

用“法律围栏”筑牢森林宁波绿色屏障

郭敬波

日前,我市第一次市级总林长会议举行,会议强调,要高水平推行林长制,高质量打造森林宁波,筑牢现代化滨海大都市建设的绿色屏障。

“绿水青山就是金山银山”,2005年8月,时任浙江省委书记习近平在浙江湖州安吉考察时提出这一科学论断。浙江是这一科学论断的发源地,也是这一科学论断的践行者。多年来,宁波把这一科学论断作为可持续发展的本线,守护绿水青山、做大金山银山,不断丰富发展地方经济和生态环境之间的辩证内涵,将“绿水青山就是金山银山”化为生动的现实。

目前,宁波已建立覆盖市、区(县、市)、乡、村四级的林长管理体系,注重紧跟政策,注重创新发展,注重夯实责任,全市4306名林长辖区人民共守绿水青山,形成基层全覆盖的网格化管理责任机制,打通保护森林湿地资源“最后一公里”,为践行这一科学论断提供了有力的制度保障,推动了森林

宁波共建、共治、共享的新格局。

但也应当看到,“五山一水四分田”是宁波的地域特点,在具有丰富的生态资源和独特的地域生物多样性的同时,也存在着土地资源紧张与森林资源质量总体不高、林业治理能力有待提升等问题。同时,毁林建设、伐林开垦现象仍时有发生。比如,前些年发生的四明山区域毁林开垦、福泉山山顶违规使用林地等典型案例,镇海破获的较大盗伐林木案,以及某企业仅取得采矿许可证、没有办理林业部门相关手续的开山毁林案,给我们敲响了警钟。

从宁波法院系统发布的环境资源典型案例可以看出,所涉案件有故意犯罪,也有过失犯罪;有刑事公益诉讼,也有公益诉讼;有个人、企业违法犯罪,也有行政机关不作为行为。相关案例充分说明,有些人甚至某些行政机关,对发展和保护生态之间的辩证关系仍存在模糊认识,没有意识到,良好的生态环境就是最优良的公共产品,就是最普惠的民生福祉。

在相关违法犯罪行为中,责任主体不仅要承担刑事责任,还要承

担修复生态环境、赔偿损失的民事责任。就“修复生态环境”民事责任而言,赔偿额度往往远高于破坏林木的违法所得,违法者“追求利润最大化”,事实上只是不顾法律底线的“眼前利益”,往往得不偿失。

毁林容易造林难。十年树木,不仅仅是一个时间上的概念,以往的案例也证明,再严格的“修复赔偿”,也很难让被毁的林木“恢复原状”,其间水土流失、土壤沙化、生态平衡被破坏,并不是短期内就能“修复”的。毁林一旦发生,实际上会造成违法者和社会公共利益“双输”的局面。

推行林长制,就是让森林宁波多一双眼睛来守护,与此同时,还需要完善立法、执法、司法,为宁波绿色屏障打造一道“法律围栏”,用看得见的人力监督和感受得到的法律威慑,让违法犯罪行为付出更沉重的代价,从而进一步增强人们的生态保护意识。

这方面,宁波检察院公益诉讼取得了良好效果,宁波法院为进一步完善环境资源保护司法工作,专门成立了环境资源审判庭,并指导各

基层法院建立专业化审判团队,注重公开审判、执行典型案例,多形式、多层次、全方位推进此类司法服务工作。随着执法、司法机制的完善,曾经裸露的福泉山山顶林地如今已绿意盎然,许多被破坏的森林得以恢复,为打造更高层次的森林宁波、建设彰显生态之美的现代化滨海大都市夯实了基础。

当然,一些毁林案件的发生,在一定程度上说明,林长的工作还有提升空间,相关制度也有待进一步完善。因此,应当优化林长制与司法保护的衔接机制,就信息共享、业务交流、办案机制等方面建章立制,让林长成为执法、司法的“眼线”,让执法、司法成为林长行使职责的后盾,从而,对破坏林木事件实现早发现、早叫停、早惩处,让“法律围栏”成为绿色屏障不可逾越的“高压线”。



这种“深圳速度”也值得学习

思 萍

3月23日《报刊文摘》载:在深圳经营早餐的赖林远,被列入封控区后担心生意停摆,在市卫健委公众号上留下了3个“崩溃”,几分钟后就有人与他联系,当天就帮助他

把“崩溃”变成“暖心”,被誉为基层治理的“深圳速度”。

改革开放初期,大家学习过建筑方面的“深圳速度”,如今,这个基层治理的“深圳速度”也值得学习。

基层治理,不仅要有力度、温度、精准度,也要有速度。不可单纯追求速度,但不可没有速度。

好的速度不是天然会有的,心中有人民,对未来发展有憧憬,才会去超速度、创速度。速度折射的是责任。

有人能抓住稍纵即逝的机遇,因为有速度;有人总错失良机,因为慢了半拍。速度折射的是能力。

办同样的事,速度不同,会成本不同,效果不同。速度折射的是效率。好的速度,能更好地为民、惠民,能同频共振,更好地团结群众、动员群众。速度折射的是力量。

疫情防控中,普遍以快制快、动态清零。速度折射的是应对突发事件的战略。

“急难愁盼”之事,群众希望办得好,也能办得快,他们反对不作为,讨厌慢作为。有速度更能得到“阅卷人”认可。

要学习“深圳速度”,创造“宁波速度”,建设现代化滨海大都市,需要速度、创速度。速度折射的是责任。

对疫情防控多些理解和配合

刘越祥

近日,防控疫情,笔者碰到两件事。一件是中国宁波网民生e点通转来的投诉:一网友举报楼宇安保人员,在劝他戴口罩时进行言语攻击。另一件是某核酸检测现场,一员工不服从规劝,拒绝戴口罩,并与志愿者发生口角。

一个巴掌拍不响。这些闹心事,既有管理者的原因,比如,有的因高负荷工作,精神压力大,态度就差了;也有被管理者的问题,比如,有的因长期被管控,心存压抑,不愿配合等。这时候,一句不客气的话,一个不当的动作,就可能成为激发矛盾的导火索。

在疫情防控面前,管理者与被管理者的目标高度一致,不应该有对立情绪,而应往一处使。就个人而

言,因经常出入小区、办公大楼、公共场所,乘坐公共交通工具等,必须接受各道“小门”的督查管控。因此,每个人应有被管理意识,多一分服从、理解和配合,少一些抵制、抱怨和任性,换位思考,以律人之心律己。

作为疫情防控一线的管理者,守护着各道“小门”,事务繁琐,工作辛苦,有时还不被人理解。但职责所在,既需管好门、看好人,还得讲究方法,善做群众工作。对服务对象,应多一分尊重、耐心和温情,少一些摆谱、急躁和冷漠,遇事悉心解释、循循善诱,不颐指气使、简单粗暴,特别是要多一分理性,少一些冲动,处事有理、有利、有节。

疫情防控,没有人能置身事外。每个人只有清楚自己的角色定位,明白哪些可以做、哪些不能为,疫情防控才会少些麻烦、多些合力。

众筹者去世剩余善款如何处理要慎重

苑广阔

继在火灾中舍身救妻的南京男子陈某产离世后,被救下的妻子王某雨在3月29日病情突然恶化,经抢救无效后离世。陈某产哥哥表示,现在家属很悲痛,考虑到陈某产三个孩子和其治病治疗的巨额欠款,希望能和筹款平台商量一下,留下一些捐款(3月30日《扬子晚报》)。

火灾发生后,丈夫舍命救妻子,而妻子在获救以后,也央求救援人员先抢救丈夫,这对夫妻的故事,感动了无数人,所以他们在事后发起网络众筹筹集医疗费的时候,得到了网友的热烈响应,在很短时间内,就筹集到了120万元善款。

令人遗憾的是,夫妻两人最终还是因为伤势过重先后离世,留下三个正在上学的孩子以及前期治疗时欠下的债务。这些问题,需要当事夫妻的亲朋友好,以及当地政府有关部门来善后。与此同时,另外一个问题也不容回避,就是当初进行网络众筹募集到的120万元善款,在扣除已经治疗费用后,剩余善款应该如何处理。

当事夫妻的亲属,希望能够留下一部分善款。客观而言,这样的想法很正常,也符合人之常情。问题在于,不管是按照众筹平台的规则和要求,还是按照国家相关法律法规规定,最初筹款的目的都是为了治疗,如果现在把善款用在孩子读书或者还债,是事实上的一种“挪用”,即便这种“挪

用”是善意的,也背离了当初筹款的初衷。

按照我国《慈善法》等相关规定,捐款网友对善款的最终使用、流向,是有话语权、决定权的。换句话说,如果逝者的家属要动用剩余善款给孩子读书、还债,必须征得这样操作,那么按照众筹平台的规则,就需要将剩余的爱心捐款按照比例退回给捐助者。

不要指责部分网友没有同情心,如果没有同情心,他们当初就不会积极参与捐款。反对把自己捐助的善款用在孩子读书和还债上,是他们的权利,而这种权利无疑应

该得到最大的尊重。否则,不但会违背公益慈善的精神,而且会伤害捐助者的爱心。而不管是平台,还是逝者的家属,都不能去一一征求捐款者的意见,所以最好的办法,还是把剩余善款按照比例退回给捐助者。

接下来,逝者家属可以围绕孩子的教育、生活问题,以及夫妻生前所欠债务问题,进行二次众筹。看上去,虽然麻烦了一些,但这样做是值得的,因为它尊重了爱心人士的意见和权利,也就等于是呵护了爱心和诚信。这样一来,那些反对把善款留给孩子读书和还债的网友,可以拿到退还的善款,而那些支持的网友,则可以通过再次捐款,帮助逝者的孩子,以及帮助逝者偿还债务。

宁波银行专栏

宁波银行:优质服务 暖心助老

近日,一名客户打电话至宁波银行余姚黄家埠支行焦急地询问:他父亲银行卡没有激活,如何才能领取银行卡内的低保金?

原来,这名客户的父亲长期卧床,一直没有激活银行卡,银行卡内有每月代发的低保金,现在老人肢体活动及意识均出现障碍,无法设置密码和人脸识别。

宁波银行黄家埠支行接到电话后,安排两名工作人员上门核实客户父亲情况,然后返回银行网点为客户父亲开通绿色通道,最后由客户的母亲代为办理银行卡激活业务。

业务办理完成后,客户及其母亲感谢宁波银行员工为他们业务办

理提供便利,及时解决了他们的难题。

近年来,宁波银行主动适应社会老龄化趋势,聚焦老年人的金融需求,升级老年服务体系,深入开展金融助老行动,专门制定相关活动方案,切实为老年人提供优质服务。

宁波银行部分网点承接了宁波市人力资源和社会保障局市本级退休人员养老金的发放工作,月均发放10多万笔。宁波银行通过专线发放、专窗对接等措施,保障钱款及时入账,让退休老人安心放心。

宁波银行网点还为老年客户配置专职大堂经理,开展一对一服务;在员工中开展方言服务培训,为老年客户提供方言服务。当

60周岁以上的老人持宁波银行社保卡在叫号机上取号时,叫号等级自动调整为优先级,确保老年客户优先办理业务。

在各个网点,宁波银行结合实际,增设老年人专座、爱心窗口,同时增配轮椅、应急药箱、老花镜等,方便老年客户取用。

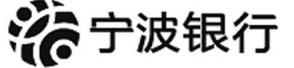
宁波银行对网点智能设备做了专项改造,实现大字体显示、语音播报、简易操作等功能,包括在密码输入、信息确认等环节进行语音提示,方便老年人使用智能设备办理支付业务。

对因行动不便确实无法到网点办理业务的老年人,宁波银行第一时间提供免费上门服务,快速满足

老年客户的金融需求,获得用户或家属肯定和好评。

为方便老年客户电话交流,宁波银行95574客服热线制定适老化的服务流程和应答话术,提供贴心、精准的服务,提升老年客户享受整体服务体验。

此外,宁波银行各网点大力普及金融知识,2021年共开展老年人防诈骗学习教育600余场,向1.2万多名老年人宣讲金融防诈骗知识,并发放反诈宣传手册,增强老人风险防范意识;举办“智能手机小课堂”,手把手教老人使用银行APP转账、缴费等。在日常办理业务过程中,对客户特别是老人的大额资金划转,严格做到“四问一告知”,帮助老人们守住“钱袋子”。



工行宁波市分行 金融为民有温度

现在许多环卫工人、快递小哥、的士司机、交通警察等都成了工行宁波鼓楼丽园北路支行爱心驿站的“常客”,经常来这里歇歇脚,他们说:“喝杯热水,洗把脸,再继续干活。”近年来,工行宁波市分行深入践行“金融为民、金融利民、金融惠民、金融安民”的服务理念,全面打造业界认可、百姓信赖的“工行驿站”公益服务品牌,致力于建设人民满意的银行。

多年来,该行秉承“以客户为中心”的服务理念,从理念、制度、流程等多维度进行创新,不断改进影响客户满意度提升方面的问题,不仅着力为人民群众提供专业的金融服务,更让客户享受到现代金融服务的便捷。从打造网络、服务结构、专业人才、安全保障、服务技术等五大服务优势入手,不断推进服务生态构建,在服务模式上推陈出新。辖内“智能银行”网点全覆盖,柜面服务模式

也不断创新,推广双屏交互服务模式等,持续提升电子渠道业务响应速度,使线上服务有温度。在适老化服务科技改造方面,该行在服务热线和自助终端、手机银行等网络渠道均为老年人专门设计并优化了服务界面和渠道,方便老人识别、使用。充分运用金融科技的力量赋能金融服务,在让金融消费者共享数字金融成果的同时,确保金融服务“不打烊”,实现全天候线上金融服务功能,运用“融安e信”保障客户资金安全。

现在,在宁波的客户,既可以通过工商银行网上银行、手机银行、工银e支付、融e购、融e行等轻松办理支付结算、投资理财、融资、购物、日常生活资讯及金融服务外,还可以到线下的智能网点享受银行精英服务团队面对面的贴心服务,在更加舒适、轻松、私密的环境中办理支付结算、投资、融资、账户管理等智能银行业务,或到自助设备处办业务。(沈颖俊)

邮储银行宁海县支行 “线上”“线下”支持春耕备耕

又是一年春耕忙。邮储银行宁海县支行为了保障农户能及时开展春耕计划,“线上”+“线下”用力,勤走访,优利率,问“农”需,解“农”题。该行积极落实乡村振兴发展战略,充分利用邮储银行宁波分行各项普惠涉农优惠政策,对普惠型涉农贷款FTP给予减点支持,并积极引导客户经理加强涉农类信贷客户群的信贷投放。

在“线下”,该行加强与政府部门合作,积极对接辖内农业农村局,及时了解当地农业产业市场动态,深化与农业农村局的合作,对当地特色的农业产业客户给予一定的优惠信贷支持,并根据白名单走访农户,为农民专业合作社社员提供一揽子金融服务

务,除了信贷金融产品以外,还为其提供储蓄、结算交易、信用卡、理财等综合金融配套服务,全面提升客户体验。

同时,该行加强“三农”金融“线上”服务新模式,推动“三农”金融数字化转型,通过农村信用体系建设,向优质农户提供用于满足其农业生产资金需求的纯信用模式的线上小额贷款业务。该业务全流程线上化申贷,平均额度8万元左右,满足资金需求相对较小的客户,而且用时很短,从申请到放款一般在10分钟以内。

据统计,在今年1-2月期间,该行已累计向农业领域投放个人经营性贷款52笔,投放金额超1400万元。(邹爱丽)

农行宁波市分行营业部宣传减费让利政策

今年以来,农行宁波市分行营业部积极贯彻落实减费让利政策和行业倡议要求,通过“线上+线下”“企业+网点”“走出去+引进来”等形式,将小微企业和个体工商户支付手续费降费政策点对点、面对面推送至市场主体,切实履行大行责任担当。

农行宁波市分行营业部利用线上宣传覆盖面广的优势,借助朋友圈、微信群等平台,向身边人群普及减费让利政策。借助线下宣传“面对面”“实打实”的优势,在网点厅堂显眼位置摆放最新服务价目

表,确保价格信息公开透明;在网点电子屏滚动播放、投放电子海报、宣传视频等,广泛宣传惠企政策;通过厅堂、社区设摊主动宣传,问需求、讲政策、解疑惑等,扩大政策宣传受众面,将减费让利政策宣传到位。

农行宁波市分行营业部还组织工作人员走出去送政策、送优惠上门,积极走访小微企业和个体工商户,通过现场宣讲、面对面讲解等方式开展广泛宣传。同时,通过沙龙、讲座等方式将客户引进来进行宣传,丰富宣传渠道,努力将



政策解读到位,使客户理解到位。今年以来,该行已走访服务小微企业和个体工商户等380户,发放相关宣传折页1000余份。(朱励明)

小微企业经营负担,兴业银行宁波分行还建立差异化小微企业利率定价机制,大幅调低对普惠小微企业的贷款指导定价,进一步降低普惠小微企业融资成本。此外,针对小微企业数量众多、规模较小、分布较散等特点,兴业银行宁波分行借助“小微线上融资系统”,通过企业纳税、征信等大数据,结合风险评价模式,实现企业审批、放款全线上化操作流程,有效提升了企业融资时效。截至2021年末,分行普惠型小微企业贷款余额38.77亿元,较年初增加16.58亿元。

兴业银行宁波分行金融普惠暖小微

近日,兴业银行宁波分行“普惠云”与宁波市环境保护产业协会实现系统对接,在360网站配置专属二维码,为协会会员会员单位提供包括云开户、云融资等在内的多元化金融服务,不少会员单位对这款产品的便捷融资服务竖起了大拇指。

业集群能级,兴业银行宁波分行努力践行监管部门提出的增加制造业中长期贷款要求,对于旨在对制造业进行数字化、智能化、绿色化改造的项目,创新推出“兴业普惠贷”等产品,满足客户中长期经营资金需求,实现制造业金融服务规模与质量双提升。截至2021年末,兴业银行宁波分行制造业贷款余额

136.06亿元,较年初净增28.40亿元,增速26.37%。其中制造业中长期贷款余额31.48亿元,较年初净增23.73亿元,增速306.20%;高新技术制造业贷款余额20.85亿元,较年初净增8.49亿元,增速68.71%。一串串数字,是兴业银行宁波分行倾心服务实体经济的最有力的证明。为稳企业保就业,进一步减轻