告、接受群众测评的全过程民主监督闭环。

鄞州区人大常委会已陆续将



等人大重点工作都纳入了“向人民报告”范围。

据统计，4年来

鄞州参与“向人民报告”

活动人数已从现场的

100余人

扩展到

“场内+场外”
152.9万人次

民生实事项目满意率平均值从

85.89%提高到98.97%。

张悦 制图