

2021年度宁波市网络问政榜单出炉—— 85925条网友诉求提交部门闭环处置

- 诉求量较上年增长24.8%;受理率99.98%;回复率98.87%
- 86个部门件件有回应,比上年再增14个;23个部门三天内全部处置并回复
- 网络问政受理工作综合得分前三位为海曙区、鄞州区、市公安局
- “红灯”(至今未回复)最多为江北区,目前尚有266条

建言献策、咨询求助、投诉维权……2021年,更多网友汇聚中国宁波网民e点通群众留言板,通过互联网向部门问政,向企业问效,向社会求助,并为宁波正能量点赞。

这一年,平台共汇集网友咨询、投诉、建议、求助、点赞等帖文85925条,比2020年增长24.8%,受理率99.98%,回复率98.87%。其中,书记与市长信箱共收到网络问政诉求13397条,比2020年增长41.4%,公开受理12911条,受理率为99.9%。

根据《宁波市网络民生诉求事项办理工作办法》和《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》,网络问政受理工作综合得分前三位为海曙区、鄞州区、市公安局。受理帖文数前三位为鄞州区、海曙区、市公安局。

关键词:绿灯与红灯

在去年近86000条帖文中,亮“绿灯”(在三个工作日内回复)的有69024条,绿灯率80.3%,与2020年相当。绿灯率100%的部门(地区)有23个,分别是市发改委、市服务业发展局、市能源局、市统计局、市应急管理局、市科技局、市民族宗教局、市档案馆、市政服务办公室、市委党校、市总工会、市红十字会、市妇联、市残联、市科协、市外办、市金融办、市东部新城指挥部、杭州湾大桥管理局、宁波证监局、市排水公司、宁波华数广电、中国农业银行宁波分行(按帖文量排序)。

此外,有86个部门(地区)消灭“红灯”(未回复的帖文),对网友诉求件件有回应的,较2020年增加14个。

但有欣喜也有遗憾。平台目前依然有914条帖文“红灯”高挂,等

这些事很难吗?为何“泥牛入海”

特别盘点

截至目前,平台依然有914条2021年度帖文“红灯”高挂。其中红灯数前三位的部门(地区)为江北区、奉化区、鄞州区,各有266条、204条、170条。

相对于85925条的总量来说,914条“红灯”帖还不足一个尾数,但对具体的投诉网友来说,却是100%的失望,或许还有焦虑。

盘点这些“红灯”帖,其实有不少并不复杂,甚至只是很简单的咨询。记者仔细盘点,撷取其中10条:

铁制水表箱采购项目招标公告

世明建设管理有限公司受宁波市自来水有限公司、宁波市自来水工程建设有限公司委托,对铁制水表箱采购项目的货物及服务进行国内公开招标,欢迎合格的投标人提交密封投标文件。

详情请浏览宁波市阳光采购服务平台 (<http://ygcg.nbcqiy.org/>)、宁波市人民政府国有资产监督管理委员会 (<http://gzw.ningbo.gov.cn/>)、宁波市公共资源

鄞州区JS-07-h1a地块(姜山镇区)地下设施登记公告

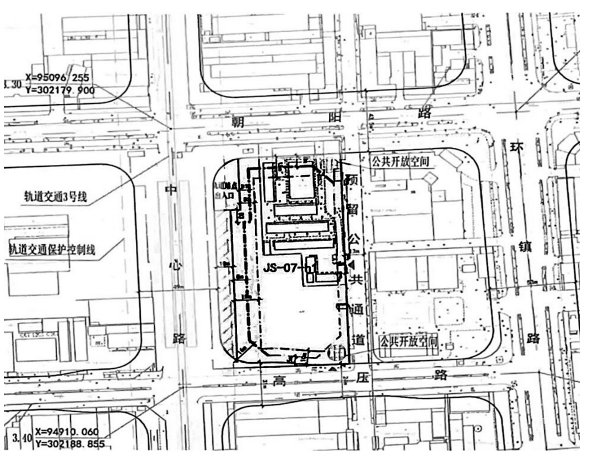
鄞州区JS-07-h1a地块(姜山镇区)已列入年度土地出让计划。因地块出让需要,需在土地出让前对上述地块内的电力、通信、供水、燃气、人防工程等设施进行排摸,以确保该地块内地下无管线及设施。请相关权属单位于见报之日起5个工作日内,到宁波市轨道交通集团有限公司地产开发分公司进行登记确认,逾期不予登记的,视作该地块内相关设施迁移完毕,由此可能造成的后果由权属单位自行承担。

附图:详见地块规划条件

联系人:于晨龙
联系电话:0574-83888662
联系地址:宁波市宁穿路3399号1007室
宁波市轨道交通集团有限公司地产开发分公司
2022年3月7日

交易中心网(www.bidding.gov.cn)、宁波市水务环境集团有限公司(www.ningbowater.com)、宁波市自来水有限公司(www.nwater.com)、世明建设管理有限公司(<http://www.smgczx.com/>)。

联系方式:
招标人:宁波市自来水有限公司、宁波市自来水工程建设有限公司 联系人:姚工 地址:宁波市新河路348号 电话:0574-27878919
招标机构:世明建设管理有限公司 联系人:周旭东 地址:宁波市鄞州区中山路796号东航大厦1911 电话:0574-87284375



帖附上了路灯亮起的照片。

提交的诉求得到重视,会让网友欣喜与满意;在困境中、在跌倒时,来自陌生人一个小小的善意举动,更令网友感动与暖心。2021年,民生e点通平台惊喜地收到越来越多的网友分享身边正能量。有落户遇到困难时,户证中心小姐姐耐心且有针对性的建议;有雨中追赶靠站的公交车时,公交司机与车内乘客的默契等待;有满载货物的三轮车侧翻时,路人如约而同伸出援手扶正;有发生车辆刮擦事故时,交警放下吃了一半的泡面,到现场细细分析事故,解释教育……

刚刚闭幕的宁波市第十四次党代会,吹响了加快建设现代化滨海大都市的号角。要打造“六个之都”,离不开每一个职能部门对民之所呼、民之所忧、民之所盼的积极、认真、负责的回应。守初心、担使命,把百姓的事真正当作自家的事去做,一定能换来万众一心,共建美丽宁波的热情与干劲。

注:本次年报数据,根据2021年所有帖文,截至2022年1月25日的受理情况统计。

相关链接

宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民e点通群众留言板自2013年9月推出以来,已汇集网友问政诉求近39万余件,部门的总受理与回复率在98%以上。

为深入践行党和政府的网上群众路线,我市专门下发了《宁波市网络民生诉求事项办理工作监督考核细则》,对各单位开展网络问政工作的机制建设、受理时效、难点应对、回复质量等各个方面提出了明确要求,并规定:

- 第一,对于网友反映的难点问题,特别是需要多区域、部门、层级之间相互协调配合解决的问题,如无法落实责任部门,由市信访局牵头协调,确认责任部门;
- 第二,部分跨地区、跨部门、跨层级的复杂疑难事项,以及群众多次投诉、久拖不决、反映强烈

的民生“顽疾”,由市委督查室、市政府督查室强力介入,督促落实;

第三,市信访局会同市网信办对宁波市网络民生服务平台(中国宁波网民e点通群众留言板)上的网民诉求办理情况,实施跟踪督办,对逾期未办理的事项实行通报或公开曝光,对不作为、慢作为、乱作为以及敷衍塞责、懒政怠政的承办单位进行约谈,并视情按规定程序移交市纪检监察机关处理。我市各部门网络问政工作的季度、年度量化考核的相关情况和结果,还成为各地各部门年度信访工作目标管理考核的重要参考依据。

8年多来,宁波日报报业集团充分发挥宁波日报、中国宁波网、甬派客户端的融媒传播优势,不断充实民生e点通小e帮忙团的力量,跟进网上投诉热点,以融媒舆论监督,助力网友诉求的整改落实。(张枫 海文)

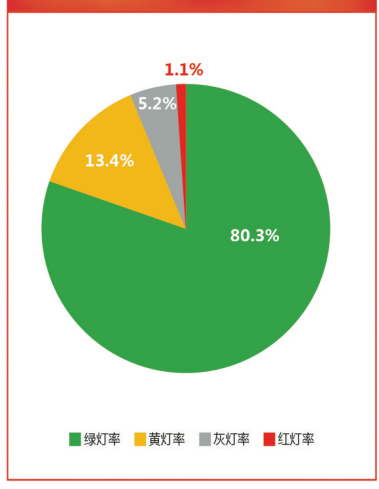
2021年度受理帖文数排行(前20)

排名	部门(地区)
1	鄞州区
2	海曙区
3	市公安局
4	北仑区
5	江北区
6	奉化区
7	镇海区
8	慈溪市
9	市交通运输局
10	市教育局
11	余姚市
12	市住建局
13	市卫生健康委
14	市人社局
15	市轨道交通指挥部
16	宁波前湾新区
17	东钱湖管委会
18	高新区管委会
19	宁海县
20	象山县

2021年度综合考核排行(前20)

排名	部门(地区)
1	海曙区
2	鄞州区
3	市公安局
4	镇海区
5	市人社局
6	市交通运输局
7	市教育局
8	北仑区
9	市卫生健康委
10	江北区
11	市东部新城指挥部
12	市住建局
13	市司法局
14	宁波前湾新区
15	高新区管委会
16	奉化区
17	市发改委
18	市轨道交通指挥部
19	余姚市
20	市轨道交通运营分公司

2021年帖文受理亮灯情况



2021年网友关注热点

- 公民同招
- 购房补贴
- 校服
- 地铁
- 电动自行车
- 未来社区
- 二手车
- 拆迁
- 充电桩
- 老旧小区改造
- 双减
- 交通建设
- 疫苗接种
- 生育假
- 违建
- 空置房管理
- 医疗质量
- 预付卡

制图 孔祥挺

一年以上)有建设需求的,物业应给予配合。请问小区交付后,可以要求物业同意安装充电桩吗?

当天,该帖文流转到江北区,并被受理,但不知为何,至今未有回复。

2021年11月20日,编号为“139398”的网友:毕业生团组织关系,户口已经转到宁波,目前在鄞州首南街道居住,请问团组织关系应该转到哪里?

当天,该帖文流转到鄞州区,并被受理,但不知为何,至今未有回复。

2021年7月21日,编号为“126235”的网友:世纪滨江开发商的规划公示效果图中有跨江北大河的人行天桥,请问该人行天桥何时建成?

当天,该帖文流转到江北区,并被受理,但不知为何,至今未有回复。

2021年6月11日,编号为“122925”的网友:江北区人才公寓的申请条件是什么,请问该如何申请?

当天,该帖文流转到江北区,并被受理,但不知为何,至今未有回复。

2021年5月6日,编号为“120013”的网友:媒体报道,未来江北槐树路上将会建成康赛妮集团总部大楼。请问该大楼具体位于哪里?目前进展如何?

当天,该帖文流转到江北区,并被受理。目前,位于槐树路10号地块的康赛妮宁波中心项目已正式开工建设,但该帖文仍未有回复。

2021年1月2日,网友“昊昊波波”:很多年前,江北西草马路有连接海曙的孝闻桥规划,请问什么时候实施?是否有调整?如果无建桥计划,该路是否有其他建设规划?

1月5日,该帖文流转到江北区,并被受理,但不知为何,至今未有回复。(傅仲楠)

2021年12月27日,网友“阿杰online”:距离北京冬奥会开幕不到40天了,宁波其他区(县、市)的华数数字电视都已上线CCTV-16奥运频道,请问奉化什么时候能增加CCTV-16?

12月29日,该帖文流转到奉化区,并被受理。目前,北京冬残奥会也已拉开帷幕,但该帖文至今未有回复。

2021年12月1日,网友“zq708837690”:购买了江北新湖景花园的商品房,但未购买车位。国务院办公厅印发的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》,明确规定车位承租方(租赁

共自行车桩。

2021年12月27日,网友“阿杰online”:距离北京冬奥会开幕不到40天了,宁波其他区(县、市)的华数数字电视都已上线CCTV-16奥运频道,请问奉化什么时候能增加CCTV-16?

12月29日,该帖文流转到奉化区,并被受理。目前,北京冬残奥会也已拉开帷幕,但该帖文至今未有回复。

2021年12月1日,网友“zq708837690”:购买了江北新湖景花园的商品房,但未购买车位。国务院办公厅印发的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》,明确规定车位承租方(租赁

共自行车桩。

2021年12月27日,网友“阿杰online”:距离北京冬奥会开幕不到40天了,宁波其他区(县、市)的华数数字电视都已上线CCTV-16奥运频道,请问奉化什么时候能增加CCTV-16?

12月29日,该帖文流转到奉化区,并被受理。目前,北京冬残奥会也已拉开帷幕,但该帖文至今未有回复。

2021年12月1日,网友“zq708837690”:购买了江北新湖景花园的商品房,但未购买车位。国务院办公厅印发的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》,明确规定车位承租方(租赁

共自行车桩。

2021年12月27日,网友“阿杰online”:距离北京冬奥会开幕不到40天了,宁波其他区(县、市)的华数数字电视都已上线CCTV-16奥运频道,请问奉化什么时候能增加CCTV-16?

12月29日,该帖文流转到奉化区,并被受理。目前,北京冬残奥会也已拉开帷幕,但该帖文至今未有回复。

2021年12月1日,网友“zq708837690”:购买了江北新湖景花园的商品房,但未购买车位。国务院办公厅印发的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》,明确规定车位承租方(租赁

共自行车桩。

2021年12月27日,网友“阿杰online”:距离北京冬奥会开幕不到40天了,宁波其他区(县、市)的华数数字电视都已上线CCTV-16奥运频道,请问奉化什么时候能增加CCTV-16?

12月29日,该帖文流转到奉化区,并被受理。目前,北京冬残奥会也已拉开帷幕,但该帖文至今未有回复。

2021年12月1日,网友“zq708837690”:购买了江北新湖景花园的商品房,但未购买车位。国务院办公厅印发的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》,明确规定车位承租方(租赁

共自行车桩。

2021年12月27日,网友“阿杰online”:距离北京冬奥会开幕不到40天了,宁波其他区(县、市)的华数数字电视都已上线CCTV-16奥运频道,请问奉化什么时候能增加CCTV-16?

12月29日,该帖文流转到奉化区,并被受理。目前,北京冬残奥会也已拉开帷幕,但该帖文至今未有回复。

2021年12月1日,网友“zq708837690”:购买了江北新湖景花园的商品房,但未购买车位。国务院办公厅印发的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》,明确规定车位承租方(租赁

共自行车桩。

2021年12月27日,网友“阿杰online”:距离北京冬奥会开幕不到40天了,宁波其他区(县、市)的华数数字电视都已上线CCTV-16奥运频道,请问奉化什么时候能增加CCTV-16?

12月29日,该帖文流转到奉化区,并被受理。目前,北京冬残奥会也已拉开帷幕,但该帖文至今未有回复。

2021年12月1日,网友“zq708837690”:购买了江北新湖景花园的商品房,但未购买车位。国务院办公厅印发的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》,明确规定车位承租方(租赁

共自行车桩。

2021年12月27日,网友“阿杰online”:距离北京冬奥会开幕不到40天了,宁波其他区(县、市)的华数数字电视都已上线CCTV-16奥运频道,请问奉化什么时候能增加CCTV-16?

12月29日,该帖文流转到奉化区,并被受理。目前,北京冬残奥会也已拉开帷幕,但该帖文至今未有回复。

2021年12月1日,网友“zq708837690”:购买了江北新湖景花园的商品房,但未购买车位。国务院办公厅印发的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》,明确规定车位承租方(租赁

共自行车桩。

2021年12月27日,网友“阿杰online”:距离北京冬奥会开幕不到40天了,宁波其他区(县、市)的华数数字电视都已上线CCTV-16奥运频道,请问奉化什么时候能增加CCTV-16?

12月29日,该帖文流转到奉化区,并被受理。目前,北京冬残奥会也已拉开帷幕,但该帖文至今未有回复。

2021年12月1日,网友“zq708837690”:购买了江北新湖景花园的商品房,但未购买车位。国务院办公厅印发的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》,明确规定车位承租方(租赁

共自行车桩。

2021年12月27日,网友“阿杰online”:距离北京冬奥会开幕不到40天了,宁波其他区(县、市)的华数数字电视都已上线CCTV-16奥运频道,请问奉化什么时候能增加CCTV-16?

12月29日,该帖文流转到奉化区,并被受理。目前,北京冬残奥会也已拉开帷幕,但该帖文至今未有回复。

2021年12月1日,网友“zq708837690”:购买了江北新湖景花园的商品房,但未购买车位。国务院办公厅印发的《关于加快电动汽车充电基础设施建设的指导意见》,明确规定车位承租方(租赁