2021年度宁波市网络问政特别盘点——

这些事情难以处置和回复吗

2021年,中国宁波网民生e点通群众留言板共汇集网友咨 询、投诉、建议、求助、点赞85925条,部门受理率为 99.98%, 处置回复率达98.87%, 这是我市各级党员干部走好网 络群众路线,倾听群众意见,为民解忧、释疑、排难的生动实 践。

但令人遗憾的是,未有回复的"红灯"帖也有914条,以 及还有一些让网友很不满意的回复。相对于85925条的总量来 说,这些帖文数量微乎其微,但对投诉的网友来说,却是100% 的失望,或许还有焦虑。

今年3月7日,我们在宁波日报报网端曝光了其中10条。 今天,再次刊发32条,期盼能引起责任部门的重视,尽快处 置,并给出处置结果或难以处置的缘由。

近日,全市"锻造一流作风、营造一流环境"动员大会举 行。民生无小事! 相信网友问政"红灯"以及让网友不满意的 回复一定会因为我市基层治理工作的进一步提升而越来越少。

这些小事 为何亮起"红灯"

●汀北区

2021年5月19日,编号为 "121079"的网友: 宁波大学公交 车站到人行道的斑马线敢情不是给 我们行人走的,正对斑马线的人行 道上停满了非机动车。

次日,该帖文流转到江北区, 并被受理,但不知为何,至今未有 回复。

2021 年 4 月 13 日 , 网 友 "richardhuang": 洪塘街道天赋苑 小区东侧绿化带有人违规种菜,请 问是否有取缔并复绿计划? 另外可 否在绿化带安装路灯,满足居民夜 间休闲散步的需求。

当天,该帖文流转到江北区, 并被受理,但不知为何,至今未有

2021年4月7日, 网友 "xileroom": 慈城新城中心湖湖间岛 上道路夜晚太暗,锻炼的人很多, 极易发生危险,请问是否可以安装

当天,该帖文流转到江北区, 并被受理,但不知为何,至今未有 回复

2021年12月30日, 编号为 "143852"的网友: 江北区孔浦街 道塞纳丽景小区华业街这边的大门 口人行道上停了一辆僵尸车,车牌 是苏A・90D7U。

当天,该帖文流转到江北区, 并被受理,但不知为何,至今未有 回复。

2021年3月25日,编号为 "116764"的网友:请清理一下江 北法院门口公共停车位的3辆僵尸 车。车牌号为浙B・3BU98、浙 B·8KL67以及一辆盖着车衣的小

4月7日,该帖文流转到江北 区,并被受理,但不知为何,至今 未有回复。

2021年3月17日,网友"取 名什么":请取消应嘉路康庄南路 路口的限高杆。据公交公司反馈, 限高杆已经阻碍公交车进入应嘉路

服务甬樾湾小区居民了。

次日,该帖文流转到江北区, 并被受理,但不知为何,至今未有

2021年2月22日,网友"-向往的生活-": 江北滨悦华庭北 侧、丽江西路西侧沿河绿化带现在 只修了一小部分,剩下的大部分为 荒地。咨询了房产开发商,说此处 为红线外用地,绿化不归他们建 设。现在荒地里都是杂草且存在种 菜情况,请问该地块有人管吗?

2月24日,该帖文流转到江北 区,并被受理,但不知为何,至今 未有回复。

2021年1月5日, 编号为 "111234"的网友: 江北区新马 路97号小区门口刘家边路本来可 以往南走,直接到地铁2号线外 滩大桥站,还可以到社区健身 点,居民很方便。前年开始道路 被封死了,严重影响群众出行和 休闲,请问有重新通路的时间表

当天,该帖文流转到江北区, 并被受理, 但不知为何, 至今未有 回复。

●鄞州区

2021年12月31日,网友 "wengcy": 刚造好的庆元大道 (鄞州大道一天童南路) 和绕城高 速中间的绿化带有违规种菜的情 况,望相关部门重视!

当天,该帖文流转到鄞州区, 并被受理, 但不知为何, 至今未有

2021年12月1日,编号为 "140430"的网友:福明街道城市 之光广场小区内河道漂浮着各种垃 圾,看着有几个月没清理了,请问 河长负责制还在实行吗?

当天,该帖文流转到鄞州区, 并被受理, 但不知为何, 至今未有

2021年9月25日, 网友"孤 城落雪":多次反映甬新河东侧绿 道(中山东路桥下空间-百丈东 路)路灯损坏,为何5个月仍然得

不到修复,修复难度非常大吗? 次日,该帖文流转到鄞州区,

并被受理, 但不知为何, 至今未有 回复。

2021年9月11日,编号为 "132319"的网友: 兴宁路(桑田) 路-福明路) 东往西和西往东方 向, 马路两侧很多路灯为何晚上一 直闪烁个不停? 如果有故障请及时

当天,该帖文流转到鄞州区, 并被受理, 但不知为何, 至今未有 回复.

2021年8月16日,网友"曙 光15":外滩大桥鄞州段桥下道路 下雨天经常积水,给过往的车辆 和行人出行带来了不便。这种情 况已经存在很多年了,希望相关 部门能解决这个问题,方便市民

8月25日,该帖文流转到鄞州 区,并被受理,但不知为何,至今 未有回复

2021年2月1日,编号为 "112936"的网友: 宏泰广场负一 层阿拉丁有好几家炸物店,开放 式油锅油烟都是直排,大部分操 作时特别是热油阶段不开油烟机, 整个负一层靠盒马这边油烟味非 常大,对我们附近商家伤害很 大。希望检测一下空气质量是否

当天,该帖文流转到鄞州区, 并被受理。2月4日,记者对此进 行了报道。但不知为何,至今未有 回复。

2021年1月18日,编号为 "112073"的网友: 鄞州区安居幸 福苑樟树街 181 弄 9-11 号南面第 三间自行车棚业主破坏外立面,将 外墙敲掉开门, 违反房屋使用安全 管理条例规定,请求有关部门执法 整改,恢复原状。

当天,该帖文流转到鄞州区, 并被受理, 但不知为何, 至今未有

2021年1月14日,网友 "nbtshd": 天水华都小区门口(用 地红线内),想装道闸门划置停车 位,请问可不可以?

次日,该帖文流转到鄞州区, 并被受理, 但不知为何, 至今未有

●奉化区

2021年12月23日,编号为 "143192"的网友:奉化溪口湖山 新城小学什么时候建好投用?

次日,该帖文流转到奉化区, 并被受理,但不知为何,至今未有 回复。

2021年11月20日, 编号为 "139348"的网友: 恒大溪上桃花 源1期、2期、3期、4期已经陆续 交付,人也慢慢地住进来,请问配 套的幼儿园什么时候可以投入使

11月22日,该帖文流转到奉 化区,并被受理,但不知为何,至 今未有回复。

2021年5月26日,编号为 "121607"的网友:奉化区龙潭路 69号元业大厦房屋墙体多处严重 爆裂,存在安全隐患。希望引起政 府部门重视!

当天,该帖文流转到奉化区, 并被受理,但不知为何,至今未有 回复。

2021年5月26日, 网友"奉 化人!!":请问奉化区农业户口的 人群除了失地保险,还有什么养老 保险可以买?

当天,该帖文流转到奉化区, 并被受理,但不知为何,至今未有 回复.

2021年2月1日,网友 "qaz79272":奉化公积金购房贷 款需要办理哪些手续?

次日,该帖文流转到奉化区, 并被受理,但不知为何,至今未有 回复。

●北仑区

2021年8月10日,网友 "alanbnb":请问开发商拿地后,几 年内必须开盘?如果超过2年不开 发,有何处理措施?比如:大港开 发2019年在春晓拿的地,CX04-01-05-02 地块是否已到 2年了? 如果超过2年了,会如何处置?

次日,该帖文流转到北仑区, 并被受理, 但不知为何, 至今未有 回复。

2021年2月22日, 网友"方 樱": 2017年7月10日在宁波发布 上公布的"宁波102个重大项目集 中开工,总投资1356亿元"。其中 第33个项目北仑九峰山商业综合 体怎么不见有动静,请问是不是取

当天,该帖文流转到北仑区, 并被受理, 但不知为何, 至今未有

2021年2月20日,编号为 "114047"的网友: 地铁长江路站 旁公园的一块指示牌上依旧写着 "轻轨"一词,实属不妥。建议改 为"轨交(轨道交通)"或"地

2月26日, 北仑区回复: 区综 合行政执法局市政公用设施管理服 务中心将会视具体情况处理。对 此,网友追问:现在还有"轻轨" 说法吗?如果没有了,为何不及时 改正还要"视具体情况处理"?

3月2日,这一追问被流转到 北仑区,并被受理,但不知为何, 至今未有回复。

●余姚市

2021年4月21日, 网友"给 我生个一个吧": 余姚大隐健身步 道附近的一个森林水库旁烧烤垃圾 比比皆是,请问此处是无人管理的

4月23日,余姚市回复:大隐 镇城管部门已去实地勘查, 如确有 此现象存在,将第一时间予以处

4月27日,中国宁波网跟进曝 光了这一问题。记者在现场看到道 路两侧有大量建筑垃圾和烧烤痕

然而,不知为何,余姚市在4 月23日后再无回复。

网友吐槽 能否少些再少些

●这个回复给的电话是错的

2021 年 8 月 3 日 , 网 友 "qian0806": 我父亲在高钱生态村 无房,原先有一间农用仓库20平方 米左右,是很早之前向村里买的,属 于个人,现在被拆除了。请问东钱湖 管委会,像我父亲这种情况能不能 申请住房补贴?具体怎么办理?

8月9日,东钱湖管委会回复: 从区建设管理局获悉: 您未明确是 何种住房补贴。若是拆迁方面的住 房补贴,请咨询东钱湖镇拆迁办, 咨询电话: 0574-88387316; 若是 城镇住房困难群体保障性安居工程 方面的住房补贴,请咨询区保障性 住房办公室,咨询电话:0574-89283955; 若是生活困难群众方面 的住房补贴,建议咨询东钱湖镇社 会事务办,咨询电话: 0574-83013237

网友吐槽:请问这是什么电话? 社会事务办0574-83013237打过去 说是管卫生的。真是敷衍了事。

●这个回复"张冠李戴"了

2021年7月20日,网友"共产 主义接班人":包家以西地区全是些 破破烂烂的村落,请问何时可以旧 村改造?

7月22日,海曙区古林镇回 复:包家已启动新村建设项目,具体 您可咨询村委会。

网友吐槽:这回复也真是"张冠 李戴",我问的是包家以西地区,不 是包家村。

●这个回复"答非所问"

2021年1月25日,网友 "31jidigcy":奉化中山路(南山路 至河头路段)770米的道路上有很 多岔路口,交警部门在这条路上设 置了七八处礼让行人的标志。上下 班高峰期开车经过时刚启动几秒就 要停下来让行了。想问一下,这是 否变相造成了道路拥堵? 斑马线礼 让行人值得倡导,但是否能让该段 路斑马线设置得更加科学、合理-

发帖仅10分钟,奉化交警大队 回复:车辆礼让斑马线行人是每位 驾驶员的基本素质。

网友吐槽:回复很快,但离题 了!人家问的是斑马线可否设置得更 加科学、合理一些,没有说不礼让啊。

●这个回复为何不直接答

2021年3月30日,网友"在水 一方2017":请问高新区管委会在 年初工作会议上提出的"扩容提 质",具体四至范围是哪里?目前整 合提升工作进展如何? 当天,高新区管委会回复:请关

注相关权威信息。 网友吐槽:问了等于白问,为什

么不能直接回答?"相关权威信息'

在哪里看?

2021 年 8 月 31 日,编号为 "130633"的网友:慈溪市招聘编制教 师,部分流动到民办学校,例如当地几 所有名的民办学校,是否依然保留事 业编制?民办学校的公办教师待遇如 何保障?想请教一下教育局是按照民 办学校教师待遇,还是按照公办教师 待遇呢?

10月26日,慈溪市教育局回复: 招聘后流动到民办学校的,按照《慈溪 市民办学校教师队伍建设办法》(慈教 人[2020]12号)文件精神管理,人员 招聘后与民办学校签订劳动合同,报 市人力社保局备案。

网友吐槽:再问到底能不能保留 事业编制?待遇是参照公办还是民办?

●这个回复5天了还没整改

2021 年 6 月 30 日,编号为 "124418"的网友:长丰景苑小区和美 物业能否抽一点点时间把12幢23单 元门口的卫生处理下?地面都生青苔 了,下雨天很滑,绿地里野草都快比人 高了,能否打理一下?破坏严重的绿化

7月5日,鄞州区钟公庙街道回 复:已联系社区进行清洁及修复工作。

网友吐槽:已经过去5天,但没有 任何改变。不知道这样的回复意义何

上周,记者电话回访。网友表示, 虽然物业有来清理过,但卫生情况依 旧比较糟糕。

●这个回复与投诉点位不符

2021 年 6 月 29 日 , 网 友 "SSSQQFG": 书香景苑南区二期地 下车库目前存在以下问题:垃圾遍地 都是;至少有5只流浪狗长期在地下 车库流窜;地下车库路面到处都是坑 洼破损,地面积灰相当厚,汽车开过后 空气中弥漫着肉眼可见的颗粒物;僵 尸车长期占用停车位;围搭乒乓球室。 这些问题非近期才存在,已经持续相 当久的时间,一直没有处理。社区组织 了网格群,但居民的诉求无人回应,居 民的困扰无人解决。

7月5日,鄞州区福明街道回复并 附图:为解决地下车库环境卫生问题, 物业已对地下车库垃圾进行清理,同 时对地下车库进行全面冲洗。物业还 联合城管中队对长期停放的僵尸车进 行了清理,对地下车库的流浪狗进行 了抓捕。由于地下车库产权属于东部 新城开发建设指挥部,物业已将坑洼 修补问题上报指挥部,后续经指挥部 同意出资后修复。下一步,物业将进一 步加大保洁巡查力度,确保地下车库 干净整洁。

网友吐槽:福明街道给的照片地 面是干干净净的,但是我拍摄的地点 是书香锦苑二期南区34幢、35幢,情 况没有任何变化。地面依然有很多灰 尘,两个停车位漏水严重,地面的安全 带也破损严重。 上周,记者电话回访。网友表示,

投诉之后物业有清理过,但现在脏乱 问题又回潮了。

(傅仲楠 海文)

民生e点通大表哥助农新行动 25元一公斤的宁海蛏子 等您带回家

行动: 宁海蛏子, 25元一公斤, 肉质肥嫩,泡沫箱封装,每箱净重 2公斤。买回家后可存放多天,顿 顿新鲜、顿顿美味。

鸡、糟鸭、酸奶面包、烧卖等十余

种价廉物美的助农产品,期盼给大

家增添一份实惠和美味。

除了蛏子,"大表哥"这次又 为大家精心组织了鸡、鸭、蛋、糟

民生e点通大表哥助农又有新

"宁波民生 e 点通",或扫描下方二维 码后发送"助农"两字获取。 和以往的助农活动一样,民生 e 点通"大表哥"团队

本次活动的详细信息请微信关注

将精心为大家做好 售后服务,且不收 取任何差价,款项 全部支付相应农户 及商家。 (张璐)





为推动"我为群众办实事"实践活动,国家税务总局宁波市江北区税务 局联合市税务稽查部门开展一系列便民主题活动。他们走进庄桥街道费市 村,耐心向村民辅导销售农产品等税收优惠政策,并对村民们遇到的实际税 费问题进行了一一解答。对标辖区内纳税人急难愁盼问题,这种集中宣传和 重点辅导结合的便民活动已被常态化与制度化。 (赵渟婷 高俊)

《1230份问卷!网友辣评"孩子校服"》续-

市教育局起草文件规范校服生产与供应

记者 傅仲楠 实习生 舒逸祺

孩子的校服问题是网友问政 的一大热点。去年以来,在中国 宁波网民生 e 点通,相关投诉、 咨询、追问与建议的点击量有800

围绕甬上千家万户的这件大 事, 去年底, 民生 e 点通通过宁 波日报、中国宁波网、甬派客户 端发起了一个有关校服的特别调 查, 共收集问卷1230份。不少网 友全家参与调查,诉说了他们的 校服亲历、心中烦恼,并就如何 让孩子拥有一件称心而贴心的校

服建言献策。 近日,记者从宁波市教育局 获悉,报道刊发后,该局下属单 位宁波市教育服务与电化教育中 心已两次邀请相关专家就新一轮 宁波市教育局直属学校统一服学 生服的面料选择及款式进行研 讨,相关效果将在新款统一服上

据了解,今年年初,宁波市 教育局已就宁波学生服装的现

状印发了《宁波市教育局直属 学校学生服装和学生床上用品 采购工作管理办法(试行)》, 在原先基础上提出了更规范的 要求。此外,该局目前还在起 草《宁波市中小学校学生服装 和床上用品工作管理办法(暂 名)》。上述文件将就供货时 间、面料与质量、价格、企业 监管、招投标、责任方等6个方 面对校服生产与供应做出进一 步规范与要求。 据了解,正在起草的工作管

理办法预计于5月1日前出台。今 年新一轮学生服装招标将依据该 新管理办法实行,保证秋季入学 的新生们在开学前能穿上称心而 贴心的新校服。

宁波市教育服务与电化教育 中心相关负责人表示, 学生校服 问题一直是教育部门关注的重 点。下一步,他们将继续发挥引 导和监督的作用,为宁波学生提 供更加称心而贴心的校服, 让宁 波校服真正体现服装大市的风

鄞州首届学生服设计大赛火热进行

如何让孩子拥有一件称心又贴 心的学生服?鄞州区教育局、鄞州区 教育后勤保障中心近日携手宁波日 报报网,推出了鄞州区首届学生服 设计大赛。相关征集活动吸引了众 多关心学生服的教师、家长、学生及 热心市民、热心网友的热情参与。截 至目前,大赛组委会已收到了不少 投稿,在此向大家表示感谢。

报名延期至3月28日

为了给参赛者们提供更充足的 创作时间,组委会决定将本次大赛 作品征集截止日期延长至2022年3 月28日。大赛入选的优秀作品有望 成为鄞州区2022版学生服,并将得 到相应奖励。征集活动结束后,鄞州 区教育后勤保障中心将通过专家团 评选和社会投票,选取其中的优秀 作品制作样衣。

凡有意参与学生服设计的单位 和个人请提供彩色效果图、色彩搭 配、面料选择、缝制工艺、装饰细节、 建议价格(以套计算,单位:元)等电 子版材料。

款式设计录用数量共18套,其 中初中、小学、幼儿园学生服各6套 (参赛务必注明套系)。

温馨提示:

1、学生服质量标准应符合 GB31701《婴幼儿及儿童纺织品安全 技术规范》、GB18401-2010《国家纺织 产品基本安全技术规范》GB/T31888 《中小学生学生服》等国家标准。

式版权归举办单位所有。 3、作品请统一投递至电子邮 箱:6677750@qq.com。

2、对于被录用的学生服设计款

4、热线电话: 88121151、81850000

(张璐)