

《这些事情难以处置和回复吗》再续—— 10件“红灯”诉求再一次亮起“红灯”

今年3月7日、14日、21日，宁波日报、中国宁波网、甬派客户端连续对2021年度的部分“红灯”件及网友不满意处置件进行了跟进，引发广泛关注。这些诉求均二次提交相关责任部门，并被再次受理与处置，但截至目前，有10个“红灯”件仍没有“等”来责任部门的回复，第二次亮起了“红灯”。上周末，记者还对部分脏乱差问题的投诉进行了回访，发现情况依旧。

2021年，中国宁波网民生e点通群众留言板共汇集网友咨询、投诉、建议、求助、点赞85925条，部门受理率为99.98%，处置回复率达98.87%。其中，未有回复的“红灯”件，以及让网友很不满意的回复，相对于85925条的总量来说，虽然微乎其微，但对于投诉的网友，却是100%的失望，甚至焦虑。

这些小事的闭环解决为何如此步履维艰？记者将继续追踪。2022年，深切期盼网友的问政“红灯”件能因为我市基层治理工作进一步提升而越来越少。

为便于网友监督各上线部门（地区）回复效率，民生e点通群众留言板帖文实行四色“亮灯”制度：3个工作日内（含）给予回复的帖文，标注绿灯；5个工作日内（含）回复的，标注黄灯；超过5个工作日回复的，标注灰灯；超出5个工作日未予回复的，标注红灯。

●北仑区

地铁大碇站B口 公共自行车桩还是无法使用



2021年7月19日，网友“卧海听风2008”发帖反映：地铁大碇站B口处的公共自行车桩长期被多辆电动自行车霸占，无法正常还车和取车。希望有关部门加强管理，真正让公共自行车发挥作用，方便老百姓换乘。

次日，该帖文流转到北仑区，并被受理，但一直未有回复。7月22日，宁波日报以《公共自行车桩位乱象谁来管》为题曝光了这一现象。

2022年3月4日，记者电话回访，投诉网友表示：情况依旧没有改善，高峰期还是有10多辆电动自行车霸占该处的公共自行车桩。3月15日，该问题在民生e点通平台再次被递交，北仑区再次受理，但目前再次亮起“红灯”。上周，记者再次现场回访，看到“大碇站东”公共自行车网点在靠近地铁站处的车桩依然被多辆电动自行车霸占，仍无法使用。这一问题从网友第一次反映至今，已有252天。

●鄞州区

城市之光广场小区河道 各种垃圾还是漂浮在水面



2021年12月1日，编号为

这些“红灯”问题已有回应

2021年7月21日，编号为“126235”的网友：世纪滨江开发商的规划公示效果图中有跨江北大河的人行天桥，请问该人行天桥何时建成？

2022年3月24日，江北区回复：跨江北大河连接JB04-03-27与JB04-05-05地块规划建设有人行通道，具体实施方式需结合地块开发建设进一步研究确定。

2021年6月11日，编号为“122925”的网友：江北区人才公寓的申请条件是什么，请问该如何申请？

2022年3月24日，江北区回复：经向相关部门了解人才公寓未实施。

2021年3月25日，编号为“116764”的网友：请清理一下江北法院门口公共停车位的3辆僵尸

车。车牌号为浙B·3BU98、浙B·8KL67以及一辆盖着车衣的小轿车。

2022年3月24日，江北区回复：您反映的车辆已驶离。

2021年3月17日，鄞州区回复：“取名什么”：请取消应嘉路康庄南路路口的限高杆。据公交公司反馈，限高杆已经阻碍公交车进入应嘉路服务甬横湾小区居民了。

2022年3月25日，江北区回复：经了解，应嘉路康庄南路路口的限高杆已经拆除。

2021年1月2日，网友“昊昊波波”：很多年前，江西北草马路有连接海曙的孝闻桥规划，请问什么时候实施？是否有调整？如果无建桥计划，该路是否有其他建设规划？

2022年3月24日，江北区回复：经向有关部门，此规划未调



2021年2月22日，网友“-向往的生活-”反映：江北滨悦华庭北侧、丽江西路西侧沿河绿化带现在只修了一小部分，剩下的大部分为荒地。咨询了房产开发商，说此处为红线外用地，绿化不归他们建设。现在荒地都是杂草且存在种菜情况，请问该地块有人管吗？

2月24日，该帖文流转到江北区，并被受理，但一直未有回复。

2022年3月15日，该问题被平台再次递交，江北区再次受理，但目前再次亮起“红灯”。

记者查询到，市自然资源和规划局近期发布江北区姚江新区奥体东侧2#地块北侧体育公园批前公示，该地块即位于网友反映位置。

上周，记者回访看到，该地块内停了一辆挖掘机，部分土地已进行平整。但大部分区域还是一片荒芜。

这一问题从网友第一次反映至今，已有399天。

天赋苑小区东侧绿化带 菜地已被清理晚间仍黑乎乎

2021年4月13日，网友“rich-ardhuang”反映：洪塘街道天赋苑小区东侧绿化带有人违规种菜，请问是否有取缔并复绿计划？另外，可否在绿化带安装路灯，满足居民夜间休闲散步的需求。

当天，该帖文流转到江北区，并被受理，但一直未有回复。2022年3月15日，该问题被平台再次递交，并被江北区受理，但目前再次亮起“红灯”。

上周，记者电话回访，投诉网友反馈，3月7日宁波日报曝光这一“红灯”问题后，街道派人对绿化带内的菜地进行了清理，但晚上这里还是黑乎乎的，存在安全隐患。这个路灯到底能不能安装，能否给一个回应？

这一问题从网友第一次反映至今，已有349天。

慈城新城中心湖湖间岛 夜晚人多有危险还是没路灯

2021年4月7日，网友“xile-room”：慈城新城中心湖湖间岛上

整，近期暂无实施计划。

2021年1月18日，编号为“112073”的网友：鄞州区安居幸福苑樟树街181弄9-11号南面第三间自行车车棚业主破坏外立面，将外墙敲掉开门，违反房屋使用安全管理条例规定，请有关部门执法整改，恢复原状。

2022年3月23日，鄞州区回复：3月17日上午，房管所、城管、物业、社区一起实地查看。该业主有两个车棚，南面原有两扇门，业主将其中一扇门堵上，做成一扇窗。经房管所鉴定，不存在破坏外立面的情况，对房屋结构不影响。城管队员进屋查看内部布局，不存在住人现象。

2021年10月26日，编号为“136780”的网友：邱隘镇文卫西路地铁盛莫路站出入口处的路灯故障不亮，存在安全隐患。

上周，经民生e点通平台协调，该件流转至东部新城指挥部并

道路夜晚太暗，锻炼的人很多，极易发生危险，请问是否可以安装路灯？

当天，该帖文流转到江北区，并被受理，但至今未有回复。

2022年3月15日，该问题被平台再次递交，并被江北区再次受理，但目前再次亮起“红灯”。

昨天晚上，记者回访，网友回复“道路夜晚还是很暗，锻炼的人很多，极易发生危险，再问一下是否可以安装路灯？”

这一问题从网友第一次反映至今，已有355天。

新马路97号小区门口 通路问题咨询还是没有回复

2021年1月5日，编号为“111234”的网友反映：江北区新马路97号小区门口刘家边路本来可以往南走，直接到地铁2号线外滩大桥站，还可以到社区健身点，居民很方便。前年开始道路被封死了，严重影响群众出行和休闲，请问有重新通路的时间表吗？

当天，该帖文流转到江北区，并被受理，但至今未有回复。

2022年3月15日，该问题被平台再次递交，并被江北区受理。但目前再次亮起“红灯”。

这一问题从网友第一次反映至今，已有447天。

●奉化区

大成路与斗门路交叉口 人行道“临时状态”还是持续

2021年12月6日，网友“770pop”反映：奉化大成路和斗门路交叉口人行道旁边的施工围挡已经拆除很久了，能否将人行道路面修得平整一点，然后把路边临时隔离桩改为正式护栏？

次日，该帖文流转到奉化区，并被受理，但一直未有回复。

2022年3月4日，记者电话回访，该网友表示：这个路口路面还是未被修复。

3月8日，该网友再次发帖追问。3月15日，该问题也被平台再次递交，奉化区再次受理，但目前再次亮起“红灯”。

上周，网友再次跟帖反馈，目前该路口路面依旧未修复。施工围挡拆除已这么久了，为何要一直持续这样的临时状态？

这一问题从网友第一次反映至今，已有112天。

龙潭路69号元业大厦 墙体爆裂部门还未联系网友

2021年5月26日，编号为“121607”的网友反映：奉化区龙潭路69号元业大厦房屋墙体多处爆裂，存在安全隐患。希望引起相关部门重视！

当天，该帖文流转到奉化区，并被受理，但一直未有回复。

2022年3月15日，该问题被平台再次递交，奉化区再次受理并回应网友：请将您的联系方式留于后台，以便相关部门核实具体情况。

3月17日，民生e点通工作人员在征得网友同意后，把网友联系方式转给奉化有关部门，但直至今前，部门未有更多回复，该问题再次被亮“红灯”。

昨天晚上，记者回访，网友表示还未接到有关部门的来电。

这一问题从网友第一次反映至今，已有306天。

（傅仲楠 周应玮 海文）

被受理。

2022年3月21日，该部门回复：盛莫路便道沿线路灯已修复完成。

2021年11月20日，编号为“139348”的网友：恒大溪上桃花源1期、2期、3期、4期已经陆续交付，人也慢慢住进来了，请问配套的幼儿园什么时候可以投入使用？

2022年3月24日，奉化区回复：经区住建局了解，恒大溪上桃花源幼儿园目前尚未开工建设。

2021年2月22日，网友“方樱”：2017年7月10日在宁波发布上公布的“宁波102个重大项目集中开工，总投资1356亿元”。其中第33个项目北仑九峰山商业综合体怎么不见有动静，请问是不是取消了？

2022年3月24日，北仑区回复：目前为止，大碇街道并未收到九峰山商业综合体建设相关计划。（傅仲楠）

部门回复精选

5号线早已开通 鄞县大道何时修缮完毕

网友“xueyushamo110”：5号线早已开通，鄞县大道海曙段什么时候修缮完毕？

海曙区：鄞县大道（同德路—鄞县大桥）综合整治工程正在施工中，机场路至鄞县大桥除轨道段外道路主体已施工完毕。全线涉及轨道站点为同德路站、石碇站、雅渡站，轨道施工未全面完成，且需要分段移交。轨道完成移交后，道路工程施工工期预计需要6个月，区开投集团将督促道路施工单位抓紧施工。

甬台温高速改扩建 什么时候开工建设

编号为“149888”的网友：目前甬台温高速双向四车道，限速110千米/小时，已难满足行车要求，改扩建早就被提上日程，但为何迟迟未开工？宁海段改道后，现有的高速路段怎么处理？是拆除还是改造做快速路或高架路？

市交通运输局：G15沈海高速宁波姜山至麻岙岭段改扩建工程目前正在开展工程可行性研究，计划2023年前开工建设。改扩建工程完成前，现有高速路面需要正常养护，以确保正常通行。宁海段改道后，现有高速路段规划利用方案尚未明确。

为何购买二手房 不告知是否学籍被占用

网友“郑莹莹”：买了一套二手房，准备给孩子转学，发现没被告知是否占用学籍，请问到哪里查？

市教育局：根据《浙江省义务教育阶段学生学籍管理办法》，要严格执行学籍信息保密制度，严防学籍信息外泄和滥用。请理解。是否占用学籍请咨询卖家，双方在交易时也应予以约定。

校外的雅思培训机构 在职老师可以去兼职吗

网友“少7一点”：学校在职的英语老师在课余时间可以兼职校外的雅思培训机构吗？
市教育局：不允许。如有相关线索可以拨打89183287举报。

鄞州区小学教室 什么时候能安装空调

网友“努力搬砖”：请问鄞州区小学准备装空调了吗？是否在夏天来临前给孩子们安排下空调？

鄞州区教育局：教室空调安装已经提上区政府议事日程，因涉及旧校舍电力设施改建，需逐年安排资金予以推进。目前全区1/3教室已安装空调，今年计划先在初中学校安装空调。未安装教室空调的学校，也在制订“一校一策”予以研究解决，在安装空调前各校也将采取冰块降温、制冷风扇等措施缓解高温天气。我们也将继续争取财政支持，稳步推进空调安装。

医保补缴至20年 缴费标准是怎么规定的

编号为“149891”的网友：今年开始退休的人员医保还未缴满20年的，需要继续缴满20年，那

部门新措



国家税务总局宁波市江北区税务局联合宁波市税务稽查部门组织开展2022年“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”。据了解，今年是税务部门连续第9年开展“春风行动”，以“智慧税务促发展·惠企利民稳增长”为主题。第一批推出5大类80项便民、利民、惠民举措，为企业发展充分营造公平、和谐、高效的税收营商环境。（丁道瑶 高俊 文/摄）