

公积金咨询电话为何总是打不通



记者 张燕

“公积金咨询电话人工客服打不通，怎么办”“无论是12345还是12329，都请我‘继续等待’，等到最后电话自动挂断了”……近日，不少读者反映要咨询公积金问题，但咨询电话怎么也打不通，除了公布的上述两个短号外，也没有其他可咨询电话的电话。

公积金事关家庭购房大计，热线电话打不通影响巨大，对此，记者进行了采访。

王女士打算咨询公积金提取问题：“因为贷款的银行不能申请委托提取，所以每年要跑柜台支取，支取前想咨询一下需要带哪些资料，以及家人是否可以互相提取。”王女士通过市住建局官网查到，公积金的咨询电话是12329。当她拨打后自动转入市12345政务服务热线，“要求输入各种信息后就转为机器人服务”。王女士好不容易找到了人工客服选项，却又被告知“人工座席忙，继续等待请按1”，多次等待后，仍无法接通。此外，还有一些网友也反映了类似问题。

根据读者提供的情况，记者也开始拨打12329，在多次被要

求“继续等待请按1”后大约五分钟后，系统自动挂断了记者的电话。

“公积金热线电话打不通，有没有其他号码可以咨询？”对此，记者致电市住建局信访窗口，工作人员表示，他们接到公积金热线“打不通”的投诉频率确实挺高的，目前该热线已转到市12345政务服务热线统一接听，因此无法提供其他替代号码以供咨询。

记者又联系了市12345政务服务热线中心有关负责人，这位负责人表示，近期因医保平台升级，群众来电较多，挤占了不少话务，导致公积金热线人工座席的接通率低。

对于群众反映的问题，这位负责人表示，将马上安排座席来尽量保障公积金业务的人工咨询，“不过‘3·15’临近，最近消费投诉方面的电话多了起来，可能会影响公积金热线人工座席的接通率，这样的现象会持续到3月20日左右”。

为应对正在到来的“3·15”话务高峰，市12345政务服务热线中心近期将对未接通的公积金、消费纠纷、交通等咨询热线采用人工回拨服务，也就是说，对部分未接通的电话，工作人员将在空闲时间段进行回拨。市民万一打不通相关电话，可尝试多次拨打或者等待工作人员回拨。

我市367家汽车维修企业推出优惠维修活动

本报讯（记者张燕 通讯员沙麟杉 冯叶）记者昨天从市公路与运输管理中心获悉，宁波市机动车维修行业“3·15诚信护航”便民优质服务活动昨天上线。367家汽车维修企业在3月10日至31日，推出不限数量免费检测券、不限数量七折维修工时券（事故车辆除外）和1万张免费洗车券。

活动期间，甬城车主可免费参加15个车辆检测项目。车主可以在宁波市汽车维修服务平台上领取维修工时费7折优惠券，在相关企业可享受营业时间维修工时费7折

优惠（仅限机修，事故车除外）；车主同时可在宁波市汽车维修服务平台领取免费洗车券（总量1万张，领完为止），维修企业可登录汽服平台核销本次活动消费券。

除了优惠或免费券，由市机动车维修行业协会和市机动车维修行业工会联合会共同组建的资深专家组，也将开展“3·15小专家坐诊周”活动和“3·15小专家出诊周”活动。专家组成员包含何南炎大师工作室、省职业技术能手、港城工匠、劳模工匠技术服务队等。

“双减”后，沉浸式劳动逐渐风靡甬城各校园 春耕成为这所学校劳动必修课

记者 蒋炜宁
通讯员 励彤 李晨

“先挖坑，再撒种子，可以先把一竖排的坑刨好再播种，播种完可以用脚踩一踩。”昨日下午，在离学校不远的古林镇中心小学劳动实践基地里，该校五六年级同学正跟随着农民伯伯的讲解和示范，开启春耕。“坑要刨多深”“种子要撒多近”……其间不时传来孩子们好奇的追问。

在2亩近的田地间，同学们按班级分区种植。据悉，古林镇中心小学中高年级每个班级能分到大约50平方米的专属农田，由学生全程参与种植、养护、丰收，种植的品种也由学生根据喜好自行挑选。记者看到，有茄子、辣椒、大蒜等。



犁地、播种、浇水，孩子们在专家的引领下，学习耕作。这样的学习模式，孩子们觉得很开心。（蒋炜宁 励彤 摄）

除了这片农田，该校劳动教育还包含菌菇研究院、生菜全自动灌溉屋等多项实践主题，都是又好玩又有科技含量的探索活动。

“传统的学习方式课业堆砌太多，实践应用太少，学的知识很难转化。让孩子们学习种植，我们已经坚持了近8年。”古林镇中心小学校长林群说，今年学校首次开设春耕劳动课程。“双减”之下，学校鼓励低年级的同学通过设计打造班级种植箱、播撒种子学习春耕知识，中年级和高年级的同学则走入田间地头，学习犁地、翻土、播种等农事劳动技能。

“劳动期间时不时有孩子问我，草为什么要锄掉，马铃薯为什么要斜着种等问题，不了解这些其实很正常，囿于课本知识的孩子是无法关注真实生活的。”学校科学老师胡金伟说，劳动教育里蕴含了多学科的知识，“亲手种植过程中遇到的问题，孩子们回头都会主动翻书、上网查，这样的学习模式比反复读背印象深得多。”

学校还特地招募了一批有爱心、愿分享的志愿者参与劳动教育

活动，给予同学们最接地气、最实用的劳动知识。据悉，这批志愿者多数是从事农业的学生家长。

“在春天带领孩子们走进田间，这就是学校给予孩子们的体验。从小培养他们爱家乡、爱劳动的情感至关重要。”古林镇中心小学校长林群说。

在宁波，不仅越来越多的中小学校在看到劳动教育的价值，“双减”之下实践性的劳动教学模式也下沉至全市各幼儿园、各中小学校。

几天前，在石碶街道阳光丽园幼儿园的太阳种植园内，大二班的孩子们收获了一批亲自种植的大头

菜。“这些大头菜是老师引导孩子们在过年前种下的，其间孩子们定期浇水、施肥、除草。”阳光丽园幼儿园的施老师讲，在园区各个能利用的角落里种上梨树、葡萄树、柚子树等，鼓励孩子们以班级为单位进行领养，并展开日常护理和观察记录。

幼儿园改造闲置土地，在不大的园区内建起了能满足多样化劳动教育需求的种植园。种植园面积约25平方米，每个班的孩子能领到一块土地可以种植，同时园区以四季为主题推出四大系列劳动教育活动，内容包括开锄、护理、收获、

分享等，激发孩子们的感知力、创造力。

去博物馆学拓印、到王升大做年糕团、在烘焙课上学做蛋糕和面包、每周学会一道炒菜、动手缝制小摆件、布置房间和教室……这样的劳动课越来越多。

记者还发现，随着“德智体美劳”五育并举的推进，甬城80万学子的劳动内容有了很大的变化，从以往常规的洗衣、做饭、打扫卫生等，拓展到田间种植、饲养小动物、结合种养殖的科学探索等沉浸式劳动体验，在亲历中体会劳动的美好，实打实增长劳动技能。

我市公立医院获批的首个独立建设的省级重点实验室开建

本报讯（记者陈敏 通讯员陈静娜）由宁波市第一医院独立建设的“浙江省动脉粥样硬化疾病精准医学研究重点实验室”昨天启动。

据悉，这是我市公立医院获批的首个独立建设的省级重点实验室，也是今年我市卫健系统唯一获批的省级重点实验室。至此，宁波市卫生健康系统已有4个省级重点实验室。

省级重点实验室是我省组织开展基础研究、应用基础研究与前沿技术研究，集聚培养创新领军人才，开展高水平创新合作，产出重大原创成果的重要科技创新基地。

动脉粥样硬化是心血管疾病的

医院除了具备医疗“硬技术”，更致力于攻克技术瓶颈、护航市民健康。学科开展的经导管主动脉瓣置换术（TAVR）是治疗主动脉瓣狭窄的一项革命性突破。学科近三年来获得国家级科研项目4个、省部级科研项目17个。

浙江省动脉粥样硬化疾病精准医学研究重点实验室是宁波市公立医院获批的首个独立建设的省级重点实验室，是宁波市近几年医学科研平台建设的一次重大突破。它将以建立动脉粥样硬化疾病患者的精准医学策略为目标，攻坚心血管“头号杀手”，造福甬城百姓。

浙江省动脉粥样硬化疾病精准医学研究重点实验室的获批，标志着我市动脉粥样硬化疾病的研究实力和水平达到省内一流。

扔在车筐里和扔地上一样糟糕



张枫

据昨日《宁波日报》民生版报道，我市街头不少共享单车车筐沦为“共享垃圾桶”，车筐、头盔里餐巾纸或废弃饮料瓶随处可见，市民对此意见很大。

报道中，我们看到市交通局也曾介入过此事，并联系企业要求一线运维人员加强清洁维护工作，但现实显然不尽如人意。

其实这个事，在我看来不能完全怪骑车的市民。因为，车子露天停放，难免积灰或落水，骑行前擦一擦，是刚需。但一些点位可能没有垃圾桶导致餐巾纸投放不方便。

而擦过的餐巾纸总会有个去处，随地乱丢吧，太“不好意思”了，但揣兜里带走吧，不少人会觉得不适，因此，随手扔在车筐里不失为一种折中之举：既不用承担随地乱扔垃圾的“罪名”，又无带走的负担。

殊不知，这是彻头彻尾的自欺欺人的行为。这些垃圾虽然没有被丢弃在地面，但在骑行中，轻飘飘的纸巾或包装盒极易飘散或颠落，而停在路边的时候一遇上风，垃圾也会被吹落到地面。

因此，捅破“扔在车筐里”不是乱扔垃圾的这一潜意识的“窗户纸”，非常重要，只有意识到这一点，才能让公众正视这一问题。

办公室一位每天要骑行20公里的共享单车用户告诉我，他每次用完的纸巾都是放在背包的边袋里，在方便的时候将它清理掉，有时候在缺纸中的时候或许还可以救急。

共享单车是资源共享，而资源共享，还需要文明共担。我们在享受共享单车给我们带来的方便的同时，还要维护好它，不能只图自己方便，忽略了他人需求及整个城市的文明。每一个骑行者都应带走垃圾，让下一个骑行者骑得安心，骑得舒心。

（欢迎投稿，来稿请发民生邮箱1871684667@qq.com）

余姚牟山春来放蟹忙

本报讯（记者董惊鸿 通讯员周思铭 劳超杰）昨天上午趁着春色正好，余姚牟山镇农业农村办的工作人员在牟山镇辖区内河道及牟山湖域投放了第一批约30万只中华绒螯蟹（大闸蟹）扣蟹苗种。

据悉，此次预计投放100万只扣蟹苗种。记者看到投入牟山各水域的扣蟹苗种只有成年人一节大拇

指的大小。牟山镇农业农村办工作人员介绍：“这段时间气温适宜，水质稳定，扣蟹的存活率更高一些，从产出效益出发，我们经过再三权衡后选择在此时投入扣蟹苗种。”

据悉，这已经是牟山镇第十年进行大规模投放扣蟹苗种，主要是为了增加牟山湖大闸蟹的种群数量，提高

牟山湖生态环境和生物多样性，持续打响牟山湖大闸蟹品牌。

牟山湖大闸蟹经过17年的发展，通过科技兴农、建立标准化养殖体系，目前有池塘套养、大水面围网养殖、河道大水面增殖放流3种特色养殖模式，年产蟹量200万只，年产值5000万元。“下一步，我们将重点打响‘牟山湖大闸蟹’这个品牌的知名度，巩固‘浙东第一蟹乡’的美誉，擦亮‘牟山湖大闸蟹’这张金名片。”牟山镇农业副镇长徐水军表示。

关于鄞州大道快速路(机场路—鄞横线)海曙段项目房屋征收随机选定预评估机构的公告

为保障房屋征收工作进行顺利，现通过随机摇号方式选定鄞州大道快速路（机场路—鄞横线）海曙段项目的房屋征收预评估机构，对该项目进行房屋征收及产权调换房屋的预评估比准价格测算。现将有关事项公告如下：

一、房屋征收预评估内容
鄞州大道快速路（机场路—鄞横线）海曙段项目涉及的房屋征收范围内被征收房屋及产权调换房屋的预评估比准价格测算。项目涉及征收房屋总建筑面积（土地面积）约0.26万平方米（未含未经登记建筑），征收总户数约2户。

二、报名条件
（一）评估机构列入2021年度宁波市房屋征收评估机构名录的；
（二）评估机构资质等级为二级及以上的；
（三）评估机构无不良信用记录的。

三、报名材料
（一）项目预评估申请书及工作实施方案（加盖单位公章）；
（二）企业法人营业执照副本；
（三）房地产估价机构资质证书；
（四）单位法定代表人证明书及法定代表人身份证复印件加盖公章（如法定代表人本人到场的，带身份证原件）；
（五）注册房地产估价师执业证书；
（六）单位授权委托书、受托人身份证。以上材料均携带原件并提供复印件（加盖单位公章）。

四、预评估机构选定程序及相关事项
（一）本次报名、抽签及摇号选定工作全权委托宁波市天一公证处现场监督；
（二）宁波市天一公证处按照报名条件对报名的评估机构是否符合条件进行审核；

（三）经审核通过的所有报名机构先通过抽签确定本评估机构所对应的号码（抽签顺序根据报名先后顺序依次进行），然后随机摇号产生其中一个号码，该号码相对应的评估机构即为该项目的预评估机构。如报名的预评估机构只有一家，则这家评估机构直接确定为该项目的预评估机构；

（四）参加本次报名、抽签及摇号选定房屋征收预评估机构活动的候选评估机构须在规定时间内报名、等候并参加现场摇号。未携带第三项要求的报名资料或资料不全，或者未在截止的在规定时间内到达的，视作自动放弃。

五、预评估比准价格测算收费标准
根据《宁波市住房和城乡建设委员会关于下发<实施宁波市国有土地上房屋征收与补偿办法的若干意见>的通知》（甬建发〔2015〕75号）第十四条，上述项目涉及的被征收房屋、产权调换房屋预评估比准价格测算费用，根据评估对象测算价值，按评估费标准的4%下浮10%比例确定（评估费标准以被征收房屋、产权调换房屋测算价值的3%下浮10%比例确定）；测算价值按预评估比准价格与评估对象的建筑面积之积确定。预评估比准价格测算与房屋征收评估为同一家评估机构的，不支付该费用。

六、报名及随机选定时间和地点
（一）报名时间：2022年3月15日（星期二），上午9:00—10:00（以摇号地点显示的时间为准，时间截止后不再受理）；
（二）抽签及摇号开始时间：2022年3月15日（星期二）上午10:00（以摇号地点显示的时间为准）；
（三）报名、抽签及摇号地点：宁波市海曙区青石巷5号永煜大厦宁波市天一公证处5楼会议室
联系人：裴老师；联系电话：87323130
宁波市海曙区石碶街道房屋征收（拆迁）办公室
2022年3月11日

北仑“三多三提”模式助推垃圾分类回收和资源化利用

北仑区聚焦垃圾源头的分类质量，优化分类收运流程，完善末端处置体系，稳步提升垃圾分类回收和资源化利用水平。

“多形式”引导，提升垃圾回收“含金量”。在学校、社区、农村等公共场合加大对垃圾分类回收的宣传力度。推行、举办垃圾分类“绿色账户”“家庭能量积分卡”“有害垃圾集中兑换、垃圾分类明星家庭评选等活动，提高居民垃圾分类投放准确率。2021年累计开展积分兑换活动3500余次，兑换收集有害垃圾8.65吨，同比增长76%。

“多模式”作业，提升垃圾收

运“精细度”。优化厨余垃圾、其他垃圾交收收运模式，推行不分类不收运机制和反馈溯源机制，2021年，全区厨余垃圾进厂量20292.88吨，同比增长33%，进厂末端检测有机质含量保持在80%左右；创新实施有害垃圾“直收直运”模式，专设有害垃圾专项补助资金，有效解决有害垃圾收运主体、过程、暂存点位不规范等问题。持续推进可回收物智能化回收体系建设。2021年底全区累计投放“搭把手”智能回收箱336个，回收可回收物5547.66吨。

“多元化”处置，提升垃圾资

源化“利用率”。加快末端资源化利用和无害化处置设施建设进度，推进餐厨（厨余）垃圾就地处置及阳光堆肥房、黑水虻生物转化等厨余垃圾处置模式。2021年，全区生活垃圾回收利用率达65%，生活垃圾资源化利用率100%，城乡生活垃圾无害化处理率为100%。完善装修（大件）垃圾收运处置体系，创新推出装修（大件）垃圾专车专运的收运处置一体化、信息化管理模式。2021年，该区新建装修（大件）垃圾资源化中转处置点位两个，2022年，拟改造提升生活垃圾中转站6座。（陈君燕）