



打造一流智慧善治之都

记者 董小芳

党建引领、一网统管、“四治融合”、整体智治的格局全面形成，上下贯通、高效协同的五级治理体系全面建立，市域治理的社会化、法治化、精细化、智能化、专业化水平全面提升，成为大都市治理的典范。全过程人民民主不断发展，尊法守法、诚实守信成为社会自觉，公民、社会组织、市场主体参与社会治理成为良好习惯。建成一大批智慧、健康、温馨的未来社区、未来乡村，让城乡更聪明、更安全、更有序。

——摘自市党代会报告



求木之长者，必固其根本。善治，正是建设和谐社会的一块重要基石。

市党代会报告提出，要“打造一流善治之都”，要“聚力治理体

系大重构”。伴随着社会化、法治化、精细化、智能化、专业化水平的不断提升，社会安定和谐的坚实基础将不断加固，更加生机勃勃又井然有序的美好生活，值得期待。

精细化着力

加强基层微网格建设

“获得感”是推进社会治理的善治“标尺”。接下来的五年，如何在推动善治上更进一步，让百姓的获得感、幸福感不断增强？市党代会代表、北仑区大碇街道城湾村党总支书记叶锋认为，要在精细化上着力，不断加强基层微网格建设。

近年来，城湾村立足实际，在基层治理中创新推出“墙门微铁桶”“对账理事”等工作制度，微网格建设取得明显成效。

“今年年初，北仑突发疫情。我们在原有网格基础上，以村道、标志性建筑物等标识为界，按照每个网格对应200人至300人的规模，将全村精细划分成9个微网格，配备‘1名党员微网格长+3名微网格员+2名志愿者’的应急防疫分队。”叶锋介绍。

同时，城湾村给每个微网格建立线上微信群、钉钉群，畅通信息沟通渠道，实现信息数据线上线下双通达。还利用微网格，

组建起一支76人的抗疫志愿者队伍，保障了全村5367人次的生活物资供应、6745人次的核酸检测、35名村民的配药服务、8名村民的紧急就医。

精细化的微网格建设，成效初显。

如何进一步加强微网格建设，推动基层社会治理？叶锋建议，首先要做精做细微网格工作。由于当前农村普遍存在村域交错的现象，以往粗犷的大网格管理模式难免存在治理“真空区”，导致管理和服务出现漏洞。因此，他建议加快微网格建设工作，把微网格延伸到社会治理和服务群众的“最后一米”。

其次，要推行农村社区化管理模式。以往农村普遍存在零星散落、各自为战的现象，不利于资源、服务、管理的集成共享，建议推行以区域化党建为统领、以多村社区化服务为载体的农村社区化管理模式，实现村村互



市党代会代表叶锋

助，抱团协作。

另外，要注重微网格平时作用的发挥。叶锋建议，可采用“平战结合”的模式，比如在垃圾分类、反诈宣传等工作中，充分发挥微网格员的作用。也应加强对基层微网格员的培训，设立微网格专项资金，将微网格建设作为基层治理的重要抓手，提升基层治理水平。

社会化协作

充分发挥社会组织作用

“社会组织是构建和谐社区、推进社会善治的一支重要力量。打造一流智慧善治之都，更要充分发挥社会组织的作用。”市党代会代表、宁波（鄞州）社会组织创新园党支部书记冯佳曦说。

以鄞州区为例，该区现有登记注册和备案的社会组织8000余家，位居全省前列，覆盖科教文卫、社会保障、社区服务、公益慈善等诸多领域。同时，鄞州区依托社会组织创新园这一社会组织综合服务平台，支持和引导社会组织积极服务国家、服务社会、服务群众、服务行业，在参与纠纷调解、提供公共服务、增强社会活力等基层治理活动中发挥着重要作用。

如何让不断壮大的社会组织在基层社会治理中“有位”更“有为”？冯佳曦建议，首先要坚

持党建引领，通过党建赋能社会组织，当好社会组织的“娘家人”，不断提升社会组织的实力、能力和活力，让社会组织在参与社会治理中“强”起来；其次，社会组织综合服务平台要当好资源的“整合者”，让运营链、组织链、资金链全过程链接，使得社会组织在参与社会治理中“活”起来，激活社会组织发展的“蓄水池”；另外，着力推动社会治理全要素互动，驱动全域社会治理双循环，让社会组织在推动社会治理中“火”起来，形成共建共治共享的社会治理格局；再者，要发挥各类服务平台的作用，让社会组织在服务保障、扶贫济困、防疫防汛、东西部协作等急、难、险、重任务中发挥生力军的作用。

“面对时代发展的新挑战、新要求，要继续挖掘社会组织全



市党代会代表冯佳曦

寿命管理、服务平台全过程链接、社会治理全要素互动的实践潜力，畅通社会组织参与社会治理的渠道，让社会组织真正成为建设‘重要窗口’和社会治理现代化的重要力量，激发出善治强大的‘内生力’。”冯佳曦说。

法治化建设

撑起未成年人“保护伞”

法律是治国之重器，良法是善治之前提。打造一流智慧善治之都，法治是基础，也是保障。

市党代会代表、鄞州区人民检察院第七检察部主任陈祺将目光投向了未成年人保护。她认为，未成年人保护工作关系国家未来和民族振兴，以法治为依托，为未成年人营造安全无虞、生活无忧、充满关爱、健康发展的成长环境，是全社会的共同责任。

“但是，不时见诸媒体的涉未成年人犯罪，让人扼腕叹息的同时，也给社会带来了一定的不稳定因素。因此，加强未成年人健康成长法治保障，愈加重要。”陈祺说。

近几年，鄞州区检察院始终践行“最有利于未成年人”原则，着力扛起未成年人司法保护主导责任，探索出了不少先进经验和做法。如全国首创“检医合作、检警一体”的“一站式”办

案救助机制，有效降低了办案对未成年被害人及其家庭造成的二次伤害；率先建成了首个覆盖全国的性侵害违法犯罪人员信息库，并建立了性侵害违法犯罪信息人职查询机制；研发运行未成年人数字化社会帮教系统微信应用，最大限度教育挽救涉罪未成年人、预防未成年人重新犯罪等。

未成年人保护工作是一项长期性、综合性、社会性的工作，需要汇集全社会力量共同参与。

“从司法实践来看，致使未成年人走上犯罪道路的家庭因素，主要体现在家庭环境不良、家庭教育失当、家庭监管缺失等。如在有家庭暴力行为的环境中成长起来的未成年人，往往表现出极度自卑、缺乏安全感，或已潜移默化地养成了使用暴力解决问题的习惯。而不少未成年受害人，往往来自那些监管缺失的家庭，比如留守家庭、单亲家庭等。”陈祺说。



市党代会代表陈祺

因此，陈祺再次呼吁，全社会要携起手来，构建起集家庭保护、学校保护、社会保护、政府保护、网络保护、司法保护为一体的新时代未成年人法治保护格局。司法机关要持续加大普法力度，学校应开设法律宣讲课程，家庭成员应多关注未成年人心理健康，共同为未成年人撑起“保护伞”。

智能化助力

让基层公权力更规范

推动基层善治，离不开对公权力的有效监督。再小的权利也不能任性，才能真正实现以基层善治增进百姓福祉。

“自36条智慧运行系统新上线以来，我们现在所有的事项，尤其是与钱有关的，都要走流程。层层审核、层层把关，一点都不马虎。”市党代会代表、宁海县黄坛镇弘杨村党总支书记杨武君告诉记者，“这个平台不得了，不管是村里的工程，还是村集体资产出租，或者村级采购等，只要存在不规范或异常情况，它就会自动亮灯预警，精准高效。”

用智能化手段规范基层用权，杨武君尝到了“甜头”。

“它大大减轻了我们村干部的压力。”杨武君说，一方面，数字化操作免去了村干部来回奔波的时间，各类事项运转效率更

高；另一方面，以前村里如果有项目要做，总还有个别人想托托关系来争取，村干部每次都要费尽口舌去解释，压力很大，现在全部流程从网上平台走，每个环节都公开透明，也就没有人来找关系说情了。

另外，全部事项网上走的智能化监管，在杨武君看来，也是对干部最大的保护。“面对别有用心的‘围猎’，难免有个别人会禁不住诱惑。智能化监管下，没有了‘寻租’的空间，就从源头上杜绝了滥用公权、以权谋私等现象。”

杨武君觉得，智能化监管带来的最大转变，是干群关系越来越好了。所有事情摆在桌面上说，信任增多了，工作也就顺畅了。大家劲往一处使，村里发展一定会越来越好。

以智能化监督推动基层善



市党代会代表杨武君

治，杨武君建议，可以在智能化平台上增加一些模块，以应对突发事件或紧急情况。“比如抗台、抗疫等，这些涉及人民生命财产安全的，在流程上可否走特事特办等‘绿色通道’，以确保能在第一时间为百姓提供必需的物资等保障。”

专业化培育

提升社工队伍专业度

专职社区工作者是基层社会治理的主力军。打造一流智慧善治之都，加强队伍专业化水平的培育至关重要。对此，市党代会代表、镇海区庄市街道庄市社区党总支书记庄丽深有感触。

近年来，庄市街道全面推行“会管理、懂全面、会服务、贴民心”的全能社工队伍建设，明确社工的角色和职责，不断提升社区管理和为民服务水平。

但是，专业化社工队伍的建设，还存在一些困境。

“主要有两个方面，一是人员流动性大，二是专业化水平还有待提升。”庄丽说，现在每次社工招考，报名参加考试的年轻人不少，但做了几年后，真正留下来的只是其中一小部分。“薪酬不多是一个原因，最主要的是，不少年轻人觉得社区工作压力太大，一个人不仅要身兼两三条线上的工作，还要兼顾300户左右的居民，很多人反映‘吃不

消’‘喘不过气’。再者，社工的晋升空间相对较窄，这些都导致了专职社工队伍人才流失，人员流动性大。”

从专业化水平上来讲，庄丽认为，社工的工作是直接面向百姓的，不能面对百姓的咨询一问三不知，所以才有了建设“全能社工”的提法。“但是，从某种程度上来说，社工确实也很难做到全能，比如涉及安全生产、房屋安全管理等专业领域的知识，社工就难以做到精准掌握。而且，现在很多培训是通过网络视频方式进行的，受训者对知识的掌握也就打了折扣。”

如何进一步加强专职社工队伍的专业化水平？庄丽建议，相关部门应结合基层实际需求和人口大量增长的迫切需要，进一步优化入口关，适当增加专职社工、专职网格员的编制配备，并探索适当提高社工的薪酬体系标准，拓宽晋位升级渠道，建立定



市党代会代表庄丽

向招考机制等。

同时，加大综合培训和专业实训力度，引导社工、基层网格长准确熟练掌握各项工作内容，提高实战实践能力，并加大对第三方专业化力量培育培养的重视，以政府采购等形式，引入第三方力量，缓解专职社工的工作压力，弥补其某些方面专业知识的不足。



挖掘大数据“富矿” 全面提升城市善治格局

网友“四明湖花开”：大数据时代，城市管理数字化大大提高了政府各部门间协同办公能力。要通过挖掘大数据“富矿”，掌握城市发展新情况，把握城市发展新规律，科学预测民众公共服务新需求，民主科学决策，进一步提升为人民服务的水平。建议我市通过制度规范和政策引导，夯实大数据产业基础，推动数据的共享和利用，提升城市善治格局。

提高市民守法意识 打好善治之都群众基础

网友“Buchstaben”“阿寅诺”“我是外乡人”“小雨下啊下”：目前一些市民的守法意识还不够强。在交通出行上，闯红灯，汽车不礼让行人，电动自行车不戴头盔、逆向行驶等违法行为还较普遍；在停车场、小区随意停车，阻挡消防通道或影响其他车辆通行等情况时有发生；违法搭建屡禁不止，相关执法周期长、成本高、效果差。建议针对上述现象开展立法调研，建章立制，提高当事人的违法成本，并将个人违法违规行为纳入信用体系，为打造一流智慧善治之都打好坚实的群众基础。

加强应急体系建设 提升互联网治理水平

网友“灿烂如花”：新冠肺

疫疫情发生以来，如何强化应急体系建设、提高对公众需求的回应力，成为对各级政府的一大考验。建议我市着眼于提升智控水平，提高民情社情大数据汇聚水平，加强网络社会治理队伍建设，为应急指挥提供决策支持，为我市社会经济全面协调发展营造清朗的网络空间。

党建引领 拉高社区自治标杆

网友“亭亭玉立er”“胡西”“易北寒”：建议拉高社区自治标杆，坚持党建引领，激发千家万户向上向善的动力，激励居民支持自治、主动自治、善于自治，逐步形成“有事一起干、理事有商量、人人成风尚”的治理新格局。同时，建议给基层减负，解决专职社任务重、工资低、难留人的窘境。希望有关部门对此给予重视并出台应对措施，解决社工人才紧缺和流动性过大等问题，让社区工作者更好地服务群众。

更便利更智慧 推进未来社区建设

网友“yizhirouyingtao”：未来社区建设是一项民生工程，相较于省内其他城市，宁波的未来社区发展步伐稍显滞后。建议我市积极贯彻落实未来社区理念，加快建设旧改和新建类的项目以及乡村新社区。加大新教育、新医疗、新交通、新能源、新物流、新零售等综

合配套和服务支撑，让社区更宜居。

建设未来乡村 营造诗意村域空间

网友“危机前”：未来乡村是以人为本，以村民对美好生活的向往为核心，具有集中发挥村民、政府、社会三者之力，融合生产、生活、生态，数字化互联等几大内涵特征的有机整体。希望我市在推进这项工作时多听群众心声，结合宁波乡村特质，因地制宜，让项目展现鲜明的宁波特色。

重点场所车位难求 智慧停车仍需“破冰”

网友“小花爱花花”：现在宁波发展越来越好，车辆保有量快速增加，随之也带来一些负面影响。比如，开车送病人到医院周边后，却因没有车位而耽误就医。建议学习上海等地做法，让市民及时了解医院等重点场所的车位变化情况，让城市更加智能和人性化。

无障碍设施管理失范 呼吁依法执政为民

网友“亭月相望”：由政府投入巨大精力和财力建造起来的盲道、无障碍通道总是随意被堵住，肆意被占用，视力障碍者在盲道上行走如履薄冰。我市应加大对占用盲道的违法行为的查处，并提高市域治理的精细化、智能化、专业化水平。